

Вопросы по подключению к системе дистанционного банковского обслуживания «Клиент-Банк»

Вопрос	Ответ
Как подключиться к системе Клиент-Банк?	Для подключения к системе Клиент-Банк необходимо выполнить следующие последовательные действия:
<p>Шаг 1. Заполнение заявления на подключение к ДБО (форма на сайте Банка www.novikom.ru):</p> <p>Корпоративным клиентам – Дистанционное обслуживание – Заявление на подключение</p>	<p>1.1. Форма заявления: Интернет-версия без УКЭП (для Клиентов, которые будут использовать ключ, полученный лично в головном офисе Банка по адресу ул. Большая Полянка, д.50/1 стр 1)</p> <p>1.2. Форма заявления: Интернет-версия с УКЭП (для Клиентов, которые будут использовать ключ, выданный Удостоверяющим Центром(УЦ))</p>
Шаг 2. Подписание заявления	<p>Клиент:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заполняет заявление по форме, размещенной на сайте Банка; - распечатывает заявление, проставляет подпись и печать.
Шаг 3.1. Действия при подключении к Интернет-версия без УКЭП	Скан заявления клиент направляет по электронной почте на указанные ниже электронные адреса сотрудников Банка, сопровождающих ДБО.
Шаг 3.2. Действия при подключении к Интернет-версии с УКЭП	Скан заявления вместе с сертификатом на ЭП (УЦ Контур, УЦ Тензор) клиент направляет по электронной почте на указанные ниже электронные адреса

	сотрудников Банка, сопровождающих ДБО.
Шаг 4. Получение ключа Банка (Интернет-версия без УКЭП) Изготовление ЭП	После проверки заявления на подключение сотрудник Банка направляет Клиенту по электронной почте, указанной в заявлении, информацию о готовности ЭП и возможности получения в Головном офисе Банка по адресу: ул. Большая Полянка, д.50/1 стр. 1 или в региональных офисах Банка: г. Санкт-Петербург, Конногвардейский бульвар, д. 3 лит. А г. Нижний Новгород, ул. Белинского, д.61 г. Казань, ул. Волгоградская, д.18 г. Тольятти, ул. Маршала Жукова, д.8 г. Самара, ул. Садовая д. 219 г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, 170 г. Таганрог, ул. Гарибальди, д. 24 г. Тула, ул. 9-го Мая, д.1
Что необходимо сделать при изменении в составе лиц, указанных в карточке образцов подписей клиента, имеющих ЭП?	Клиенту необходимо связаться с сотрудником Банка для составления заявления на изготовление новых ЭП или блокировки ЭП: В ГО: Белозерцева Л.И. вн.тел. 148 Ласточкина Н.Г. вн.тел. 562 Кононенко И.В. вн.тел. 531 Кузнецова О.Н. вн.тел. 154 Телефоны региональных офисов см. ниже.

По всем вопросам обращайтесь:

Общая техническая поддержка +7 (495) 777-74-87; dbo_support@novikom.ru
[Инструкции по ДБО](#)

Головной офис:

- Людмила Белозерцева +7 (495) 974-71-87 **доб. 148**;
belozertseva_li@novikom.ru
- Инна Кононенко +7 (495) 974-71-87 **доб. 531**; kononenko@novikom.ru
- Наталия Ласточкина +7 (495) 974-71-87 **доб. 562**;
lastochkina_ng@novikom.ru

- Оксана Кузнецова +7 (495) 974-71-87 **доб. 154**;
kuznetsova_on@novikom.ru

Операционный офис в Туле:

- Гранкина Оксана (4872) 70-40-40 **доб.102** ;
grankina_ov@tula.novikom.ru

Филиал в Санкт-Петербурге

- Евгения Генкина + 7(812) 643-60-08 **доб. 101**;
genkina@spb.novikom.ru
- Алена Орлова + 7(812) 643-60-08 **доб. 157**;
orlova@spb.novikom.ru
- Наталия Знаменская + 7(812) 643-60-08 **доб. 154**;
znamenskaya@spb.novikom.ru
- Татьяна Цветкова + 7(812) 643-60-08 **доб. 126**;
tsvetkova@spb.novikom.ru

Филиал в Нижнем Новгороде

- Наталья Цепелева +7 (831) 257-85-20 **доб. 103**;
tsepeleva_np@nn.novikom.ru
- Егорова Елена +7 (831) 257-85-20 **доб. 106**;
egorova_ev@nn.novikom.ru
- Давтян Оксана +7 (831) 257-85-20 **доб. 128**;
davtyan_oh@nn.novikom.ru

Операционный офис в Казани

- Мусина Гузалия +7 (843) 561-38-61 **доб.122**; musina_ga@kzn.novikom.ru
- Щекина Оксана +7 (843) 561-38-61 **доб.125**;
shekina_ov@kzn.novikom.ru
- Хасбиева Алсу +7 (843) 561-38-61 **доб.106**;
khasbieva_aa@kzn.novikom.ru

Филиал в Тольятти

- Марчук Татьяна (8482) 93-11-93 **доб. 152**; marchuk_tv@tlt.novikom.ru ,
- Толстова Екатерина (8482) 93-11-93 **доб. 159**; zhuravleva@tlt.novikom.ru
- Портнова Лариса (8482) 93-11-93 **доб. 188**; portnova_lb@tlt.novikom.ru

Дополнительный офис в Самаре

- Канакова Е.М. +7 (846) 374-54-60 **доб. 106**; kanakova@SMR.novikom.ru
- Лазарева О.Г. +7 (846) 374-54-57 **доб. 105**; lazareva_og@smr.novikom.ru
- Окатьева И.В. [+7 \(846\) 374-54-60](tel:+78463745460) **доб. 120**; okatyeva@SMR.novikom.ru

Филиал в Ростове-на-Дону:

- Светлана Мещерякова +7 (863) 201-77-77 **доб. 127**;
mesheryakova_sn@rnd.novikom.ru
- Наталья Гузенко +7 (863) 201-77-77 **доб. 140**;
guzenko_ni@rnd.novikom.ru

Дополнительный офис в Таганроге

- Коваленко Елена Николаевна (8634) 343-921 **доб. 105**;
kovalenko_en@tgn.novikom.ru
- Кузнецова Елена Александровна (8634) 343-921 **доб. 117**;
kuznecova_ea@tgn.novikom.ru