

Приложение № 1

к Приказу от «24» июля 2024 № 618

Действует с 25.07.2024

**ДОГОВОР**  
**банковского обслуживания физических лиц**  
**в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»**

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ .....	2
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА .....	8
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	10
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	13
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....	20
6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ .....	21
7. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ .....	21
Приложение № 1 Порядок открытия и ведения Текущего счета .....	23
Приложение № 2 Правила выпуска, обслуживания и пользования Картами .....	29
Приложение № 3 Предоставление услуги «SMS-информирование» .....	38
Приложение № 4 Условия обслуживания банковских счетов с использованием Системы «Интер@ктив» .....	40
Приложение № 5 Условия открытия и обслуживания обезличенного металлического счета физического лица .....	51
Приложение № 6 Правила предоставления услуги «Перевод с карты на карту» .....	57
Приложение № 7 Условия использования Счета Клиента в Мобильном приложении СБП (СБПэй) через систему быстрых платежей (СБП) для физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК» .....	62
Приложение № 8 Условия передачи в аренду индивидуального банковского сейфа (ячейки) .....	67
Приложение № 9 Условия размещения и обслуживания банковских вкладов .....	78
Приложение № 10 (Исключено Приказом от «30» мая 2022 г. №470) .....	93
Приложение № 11 (Исключено Приказом от «10» августа 2022 г. №723) .....	94
Приложение № 12 Правила участия в программе «Кешбэк» по банковским картам, выпущенным АО АКБ «НОВИКОМБАНК» .....	95
Приложение № 13 Порядок взаимодействия Резидентов с Банком при представлении документов и информации по валютным операциям` .....	102
Приложение № 14 Условия использования банковских карт в Платежных приложениях .....	105
Приложение № 15 Условия открытия и обслуживания Залогового счета физического лица .....	114
Приложение № 16 Правила участия в программе «Бонусы» и «Бонусная копилка» по банковским картам, выпущенным АО АКБ «НОВИКОМБАНК» .....	117
Приложение № 17 Условия и особенности ведения специального банковского счета для участия в реализации имущества и вещественных доказательств .....	127
Приложение № 18 Условия предоставления Банком Клиенту Кода доступа MirPass для посещения Бизнес залов в рамках Программы лояльности АО «НСПК» «Привет, Мир!» .....	130

## 1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**Авторизация** - процедура получения разрешения, предоставляемого Банком на проведение операции с использованием Банковской карты (ее реквизитов) в пределах Расходного лимита и порождающего его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты.

**Авторизационные данные** - Логин, Пароль, Одноразовый пароль, Код доступа, используемые Клиентом для доступа в комплексной системе дистанционного банковского обслуживания.

**Аналог собственноручной подписи (АСП)** - электронная подпись, которая посредством использования Одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом.

**Арендатор** - физическое лицо: гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин или лицо без гражданства, заключившее или намеревающееся заключить Договор аренды индивидуального банковского сейфа.

**Аутентификация** - процесс сверки (удостоверение правомочности обращения) Аутентификационных данных физического лица в Банке, в том числе при обращении по телефону, с данными о Клиенте/Держателе дополнительной карты для совершения операций либо получения информации по счетам Клиента, Электронным средствам платежа и другим продуктам в Банке в порядке, предусмотренном Договором.

**Аутентификационные данные** - уникальные данные Клиента (в том числе, но не исключительно: кодовое слово, паспортные данные, номер банковской карты), указанные Клиентом в Заявлении на банковское обслуживание, носящие конфиденциальный характер, и используемые Клиентом для доступа и (или) удостоверения права получения информации и (или) совершения банковских операций через Каналы дистанционного обслуживания.

**Банк** - Акционерный Коммерческий Банк «НОВИКОМБАНК» акционерное общество (сокращенное наименование – АО АКБ «НОВИКОМБАНК»).

**Банкомат** - автоматическое (без участия уполномоченного лица кредитной организации, или банковского платежного агента, или банковского платежного субагента) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и по передаче распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств.

**Банковская карта (далее - Карта)** – карта (в том числе цифровая карта) платежной системы Visa International/MasterCard Worldwide/«Мир», эмитируемая Банком в рамках Договора, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Держателем основной и/или дополнительной карты операций по Текущему счету, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами выпуска, обслуживания и пользования Картами, Договором.

**Бенефициарный владелец** - физическое лицо, которое прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента.

**Бесконтактная операция** - способ совершения платежа с использованием Карты и/или Платежного приложения путем близкого поднесения или прикосновения Карты/Мобильного устройства, поддерживающего NFC технологию, используемую для проведения Бесконтактной операции, к считывающему платежному терминалу без физического контакта с указанным терминалом.

**Биометрические персональные данные** - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности физического лица (изображение лица, образцы голоса, полученные с помощью фото/видео/звукозаписывающих устройств) и на основе которых можно установить его личность.

**Вклад** - денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые физическими лицами или в их пользу в Банке в соответствии с Договором банковского вклада.

**Выгодоприобретатель** - лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

**Выдача наличных** - операция предоставления Клиенту наличных денежных средств в Банкоматах или ПВН.

**Вкладчик** - гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин или лицо без гражданства, заключившее с Банком Договор банковского вклада, либо любое из указанных лиц, в пользу которого внесен вклад.

**Дата совершения операции** - дата и время фактического совершения Клиентом Операции и/или дата и время проведения авторизованного запроса для совершения Операции и получения на запрос подтверждения от Банка.

**Дата проведения Операции по Счету** - дата и время фактического списания суммы Операции со Счета, открытого в Банке. Осуществляется на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов, либо данных Электронного журнала и может отличаться от Даты совершения Операции.

**Держатель основной карты** - Клиент, на имя которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами ЦБ РФ, выпущена основная карта.

**Держатель дополнительной карты** - Клиент, на имя которого, по заявлению держателя основной карты выпущена одна или несколько дополнительных карт.

**Договор** - настоящий Договор банковского обслуживания физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

**Договор аренды индивидуального банковского сейфа (ИБС)** - заключенный между Банком и Арендатором договор, согласно которому Банк предоставляет во временное пользование (аренду) Арендатору индивидуальный банковский сейф.

**Договор банковского счета** - договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом, согласно которому Банк открывает Клиенту Текущий счет и осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Клиента. Договор банковского счета является неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

**Договор банковского вклада** - договор банковского вклада, заключенный между Банком и Вкладчиком, согласно которому Банк принимает поступившую от Вкладчика или поступившую в его пользу денежную сумму (вклад), обязуясь возвратить сумму вклада и выплатить проценты в порядке, определенном в Условиях размещения и обслуживания вкладов и Договоре банковского вклада. Договор банковского вклада является неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

**Документ по операциям с использованием Карт (далее - Документ)** - документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карт (их реквизитов) и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карт (их реквизитов) на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем карты или аналогом его собственноручной подписи.

**Документы, удостоверяющие личность:**

- для граждан Российской Федерации - паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина РФ; паспорт гражданина Российской Федерации, служебный паспорт, дипломатический паспорт, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации; удостоверение личности военнослужащего или военный билет (для военнослужащих Российской Федерации), иные документы, признаваемые в соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность; для несовершеннолетних до 14 лет - свидетельство о рождении;
- для лиц без гражданства - вид на жительство на территории Российской Федерации, разрешение на временное проживание или иные документы, предусмотренные федеральными законами или признаваемые в соответствии с международным договором

Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- для иностранных граждан - паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность.

**Дополнительная карта** - Карта (в том числе электронное Платежное кольцо, Платежный стикер), выпущенная дополнительно к Основной карте на имя Клиента и/или Держателя дополнительной карты. Дополнительные карты могут быть ниже или равны типу Основной карты.

**Единая биометрическая система (ЕБС)** - единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации.

**Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** - федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации, и которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

**ЕПГУ РФ (Госуслуги)** - Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг».

**Закон № 115-ФЗ** - Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**Заявление на банковское обслуживание** - документ установленной Банком формы на предоставление Банком Клиенту услуг, предусмотренных Договором.

**Заявления на открытие текущего счета** - распоряжение Клиента, переданное в Банк через Систему после прохождения процедуры Удаленной идентификации посредством ЕБС и ЕСИА путем заполнения экранных форм.

**Идентификация** - совокупность мероприятий по установлению определенных Законом № 115-ФЗ сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Идентификатор Получателя средств СБП** - средство идентификации Получателя средств в СБП, в качестве которого используется номер мобильного телефона Получателя средств.

**Интернет-банк** - один из Каналов Системы, доступ к которой осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

**Каналы дистанционного обслуживания** - способы предоставления банковских услуг и (или) информации по счетам Клиента на основании волеизъявления Клиента, передаваемого удаленным образом (без посещения отделений Банка), в том числе с использованием сетей связи: Контакт - центр, Система дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив», банкоматы Банка.

**Каналы Системы** - Интернет-банк и Мобильное приложение.

**Клиент** - физическое лицо (резидент/нерезидент Российской Федерации), присоединившееся к Договору, которому в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами ЦБ РФ предоставлены услуги, предусмотренные Договором.

**Компрометация авторизационных данных** - утрата доверия к тому, что используемые Клиентом Логин и/или Пароль и/или Одноразовый пароль и/или Код доступа обеспечивают недоступность для третьих лиц информации по Счету Клиента. К событиям Компрометации авторизационных данных относятся, включая, но не ограничиваясь:

- утрата Клиентом носителей авторизационных данных;

- утрата Клиентом (в том числе хищение у Клиента) носителей авторизационных данных с последующим их обнаружением;
- передача авторизационных данных по линии связи в открытом виде.

**Контакт-Центр** - подразделение Банка, осуществляющее дистанционное информационно-техническое обслуживание Клиентов с использованием телефонных или электронных каналов связи. Использование Контакт-центра в качестве Канала дистанционного обслуживания допускается только после прохождения успешной Аутентификации Клиента.

**Кредит** - денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику на принципах возвратности, платности и срочности на срок, в валюте и сумме, указанными в договоре о предоставлении денежных средств, заключаемом между Банком и Клиентом.

**Минцифры России** - Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти.

**Мобильное приложение** - один из Каналов Системы, предоставляющий Клиенту возможность доступа к Системе через Мобильное устройство. Установка Мобильного приложения на Мобильное устройство осуществляется Клиентом самостоятельно в соответствии с Руководством пользователя.

**Мобильное устройство** - смартфоны, мобильные телефоны, планшеты и прочие устройства, имеющие доступ в Интернет.

**Овердрафт** - способ кредитования Банком Текущего счета Клиента при недостаточности или отсутствии денежных средств на Текущем счете путем оплаты расчетных (платежных) документов за счет средств Банка (в том числе для оплаты комиссий, предусмотренных Тарифами Банка), при установленном лимите и сроке, в течение которого должны быть погашены возникающие кредитные обязательства Клиента.

**Одноразовый пароль** - уникальная последовательность символов, направляемая или предоставляемая Банком Клиенту одним из следующих способов:

- путем направления SMS - сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный в Системе дистанционного банковского обслуживания;
- путем направления Push - уведомления<sup>1</sup> на Мобильное устройство Клиента, зарегистрированное в СДБО для получения Push-уведомлений

**Основная карта** - Карта, выпущенная на имя Клиента - владельца Текущего счета. К одному Текущему счету может быть выпущена только одна Основная карта.

**Офис обслуживания** - филиал, дополнительный офис, удаленная точка обслуживания Банка, в котором осуществляется обслуживание Клиента по определенным типам операций, определенных Договором.

**Операционное время (продолжительность операционного дня)** - время, в течение которого Банк оказывает Клиентам свои услуги (услугу, набор услуг), устанавливается Банком в Тарифах. Банк может устанавливать разное операционное время, как для разных филиалов, внутренних структурных подразделений, так и для разных видов валют и оказываемых Банком услуг (наборов услуг), так и в разрезе систем дистанционного обслуживания при предоставлении этих услуг. Операционное время и Тарифы определяются применительно к месту расчетно-кассового обслуживания Счета. Для внутрибанковских операций с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив» операционным временем признается московское время.

**Операция** - любая операция Клиента по Счету, совершенная с использованием Карты, реквизитов Карты, без предъявления Карты, с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив».

**Остаток денежных средств на Текущем счете** - сумма денежных средств, доступная в определенный момент для совершения Операций по Текущему счету (включая исполнение документов по Операциям с использованием Карты и/или составленных с применением Карты или ее реквизитов), определяемая с учетом условий, установленных Договором, за

---

<sup>1</sup> Услуга доступна при наличии у Банка технической возможности

вычетом сумм ранее совершенных Операций (заблокированных сумм) с использованием Банковской карты (реквизитов Карты), и комиссий Банка по их оплате.

**Официальный сайт Банка** - сайт Банка в сети Интернет [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru).

**Персональный идентификационный номер (ПИН)** - цифровой код. ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя основной/дополнительной карты. ПИН используется при получении наличных денежных средств в Банкоматах, ПВН и в других случаях, предусмотренных Договором. ПИН передается Держателю основной/дополнительной карты на физическом носителе вместе с Картой в специальном запечатанном конверте (ПИН-конверт), а также может быть установлен, либо изменен Клиентом в Системе «Интер@ктив».

**Предприятие торговли (услуг) (ТСП)** - юридическое лицо, которое в соответствии с подписанным им соглашением с банком-эквайером принимает Карты (ее реквизиты) в качестве средства платежа к оплате за предоставляемые товары (услуги) и составляет (выдает) подтверждающие оплату товаров (услуг) Документы по операциям с использованием банковских карт. В качестве ТСП может выступать физическое лицо - индивидуальный предприниматель.

**Представитель** - физическое лицо, действующее от имени и в интересах Клиента, наделенное полномочиями в силу законодательства РФ или на основании Доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства РФ, на осуществление прав по Договору и/или на заключение Договора.

**Признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента** - установленные Банком России и размещенные на его официальном сайте в сети Интернет признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, в том числе совпадение информации о получателе средств с информацией о получателе средств по переводам денежных средств без согласия клиента, полученной из базы данных о случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, формируемой Банком России в соответствии с частью 5 статьи 27 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Пункт выдачи наличных денежных средств (ПВН)** - специально оборудованное место (касса кредитной организации, касса филиала кредитной организации, касса дополнительного офиса кредитной организации, операционная касса вне кассового узла кредитной организации, кредитно-кассовый офис, операционный офис) для совершения операций по выдаче/приему наличных денежных средств с использованием Карт.

