

**Правила участия в программе «Бонусы» по банковским картам,  
выпущенным АО АКБ «НОВИКОМБАНК»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила участия в программе «Бонусы» по банковским картам, выпущенным АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (далее – Правила) определяют порядок участия физических лиц - держателей карт Банка (далее – Клиент) в осуществляемой АО АКБ «НОВИКОМБАНК (далее – Банк) Программе «Бонусы» (далее – Программа) и регулируют отношения между Банком и Клиентами – участниками Программы, возникающие в связи с реализацией Банком Программы.

1.2. Программа «Бонусы» предназначена для повышения лояльности Клиентов, направлена на стимулирование Клиентов к совершению покупок с использованием банковских карт Банка, предусматривает возмещение Клиентам денежных средств в виде бонусных баллов, начисляемых Клиенту за операции по оплате товаров и услуг в России и за рубежом с использованием банковской карты Банка, является бессрочной и может быть прекращена Банком в любой момент в соответствии с условиями, изложенными в разделе 8 «Прекращение участия в Программе» настоящих Правил.

1.1. Правила являются адресованным Клиентам предложением Банка заключить договор участия Клиента в Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор участия считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физического лицом - Держателем Карты Банка действий, предусмотренных пунктом 3.2 настоящих Правил и означающих принятие физическим лицом всех условий настоящих Правил без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения в соответствии со ст.428 ГК РФ.

1.2. Все, что не определено Правилами, регулируется Договором, Тарифами и законодательством Российской Федерации.

1.3. Программа «Бонусы» не является лотереей (в том числе стимулирующей).

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Акция** - маркетинговое мероприятие, проводимое при участии Банка и/или других участвующих компаний партнеров.

**Бонусное вознаграждение (далее - Вознаграждение)** - привилегия, получаемая Участниками в ходе бонусной Программы в форме оплаты Банком за Участника в соответствии со ст.313 ГК РФ стоимости/ части стоимости товаров, услуг, приобретаемых Участником на Бонусной витрине на территории Российской Федерации, соответствующей количеству Бонусных баллов, списываемых с Бонусного счета соответствующего Участника.

**Бонусные баллы/Бонусы** - условная единица, используемая в Программе, начисляемая Банком за совершение Учетных расходных операций в соответствии с настоящими Правилами и тарифным планом по Программе «Бонусы» и зачисляемая Банком на Бонусный счет Участника, который может быть использован для накопления и расчетов за товары, услуги и сертификаты, предоставляемые Поставщиками на Бонусной витрине. Бонусные баллы/Бонусы не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**Бонусная витрина** - комплекс взаимосвязанных электронных страниц в сети Интернет, доступный по адресу <https://bonus.novikom.ru>, с использованием которого Клиент имеет возможность:

- осуществить активацию Личного кабинета в Программе;
- получать информацию в Личном кабинете о количестве на Бонусном счете Бонусных баллов, накопленных за совершение Учетных Расходных операций (включая Бонусные баллы, начисленные за операции, выполненные с использованием Карт, на сайте партнера по прямой ссылке с Бонусной витрины);
- просматривать Каталог и осуществлять выбор и заказ товаров, сертификатов и услуг Поставщиков из Каталога на сумму накопленных Бонусных баллов.

**Бонусный счет** - обслуживаемый Банком условный небанковский счет Участника Программы, открытый в информационной системе Банка, на котором учитываются все Бонусные баллы Участника, начисленные по Учетным расходным операциям, совершаемым по текущим счетам Клиента, подключенным к Программе.

**Дополнительные бонусы** - бонусные баллы, начисляемые Участнику за расходные операции, совершенные в торгово-сервисных предприятиях Партнеров с использованием Карты, в соответствии с п. 5.5. настоящих правил.

**Договор** – Договор банковского обслуживания физических лиц АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

**Держатель Дополнительной Карты** – физическое лицо, которое не является Клиентом и на имя, которого Банком по заявлению Клиента выпущена Дополнительная Карта;

**Злоупотребление условиями** - недобросовестные действия Участника, противоречащие Правилам Программы и/или направленные на накопление максимального количества Бонусных баллов на своем Бонусном счете без фактического приобретения товаров и/или услуг в ТСП в целях личного потребления.

