

Памятка о мерах безопасного использования банковских карт, эмитированных АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты (далее – карта), а так же снизит возможные риски при совершении операций с использованием карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

Общие рекомендации

1. Никогда не сообщайте ПИН-код по своей карте третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам банков, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании карты.
2. ПИН-код необходимо запомнить или, в случае если это является затруднительным, хранить его отдельно от карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте. Периодически меняйте ПИН-код — примерно раз в полгода. Для этого можно использовать банкомат АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (далее – Новикомбанк).
3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Только клиент, фамилия и имя которого нанесены на карте, имеет право использовать данную карту.
4. При получении карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя карты. Это снизит риск использования карты без Вашего согласия в случае ее утраты. Подключите СМС-сервис – Вам на телефон будут приходить мгновенные оповещения о каждой операции. Если вы вовремя отследите покупку или перевод, которые вы не совершали, вернуть деньги будет легче.
5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования карты. Не подвергайте карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
6. Телефон службы круглосуточной клиентской поддержки Новикомбанка, указан на оборотной стороне карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны службы Контакт-центра Новикомбанка.
7. При получении просьбы (по телефону или электронной почте), в том числе со стороны сотрудника Новикомбанка, сообщить персональные данные и/или информацию о карте (в том числе ПИН-код, CVV/CVC-код) не сообщайте их. Перезвоните в Новикомбанк по телефону 8-800-250-70-07 и сообщите о данном факте.
8. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени Новикомбанка предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Новикомбанка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
9. В целях информационного взаимодействия с Новикомбанком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных WEB-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Новикомбанке.

10. Помните, что в случае раскрытия ПИН-кода, CVV/CVC-кода (трехзначный код безопасности, находящийся на оборотной стороне карты), одноразовых СМС-паролей, персональных данных, утраты карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

11. В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН-кода, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также, если карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в Новикомбанк по следующим телефонам: (495) 974-71-87, 8-800-2000-767 (бесплатный номер при звонке из любого города России) и следовать указаниям сотрудника банка. Также можно заблокировать карту в интернет-банке или мобильном приложении (если Вы к ним подключены). В случае утраты банковской карты и (или) ее использования без Вашего согласия, необходимо незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления о совершенной операции, сообщить об этом в Новикомбанк. В противном случае Новикомбанк имеет право отказать в возмещении Вам суммы такой операции, совершенной без Вашего согласия.

12. В целях обеспечения необходимого уровня безопасности и защиты от мошенничества по картам Банком установлены лимиты на совершение операций в соответствии с действующими Тарифами по операциям с банковскими картами. Базовые значения лимитов на проведение операций с использованием карт устанавливаются Банком по каждой карте при ее выпуске. Установление повышенных значений лимитов на проведение операций увеличивает риск в случае несанкционированного использования карты посторонними лицами и(или) совершения иных мошеннических операций.

Рекомендации при совершении операций с картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.

3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или использовать другой банкомат.

4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам Новикомбанка по телефону, указанному на банкомате.

6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

7. Набирайте ПИН-код таким образом, что бы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.

8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата карты.

9. После получения наличных денежных средств в банкомате, следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с картой в банкоматах.

12. Если при проведении операций с картой в банкомате банкомат не возвращает карту, следует позвонить в банк по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в Новикомбанк и далее следовать инструкциям сотрудника банка.

Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

2. Требуйте проведения операций с картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на карте.

3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН-кода на терминале кассы следует убедиться в том, что люди находящиеся в непосредственной близости, не могут его увидеть.

4. Сохраняйте чеки после оплаты и картой, и наличными, если первоначально оплата по карте из-за сбоя не прошла (имела место «не успешная» операция) для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

5. Регулярно проверяйте выписки с банковских счетов и квитанции о покупках, чтобы убедиться, что с вашими операциями всё в порядке. Сообщайте в Новикомбанк о любых несоответствиях.

Рекомендации при совершении операций с картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2. Не сообщайте никому персональные данные или информацию о карте и/или банковском счете через сеть Интернет, например, ПИН, одноразовые СМС-пароли, реквизиты карты (за исключением случаев проведения платежа), кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную карту с заданным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.

4. Следует пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг. Не совершайте покупки с общедоступных компьютеров или с использованием подключения к публичным Wi-Fi точкам доступа — мошенники могут украсть данные вашей карты.

5. Обязательно убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, к которым подключаетесь, и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера или мобильного устройства в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о карте и/или банковском счете. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера или мобильного устройства, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере WEB-страницу продавца, на которой совершались покупки).

7. Установите на свой компьютер и/или мобильное устройство антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.