**ПЭП ЕСИА** - простая электронная подпись, ключ которой получен Клиентом в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации.

**Распоряжение** - документ для осуществления расчетных операций по Счету Клиента, составленный Клиентом или Банком. Распоряжение является основанием для зачисления (списания) Банком денежных средств на Счет/со Счета Клиента.

**Расходный лимит** - предельная сумма денежных средств, доступная Клиенту (Представителю) в течение определенного периода для совершения операций с использованием Карты (ее реквизитов) и включающая остаток собственных средств Клиента на Текущем счете и сумму Овердрафта (при его предоставлении к Текущему счету) за вычетом авторизованных, но еще не списанных с Текущего счета сумм, комиссий, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Расходный лимит Карты может отличаться от остатка денежных средств по Счету, открытому для осуществления операций с использованием Карты, до момента окончания расчетов по авторизованным операциям.

**Руководство пользователя** - руководство пользователя системой дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив», размещенное на Интернет-сайте Банка [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru).

**СБП** - Сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

**Система дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив» (далее - Система, Система «Интер@ктив»)** - комплексная система дистанционного банковского

обслуживания, предназначенная для обмена электронными документами между Банком и Клиентом с использованием средств электронной подписи, с целью предоставления Клиенту услуг по дистанционному (удаленному) распоряжению своими счетами и совершению операций в соответствии с договорами, заключенными между Банком и Клиентом, а также получения информационных сообщений. Информация о продуктах и услугах Банка, об операциях, иных действиях, доступных в системе «Интер@ктив», может быть размещена на официальном сайте Банка в сети интернет и/или в Системе «Интер@ктив» и/или в офисах Банка.

**Справка «Сведения для госслужащих»** - формируемые Банком в Офисе обслуживания либо в Системе «Интер@ктив» на основании обращения Клиента сведения о наличии счетов и иной информации, необходимой для представления гражданами сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в соответствии с Указанием Банка России от 27.05.2021 № 5798-У «О порядке предоставления кредитными организациями и некредитными финансовыми организациями гражданам сведений о наличии счетов и иной информации, необходимой для представления гражданами сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, о единой форме предоставления сведений и порядке ее заполнения».

**Стороны** - стороны Договора - Клиент и Банк, при совместном упоминании.

**Счет** - любой из счетов, в том числе, Текущий счет, открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**Тарифы Банка (Тарифы)** - Сборник тарифов на обслуживание банковских карт АО АКБ «НОВИКОМБАНК», выпущенных до 21.08.2022, для физических лиц, Сборник тарифов на обслуживание банковских карт Мир АО АКБ «НОВИКОМБАНК», выпущенных с 22.08.2022, для физических лиц, а также тарифы, предусмотренные тарифным сборником АО АКБ «НОВИКОМБАНК» для физических лиц.

**Текущий счет** - банковский счет, открытый Банком Клиенту и предусматривающий осуществление расчетно-кассового обслуживания, в том числе расчетов по операциям с использованием Карт (их реквизитов).

**Терминал (электронный терминал)** - электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием Карт и составления документов по операциям с их использованием.

**ТСП** - торгово-сервисное предприятие.

**Удаленная идентификация<sup>2</sup>** - Идентификация Клиента, осуществляемая Банком без личного присутствия Клиента, путем установления и подтверждения достоверности сведений о Клиенте, определенных Законом № 115-ФЗ, с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном ст. 14.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

**Цифровая карта** - банковская карта (как основная, так и дополнительная), без физического носителя, выпускаемая в Системе «Интер@ктив».

**Электронное средство платежа (ЭСП)** - средство и (или) способ, позволяющие Клиенту/Представителю Клиента Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

В рамках настоящего Договора к ЭСП относятся - банковская карта, а также система дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив».

**Электронный документ (ЭД)** - расчетный (платежный) или иной документ Клиента, в том числе заявление на предоставление банковской услуги, предусмотренной Договором, сформированный в электронном виде на основании данных, введенных Клиентом с

---

<sup>2</sup> Услуга доступна при наличии у Банка технической возможности

использованием сети Интернет в Системе «Интер@тив», с учетом требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов ЦБ РФ, соответствующих договоров, преобразованный в электронный вид и подписанный АСП.

**Электронный журнал** - документ или совокупность документов в электронной форме, сформированный (сформированных) банкоматом и (или) электронным терминалом за определенный период времени при совершении операций по Картам с использованием данных устройств.

**NFC-технология** – Технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Договор является типовым и определяет условия, порядок предоставления Клиенту услуг, предусмотренных Договором, и регулирует отношения, возникающие в связи с этим, между Клиентом и Банком.

2.2 Банковское обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами Банка и Договором.

2.3 Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Договору в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и производится путем акцепта Клиентом оферты Банка одним из следующих способов:

2.3.1. подача Заявления на банковское обслуживание лично Клиентом, Представителем Клиента по установленной Банком форме, подписанного Клиентом, Представителем Клиента собственноручно.

Одновременно с Заявлением на банковское обслуживание Клиент, Представитель Клиента предоставляет в Банк Документ, удостоверяющий его личность, и иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Все документы, позволяющие идентифицировать Клиента, Представителя, установить и идентифицировать Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца, а также установить налоговое резидентство Клиента, Выгодоприобретателей и лиц, прямо или косвенно их контролирующих, должны быть действительными на дату их предъявления. Сведения, необходимые для идентификации Клиента, Представителя клиента и (или) Выгодоприобретателя, а также для установления налогового резидентства Клиента, Выгодоприобретателей и лиц, прямо или косвенно их контролирующих, предоставляются Банку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по действующей в Банке форме.

Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке (за исключением документов, удостоверяющих личности физических лиц, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных на нескольких языках, включая русский язык), предоставляются Банку с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык. Требование о предоставлении Банку документов с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык не распространяются на документы, выданные компетентными органами иностранных государств, удостоверяющие личности Клиентов, при условии наличия у Клиента документа, подтверждающего права законного пребывания на территории Российской Федерации (въездная виза, миграционная карта и т.п.).

Все документы предоставляются Клиентом, Представителем в Банк в подлиннике или надлежащим образом заверенной копией. Если к идентификации Клиента, Представителя, установлению и идентификации Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца имеет отношение только часть документа, то может быть предоставлена заверенная выписка из него. В случае предоставления копий документов Банк вправе потребовать предоставления подлинников документов для ознакомления.

2.3.2. подача Заявления на открытие текущего счета в российских рублях, оформленного в электронном виде через Систему Клиентом - физическим лицом, сведения о котором размещены в соответствии со ст. 14.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» в ЕСИА и ЕБС, после

проведения Банком Удаленной идентификации<sup>3</sup> при соблюдении условий, предусмотренных п. 5.8 ст. 7 Закона № 115-ФЗ. Заявления на открытие текущего счета подписывается Клиентом с учетом установленных законодательством Российской Федерации требований к ПЭП ЕСИА. Банк предоставляет Клиентам, принятым на обслуживание в соответствии с вышеуказанным порядком, возможность совершения операций (сделок), предусмотренных Законом № 115-ФЗ.

2.4 Датой заключения Договора является дата проставления Банком в Заявлении на банковское обслуживание отметки о его принятии, с указанием в Заявлении на банковское обслуживание сведений о номере Счета/ дата исполнения Банком Заявления на открытие текущего счета, оформленного в электронном виде через Систему и отправка sms-сообщения с уведомлением об открытии Текущего счета; для Договора аренды ИБС подтверждением факта заключения является дата проставления Банком в Заявлении на банковское обслуживание отметки о его принятии, с указанием сведений о номере и размере ИБС, его местонахождении, срока аренды ИБС.

2.5 Второй экземпляр Заявления на банковское обслуживание с отметкой о принятии Банком (в случае, предусмотренном пп. 2.3.1. настоящего Договора) передается Клиенту. Заявление на открытие текущего счета (в случае, предусмотренном пп. 2.3.2 настоящего Договора) доступно Клиенту в Системе в разделе для хранения ЭД и является документом, подтверждающим факт заключения Договора.

2.6 В рамках Договора Клиенту предоставляется возможность воспользоваться любой операцией/ услугой, предусмотренной Договором:

- открытие и ведение Текущего счета и /или Залогового счета;
- выпуск, обслуживание и пользование банковскими Картами;
- предоставление услуги аренды индивидуального банковского сейфа;
- предоставление услуги «SMS- информирование»;
- обслуживание посредством системы дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив»;
- открытие и ведение обезличенных металлических счетов;
- предоставление услуги «Перевод с карты на карту»;
- открытие и обслуживание Вкладов;
- предоставление участия в программе «Кешбэк» или «Бонусы» и «Бонусная копилка»;
- предоставление участия в приложении СБП (СБПэй) через систему быстрых платежей (СБП) для физических лиц;
- предоставление возможности привязки счета на сайте или в приложении ТСП для последующих автоматических оплат товаров и услуг через сервис СБП (при технической возможности);
- заказ справки «Сведения для госслужащих».

2.7 Для получения отдельной услуги в рамках Договора Клиенту необходимо предоставить в Банк Заявление на банковское обслуживание на бумажном носителе одновременно с Документом, удостоверяющим личность, либо, при наличии технической возможности, направить Электронный документ с использованием Системы «Интер@ктив». Предоставление услуги осуществляется путем акцепта оферты Клиентом (Заявления на банковское обслуживание / Электронного документа) в порядке, предусмотренным Договором.

2.8 Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по Счетам в Банке, могут применяться ограничения, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации, внутренними документами Банка и/или других банков и/или платежных систем, через которые такие операции совершаются.

---

<sup>3</sup> Услуга доступна при наличии у Банка технической возможности

2.9 Клиент соглашается с тем, что применяемые способы Идентификации и Аутентификации для совершения операций в рамках настоящего Договора являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на совершение операции по Счетам, информирование Клиента, в том числе о приостановлении или прекращении использования Клиентом ЭСП.

2.10 Подписанием Заявления на банковское обслуживание Клиент поручает Банку в случае поступления в Банк для Клиента определенных Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» причитающихся Клиенту выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (далее – бюджетные выплаты), которые подлежат зачислению на банковские Счета, операции по которым осуществляются только с использованием национальных платежных инструментов (банковских карт Платежной системы Мир) не позднее дня, следующего за днем поступления выплаты:

- при наличии у Клиента такого счета – зачислять бюджетные выплаты на такой Счет без дополнительных распоряжений Клиента;
- при отсутствии у Клиента такого Счета и наличии Текущего Счета, не предусматривающего осуществление операций с использованием платежной карты – зачислять бюджетные выплаты на текущий Счет без дополнительных распоряжений Клиента;
- при отсутствии у Клиента счета, предусматривающего осуществление операций с использованием платежной карты «Мир» и текущего Счета – открыть текущий Счет в валюте Российской Федерации и зачислять на него суммы бюджетных выплат.

Зачисление сумм бюджетных выплат на счет Клиента осуществляется Банком при однозначной идентификации Клиента в качестве получателя бюджетных выплат.

2.11 Справки «Сведения для госслужащих» заказанные Клиентом:

- в Системе, для последующего сохранения на персональном компьютере/мобильном устройстве, оформляются Банком в электронном виде с факсимильным воспроизведением подписи уполномоченного лица Банка и электронным образом оттиска печати Банка<sup>4</sup>;
- в Офисе обслуживания, предоставляются на бумажном носителе с оттиском печати Банка и подписью уполномоченного лица Банка.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в документах, указанных в пунктах 2.3 и 2.7 Договора.

3.2. Клиент может оформить доверенность на имя Представителя на распоряжение Счетом. Доверенность на Представителя Клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете / на распоряжение имуществом Арендатора, включая доступ и использование индивидуального банковского сейфа (ИБС) (при наличии), может быть нотариальной формы либо приравненной к нотариально удостоверенной форме доверенности в соответствии с законодательством Российской Федерации. Доверенность на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете / на распоряжение имуществом Арендатора, включая доступ и использование индивидуального банковского сейфа (ИБС) (при наличии), также может быть оформлена Клиентом в Банке.

3.3. Представитель при обращении в Банк для распоряжения Счетом от имени Клиента предъявляет Документ, удостоверяющий личность, и доверенность, оформленную в установленном порядке, за исключением доверенности, оформленной Клиентом в Банке. На Представителя распространяются все требования к совершению операций и использованию услуг, установленные Договором.

3.4. Предоставление услуг в рамках Договора осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. Тарифы Банка размещаются на официальном сайте Банка [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru) в сети Интернет и на информационных стендах в подразделениях Банка, если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон.

3.5. Договор банковского (текущего) счета физического лица, Договор на выпуск и обслуживание банковской карты VISA, Договор об открытии и обслуживании

---

<sup>4</sup> Услуга доступна при наличии у Банка технической возможности.

обезличенного металлического счета физического лица, Условия обслуживания обезличенных металлических счетов физических лиц, Договор обслуживания банковских счетов физических лиц с использованием Системы «Интер@ктив», утрачивают силу с даты заключения настоящего Договора Сторонами в порядке, установленном пунктами 2.3, 2.4 Договора. Обязательства Сторон, возникшие до прекращения действия указанных договоров, регулируются в соответствии с Договором. В случае противоречий между условиями Договора и договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, относящимися к тем или иным счетам, банковским продуктам и услугам, соответствующие отдельные договоры, соглашения и правила (условия) обслуживания имеют преимущественную силу, если иное не определено Договором. Открытие и обслуживание отдельных видов счетов, не включенных в Договор, предоставление банковских услуг и продуктов может регулироваться отдельными договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, заключенными как до, так и после заключения Сторонами Договора.

3.6. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Договор и Тарифы Банка, при этом уведомление Клиента об изменении Договора и Тарифов Банка осуществляется в следующем порядке:

- обязательное размещение новой редакции Тарифов/Договора на информационных стендах в подразделениях Банка;
- обязательное размещение новой редакции Тарифов/Договора на Официальном сайте Банка [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru) в сети Интернет.

3.7. Уведомление Клиента в порядке, предусмотренном пунктом 3.6 Договора, может сопровождаться дополнительно рассылкой сообщений Клиенту по электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка в порядке, предусмотренном Договором.