**Индивидуальный логин (далее - Логин)** – условный код, являющийся средством идентификации Клиента для предоставления ему доступа для входа в Личный кабинет, в качестве которого используется номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в учетной системе Банка.

**Карта** – карта платежной системы Visa International/MasterCard Worldwide/ «МИР», эмитируемая Банком в рамках Договора, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Держателем Карты операций по Текущему счету, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с законодательством РФ, Правилами выпуска, обслуживания и пользования Картами, Договором.

**Клиент (также - Держатель Карты)** - физическое лицо, заключившее с Банком Договор, в рамках которого Банк открыл Клиенту Текущий счет в валюте Российской Федерации и выпустил на его имя Карту для совершения операций по Текущему счету.

**Каталог** – перечень товаров, услуг и сертификатов, которые могут быть оплачены Бонусами Участником в рамках Программы «Бонусы».

**Курс бонуса** – эквивалент денежной стоимости бонуса, который определяется и устанавливается Банком в рублях. Один бонусный балл равен одному рублю.

**Личный кабинет** - раздел Бонусной витрины с персональным доступом Участника, в котором Участник имеет возможность просматривать информацию о Бонусных баллах, накопленных за совершение Учетных расходных операций, а также осуществлять выбор Товара/Услуги/Сертификата из Каталога;

**Номинальная стоимость товара из Каталога (далее - Номинальная стоимость)** – стоимость товара, услуги или сертификата из Каталога, выраженная в Бонусных баллах, установленная для целей выбора товара, услуги или сертификата из Каталога.

**Оператор бонусной витрины (Оператор)** - юридическое лицо, осуществляющее поддержание функциональности Бонусной витрины на основании договора с Банком. Оператор является продавцом товаров/услуг/сертификатов. Приобретение Клиентом товаров/услуг/сертификатов на Бонусной витрине является договором купли-продажи/оказания услуг, заключаемым между Оператором и Клиентом, стороной которого Банк не является.

**Основная карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента – владельца Текущего счета.

**Партнер (также – ТСП)** - торгово-сервисное предприятие, которое в рамках Программы, позволяет Участникам приобретать товары/услуги на выгодных условиях при переходе с Бонусной витрины по прямым ссылкам и баннерам и получать за это дополнительные Бонусные баллы.

**Поставщик** – юридическое лицо, размещающее свои товары/сертификаты/услуги в Каталоге на основании договора с Оператором

**Программа** – программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Вознаграждения, полученного за осуществление платежей в ТСП с использованием Карт. Участниками являются держатели Карт в российских рублях. Особенности участия в Программе определены:

- в настоящих Правилах,
- в тарифном плане по Программе «Бонусы», входящим в состав Сборника тарифов на обслуживание банковских карт АО АКБ «НОВИКОМБАНК» для физических лиц.
- в документах размещенных на Сайте программы и на Бонусной витрине

**Приветственные бонусы** - бонусы за первое подключение текущего счета, к которому выпущена Карт, а к Программе, начисляемые Банком на Бонусный счет Клиента на основании утвержденных Тарифов по Программе.

**Сайт программы** - сайт в сети Интернет <https://bonus.novikom.ru>, посредством которого Участнику предоставляется возможность регистрации в Программе.

**Сертификат** - документ, подтверждающий право предъявителя приобрести у лица, выпустившего сертификат, товары, работы, услуги на сумму, равную Номинальной стоимости этого сертификата, указанную на Бонусной витрине.

**Тарифы** – тарифный план по Программе «Бонусы», входящий в состав Сборника тарифов на обслуживание банковских карт АО АКБ «НОВИКОМБАНК» для физических лиц, размещенного на официальном сайте Банка [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru) в сети Интернет.

**Текущий счет** – банковский счет, открытый Банком Клиенту и предусматривающий осуществление по нему расчетных операций, в том числе - с использованием Карты (ее реквизитов).

**Участник** - Клиент, держатель карты Банка с текущим счетом карты в российских рублях, присоединившийся к Программе и прошедший авторизацию на сайте Программы путем активации Личного кабинета.

**Учетная расходная операция** - расходная операция по оплате товаров и услуг с использованием Карты в ТСП по всему миру, в том числе в сети Интернет, за исключением операций, указанных в пункте п.5.3 Правил.

### 3. УЧАСТИЕ КЛИЕНТА В ПРОГРАММЕ «БОНУСЫ»

3.1. В Программе лояльности «Бонусы» могут принять участие все Клиенты Банка - Держатели Карт Банка по Текущему счету в рублях Российской Федерации.

3.2. Для участия в Программе Держателю Основной карты необходимо обратиться в Банк:

3.2.1. по телефону, изъявив свое желание о подключении Текущего счета Карты к Программе, и сообщив при этом работнику Банка все данные, необходимые для идентификации Клиента Банком в соответствии с требованиями, установленными Банком;

3.2.2. лично с письменным заявлением на бумажном носителе по установленной Банком форме о подключении Текущего счета Карты к Программе и с предъявлением документа, удостоверяющего личность;

3.2.3. через персонального менеджера Банка, осуществляющего обслуживание Клиентов в организации, где Клиент оформил Карту в целях получения на нее заработной платы, с письменным заявлением на бумажном носителе по установленной Банком форме о подключении Текущего счета Карты к Программе и с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

3.2.4. после обращения в Банк Клиент обязан активировать Личный кабинет путем выполнения действий, указанных в пункте 3.4 настоящих Правил

3.3. Держатель Основной карты включается в число Участников Программы лояльности «Бонусы» после его регистрации на Бонусной витрине. Регистрация осуществляется Клиентом самостоятельно по истечении двух рабочих дней с момента получения Клиентом от Банка смс-уведомления о принятии Банком запроса на подключение Клиента к Программе. Регистрация Клиента на Бонусной витрине является подтверждением согласия Клиента с настоящими Правилами и его присоединения к Программе

3.4. Для регистрации на Бонусной витрине Клиенту необходимо пройти процедуру авторизации на сайте Программы <https://bonus.novikom.ru> и активировать Личный кабинет:

3.4.1. ввести в специальное поле Личного кабинета Логин: номер мобильного телефона, который был указан Клиентом при обращении в Банк;

3.4.2. ввести в специальное поле для указания пароля временный пароль для входа в Личный кабинет, полученный Клиентом от Банка в составе SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный при обращении в Банк;

3.4.3. сформировать, руководствуясь инструкциями в Личном кабинете, постоянный пароль для входа в Личный кабинет.

3.5. Клиент обязан обеспечить конфиденциальность своего Логина и пароля, предназначенных для входа в Личный кабинет.

3.6. Держатель Основной карты вправе обращаться в Банк для смены программ лояльности (Программа «Кэшбэк» и Программа «Бонусы») неограниченное количество раз. Приветственные бонусы, начисляемые за подключение Программы в соответствии с Тарифом Программы, начисляются однократно, исключительно, при первом подключении каждого текущего счета Карты к Программе.

3.7. Клиент, ранее присоединившийся к Программе «Кэшбэк» может сменить ее на Программу «Бонусы», путем отказа от участия в Программе «Кэшбэк» и подключения Карты к Программе «Бонусы» и наоборот, при этом расчет суммы Вознаграждения по отключаемой программе лояльности будет произведен на дату обращения Клиента в Банк за сменой программы лояльности.

3.8. При подключении Карты, с использованием которой Клиент принимал участие в Программе лояльности «Бонусы», к Программе лояльности «Кэшбэк» Бонусные баллы Программы лояльности «Бонусы», накопленные Клиентом до даты отключения Карты от Программы лояльности «Бонусы», сохраняются и остаются доступными для использования Клиентом в Личном кабинете для обмена на Товары.

3.9. В календарном месяце, в котором была подключена Программа «Бонусы», в сумме Учетных расходных операций учитываются только операции, совершенные не ранее следующего рабочего дня после подключения Программы.

#### 4. БОНУСНЫЙ СЧЕТ

4.1. Банк в дату присоединения Клиента к Программе открывает Клиенту Бонусный счет. Каждый Участник имеет один Бонусный счет, на котором ведется учет Бонусных баллов и операций с ними в соответствии с настоящими Правилами и Тарифным планом Программы.