3.8. Изменения в Договор и Тарифы Банка становятся обязательными через 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента уведомления Клиента, с соблюдением процедур настоящего раздела и равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты вступления изменений в силу. В том случае если одностороннее изменение условий Договора Банком не является основанием для возникновения дополнительных обязанностей для Клиента, а одностороннее изменение Тарифов не несет возникновения дополнительных финансовых обязательств для Клиента (не увеличиваются ранее установленные и не вводятся дополнительные Тарифы) указанный срок предварительного уведомления может составлять менее 14 (Четырнадцати) календарных дней.

3.9. Изменения не распространяются на Клиентов, представивших в Банк письменное заявление о расторжении Договора и/или отказа от услуг, предоставляемых в рамках Договора, по установленной Банком форме до вступления данных изменений и дополнений в силу в соответствии с разделом 6 Договора.

3.10. Банк, как агент валютного контроля, осуществляет контроль за соответствием операций Клиента по Счету требованиям законодательства Российской Федерации и нормативным актам в сфере валютного регулирования и валютного контроля.

3.11. Предоставление услуг, предусмотренных Договором, осуществляется только в случае успешной Идентификации и Аутентификации Клиента.

3.12. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП (операции с использованием Карты (ее реквизитов) путем уведомления Клиента следующими основными способами:

- посредством направления Банком информации о совершенной операции в виде SMS-сообщения для клиентов, подключивших услугу SMS-информирование (в соответствии с тарифами Банка) и/или push-уведомления для Клиентов, подключившихся к Системе «Интер@ктив»;
- посредством отражения информации о совершенной операции в личном кабинете Клиента в Системе «Интер@ктив», для Клиентов, подключившихся к Системе «Интер@ктив»;

При отсутствии подключения ЭСП Клиента к основным способам информирования Банк дополнительно информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП:

- путем предоставления выписок по соответствующему Счету на бумажных носителях в отделениях Банка, обслуживающих данный Счет (далее – Отчет). Отчет также предоставляется Клиенту по его запросу при обращении в отделение Банка вне зависимости от даты и времени такого обращения;
- посредством предоставления информации о совершенной операции при обращении Клиента в Контакт-центр;
- путем предоставления информации о совершенной операции при обращении Клиента к банкоматам.

В случае если Клиент не подключил услугу SMS – информирования и (или) не подключен к Системе «Интер@ктив», то Клиент самостоятельно несет ответственность за финансовые риски при совершении операций с использованием ЭСП. При этом в целях снижения риска, связанного с несвоевременным информированием, Клиенту необходимо ежедневно обращаться в Банк для получения информации по операциям с использованием ЭСП.

3.13. Банк информирует Клиента о приостановлении или прекращении использования Клиентом ЭСП в день такого приостановления или прекращения с указанием причины любым из следующих способов по усмотрению Банка:

- посредством информирования Клиента работником Контакт-центра по телефону, после обязательного прохождения процедуры Аутентификации (для Клиентов, обратившихся в Контакт – центр с инициативой о приостановлении или прекращении использования ЭСП);
- посредством направления Банком информации о приостановлении или прекращении использования Клиентом ЭСП в виде SMS-сообщения для Клиентов, подключивших услугу SMS-информирование, и/или push-уведомления для Клиентов, подключившихся к Системе «Интер@ктив»;
- посредством отражения информации в личном кабинете Клиента в Системе «Интер@ктив» для Клиентов, подключившихся к Системе «Интер@ктив»;
- посредством направления сообщения на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в Банк;
- посредством направления информации на бумажном носителе посредством вручения Клиенту (его представителю) при личном присутствии в Офисе обслуживания либо почтового отправления.

3.14. Банк информирует Клиента о приостановлении исполнения Распоряжения, переданного в Банк на бумажном носителе или составленного в Системе по реквизитам получателя, или отказе в осуществлении операции по переводу денежных средств посредством банковской карты (ее реквизитов)/СБП, в случае, если такая операция обладает признаками осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, в день такого приостановления или отказа с указанием причины:

- посредством отражения информации в личном кабинете Клиента в Системе «Интер@ктив» для Клиентов, подключившихся к Системе «Интер@ктив»;
- посредством информирования Клиента работником Контакт-центра по телефону, после обязательного прохождения процедуры Аутентификации;
- посредством направления Банком информации о приостановлении или прекращении использования Клиентом ЭСП в виде SMS-сообщения для Клиентов, подключивших услугу SMS-информирование;
- посредством направления информации на бумажном носителе путем вручения Клиенту (его представителю) при личном присутствии в Офисе обслуживания либо почтового отправления.

3.15. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях и о приостановлении или прекращении использования Клиентом ЭСП, направляемой Банком в соответствии с п.п. 3.12, 3.13 настоящего Договора, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок согласно п. 4.1.6. настоящего Договора.

3.16. В случае принятия Банком решения об отказе от проведения операции, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Закона № 115-ФЗ, Банк предоставляет Клиенту, которому отказано в проведении операции, информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия такого решения любым из следующих способов по усмотрению Банка:

- посредством отражения информации в личном кабинете Клиента в Системе «Интер@ктив» для Клиентов, подключившихся к Системе «Интер@ктив»;
- посредством направления сообщения на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в Банк;
- посредством направления информации на бумажном носителе посредством вручения Клиенту (его представителю) при личном присутствии в Офисе обслуживания либо почтового отправления.

3.17. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Клиентом информации по операциям с использованием ЭСП в случае отсутствия у Клиента основных способов информирования. Если Клиент уклоняется от получения информации по операциям с использованием ЭСП, Отчета или информации о приостановлении или прекращении использования Клиентом ЭСП, считается, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях, совершенных с использованием ЭСП, либо о приостановлении или прекращении использования Клиентом ЭСП.

3.18. При открытии Счетов, выпуске Карт с использованием Системы «Интер@ктив», Банк руководствуется имеющимися в Банке на дату заключения настоящего Договора сведениями о Клиенте, полученными в результате проведения Идентификации Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. В случае, если на дату подачи в Банк Электронного документа о предоставлении услуги в рамках Договора с использованием Системы «Интер@ктив», имеющиеся в Банке сведения о Клиенте не соответствуют действительности, Клиент обязан сообщить в Банк об изменении сведений о Клиенте в день подачи такого заявления.

3.19. Если иное не предусмотрено условиями предоставления услуг, оказываемых Банком Клиенту в рамках настоящего Договора, Банк вправе направлять Клиенту сообщения информационного характера, в том числе о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности и возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам любым из следующих способов: телефонные переговоры, почтовые отправления, телеграфные сообщения, SMS-сообщения, Push - уведомления, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи и/или с использованием сети Интернет.

3.20. Банк вправе предоставлять Пенсионному фонду Российской Федерации (его территориальным подразделениям) запрашиваемую им информацию, в том числе сведения о счете, на который была зачислена бюджетная выплата в соответствии с пунктом 2.10 Договора, а также персональные данные Клиента в целях обеспечения условий для доставки ему сумм бюджетных выплат в порядке, определенном договором о порядке взаимодействия между кредитной организацией и территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации при доставке пенсий, выплачиваемых Пенсионным фондом Российской Федерации и соглашением об информационном взаимодействии между кредитной организацией, предоставившей кредит (заем), и территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Банк обязуется**

4.1.1. Хранить банковскую тайну по операциям по Счету и сведениям о Клиенте, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

4.1.2. Гарантировать право Клиента беспрепятственно распоряжаться денежными средствами на Счете в случае соответствия проводимой операции законодательству Российской Федерации и Договору.

4.1.3. Уведомить Клиента о внесении изменений в Договор и/или Тарифы Банка в соответствии с пунктом 3.6 Договора.

4.1.4. Обеспечить сохранность денежных средств на Счете.

4.1.5. Возмещать неправомерно списанные со Счета комиссии, штрафы и иные платежи, осуществленные со Счета в пользу Банка, на основании оформленной Клиентом

претензии в размере, равном неправомерно списанным суммам при условии признания Банком правомерности претензии Клиента.

4.1.6. Уведомлять Клиента об операциях, о приостановлении или прекращении использования Клиентом ЭСП способом информирования, предусмотренным п.п. 3.12, 3.13, 3.14 Договора.

Клиент соглашается с тем, что обязанность Банка по информированию Клиента о совершении операции с использованием ЭСП, либо о приостановлении или прекращении использования Клиентом ЭСП считается исполненной, а соответствующее уведомление согласно п.п. 3.12, 3.13, 3.14 Договора полученным Клиентом в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

— при предоставлении выписок о совершении операций на бумажных носителях в отделениях Банка – в момент получения Клиентом Отчета, но не позднее дня совершения операции. При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления Отчета на бумажном носителе в отделениях Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком Отчета, а соответственно с момента, когда Отчет должен быть получен Клиентом в соответствии с пунктами 4.3.13 Договора, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения Отчета, сформированного Банком в порядке, установленном Договором;

— при уведомлении о совершенной операции при обращении к банкоматам – в момент получения Клиентом данной выписки, но не позднее дня совершения операции (но не более, чем по 10 (десяти) последним операциям с использованием ЭСП). При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления информации в банкоматах считается исполненной Банком в момент формирования Банком информации о совершенной операции, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом в соответствии с пунктами 4.3.13 Договора, несмотря на то, что Клиент не обратился к банкоматам Банка;

— при уведомлении о совершенной операции с использованием Системы «Интер@ктив» - с момента отражения информации об операции, но не позднее дня совершения операции. При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления информации в Системе «Интер@ктив» считается исполненной Банком в момент размещения Банком информации о совершенной операции в указанной системе, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом в соответствии с пунктами 4.3.13 Договора;

— при уведомлении о приостановлении или прекращении использования Клиентом ЭСП с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив» - при входе в Систему «Интер@ктив» и/или в личном кабинете Клиента в Системе «Интер@ктив»;

— при направлении Банком SMS-сообщения и/или Push-уведомления или направления сообщения на адрес электронной почты - с даты направления Банком SMS-сообщения и/или Push-уведомления или электронного сообщения Клиенту (по данным информационной системы Банка). При этом обязанность Банка по уведомлению считается исполненной при направлении SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента, указанный Клиентом в Заявлении на подключение услуги «SMS-информирование» и/или Push-уведомления на Мобильное устройство Клиента, зарегистрированное в Системе «Интер@ктив» для получения Push-уведомлений или на адрес электронной почты Клиента (по данным информационной системы Банка), соответственно, с указанного момента уведомление Банка считается полученным Клиентом;

— при направлении уведомления о приостановлении или прекращении использования ЭСП на бумажном носителе - с даты передачи Клиенту (его представителю) при личном присутствии в Банке либо с даты передачи Почте России почтового отправления для Клиента;

— при уведомлении о совершенной операции посредством обращения Клиента в Контакт-центр – с момента обращения Клиента в Контакт-центр, но не позднее дня, совершения операции. При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления информации в Контакт-центре считается исполненной Банком в момент, когда информация должна быть получена Клиентом в соответствии с пунктами 4.3.13 Договора несмотря на то, что Клиент не обратился в Контакт-центр;

— при обращении Клиента в Контакт-центр Банка с целью приостановления или прекращения использования Карты и/или Системы «Интер@ктив» - с момента предоставления работником Контакт-центра Клиенту информации о приостановлении или прекращении использования Карты и/или Системы «Интер@ктив».

4.1.7. Предоставлять Клиенту информацию о принятии Банком решения об отказе от проведения операции, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Закона № 115-ФЗ в порядке, определенном п. 3.15 Договора.

4.1.8. Хранить в установленном в Банке порядке направленные и полученные от Клиента уведомления об операциях с использованием ЭСП не менее 3 (Трех) лет.

4.1.9. Обеспечить возможность направления Клиентом заявлений об утрате ЭСП и (или) о его использовании без согласия Клиента любым возможным способом (по телефону, электронной почте, через Систему «Интер@ктив», путем личной явки Клиента в Банк и пр.) с последующим предоставлением письменного заявления с указанием необходимой для проведения расследования информации в срок не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

4.1.10. Рассматривать заявления Клиента об утрате ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его ЭСП, а также предоставлять по запросу Клиента информацию о результатах рассмотрения заявлений, в срок, не более 30 (тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

В случае, если Банк исполняет обязанность по уведомлению Клиента о совершенной операции и Клиент направил Банку уведомление в соответствии пп. 4.3.12, Банк обязан возместить Клиенту сумму указанной операции, совершенной без согласия Клиента до момента направления Клиентом уведомления, если Банк не докажет, что Клиент нарушил порядок использования ЭСП, в том числе по выполнению обязанностей по получению от Банка уведомлений способами, предусмотренными настоящим Договором, а также по соблюдению условий пп. 4.3.11, пп. 4.3.12 настоящего Договора.

4.1.11. Отказать в приёме на обслуживание Клиенту, в случае непроведения в соответствии с требованиями, установленными Законом № 115-ФЗ, Идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, и бенефициарного владельца.

4.1.12. Отказать в выполнении поручения Клиента на безналичный перевод денежных средств при отсутствии в расчетном или ином документе, содержащем поручение плательщика, или неполучении иным способом информации о фамилии, имени, отчестве (если иное не вытекает из закона или национального обычая), номере банковского счета, идентификационном номере налогоплательщика (при его наличии) либо адресе места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента.

4.1.13. Применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества в соответствии с требованиями, установленными Законом № 115-ФЗ.

4.1.14. Приостанавливать соответствующую операцию, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных Законом № 115-ФЗ.

4.1.15. Направить в Банк России заявление Клиента об исключении информации о Клиенте и/или электронном средстве платежа Клиента из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формируемой Банком России в соответствии с частью 5 статьи 27 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

## **4.2. Банк имеет право**

4.2.1. Отказать в заключении Договора и предоставлении услуг в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе, если Клиентом не представлены документы, указанные в пунктах 2.3 и 2.7 Договора, либо представлены недостоверные документы).

4.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Договор и Тарифы Банка в соответствии с пунктом 3.6 Договора.

4.2.3. Требовать от Клиента предоставления необходимых документов об операциях с денежными средствами в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, а также актами уполномоченных органов валютного контроля. В случае непредставления Клиентом таких документов, либо представления недостоверных документов, операции Банком не осуществляются.

4.2.4. Запрашивать у Клиента документы, копии договоров, дополнительную информацию по проводимым Клиентом операциям и сделкам в целях надлежащего выполнения Банком требований, предусмотренных Законом № 115-ФЗ.