4.2. С момента регистрации в Программе «Бонусы» начисление Бонусных баллов осуществляется по факту отражения на Текущем счете/счетах Учетных Расходных операций, проведенных с использованием как Основных карт, так и Дополнительных карт, выпущенных к Текущему счету/счетам, открытому(-ым) в рамках Договора (ов).

4.3. Информация о состоянии Бонусного счета размещается Банком в Личном кабинете Участника, отдельной строкой отражается количество Бонусных баллов, которое доступно Участнику для обмена на товары, сертификаты и услуги из Каталога:

#### 5. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

5.1. Для расчета и начисления Бонусных баллов Банк учитывает каждую Учетную расходную операцию, отвечающую одновременно всем установленным ниже критериям:

5.1.1. Расходная операция совершена Участником либо Держателем Дополнительной карты, которому Дополнительная карта была выпущена Банком по указанию Участника, отражена на Счете в дату, когда Участник принимал участие в Программе лояльности «Бонусы»;

5.1.2. Расходная операция не относится к Операциям, указанным в пункте 5.3 настоящих Правил.

5.1.3. Расходная операция по оплате товаров и услуг совершена при переходе с Бонусной витрины на сайт интернет-магазина по ссылкам и баннерам.

5.2. Банк начисляет Бонусные баллы за Учетную расходную операцию в пользу совершившего ее Участника, а в случае если Учетная расходная операция была совершена Держателем Дополнительной карты, то Бонусные баллы за ее совершение начисляются в пользу Участника, по указанию которого такому Держателю Дополнительной карты была выпущена Банком Дополнительная карта.

5.3. Не считаются Учетными расходными операциями и не учитываются Банком для расчета и начисления Бонусных баллов следующие операции по Текущему счету:

5.3.1. операции по зачислению денежных средств на Текущий счет Клиента, к которому выпущена Карта;

5.3.2. снятие денежных средств в банкоматах и в кассах Банка и иных кредитных организаций;

5.3.3. расходные операции с использованием Карты, приравненные к снятию наличных

5.3.4. операции по пополнению электронных кошельков;

5.3.5. связанные с перечислением (переводом) средств на банковские счета Банка и других кредитных организаций (как в связи с исполнением обязательств перед ними, так и в пользу их клиентов – физических и юридических лиц) с Текущего счета Карты с использованием или без использования Карты (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого банка и другие типы переводов);

5.3.6. платежи и переводы на электронные средства платежа;

5.3.7. операция по приобретению иностранной валюты или дорожных чеков;

5.3.8. оплата товаров (работ, услуг) в Интернет-Банке и/или Мобильном Банке;

5.3.9. операции по оплате товаров и услуг операторов сотовой связи и телекоммуникационных услуг;

5.3.10. операции по оплате коммунальных услуг;

5.3.11. операции по приобретению ценных бумаг;

5.3.12. операции по оплате кредитных обязательств Участника (в том числе процентов, неустойки за неразрешенный овердрафт и комиссий);

5.3.13. операции по покупке/оплате стоимости платежной карты, в том числе предоплаченной;

5.3.14. операции по оплате рекламных услуг, услуг программирования;

5.3.15. операции по оплате бизнес-услуг, профессиональных услуг, нигде более не классифицированных, согласно определению Платежной системы;

5.3.16. операции по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;

5.3.17. уникальные квази-кэш операции, к которым в том числе относятся расчеты в казино и букмекерских конторах, покупка дорожных чеков, покупка криптовалюты, переводы на трейдинговые платформы;