4.2.5. Требовать от Клиента, Представителя предоставления сведений о Клиенте, Представителе, Выгодоприобретателях, Бенефициарном владельце, подлежащих установлению при открытии Счета, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и правилами Банка.

4.2.6. Запрашивать у Клиента, Представителя документы и информацию, копии договоров в целях установления и идентификации Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца при проведении платежей по агентским договорам, договорам комиссии, поручениям доверительного управления и иным договорам, на основании которых у Клиента возникает необходимость совершать платежи или получать денежные средства со Счета от имени или за третье лицо.

4.2.7. Осуществлять проверку сведений, предоставляемых Клиентом, Представителем в рамках Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.8. Осуществлять списание без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента (на условиях заранее данного акцепта) на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов (в том числе банковского ордера) денежные средства в погашение обязательств Клиента перед Банком, срок исполнения которых наступил, с любых счетов Клиента с учетом режима счета и установленной законодательством Российской Федерации очередности платежей, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. В случае несовпадения валюты счета, с которого производится списание, с валютой обязательств Клиент поручает Банку без дополнительного распоряжения от имени и за счет Клиента направлять денежные средства, списываемые со счетов Клиента, открытых в Банке, на конверсию в валюту обязательств Клиента по курсу ЦБ РФ, установленному на дату совершения операции, для последующего зачисления на соответствующий Счет и списания их в погашение задолженности Клиента перед Банком.

Допускается частичное списание со счета в целях исполнения требований Банка к Клиенту.

4.2.9. При получении от страховых компаний страховых выплат по договорам страхования, по которым Банк выступает Выгодоприобретателем, направлять суммы страховых выплат на погашение задолженности Клиента перед Банком.

4.2.10 Отказать в проведении операций по Счету в случае, если Клиент/Представитель не авторизован в порядке, предусмотренном Договором, а также, если сумма, находящаяся на Счете, недостаточна для проведения операции и списания комиссий, предусмотренных Тарифами.

4.2.11. Отказать в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента, при условии, что при реализации правил внутреннего контроля у работников Банка, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4.2.12. В установленных законодательством и настоящим Договором случаях отказать в проведении операций и потребовать от Клиента возврат Карты в Банк.

4.2.13. Устанавливать дополнительные ограничения на снятие наличных денежных средств в Банкоматах Банка.

4.2.14. Отказать Клиенту в использовании ЭСП.

4.2.15. Отказать Клиенту в выпуске Карты и/или подключении Клиента к системе дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив», при невыполнении Клиентом условий, указанных в пп. 4.3.11 настоящего Договора.

4.2.16. Приостановить или прекратить использование Клиентом ЭСП на основании полученного от Клиента уведомления или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования ЭСП в соответствии с условиями настоящего Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2.17. При выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента<sup>5</sup>, до осуществления списания денежных средств со Счета Клиента:

- приостановить исполнение Распоряжения, переданного в Банк на бумажном носителе или составленного в Системе по реквизитам получателя, о совершении указанной операции на срок не более двух рабочих дней, а при совершении Клиентом операции посредством использования банковской карты (ее реквизитов)/СБП – отказать в совершении указанной операции. При этом, Банк информирует Клиента о приостановлении исполнения Распоряжения или об отказе в совершении операции посредством использования Клиентом банковской карты (ее реквизитов)/СБП, в соответствии с пунктом 3.14 Договора;
- запрашивать у Клиента подтверждение исполнения Распоряжения. Подтверждение может быть предоставлено Клиентом по телефону или при обращении в отделение Банка;
- запрашивать в дополнение к подтверждению информацию, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента;
- повторно приостановить исполнение Распоряжения, поступившего на бумажном носителе, или составленного в Системе по реквизитам получателя, в том числе, после получения от Клиента подтверждения перевода денежных средств;
- повторно отказать в осуществлении операции по переводу денежных средств посредством банковской карты (ее реквизитов) /СБП при их повторном поступлении;
- отказать в исполнении Распоряжения, поступившего на бумажном носителе, при его повторном поступлении;
- возобновить исполнение Распоряжения по истечении двух рабочих дней после дня приостановления при получении от Клиента подтверждения этого Распоряжения.

4.2.18. В случае если Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершении операции в соответствии с пунктом 4.1.6 Договора и Клиент не направил Банку уведомление в соответствии с пунктом 4.2.12., Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

4.2.19. Принимать на обслуживание Клиентов для совершения операций (сделок), идентифицируя Клиентов путём подтверждения достоверности сведений о них, определенных Законом № 115-ФЗ, с использованием ЕСИА и ЕБС.

4.2.20. Переводить Клиентов на обслуживание на других условиях Тарифов в случае, если в отношении Тарифа, в рамках которого был открыт Текущий счет, выпуск и перевыпуск Карт завершен Банком.

4.2.21. Использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка с помощью средств механического или иного копирования для подготовки Справки «Сведения для госслужащих», формируемой в Системе в соответствии с п. 2.11. настоящего Договора.

---

<sup>5</sup> Признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

### **4.3. Клиент обязуется**

4.3.1. Не совершать расчетных операций по Счету, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.3.2. Предоставлять сведения о себе, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, подлежащие установлению при открытии Счета/заключении договора аренды ИБС, а также при совершении операций по Счету/использованию Арендатором ИБС, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и правилами Банка.

4.3.3. Систематически и по мере изменения обновлять информацию о себе, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, а также информацию о налоговом резидентстве Клиента, Выгодоприобретателей и лиц, прямо или косвенно их контролирующих, в порядке и по форме анкеты Клиента/Выгодоприобретателя/Бенефициарного владельца, установленной законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами ЦБ РФ и правилами Банка.

4.3.4. В течение 7 (Семи) рабочих дней с даты произошедших изменений информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений (смена фамилии и\или имени и\или отчества, паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства и\или адреса фактического проживания, номера телефона, адреса электронной почты, статуса налогового резидентства США или иного иностранного государства), предоставленных в соответствии с пунктами 2.3 и 2.7 Договора, а также об изменении любой другой контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с ним.

4.3.5. Предоставить по запросу Банка и в установленный им срок документы и информацию в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, правилами Банка и Договором.

4.3.6. Оплачивать Банку все суммы и комиссии в порядке и размерах, предусмотренных Договором и Тарифами Банка.

4.3.7. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями, вносимыми в Договор и Тарифы Банка в соответствии с пунктами 3.6 - 3.7 Договора, до вступления их в силу не реже одного раза в месяц самостоятельно или через третьих лиц обращаться в Банк для получения сведений о таких изменениях.

4.3.8. При получении наличных денежных средств в кассе Банка заказывать не менее чем за 1 (один) рабочий день, предшествующий дню получения наличных денежных средств, денежные средства в пределах остатка, если общая сумма получаемых в день денежных средств равна или превышает 300 000 (Триста тысяч) рублей Российской Федерации или эквивалент этой суммы в иностранной валюте, рассчитанный по курсу ЦБ РФ на день заказа.

При этом Клиент проинформирован, что при получении наличных денежных средств в иностранной валюте разменная монета (центы, евроценты и т.д.) выплачиваются в рублях по курсу ЦБ РФ.

4.3.9. Распоряжаться денежными средствами, хранящимися на Счете, в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами Банка и Договором.

4.3.10. Контролировать правильность осуществления каждой операции по счету, для чего обязуется сообщать Банку о суммах, ошибочно зачисленных на счет или списанных со счета.

4.3.11. Предоставить в Банк достоверную информацию для связи и направления Клиенту уведомлений способами, предусмотренными настоящим Договором, а в случае ее изменения, предоставить обновленную информацию не позднее рабочего дня, следующего за днем соответствующих изменений. При этом до момента получения уведомлений об изменении соответствующих сведений Клиента, информирование о совершенных Клиентом операциях с использованием ЭСП, производятся Банком, выбранным ранее способом.

В случае если Клиент предоставил в Банк неверную информацию о номере телефона сотовой связи или несвоевременно предоставил обновленную информацию о номере

телефона сотовой связи Клиент несет все риски (в том числе финансовые), связанные с предоставлением такой информации.

4.3.12. В случае утраты ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента незамедлительно уведомить Банк любым возможным способом (по телефону, факсимильной связи, электронной почте, через Систему «Интер@ктив», путем личного обращения Клиента в Банк и пр.) с последующим предоставлением письменного заявления с указанием необходимой для проведения расследования информации, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции.

4.3.13. Не реже одного раза в сутки любым доступным Клиентом способом обращаться в отделение Банка/Контакт-Центр/к банкоматам/ ознакомиться через Систему «Интер@ктив» или с SMS-сообщениями и/или Push-уведомлениями, направляемыми Банком в рамках Договора, в том числе с уведомлениями об операциях, совершенных с использованием ЭСП, уведомлениями о приостановлении или прекращении использования Клиентом ЭСП, а также знакомиться с иными сообщениями от Банка.

#### **4.4. Клиент имеет право**

4.4.1. Получать у Банка консультации по вопросам банковского обслуживания в рамках Договора.

4.4.2. Выражать согласие на передачу Банком любых персональных данных Клиента в Минцифры России посредством ЕСИА, в целях поиска, подтверждения и/или обновления сведений учетной записи Клиента на портале Госуслуг, а также получать персональные данные Клиента в необходимом объеме от Минцифры России посредством ЕСИА, в целях обслуживания Клиента в рамках Договора.

4.4.2. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Договор и Тарифы Банка, до вступления в силу таких изменений расторгнуть Договор и/или отказаться от услуг, предоставляемых в рамках Договора, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Договором.

4.4.3. Расторгнуть Договор или отказаться от услуг, предоставляемых в рамках Договора, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Договором.

4.4.4. Получать информацию о результатах рассмотрения предоставленного в Банк заявления в соответствии с пп. 4.3.12., связанного с использованием Клиентом ЭСП в срок не более 30 (тридцати) дней со дня получения такого заявления Банком, а также не более 60 (шестидесяти) дней со дня получения заявления Банком в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода.

4.4.5. Направить в Банк заявление об исключении информации о Клиенте и/или электронном средстве платежа Клиента из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формируемой Банком России в соответствии с частью 5 статьи 27 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», для последующей передачи указанного заявления в Банк России.

4.5. К правам и обязанностям Сторон по Договору применяется право Российской Федерации.

4.6. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком определенных услуг, а также телефонную запись в своих помещениях и устройствах в целях выполнения возложенных на Банк законом функций, обеспечения безопасности, надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных и иных действиях.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За нарушение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. Банк несет ответственность перед Клиентом за правильность и своевременность совершения операций по Счету и соблюдение банковской тайны в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае неисполнения Банком обязанности по уведомлению Клиента о совершенной операции, Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент не был уведомлен, и которая была совершена без согласия Клиента.

5.4. Банк не несет ответственности за последствия решений органов государственной власти Российской Федерации и других стран, Банка России, международных платежных систем, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору.

5.5. Банк не несет ответственности за нарушение исполнения обязательств по зачислению сумм страховых пенсий, накопительных пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению и иных социальных выплат, производимых Пенсионным фондом Российской Федерации (его территориальными отделениями) (далее-пенсии) на счета Клиентов вследствие ошибок, допущенных Пенсионным фондом Российской Федерации (его территориальными отделениями) при оформлении платежных документов (поручений), списков получателей пенсий и иных документов. Банк осуществляет зачисление пенсий в размере и сроки, установленные Пенсионным фондом Российской Федерации (его территориальными отделениями).

5.6. Банк не несет ответственности за сбои и несвоевременную доставку в работе почты, наличие искажений в сети Интернет, в общедоступных коммуникационных сетях связи, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

5.7. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору, возникшее вследствие неисполнения Клиентом Договора, а также во всех случаях, когда такие случаи находятся вне сферы контроля Банка.

5.8. Банк не несет ответственность за наступившие последствия в случае предоставления Клиентом информации/уведомления с нарушением условий пп. 4.3.11., пп. 4.3.12. настоящего Договора, а также в случае несвоевременного получения и/или прочтения полученных им уведомлений способом, предусмотренным настоящим Договором.

5.9. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Банк несет ответственность перед Клиентом только за причиненный ему реальный ущерб.

5.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств, определяемых Гражданским кодексом Российской Федерации как обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор). При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (Трех) рабочих дней в письменной форме проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств.

5.11. В случаях несвоевременного зачисления на Счет поступивших денежных средств, их необоснованного списания, невыполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств либо об их выдаче со Счета Банк на основании письменного заявления Клиента уплачивает Клиенту на эту сумму неустойку в размере:

- для Счета в рублях - 0,01 (ноль целых одна сотая) % на просроченную (необоснованно списанную, не перечисленную или не выданную) сумму за каждый день просрочки;
- для Счета в иностранной валюте - 0,001 (ноль целых одна тысячная) % на просроченную (необоснованно списанную, не перечисленную или не выданную) сумму за каждый день просрочки.

Неустойка, предусмотренная данным пунктом Договора, выплачивается в рублях по курсу ЦБ РФ на день выплаты путем зачисления на счет Клиента в Банке. Выплата Банком неустоек исключает возможность предъявления Клиентом иных требований о возмещении убытков.

5.12. Отказ в приёме Клиента на обслуживание на основании пункта 4.1.11 Договора не является основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности Банка.

5.13. Применение мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества в соответствии с пунктом 4.1.13 Договора, приостановление операций в соответствии с пунктом 4.1.14 Договора, отказ от совершения операции в соответствии с пунктом 4.2.11 Договора не являются основаниями для возникновения гражданско-правовой ответственности Банка, за нарушение условий Договора.

5.14. Банк не несет ответственности за отказ любых лиц, органов и организаций в приеме Справки «Сведения для госслужащих», оформленной в Системе в соответствии п. 2.11. настоящего Договора.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

6.1. Договор считается заключенным с даты, указанной в п. 2.4 Договора, и действует в течение неопределенного срока.

6.2. Стороны признают, что действие Договора прекращается в момент закрытия последнего Счета, а также при окончании пользования услугами Банка, предусмотренными Договором.

6.3. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив Банк о своем решении путем подачи в Банк письменного заявления о расторжении Договора по установленной Банком форме и подписанного собственноручно Клиентом.

6.4. Договор (в части соответствующего счета) может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке в случае отсутствия в течение 2 (двух) лет денежных средств и операций по Счету Клиента. В этом случае Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление (предупреждение) о расторжении Договора. По истечении 2 (двух) месяцев с даты направления Банком Клиенту соответствующего уведомления, при условии не поступления в этот период денежных средств на Счет Клиента, Договор расторгается.

Уведомление (предупреждение) Клиента о расторжении Договора может осуществляться по усмотрению Банка одним из следующих способов:

- направление уведомления на почтовый адрес, представленный Клиентом в Банк;
- направление SMS-сообщений (при наличии предоставленной Клиентом в Банк информации о номере мобильного телефона Клиента);
- размещение уведомления в личном кабинете Клиента в Системе Интер@ктив;
- иным способом, не противоречащим законодательству РФ.

6.5. Банк вправе расторгнуть Договор (в части соответствующего счета) в иных случаях, установленных законодательством РФ.

6.6. Расторжение Договора является основанием для закрытия всех Счетов Клиента и отказа в предоставлении услуг, предусмотренных Договором.

6.7. При расторжении Договора комиссии, ранее уплаченные Банку в соответствии с Тарифами Банка, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности перед Банком.

6.8. В случае расторжения Договора Банк имеет право прекратить использование Клиентом всех Карт. В этом случае Карты подлежат возврату Клиентом в Банк.

## **7. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания:

7.1. Приложение №1. Порядок открытия и ведения Текущего счета.

7.2. Приложение №2. Правила выпуска, обслуживания и пользования Картами.

7.3. Приложение №3. Предоставление услуги «SMS-информирование».

- 7.4. Приложение №4 Условия обслуживания банковских счетов с использованием системы «Интер@ктив».
- 7.5. Приложение №5. Условия открытия и обслуживания обезличенного металлического счета физического лица.
- 7.6. Приложение №6. Правила предоставления услуги «Перевод с карты на карту».
- 7.7. Приложение №7. Условия использования Счета Клиента в Мобильном приложении СБП (СБПэй) через систему быстрых платежей (СБП) для физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»
- 7.8. Приложение №8. Условия передачи в аренду индивидуального банковского сейфа (ячейки).
- 7.9. Приложение №9. Условия размещения и обслуживания Вкладов.
- 7.10. Приложение №10. (Исключено Приказом от «30» мая 2022 № 470)
- 7.11. Приложение №11. (Исключено Приказом от «10» августа 2022 №723)
- 7.12. Приложение №12. Правила участия в программе «Кешбэк» по банковским картам, выпущенным АО АКБ «НОВИКОМБАНК».
- 7.13. Приложение №13. Порядок взаимодействия Резидентов с Банком при представлении документов и информации по валютным операциям.
- 7.14. Приложение №14. Условия использования банковских карт в Платежных приложениях.
- 7.15. Приложение №15. Условия открытия и обслуживания Залогового счета физического лица.
- 7.16. Приложение №16. Правила участия в программе «Бонусы» и «Бонусная копилка» по банковским картам, выпущенным АО АКБ «НОВИКОМБАНК».
- 7.17. Приложение №17. Условия и особенности ведения специального банковского счета для участия в реализации имущества и вещественных доказательств.
- 7.18. Приложение № 18. Условия предоставления Банком Клиенту Кода доступа MirPass для посещения Бизнес-залов в рамках Программы лояльности АО «НСПК».

**Порядок открытия и ведения Текущего счета****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Порядок открытия и ведения Текущего счета (далее – Порядок по Текущему счету), является неотъемлемой частью Договора, устанавливает порядок открытия и ведения Текущего счета и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

1.2. Все, что не определено Порядком по Текущему счету, регулируется законодательством Российской Федерации, правилами Банка и Договором.

Порядок по Текущему счету является составной частью заключаемого Банком с Клиентами, желающими открыть Текущий счет в Банке, Договора банковского счета, который включает в себя настоящий Порядок по Текущему счету и Заявление на банковское обслуживание/Заявление на открытие текущего счета.

1.3. Присоединение Клиента к Порядку по Текущему счету и открытие Текущего счета осуществляется на основании Заявления на банковское обслуживание, предоставленного в Банк в соответствии с п. 2.3.1 Договора/ Заявления на открытие текущего счета<sup>6</sup> в российских рублях, оформленного в электронном виде через Систему в соответствии с п. 2.3.2. Договора и подтвержденного Банком в соответствии с пунктом 2.4. Договора. Открытие второго и последующих Текущих счетов осуществляется на основании Заявления на банковское обслуживание, предоставленного в Банк одновременно с Документом, удостоверяющим личность, либо на основании Электронного документа, переданного в Банк с использованием Системы «Интер@ктив».

1.4. Зачисление средств на Текущий счет Клиента может быть произведено путем их перечисления со счетов Клиента в Банке (других банках), внесением наличными через кассу Банка и иными способами в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все зачисления денежных средств на Текущий счет осуществляются в валюте, в которой открыт Текущий счет. В случае внесения Клиентом на Текущий счет денежных средств в валюте, отличной от валюты Текущего счета, средства будут конвертированы по курсу Банка на день совершения операции.

1.5. Операции по Текущему счету Клиента осуществляются в соответствии с условиями Порядка по Текущему счету в следующих случаях:

- исключительно по распоряжению Клиента (заявления, поручения, в том числе, распоряжения на периодическое перечисление средств, оформленного по установленной Банком форме), поданного с использованием Системы или иного электронного средства платежа или на бумажном носителе, на основании составленных и подписанных Банком расчетных (платежных) документов. За образец подписи Клиента может быть принята подпись, указанная в Заявлении на банковское обслуживание/соответствующем договоре;
- либо расчетные (платежные) документы предоставляются Клиентом в Банк в электронном виде с использованием Системы, подписанные АСП.
- без его распоряжения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.6. Порядок выполнения процедур приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений на перевод денежных средств, в том числе распоряжений на общую сумму с реестрами, определяется Правилами осуществления перевода денежных средств АО АКБ «НОВИКОМБАНК», размещенными на официальном сайте Банка [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru) и в местах обслуживания клиентов в офисах Банка.

---

<sup>6</sup> Услуга доступна при наличии у Банка технической возможности

1.7. Порядок представления Клиентом в Банк распоряжений на перечисление денежных средств и получение информации по Текущему счету в электронном виде определяется Условиями обслуживания банковских счетов с использованием Системы «Интер@ктив».

1.8. Банку предоставляется право производить списание денежных средств с Текущего счета Клиента без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента (на условиях заранее данного акцепта), на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов (в том числе банковского ордера), а также данных Электронного журнала:

- сумм операций, совершенных с использованием Карты (ее реквизитов), в том числе совершенных третьими лицами, на основании Документов;
- сумм комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами Банка;
- в случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на Текущий счет. При недостаточности/отсутствии денежных средств на Текущем счете Клиент в течение 2 (двух) рабочих дней с момента письменного извещения его об ошибочно произведенном зачислении средств возвращает Банку путем перечисления с других счетов Клиента в Банке или иным способом ошибочно зачисленную на его Текущий счет сумму. Плата за перечисление денежных средств со счетов Клиента в Банке при возврате ошибочного зачисления не взимается.
- в случае поступления от Клиента информации о зачислении на его Текущий счет денежных средств в результате ошибки Плательщика и/или наличия подозрений о поступлении денежных средств в результате мошеннических действий третьих лиц. Указанная информация принимается Банком от Клиента путем личного обращения в офис Банка, либо по Системе «Интер@ктив», подписанное АСП Клиента.
- сумм пенсий, накопительных пенсий и иных социальных выплат, производимых Пенсионным фондом Российской Федерации (его территориальными отделениями), ошибочно перечисленных в Банк и зачисленных на Текущий счет Клиента после месяца, в котором наступили обстоятельства, влекущие прекращение выплат пенсий, на основании запроса Пенсионного фонда Российской Федерации (его территориальных отделений), направленного в Банк.
- в сумме задолженности, в случае наличия денежной задолженности Клиента перед Банком в соответствии с условиями любых договоров (соглашений), заключенных между Сторонами, на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов. При этом в случае взимания денежных средств для возмещения причитающихся Банку сумм, конверсия осуществляется по курсу ЦБ РФ, действующему на момент совершения конверсионной операции;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или Договором.

Клиент дает соответствующее поручение о списании денежных средств с Текущего счета без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов путем присоединения к Договору в соответствии с пунктом 2.3 Договора (при этом Текущий счет, с которого производится такое списание, определяется Банком самостоятельно).

Допускается частичное списание с Текущего счета в целях исполнения требований Банка к Клиенту.

1.9. В случае подачи по установленной Банком форме (содержащей все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты) распоряжения на перечисление денежных средств с Текущего счета Клиент предоставляет Банку право на составление расчетного (платежного) документа от его имени.

1.10. Клиент вправе предоставить Банку право на периодическое перечисление денежных средств с Текущего счета путем подачи распоряжения по установленной Банком форме, содержащего все необходимые для перечисления реквизиты.

1.11. Распоряжения для проведения операций по Текущему счету (заявления, поручения, в том числе, распоряжения на периодическое перечисление средств, оформленного по установленной Банком форме), предоставляются в Банк Клиентом или лицами, которым

Клиент предоставил право распоряжения денежными средствами на Текущем счете в соответствии с пунктом 3.2 Договора.

1.12. Поступившие в Банк распоряжения, исполнение которых в полном объеме невозможно вследствие недостаточности денежных средств, возвращаются Клиенту (Представителю) или взыскателю (лично или через банк, обслуживающий взыскателя), за исключением случаев возникновения неразрешенного овердрафта (пункт 1.26 Порядка по Текущему счету).

Частичная оплата расчетных документов не производится, за исключением случаев возникновения неразрешенного овердрафта (пункт 1.18 Порядка по Текущему счету) либо требований Банка к Клиенту (п. 1.8. Договора).

1.13. Расчетные (платежные) документы на проведение операций по Текущему счету исполняются не позже рабочего дня, следующего за днем их поступления в Банк. Выписки по Текущему счету и подтверждающие документы предоставляются Клиенту при личной явке Клиента (Представителя) в Банк.

1.14. Исполнение выданного Клиентом Банку Распоряжения на периодическое перечисление денежных средств по Текущему счету, оформленного по установленной Банком форме, прекращается со смертью Клиента по предоставлению в Банк свидетельства о смерти Клиента (или его нотариально удостоверенной копии) или запроса нотариуса о выявлении состава наследственного имущества, содержащего информацию о смерти Клиента).

1.15. Выписка содержит информацию обо всех подтвержденных на дату формирования выписки операциях (списанных и зачисленных суммах) за период, остатке средств на Текущем счете и сумме задолженности (в случае ее возникновения).

1.16. Выписка по Текущему счету считается подтвержденной Клиентом, если по операциям (за исключением операций, совершенных с использованием ЭСП) в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты получения выписки по Текущему счету от Клиента в письменном виде не поступило никаких претензий или замечаний о суммах, ошибочно списанных (зачисленных) на Текущий счет.

1.17. Отчет по операциям, совершенным с использованием ЭСП, считается подтвержденным по истечении срока, указанного в п. 4.3.12. Договора.

1.18. При не поступлении от Клиента в указанные сроки возражений операции, совершенные по Текущему счету, и Остаток денежных средств на Текущем счете считаются подтвержденными.

1.19. Вознаграждение Банка за совершение операций с денежными средствами списывается с Текущего счета сразу после проведения соответствующей операции, если иное не предусмотрено Тарифами Банка.

1.20. На Остаток денежных средств на Текущем счете проценты не начисляются и не выплачиваются, если иное не установлено Тарифами Банка. Порядок начисления и уплаты процентов на фактический ежедневный входящий Остаток денежных средств на начало операционного дня на Текущем счете Клиента устанавливается Тарифами Банка, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

1.21. Проценты на сумму фактического ежедневного входящего остатка денежных средств начисляются с даты, следующей за датой начала срока по дату окончания срока, а если ее списание с Текущего счета произведено по иным основаниям, до дня списания включительно.

1.22. Проценты на сумму фактического ежедневного входящего остатка денежных средств при ее увеличении/уменьшении начисляются со дня, следующего за днем внесения (зачисления) на Текущий счет/списания с Текущего счета Клиента денежных средств.

1.23. Выплата процентов осуществляется в последний рабочий день каждого календарного месяца путем безналичного перечисления денежных средств на Текущий счет Клиента.

1.24. Денежные требования Банка к Клиенту, связанные с оплатой услуг и возмещением расходов Банка, не прекращаются зачетом требований Клиента к Банку об уплате причитающихся процентов.

1.25. Клиент не вправе совершать операции по Текущему счету с использованием Карты (ее реквизитов) на сумму, превышающую Расходный лимит, т.к. списание осуществляется в пределах Расходного лимита, достаточного для списания денежных средств и взимания причитающегося Банку вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка и/или в соответствии с любым договором (соглашением) между Сторонами, предусматривающим право Банка производить списание денежных средств Клиента без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента, на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов.

1.26. В случае возникновения задолженности Клиента перед Банком вследствие специфики расчетов между платежной системой, Банком и Клиентом (неразрешенный овердрафт) Банк вправе списать сумму возникшей задолженности, а также неустойку за пользование неразрешенным овердрафтом в размере, установленном Тарифами Банка, без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента, на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов. При этом погашение неразрешенного овердрафта осуществляется в следующей последовательности: (1) начисленная неустойка; (2) основная сумма задолженности по неразрешенному овердрафту; (3) иные платежи, предусмотренные действующими Тарифами. При отсутствии на Текущем счете средств, достаточных для погашения возникшей задолженности перед Банком, Банк вправе осуществить списание денежных средств в погашение обязательств Клиента перед Банком с любых счетов Клиента в соответствии с п. 4.2.8. настоящего Договора.

1.27. До даты погашения задолженности и уплаты неустойки за пользование неразрешенным овердрафтом Банк вправе приостановить или прекратить действие Карты.

1.28. Ограничения по операциям и сделкам, совершаемым между Банком и Клиентом в случае идентификации Клиента в порядке, предусмотренном пунктом 5.8 статьи 7 Закона № 115-ФЗ, могут быть установлены Центральным Банком Российской Федерации по согласованию с уполномоченным органом. Информация об установленных ограничениях публикуется на официальном сайте Центрального Банка Российской Федерации в сети Интернет.