- 5.3.18. операции по возврату на банковский счет, к которому выпущена Карта, денежных средств, ранее с него списанных в результате совершения расходной операции в оплату товара/услуг;
- 5.3.19. учетные расходные операции, которые были отменены Участником/ Держателем Дополнительной карты, совершившим ее, при ее совершении либо в дальнейшем.
- 5.4. Банк производит расчет и начисление Бонусного вознаграждения за Учетные расходные операции, совершенные Участником с использованием Карт, не позднее последнего рабочего дня календарного месяца, следующего за месяцем, в котором эти операции были отражены на Текущем счете Карты, при этом:
- 5.4.1. за одну Учетную расходную операцию бонусные баллы начисляются однократно;
- 5.4.2. минимальное количество бонусных баллов, начисляемых за Учетную расходную операцию, составляет 1 (Один) бонусный балл.
- 5.5. При принятии Банком соответствующего решения Банк вправе начислять дополнительные бонусные баллы на Бонусный счет Участника в следующих случаях:
- 5.5.1. за Учетные расходные операции, совершенные при переходе с Бонусной витрины на сайты интернет-магазинов Партнеров Банка по ссылкам и баннерам, размещенным на Бонусной витрине;
- 5.5.2. при первом подключении Текущего счета Карты.
- 5.6. Рассчитанная сумма Бонусного вознаграждения подлежит начислению на Бонусный счет Участника один раз в месяц общей суммой в соответствии с пунктом 5.4 настоящих Правил.
- 5.7. Срок действия начисленных бонусных баллов составляет 36 (тридцать шесть) месяцев после даты их начисления. По истечении срока в случае их неиспользования Участником Бонусные баллы аннулируются.
- 5.8. При возникновении просроченной задолженности по Карте и/или Кредиту Банка свыше 30 (тридцати) календарных дней Банк приостанавливает начисление Бонусных баллов и возобновляет начисление не позднее даты, следующей за датой погашения просроченной задолженности.
- 5.9. Банк вправе осуществить перерасчет ранее начисленных Бонусов, в случае если какая-либо операция, которая была учтена при расчете Бонусов ранее, перестала соответствовать критериям, указанным в п. 5.1 Настоящих Правил, либо является операцией, которая была впоследствии оспорена, отменена, опротестована либо по которой совершен возврат товара и возврат денежных средств.

## **6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ**

- 6.1. Участник вправе использовать Бонусные баллы, находящиеся на его Бонусном счете, исключительно для оплаты товаров, услуг и сертификатов из Каталога на Бонусной витрине в соответствии с настоящим разделом Правил.
- 6.2. Участник не вправе выполнять любое из следующих действий:
- 6.2.1. дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусные баллы, либо права на их получение иными лицами;
- 6.2.2. передавать Бонусные баллы либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на Бонусные баллы и/или на права на их получение.
- 6.3. Перечень товаров/услуг/сертификатов, как и их Номинальная стоимость указывается в Каталоге, размещенном на Бонусной витрине. Изменения в Каталоге, в том числе изменение в перечень товаров /услуг/сертификатов, а также изменения их Номинальной стоимости вносятся без предварительного уведомления Участника Программы.
- 6.4. Для выбора товаров /услуг/сертификатов из Каталога Участнику необходимо войти в Личный кабинет и осуществить выбор товаров /услуг/сертификатов из Каталога в соответствии с суммой накопленных Бонусных баллов:
- 6.4.1. если сумма Бонусных баллов на Бонусном счете Участника меньше суммы Расходной операции, – осуществляется частичная доплата с Карты Банка российскими рублями в размере не более 30 (тридцати) процентов от номинальной стоимости товаров /услуг/сертификатов из Каталога путем списания денежных средств, необходимых для доплаты с текущего счета Банковской карты;
- 6.4.2. Если сумма Бонусных баллов на Бонусном счете Участника больше либо равна сумме Расходной операции, – осуществляется списание Бонусных баллов в сумме, равной сумме Расходной операции.
- 6.5. При частичной или полной оплате товаров /услуг/сертификатов Поставщика Бонусными баллами сумма Бонусных баллов на Бонусном счете Участника автоматически уменьшается на сумму полной/частичной оплаты, выполненной в соответствии с п. 6.4 настоящих Правил.
- 6.6. Выбор Товара из Каталога при оплате Бонусными баллами считается заверченным в момент, когда Банк списал с Бонусного счета Участника Бонусные баллы в количестве, равном количеству Бонусных баллов, составляющих Номинальную стоимость/часть Номинальной стоимости Товара из Каталога.
- 6.7. Передача Участнику товаров/ услуг/сертификатов возможна способами, предусмотренными конкретным Поставщиком бонусной витрины. Участник самостоятельно определяет вариант получения Товара из Каталога при выборе на Бонусной витрине Товара из Каталога.

6.8. В случае если выбранный Участником Товар из Каталога не может быть предоставлен Участнику ввиду отсутствия Товара на складе Поставщика, и при этом часть Номинальной стоимости Товара была оплачена банковской картой, часть Номинальной стоимости Товара, равная сумме, оплаченной с использованием банковской карты, возвращается на текущий счет банковской карты, с использованием которой была осуществлена оплата, а списанные Бонусные баллы возвращаются на Бонусный счет Участника.