1.29. Денежные средства на Текущем счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Номер Банка в реестре банков - участников системы обязательного страхования вкладов – 254.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Банк обязуется**

2.1.1. Открыть Текущий счет и осуществлять расчетно-кассовое обслуживание в порядке, предусмотренном Порядком по Текущему счету, Договором и Тарифами Банка, в том числе по запросу Клиента предоставлять выписки по Текущему счету с приложением подтверждающих документов. Подтверждающие документы по операциям, совершенным с использованием Карты (ее реквизитов), к выписке по Текущему счету не прилагаются.

### **2.2. Банк имеет право:**

2.2.1. Отказать Клиенту в проведении операции по его Текущему счету:

- если операция не соответствует режиму Текущего счета, требованиям законодательства Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле или распоряжение оформлено Клиентом с нарушением требований ЦБ РФ и Банка;
- при отсутствии на Текущем счете денежных средств для проведения операции и/или отказа Клиента оплатить вознаграждение Банку;
- при непредставлении Клиентом информации и документов по запросу Банка, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами ЦБ РФ.
- в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента, при условии, что в результате реализации правил внутреннего контроля у работников Банка, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

2.2.2. Приостанавливать, блокировать (замораживать) проведение расходных операций по Текущему счету в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами ЦБ РФ и Договором.

### **2.3. Клиент обязуется:**

2.3.1. Выполнять требования, предусмотренные Порядком по Текущему счету и Договором.

2.3.2. Уведомить Банк о суммах, ошибочно списанных (зачисленных) на Текущий счет, в том числе при несанкционированном использовании Карты (ее реквизитов), в сроки, указанные в п. 1.16. Порядка по Текущему счету и п. 4.3.12 Договора.

### **2.4. Клиент имеет право:**

2.4.1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами в пределах Расходного лимита в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **3. ЗАКРЫТИЕ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА (ОТКАЗ ОТ УСЛУГИ)**

3.1. Закрытие Текущего счета осуществляется:

- если Карта Клиенту не предоставлялась – путем подачи в Банк лично Клиентом письменного заявления о закрытии Текущего счета по установленной Банком форме и подписанного собственноручно Клиентом, либо путем предоставления в Банк соответствующего Электронного документа с использованием Системы «Интер@ктив». Текущий счет закрывается в день получения Банком заявления о закрытии Текущего счета и возврата остатка денежных средств на Текущем счете, если иное не следует из указанного заявления;

- при предоставлении Клиенту Карты - путем подачи в Банк лично Клиентом письменного заявления о закрытии Текущего счета по установленной Банком форме и подписанного собственноручно Клиентом. Заявление должно содержать реквизиты для перечисления остатка денежных средств на Текущем счете в случае отказа Клиента получить денежные средства с Текущего счета в наличной форме. Заявление подается Клиентом в Банк не позднее, чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты закрытия Текущего счета. Банк блокирует Карту и осуществляет возврат остатка денежных средств на Текущем счете в соответствии с инструкциями Клиента, указанными в Заявлении о закрытии Текущего счета в дату закрытия Текущего счета. Одновременно с заявлением Клиент возвращает в Банк все выпущенные к Текущему счету Карты.

3.2. Перечисление остатка денежных средств на Текущем счете осуществляется за счет средств Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

3.3. С даты поступления письменного заявления Клиента о закрытии Текущего счета прекращаются все права и обязанности Сторон, предусмотренные Порядком по Текущему счету, за исключением обязанности Банка выдать в наличной форме (перечислить на счет, указанный Клиентом в заявлении), Остаток денежных средств на Текущем счете, прав Банка по начислению процентов за пользование неразрешенным овердрафтом и обязательств Сторон по осуществлению расчетов по операциям, совершенным с использованием Карты (ее реквизитов) до момента получения Банком заявления Клиента, включая оплату Клиентом сумм вознаграждений и всех иных платежей в соответствии с Порядком по Текущему счету, Тарифами Банка и Договором.

3.4. При наличии на закрываемом Текущем счете денежных средств, заблокированных в соответствии с Договором для исполнения распоряжений по Текущему счету, принятых Банком к исполнению до получения заявления о закрытии Текущего счета, Текущий счет закрывается при условии их отмены Клиентом, а в случае невозможности отмены таких распоряжений Текущий счет закрывается после их исполнения Банком.

3.5. Банке вправе:

- при отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Текущем счете и операций по этому счету отказаться от исполнения Договора (в части ведения такого счета), уведомив (предупредив) Клиента о расторжении Договора в соответствии с п. 6.4. настоящего Договора. Договор считается расторгнутым (в части ведения такого счета) по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Текущий счет Клиента не поступили денежные средства.

- расторгнуть Договор (в части ведения соответствующего счета) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Расторжение Договора (в том числе в части ведения соответствующего счета) является основанием закрытия счета Клиента.

3.6. После закрытия Текущего счета претензии по ранее совершенным операциям Банком не принимаются.

**Правила выпуска, обслуживания и пользования Картами****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила выпуска, обслуживания и пользования Картами (далее – Правила по Картам), являются неотъемлемой частью Договора, устанавливают порядок выпуска, обслуживания и пользования Картами, эмитируемыми Банком, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим, между Клиентом и Банком.

1.2. Все, что не определено Правилами по Картам, регулируется законодательством Российской Федерации, правилами Банка и Договором.

1.3. Присоединение Клиента к Правилам по Картам осуществляется в соответствии с пунктом 2.7 Договора.

1.4. Банк выпускает Клиенту Карту, которая используется им в качестве инструмента безналичных расчетов, предназначенного для совершения Держателем основной/дополнительной карты операций по Текущему счету.

1.5. Выпуск Карты осуществляется при условии открытия Текущего счета.

1.6. Карта является собственностью Банка.

1.7. Для совершения операций по Текущему счету Клиент вправе по согласованию с Банком получить одну и более Карт. Карта может быть выпущена на имя Клиента, достигшего возраста 14 лет. В соответствии с законодательством Российской Федерации на имя Клиента в возрасте от 14 до 18 лет Карта может быть оформлена при наличии письменного согласия одного из родителей, усыновителей или попечителей указанного физического лица. Оформление Карт с установленным лимитом овердрафта физическим лицам, не достигшим восемнадцати лет, не производится.

1.8. К Основной карте может быть выпущено несколько Дополнительных карт для Клиента и/или Держателя Дополнительной карты, указанного Клиентом. Для этого Клиенту необходимо подать заявление по установленной Банком форме, по которому он соглашается с использованием его средств Держателем Дополнительной карты. Операции с использованием Дополнительных карт совершаются по Текущему счету Клиента. На Держателя Дополнительной карты распространяются все требования к совершению операций, совершенных с использованием Карт (ее реквизитов), установленные Договором.

1.8.1. Возможность выпуска/перевыпуска электронного Платежного кольца Клиенту и (или) Держателю дополнительной карты определяются Банком с учетом наличия доступного к предоставлению тиража колец необходимого размера, а также при наличии присвоенного статуса ВИП, определенного в соответствии с критериями, утвержденными в Банке.

1.8.2. Возможность выпуска/перевыпуска Платежного стикера Клиенту и (или) Держателю дополнительной карты определяются Банком с учетом их наличия.

1.9. После открытия Текущего счета Клиенту необходимо внести на Текущий счет денежные средства в размере, указанном в Тарифах Банка по соответствующему типу Карты. Внесение средств производится в соответствии с пунктом 1.4. Порядка открытия и ведения Текущего счета.

1.10. Увеличение Расходного лимита Карты происходит не позднее рабочего дня, следующего за днем пополнения Текущего счета, при отсутствии соответствующего письменного заявления на срочное увеличение Расходного лимита.

1.11. В случае отсутствия денежных средств на Текущем счете для оплаты годового/ежемесячного обслуживания Текущего счета при предоставлении Карты в соответствии с Тарифами Банка по соответствующему типу Карты Банк имеет право прекратить Авторизации по Карте. Возобновление расчетов возможно после внесения на Текущий счет необходимой суммы и оплаты услуг Банка.

1.12. Банк производит Авторизации операций с Картой в пределах Расходного лимита.

1.13. В случае если валюта Текущего счета отличается от валюты, в которой Банк производит расчеты с платежными системами, или от валюты, в которой отражена сумма операции в Документе, или от валюты средств, зачисляемых на Текущий счет, Банк осуществляет списание (зачисление) с (на) Текущий счет суммы по курсу в соответствии с Тарифами Банка по соответствующему типу Карты на дату списания средств (зачисления) средств на Текущий счет.

1.14. Банк осуществляет списание или зачисление денежных средств по операциям, совершаемым с использованием Карт, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк Электронного журнала.

1.15. На Карте, выпущенной на физическом носителе, указан месяц и год, по окончании которого истекает срок ее действия. Карта действительна до последнего дня (включительно) месяца, указанного на Карте. Банк вправе, физически не перевыпуская Карту, продлевать срок её действия на неопределенное время. Срок действия Цифровой карты доступен клиенту в Системе «Интер@ктив».

Клиент поручает Банку автоматически (за исключением Цифровых карт) осуществлять выпуск новой Карты с взиманием комиссии в соответствии с действующими Тарифами Банка по соответствующему типу Карты, если не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней до окончания срока действия Карты Клиент письменно не уведомил Банк об отказе в выпуске Карты (Основной и/или Дополнительной). Клиент обязуется обеспечить наличие на Текущем счете суммы, достаточной для оплаты комиссии за годовое обслуживание Текущего счета при предоставлении Карты за следующий год обслуживания.

Если в течение 3 (Трех) месяцев Клиент не обратился в Банк за изготовленной Картой (на физическом носителе), то Банк вправе уничтожить Карту. При этом комиссия, списанная Банком за обслуживание Текущего счета, Клиенту не возвращается.

1.16. Для перевыпуска Карты на физическом носителе до истечения ее срока действия Клиент должен подать в Банк соответствующее письменное заявление. Подачу заявления на перевыпуск Цифровой карты Клиент осуществляет в Системе «Интер@ктив»<sup>7</sup>.

1.17. Стороны признают данные об операциях по Карте, поступающие в Банк в электронном виде и/или на бумажном носителе от процессинговых центров, с которыми Банк заключил договоры на сбор, обработку и рассылку информации по операциям с Картами достаточным основанием для проведения соответствующих операций по Текущему счету.

1.18. Средства, внесенные Клиентом на Текущий счет с использованием Банкомата/Терминала с функцией приема наличных/Мобильного приложения стороннего банка, становятся доступными Клиенту:

- для совершения операций с использованием Карты - через несколько минут после проведения операции пополнения;
- для совершения безналичных операций по Текущему счету Карты, а также для погашения кредита:
  - с 12.00 следующего рабочего дня - при внесении денежных средств до 19.00 текущего дня;
  - с 12.00 второго рабочего дня - при внесении денежных средств после 19.00 текущего дня.

При внесении денежных средств на Текущий счет с использованием банкоматов/терминалов сторонних банков, сроки зачисления денежных средств на Текущий счет могут быть увеличены до 3-х рабочих дней.

1.19. Банк вправе дополнительно разместить на Карте транспортное приложение. Карта с транспортным приложением может быть использована Держателем

---

<sup>7</sup> Услуга доступна при наличии у Банка технической возможности.

основной/дополнительной карты для оплаты проезда на транспорте, организованного поставщиком транспортных услуг.

1.19.1. Активация транспортного приложения не требуется. Порядок использования транспортного приложения и оплаты проезда определяются поставщиком транспортной услуги.

1.19.2. При утере (утрате) Карты транспортное приложение не восстанавливается, новая Карта выпускается с новым транспортным приложением. Возмещение неиспользованных средств за проезд или восстановление транспортной услуги, ранее записанной на утраченную Карту, Банком не производится.

1.19.3. Блокировка Карты с транспортным приложением не влечет автоматическую блокировку транспортного приложения.

1.19.4. В случае неисправности транспортного приложения Карты Держатель имеет право обратиться к поставщику транспортных услуг за возмещением неиспользованных средств за проезд.

## **2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТАМИ**

2.1. При получении Карты Держатель основной/дополнительной карты на физическом носителе должен поставить собственноручную подпись в присутствии работника Банка на специальной полосе для подписи (в случае её наличия), расположенной на оборотной стороне Карты. Только Держатель карты вправе пользоваться Картой. Передача Карты третьим лицам запрещена.

2.2. При получении Карты на физическом носителе вместе с Картой Держателю основной/дополнительной карты предоставляется ПИН. Процесс создания, распечатки и получения Держателем ПИН-кода гарантирует, что ПИН может узнать только человек, вскрывший ПИН-конверт. ПИН-код для Цифровой карты устанавливается только в Системе Интер@ктив. Клиент имеет возможность изменять ПИН-код для карт через Систему «Интер@ктив», для карт на физическом носителе также доступна опция изменения ПИН-кода через Банкоматы.

2.3. ПИН используется Держателем основной/дополнительной карты в Банкоматах, а также при осуществлении операций с использованием иных электронно-считывающих устройств.

2.4. Держатель основной/дополнительной карты обязуется проводить операции по Текущему счету с использованием выданных ему Карт (ее реквизитов) в пределах Расходного лимита.

2.5. Отображение реквизитов Карты доступно Клиенту в Системе «Интер@ктив. На ограниченное время отображаются полный номер карты и CVC-код/CVV-код/ППК2, а также срок действия Карты и имя Держателя карты<sup>8</sup>.

2.6. Оплата товаров (услуг) и выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в ТСП (банке), принимающем Карту и входящем в платежную систему/платежную систему-партнер, соответствующую Карте, в соответствии с установленными Правилами, Тарифами и Стандартами соответствующей карте платежной системы.

2.7. При проведении операции кассир ТСП может попросить у Держателя основной/дополнительной карты Документ, удостоверяющий личность, и в случае его не предъявления отказать в приеме Карты. Операции по снятию наличных в ПВН проводятся только при предъявлении Документа, удостоверяющего личность Держателя.

2.8. При оплате товаров (услуг) в ТСП или получении наличных денежных средств в ПВН с использованием Карты (ее реквизитов) оформляется Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала, с одновременным составлением квитанции терминала. Документ составляется после проведения Авторизации операции Банком. В отдельных случаях составление Документов возможно без проведения процедуры Авторизации.

---

<sup>8</sup> Услуга доступна при наличии у Банка технической возможности.

2.9. При оплате товаров (услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Карты (ее реквизитов) Расходный лимит Карты уменьшается на сумму проведенной операции (с учетом комиссии в соответствии с действующими Тарифами Банка), т.е. сумма операции с учетом соответствующей комиссии блокируется (резервируется) на Текущем счете. Если Держатель основной/дополнительной карты отказывается от покупки (услуги) или получения наличных в день оплаты покупки (услуги) или получения наличных либо ТСП производит расчет с Держателем основной/дополнительной карты за аренду автомобиля (бронирование гостиницы) и прочие операции, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования, ТСП или банк, выдающий наличные денежные средства, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Держателю основной/дополнительной карты Документа, подтверждающего отмену Авторизации.

2.10. Если покупка возвращена полностью или частично, Держатель основной/дополнительной карты может потребовать возврата денег от ТСП только путем безналичного перевода на Текущий счет. Возврат денежных средств за покупку (услугу) осуществляется ТСП путем оформления чека (слипа) возврата.

2.11. Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Текущий счет после возврата покупки или отказа от услуг Держатель основной/дополнительной карты должен предоставить в Банк, оформленный в ТСП чек (слип) возврата или письмо от ТСП с указанием всех параметров оригинальной операции.

2.12. Для внесения/получения наличных денежных средств в Банкомате Держателю основной/дополнительной карты на физическом носителе необходимо вставить Kartu в приемное устройство Банкомата/ или приложить Kartu/Мобильное устройство к NFC модулю Банкомата и при появлении на экране информации о необходимости введения ПИН-кода набрать свой ПИН, а затем последовательно выполнять команды, появляющиеся на экране Банкомата. При завершении операции получения наличных денежных средств в Банкомате требуется забрать Kartu на физическом носителе, чек Банкомата и денежные средства. При неверном наборе ПИН-кода более трех раз Банкомат может изъять Kartu, вставленную в приёмное устройство. Время, предоставляемое для получения Карты и денежных средств из Банкомата, ограничено. При появлении Карты и купюр из Банкомата необходимо без промедления забрать их. В противном случае по истечении времени ожидания Банкомат изымает карту, вставленную в приёмное устройство и денежные средства. Держатель основной/дополнительной карты должен незамедлительно связаться с Банком (в рабочие дни/часы) для блокировки Карты, выяснения причин изъятия, в нерабочие дни – обратиться в Контакт-центр для возврата Карты и денежных средств Клиенту необходимо обратиться с заявлением в Банк, которому принадлежит Банкомат.

2.13. При получении наличных денежных средств в сторонних банках взимается комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств через Банкомат или ПВН стороннего банка, а также дополнительная комиссия, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежат данный Банкомат или ПВН.

2.14. В целях повышения безопасности, проводимых в сети Интернет операций с использованием реквизитов Карты (далее – 3DS операции) Банк использует технологию дополнительной Аутентификации 3D-Secure или MirAccept. Для проведения дополнительной Аутентификации при совершении операций в сети Интернет с применением технологии 3D-Secure или MirAccept Держателю основной/дополнительной карты необходимо подтвердить операцию специальным одноразовым паролем (далее - Код верификации), поступающим в виде Push-уведомления на Мобильное устройство Клиента с установленным Мобильным приложением, зарегистрированное в Системе «Интер@ктив» для получения Push-уведомления и/или SMS-сообщения на зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона Держателя карты при совершении операции

2.15. Держателю основной/дополнительной карты категорически запрещается предоставлять посторонним лицам сведения о своих персональных данных, реквизитах Карты, Кодов верификации и (или) ПИН-коде в ответах на электронные письма, SMS - сообщения и/или Push-уведомления или звонки, в которых от имени Банка предлагается предоставить такие данные. В случае сомнений, что звонок или сообщение исходят из Банка, следует самостоятельно перезвонить по телефону, указанному на обороте карты в Единую службу поддержки держателей карт Банка.

2.16. Все 3-DS операции с успешно проведенной дополнительной Аутентификацией признаются совершенными Держателем основной/дополнительной карты и оспариванию не подлежат.

### 3. УТРАТА КАРТЫ

3.1. Держатель основной/дополнительной карты должен предпринять все возможные меры для предотвращения утраты Карты/ ее реквизитов, возможности их несанкционированного использования.

3.2. Если Держателю основной/дополнительной карты стало известно о пропаже Карты на физическом носителе и/или несанкционированном использовании Карты (ее реквизитов), а также несанкционированном использовании Текущего счета и/или Системы «Интер@ктив» без согласия Держателя основной/дополнительной карты, он обязан незамедлительно, но не позднее срока и в порядке, установленном пунктом 4.3.12 Договора, сообщить об этом по телефону:

**8-800-250-70-07** (круглосуточная служба поддержки частных клиентов Банка, звонки по России бесплатно);

**(495) 974-71-87** (с 9.00 до 18.00) (телефон Банка);

и следовать полученным инструкциям. По факту устного заявления Банк приостановит использование Клиентом Карты, либо Клиент может заблокировать Карту самостоятельно в Системе «Интер@ктив».

3.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней устное сообщение Держателя основной/дополнительной карты о случившемся в обязательном порядке должно быть подтверждено его письменным заявлением о приостановке использования Клиентом Карты по установленной Банком форме, направляемым Держателем основной/дополнительной карты в Банк (лично, с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив», письмо с уведомлением). В заявлении, подписанном Держателем основной/дополнительной карты, подробным образом должны быть изложены все обстоятельства утраты Карты (ее реквизитов) (включая подтверждение правоохранительных органов, если такой факт имел место), указаны контактные телефоны. При необходимости проведения расследования, случившегося Банк, оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение российских и/или зарубежных компетентных органов. В заявлении также может быть изложена просьба о перевыпуске Карты.

3.4. При обнаружении Карты на физическом носителе, ранее заявленной как утраченная, Держатель основной/дополнительной карты обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка. Карта, ранее заявленная как утраченная/скомпрометированная, не может быть разблокирована. Досрочный перевыпуск карты осуществляется в соответствии с п. 1.17 Приложения №2 к Договору.

3.5. В случае изъятия Карты на физическом носителе в ТСП, ПВН или Банкомате, Держатель основной/дополнительной карты должен незамедлительно связаться по телефону:

**8-800-250-70-07** (круглосуточная служба поддержки частных клиентов Банка, звонки по России бесплатно),

**(495) 974-71-87** (с 9.00 до 18.00) (телефон Банка),

и следовать полученным инструкциям.

### 4. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

4.1. Если Клиент не согласен с суммой списания средств с его Текущего счета, соответствующей той или иной операции, или в случае несанкционированного списания денежных средств по Карте, он обязан направить соответствующее уведомление в Банк в письменной форме незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции. Если операция была произведена по Карте Представителя, указанная претензия пишется от имени Клиента с приложением объяснения Представителя.

4.2. Банк обязуется рассмотреть заявление Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Карты, а также предоставить Клиенту

возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а в случае совершения операции с использованием Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств - в течение 60 (шестидесяти) дней со дня получения таких заявлений.

4.3. Информирование о результатах рассмотрения заявления осуществляется Банком любым из перечисленных способов по усмотрению Банка (за исключением случая, предусмотренного п. 4.2):

- путем направления SMS-уведомления на номер мобильного телефона, указанный в заявлении либо ином документе, подписанном Клиентом и предоставленном в Банк;
- путем направления сообщения на адрес электронной почты, указанный Клиентом в заявлении либо ином документе, подписанном Клиентом и предоставленном в Банк;
- путем направления сообщения по системе дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив»;
- путем направления Клиенту уведомления на бумажном носителе посредством почтового отправления.

Также Клиент может получить информацию о результатах рассмотрения его заявления при обращении в подразделение Банка или по телефону 8-800-250-7007.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Банк обязуется**

5.1.1. Выпустить Kartu и осуществлять обслуживание Карты в соответствии с Правилами по Картам, Договором и Тарифами Банка.

5.1.2. Принять незамедлительные меры к блокировке Карты при получении от Держателя основной/дополнительной карты сообщения об утрате и/или несанкционированном использовании Карты (ее реквизитов).

5.1.3. Предоставлять выписки по Текущему счету по требованию Клиента при его обращении в Банк лично, через уполномоченное лицо, или с использованием систем дистанционного банковского обслуживания Банка.

### **5.2 Банк имеет право**

5.2.1. Отказать Клиенту в выпуске, выдаче, замене или продлении Карты по своему усмотрению и без объяснения причин/предварительного уведомления.

5.2.2. Приостановить или прекратить использование Клиентом Карты, Текущего счета и/или Системы «Интер@ктив», распорядиться об изъятии Карты по обращению Клиента, а также в случаях нарушения правил ее использования, в том числе:

- обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты (ее реквизитов);
- выявления фактов и/или признаков нарушения информационной безопасности;
- обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты (ее реквизитов), либо возникновения у Банка оснований полагать, что данные карты (ее реквизиты) были скомпрометированы;
- недействительности документа, удостоверяющего личность Клиента;
- не предоставления Клиентом в Банк актуальных документов и сведений, необходимых в рамках исполнения требований Закона № 115-ФЗ, в том числе по запросу Банка;
- в случае введения в отношении Клиента процедуры несостоятельности (банкротства);
- предоставления платежными системами информации о незаконном использовании Карты (ее реквизитов, компрометации Карты);
- возникновения технического овердрафта по Карте;
- в случае возникновения просроченной задолженности в рамках Договора;
- закрытия Текущего счета в соответствии с условиями Договора;

- выявления Банком операций и сделок Держателя основной/дополнительной карты, содержащих признаки сомнительных операций, а также выявление других нарушений Держателем основной/дополнительной карты требований Закона № 115-ФЗ;
- поступления в Банк судебных решений, исполнительных документов, решений уполномоченных государственных органов о приостановлении операций по счетам Клиента;
- нарушения Держателем основной/дополнительной карты условий Договора;
- в иных случаях, установленных Договором и/или законодательством Российской Федерации.

5.2.3. Передавать информацию о персональных данных Клиента (в том числе, но не ограничиваясь, данные Документа, удостоверяющего личность), а также сведения о выпущенных ему Картах:

- третьему лицу с целью урегулирования вопросов по претензии Клиента, связанной с изъятием Карты в ТСП, ПВН, Банкоматом или иным техническим устройством стороннего банка, только после оформления Клиентом претензии в письменном виде;
- ЦБ РФ, государственным, надзорным органам по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации;
- Акционерному обществу «Национальная система платежных карт» (далее – НСПК) в случаях, установленных Правилами Платежной системы «Мир».

5.2.4. Отказать в проведении 3DS операций в следующих случаях:

- Держатель основной/дополнительной карты не предоставил в Банк номер своего мобильного телефона для проведения дополнительной Аутентификации;
- Держатель основной/дополнительной карты отказался от дополнительной Аутентификации, т.е. отказался подтвердить операцию специальным одноразовым паролем;
- Держатель основной/дополнительной карты не прошел дополнительную Аутентификацию, т.е. при совершении операций в сети Интернет ввёл пароль, не совпадающий с отправленным ему специальным одноразовым паролем;

5.2.5. Устанавливать лимиты на проведение расходных операций по Текущему счету в соответствии с Тарифами.

5.2.6. Запрашивать у Клиента (Представителя) документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами по картам.

5.2.7. Изменить условия обслуживания Банковской карты Клиента в соответствии с Тарифами.

5.2.8. Информировать Клиента путем направления SMS-сообщения об акциях Банка для Держателей основной/дополнительной карты «Мир», а также об акциях НСПК по программам лояльности для Держателей основной/дополнительной карты «Мир» и о подключении Клиента к программам лояльности НСПК для Держателей основной/дополнительной карты «Мир» в случаях, установленных Правилами Платежной системы «Мир».

5.2.9. Приостановить оказание Услуги «Перевод с карты на карту»<sup>9</sup> в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

5.2.10. Вводить ограничения по параметрам (на сумму одной операции, общую сумму выдачи, период времени) операций по осуществлению переводов денежных средств с использованием электронных средств платежа, а также ограничения на получение наличных денежных средств в банкоматах и (или) кассах оператора по переводу денежных средств.

5.2.11. Банк не несет ответственности за последствия решений органов государственной власти Российской Федерации и других стран, Банка России, международных платежных

---

<sup>9</sup> Услуга предоставляется в соответствии с Приложением № 6 к Договору

систем, которые делают невозможным для Банка оказание Услуги «Перевод с карты на карту».

### **5.3. Клиент обязуется**

5.3.1. Выполнять требования, предусмотренные Правилами по Картам и Договором, а также обеспечить их соблюдение Представителем.

5.3.2. Оплачивать Банку комиссию за годовое/ежемесячное обслуживание Текущего счета в соответствии с действующими Тарифами, а также оплачивать Банку иные комиссии в соответствии с Тарифами. В случае если за обслуживание Текущего счета предусмотрена комиссия за ежемесячное обслуживание, то за текущий календарный месяц обслуживания комиссия списывается в первый рабочий день календарного месяца, следующего за истекшим, в соответствии с Тарифами.

5.3.3. Сохранять Документы по операциям с использованием Карты, в том числе карты/картам Держателя Дополнительной карты, в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты их совершения, а также по требованию Банка в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить их в Банк в целях урегулирования спорных вопросов.

5.3.4. Сохранять в секрете ПИН-код, реквизиты Банковской карты любого вида, одноразовые персональные коды, принимать все меры по предотвращению утраты Банковской карты и ПИН-кода, иной вышеуказанной конфиденциальной информации, доступа к таким сведениям третьих лиц и их несанкционированного использования.

5.3.5. В случае утраты Банковской карты/ ее реквизитов, доступа к вышеуказанной информации третьих лиц и/или совершения без согласия Клиента операций по Текущему счету карты и/или электронного средства платежа, в соответствии с пунктом 3.3. и пунктом 4.1. Правил Клиент обязан направить в Банк соответствующее уведомление, либо самостоятельно заблокировать Карту в Системе «Интер@ктив». Неисполнение всех вышеуказанных требований является нарушением использования Карты как электронного средства платежа.

5.3.6. При получении Держателем основной/дополнительной карты уведомления Банка о необходимости прекращения пользования Картой, Держатель основной/дополнительной карты должен прекратить всякое использование Карты (ее реквизитов) и следовать инструкциям Банка.

5.3.7. Возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карты (ее реквизитов) в размере понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

5.3.8. Ознакомить Представителей с условиями Правил по Картам.