6.9. В случае возврата Поставщику приобретенного товара/сертификата/услуги из Каталога потраченные на приобретение данного товара Бонусные баллы не возвращаются на Бонусный счет Участника.

6.10. В случае если Участник не удовлетворен предоставленным товаром/услугой/сертификатом, он самостоятельно регулирует с Оператором и Поставщиком вопросы по замене товара на аналогичный или иной товар, в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей и правилами рассмотрения претензий, установленными Оператором.

## **7. ОДНОСТОРОННИЙ ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ**

7.1. Банк вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Бонусные баллы:

7.1.1. ошибочно зачисленные на Бонусный счет Участника;

7.1.2. зачисленные за приобретение товаров и услуг, по которым Участник программы либо Держатель Дополнительной карты осуществил возврат товаров/отказался от услуги;

7.1.3. начисленные за операции, в отношении которых Банку стало известно, что они относятся к операциям, указанным в пункте 5.3 настоящих Правил.

7.2. В случае если на Бонусном счете Участника сумма Бонусных баллов меньше суммы Бонусных баллов, подлежащих списанию Банком по одному из оснований, изложенных в пункте 7.1 настоящих Правил, Банк списывает все бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете. Оставшуюся часть подлежащих списанию бонусных баллов Банк списывает с Бонусного счета при последующих зачислениях бонусных баллов до того момента, пока не будет списана с Бонусного счета вся сумма подлежащих списанию бонусных баллов.

## **8. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ**

8.1. Участие в Программе прекращается (Карта(ы) исключается из Программы) в следующих случаях:

- при отказе Клиента от участия в Программе;
- при закрытии последнего Текущего счета Карты, подключенного к программе;
- при прекращении Банком действия Программы.

8.2. Банк вправе в одностороннем порядке отключить любую Карту(ы) от Программы без предупреждения, если Участник не соблюдает Правила Программы и/или Злоупотребляет условиями, и/или не соблюдает условия Договора.

8.3. Прекращение действие Договора, в рамках которого предоставлена Карта, является основанием для прекращения участия Участника в Программе, закрытия Бонусного счета и аннулирования неиспользованных Бонусных баллов, при этом Банк не осуществляет какие-либо выплаты и/или компенсации в пользу Участника.

8.4. Клиент, ранее отключившийся от Программы, может повторно подключиться к Программе в порядке, определенном в разделе 3 Правил.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила и в Программу. Об изменении Правил и/или Программы Банк уведомляет Участника путем размещения электронной версии новой редакции Правил и/или Программы на сайте Банка по адресу: [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru). Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов.

9.2. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или Программы после вступления в силу изменений Программы или настоящих Правил является подтверждением согласия Клиента с изменениями Программой или настоящих Правил.

9.3. Банк вправе:

9.3.1. проводить Акции, в рамках которых на Бонусный счет Участника поступает повышенное количество Бонусных баллов, с уведомлением о проведении Акции и их условия на сайте Программы;

9.3.2. привлекать к участию в Акциях Партнеров;

9.3.3. устанавливать ограничения на количество покупок (заказов) за бонусные баллы, доступных Участнику в течении определенного месяца, с отражением информации на сайте Программы;

9.4. Банк не несет ответственности:

9.4.1. за срок исполнения заказа Оператором;

9.4.2. за качество, комплектность и прочие недостатки товара/ сертификата/ услуги. Все претензии по качеству и комплектности товара/ услуги /сертификата должны адресоваться Участником Партнеру или Оператору;

9.4.3. за отсутствие товара на складе Поставщика товара;

9.4.4. за сбои, произошедшие не по вине Банка, в программном комплексе (оборудовании), учитывающем бонусные баллы на Бонусных счетах Участников программы, производящем учет Бонусных операций;

9.4.5. за любые иные события и обстоятельства, находящиеся вне контроля со стороны Банка.

9.5. Участник соглашается на получение любой информации от Банка относительно Программы, в том числе пересылаемой Банком путем направления смс-сообщений, электронных писем, совершения телефонных звонков и т.п.