### **5.4. Клиент имеет право**

5.4.1. Использовать Карту (ее реквизиты) для проведения операций по Текущему счету в порядке, предусмотренном Правилами по Картам и Договором.

5.4.2. Ходатайствовать перед Банком о выдаче Дополнительных карт, выпущенных на имя Клиента либо на Держателя дополнительной карты, указанного Клиентом.

5.4.3. Устанавливать ограничения (лимиты) на суммы расходных операций по Основной и Дополнительным картам.

5.4.4. Потребовать от Банка приостановить Авторизации и расчеты по Карте или прекратить действие Карты (в том числе выпущенной на имя Представителя), предъявив в Банк соответствующее заявление по установленной Банком форме. Клиент обязан предъявлять такие требования в соответствии с положениями раздела 3 Правил по Картам.

5.4.5. Стать участником Программ лояльности для держателей Карт «Мир», порядок присоединения и условия участия в которых размещаются на интернет-сайте [www.privetmir.ru](http://www.privetmir.ru), для чего соглашаются на получение от Банка информационных SMS-сообщений об акциях в рамках данных программ.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Карты (ее реквизитов), выпущенной на имя Держателя основной/дополнительной карты, в течение срока ее действия плюс 45 (сорок пять) календарных дней.

6.2. В случае утраты Карты Клиент несет ответственность за все операции с использованием Банковской карты, совершенные до момента получения Банком от Клиента уведомления об утрате Карты, вне зависимости от факта утраты и/или незаконного использования карты/карт, Клиент самостоятельно несет ответственность за операции с использованием карты/карт, совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Клиента до момента получения Банком информации о несогласии с данными операциями. Операции, совершенные с использованием его персонального ПИН-кода, Кодов верификации и (или) реквизитов Карты оспариванию не подлежат.

6.3. Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения Правил по картам, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия факта не уведомления Банка о наступлении данных обстоятельств

6.4. Клиент несет ответственность за выбор провайдера, торговой точки при осуществлении оплаты с использованием реквизитов Карты в Интернете либо при передаче сведений о реквизитах Карты при заказе товаров/услуг по телефону посредством электронной почты.

6.5. Ущерб, причиненный Держателем основной/дополнительной карты, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Правил по Картам подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

6.6. Банк не несет ответственности в случае отказа какого-либо третьего лица принять Карту для проведения расчетов и иных операций с ее использованием, в том числе, если валютные ограничения иностранного государства, а также установление лимитов на суммы получения наличных денежных средств в устройствах сторонних Банков могут в какой-то степени затронуть интересы Клиента. Также Банк не несет ответственности за ситуации, находящиеся вне его контроля и связанные со сбоями в работе национальной платёжной системы и сторонних банков. Банк не несет ответственности за товары (услуги), предоставленные Держателю основной/дополнительной карты ТСП.

6.7. Банк не несет ответственности за неправильное списание денежных средств Клиента по операциям, совершенным с использованием Карты (ее реквизитов) с нарушением Правил по Картам.

6.8. Банк не несет ответственности за задержку в выпуске Карты в случае, если задержка вызвана неточностями в сведениях, представленных Клиентом в Заявлении на банковское обслуживание.

6.9. Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных правилами Банка и Договором процедур Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

6.10. Банк не несет ответственности за качество, полноту и своевременность услуг, предоставляемых держателю основной/дополнительной карты поставщиком транспортных услуг, а также за внесение любых изменений в тарифы поставщика транспортных услуг.

6.11. Банк не несет материальной ответственности в отношении каких-либо обязательств, ущерба, убытков, исковых заявлений, судебных тяжб, решений суда и расходов, связанных с деятельностью и (или) услугами поставщика транспортных услуг.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Клиент вправе в любое время отказаться от пользования Картой, предоставив в Банк заявление о закрытии Текущего счета, прекращении действия Карты и расторжении Договора по установленной Банком форме. Возврат остатка денежных средств на Текущем счете осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 3 Порядка открытия и ведения Текущего счета.

**Приложение № 3**

к Договору банковского обслуживания физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

**Предоставление услуги «SMS-информирование»**

1. Услуга «SMS-информирование» – услуга Банка, предоставляемая Держателям основной/дополнительной карты Карт с использованием средств сотовой телефонной связи в виде электронных SMS-сообщений и/или Push-уведомлений на Мобильное устройство Клиента с установленным Мобильным приложением, зарегистрированное в Системе «Интер@ктив» для получения Push-уведомлений, содержащих информацию о совершенных операциях по Текущему счету Карты (в том числе с использованием Карты (ее реквизитов)) с указанием содержания, суммы операции и доступного Расходного лимита после её совершения.

2. Клиент может подключить услугу «SMS-информирование» к любой Карте, выпущенной к Текущему счету, открытому в рамках Договора (далее – Счет Карты).

3. Подключение услуги «SMS-информирование» осуществляется на основании заявления на подключение услуги «SMS-информирование», Заявления на банковское обслуживание, либо на основании заявления о подключении услуги, переданного в Банк с использованием Системы «Интер@ктив».

Для смены номера телефона сотовой связи, принимающего SMS-сообщения, Клиент предоставляет в Банк соответствующее заявление, собственноручно подписанное Клиентом.

Банк не несет ответственности при указании Клиентом неверного номера телефона сотовой связи в соответствующем заявлении.

4. За предоставление услуги «SMS-информирование» Банк взимает комиссию в размере, предусмотренном Тарифами, со Счета Карты, к которой подключена услуга. Взимание комиссии за предоставление услуги «SMS-информирование» со Счета Карты, открытой в иностранной валюте, производится с учетом округления.

5. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, и Банк имеет право без дополнительного акцепта Клиента на списание со Счета Карты, указанной в Заявлении, сумм комиссий за пользование услугой «SMS-информирование» в соответствии с Тарифами Банка.

6. В случае если для списания платы за предоставление услуги «SMS-информирование» средств на соответствующем Счете Карты недостаточно, Банк оставляет за собой право блокировать предоставление данной услуги, с направлением на телефон сотовой связи Клиента соответствующего уведомления. Возобновление предоставления услуги «SMS-информирование» осуществляется после поступления на соответствующий счет Клиента необходимой суммы и списания комиссии Банком.

7. В случае перевыпуска Карты, к которой ранее была подключена услуга «SMS-информирование», независимо от причины перевыпуска, данная услуга будет считаться подключенной к перевыпущенной Карте.

8. Отключение услуги «SMS-информирование» производится Банком на основании:

- заявления Клиента на отключение услуги «SMS-информирование», в том числе заявления об отключении услуги, переданного в Банк с использованием Системы «Интер@ктив»;
- закрытия Счета Карты, с которого списывается плата за услугу;
- заявления Клиента о расторжении Договора либо расторжения Договора по инициативе Банка.

9. При подключении услуги «SMS – информирование» клиенту, на Мобильное устройство которого установлено Мобильное приложение, зарегистрированное в Системе «Интер@ктив» для получения Push-уведомлений, информация о совершенных операциях по Текущему счету Карты (в том числе с использованием Карты (ее реквизитов)) с указанием содержания, суммы операции и доступного Расходного лимита после её совершения, направляется Банком в виде Push-уведомлений.

В случае невозможности направления Push- уведомления по независящим от Банка обстоятельствам (у Клиента отсутствует сеть Интернет и т.п.), Банк направляет сообщение в виде SMS-сообщения на номер Мобильного устройства клиента.

10. Отключение и (или) подключение возможности получения Push-уведомлений для услуги «SMS-информирование» может осуществляться самостоятельно Клиентом в мобильном приложении.

**Приложение № 4**

к Договору банковского обслуживания физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

**Условия обслуживания банковских счетов с использованием системы «Интер@ктив»**

Настоящие Условия обслуживания банковских счетов с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив» (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Договора и определяют правила и положения, регулирующие порядок обслуживания Клиентов с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив».

Все, что не определено Условиями, регулируется законодательством Российской Федерации, правилами Банка и Договором.

**1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Аналог собственноручной подписи (АСП)** – ЭП, формируемая на Мобильном устройстве Клиента, либо ЭП, формирование которой осуществляется Клиентом посредством введения в Систему Одноразового пароля.

1.2. **Аутентификация** – удостоверение факта обращения Клиента в Банк через Систему для совершения операций или получения информации по Счетам Клиента, совершаемое путем введения Клиентом Пароля, соответствующего его логину и/или путем успешной проверки Touch ID / Face ID Мобильным устройством.

1.3. **Банк-отправитель** – обслуживающий Плательщика банк, с корреспондентского счета которого должны быть списаны денежные средства при переводе денежных средств с использованием СБП по распоряжению Плательщика/Получателя.

1.4. **Банк-получатель** – обслуживающий Получателя средств банк (российский или иностранный), на корреспондентский счет которого должны быть зачислены денежные средства при переводе денежных средств с использованием СБП в пользу Получателя средств.

1.5. **Банк-Посредник** – российская кредитная организация, являющаяся Участником СБП и посредником при осуществлении Трансграничного перевода СБП в Банк-Получатель.

1.6. **Динамический QR-код (QR на кассе)** - изображение, содержащее в закодированном виде данные, предоставленные ТСП, сформированное для однократного использования в целях оплаты товара, работ или услуг в ТСП.

1.7. **Дополнительная аутентификация** – процесс удостоверения факта обращения Клиента в Банк, который инициируется Системой в дополнение к процессу Аутентификации, заключающийся в проверке ЭП, сформированной на Мобильном устройстве Клиента, либо соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом в Систему, Одноразовому паролю, направленному Клиенту Банком.

1.8. **Документ свободного формата (ДСФ)** – текстовое либо графическое сообщение, направляемое Клиентом в Банк с использованием функциональности Системы («Письма в Банк»).

1.9. **Идентификатор Получателя средств СБП** – средство идентификации Получателя средств в СБП, в качестве которого используется номер мобильного телефона Получателя средств.

1.10. **Код доступа** – технология Аутентификации с помощью комбинации из четырех цифр, устанавливаемой Клиентом (и известной только Клиенту) в Мобильном приложении.

1.11. **Компрометация авторизационных данных** – утрата доверия к тому, что используемые Клиентом Логин и/или Пароль и/или Одноразовый пароль и/или Код доступа и/или FaceID и/или TouchID обеспечивают недоступность для третьих лиц информации по Счету Клиента. К событиям Компрометации авторизационных данных относятся, включая, но не ограничиваясь:

- утрата Клиентом носителей авторизационных данных;
- утрата Клиентом (в том числе хищение у Клиента) носителей авторизационных данных с последующим их обнаружением;

- передача авторизационных данных по линии связи в открытом виде.

1.12. **Логин** – средство идентификации Клиента в Системе, являющееся известной Клиенту и Банку уникальной последовательностью буквенно-цифровых символов, формируемой Клиентом самостоятельно и позволяющей однозначно идентифицировать Клиента в Системе.

1.13. **Одноразовый пароль** – уникальная последовательность цифр, используемая при дополнительной Аутентификации (для входа в Систему) и для формирования АСП Клиента в целях совершения только одной операции в Системе, направляемый или предоставляемый Банком Клиенту одним из следующих способов, выбранных Клиентом в Системе:

- путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный в Системе;
- путем направления Push-уведомления на Мобильное устройство Клиента, зарегистрированное в Системе для получения Push-уведомлений

1.14. **Операция СБП** – перевод денежных средств с использованием СБП со Счета Плательщика в Банке-отправителе на счет Получателя средств в Банке-получателе по номеру мобильного телефона Получателя средств.

1.15. **Пароль** – известная только Клиенту последовательность цифровых символов, формируемая Системой или Клиентом, связанная с присвоенным Клиенту Логин, используемая для Аутентификации Клиента в целях предоставления доступа к Системе.

1.16. **Платежная ссылка** – ссылка с реквизитами, необходимыми для совершения операции оплаты товара, работ или услуг в ТСП.

1.17. **Платежные операции** – электронные документы, являющиеся основанием для совершения операций по счетам клиентов, открытым в банке (платежи, переводы), реализованные в СДБО.

1.18. **Плательщик** (Клиент Банка или иной кредитной организации) – физическое лицо, со Счета и/или по распоряжению, которого Банк-отправитель совершает перевод денежных средств на Счет Получателя средств в Банке-получателе с использованием СБП.

1.19. **Подписка СБП** – автоматическое списание средств за оплату товаров и услуг через СБП, при условии оформления привязки счета на сайте или в приложении ТСП. Изменение счета и удаление Подписки СБП возможно через Систему «Интер@ктив».

1.20. **Получатель** средств – лицо, на Счет и/или по распоряжению, которого в Банке-получателе зачисляются денежные средства с использованием сервиса СБП.

1.21. **Признание ЭД подписанного ЭП, равнозначным документу, подписанному Клиентом собственноручно** – электронный документ, сформированный при совершении платёжной либо сервисной операции, а также ДСФ, подписанный Клиентом посредством ЭП, сформированной на Мобильном устройстве Клиента, или ЭП, сформированной Клиентом посредством введения в Систему Одноразового пароля, и успешно прошедшие процедуру проверки подлинности ЭП, признаётся Банком равнозначным документу, подписанному Клиентом собственноручно.

1.22. **Проверка подлинности ЭП в ЭД** – процедура проверки принадлежности Клиенту электронной подписи, которой подписан электронный документ. Осуществляется системой в автоматическом режиме.

1.23. **СБП** – сервис быстрых платежей Платежной системы Банка России, позволяющий:

- Плательщику, с помощью Системы (Мобильного приложения и Интернет-банка) осуществлять, при условии, что Банк-отправитель, Банк-получатель и Банк-Посредник являются Участниками СБП, моментальный перевод денежных средств в пользу Получателя средств с указанием номера мобильного телефона Получателя средств в качестве его идентификатора, денежные переводы в пользу ТСП, по статическому QR коду (QR-наклейка)/динамическому QR коду (QR на кассе)/платежной ссылке;
- Получателю с помощью Системы (Мобильного приложения и Интернет-банка) запросить перевод денежных средств со Счета Плательщика, оформленного на имя Получателя, с указанием номера мобильного телефона Получателя средств в качестве его идентификатора. при условии, что Банк-отправитель, Банк-получатель и Банк-посредник являются Участниками СБП.

1.24. **Сервер Банка** – используемый Банком сервер, обеспечивающий Технический доступ к Системе через сеть Интернет, мониторинг операций Клиента и контроль за его операциями.

1.25. **Сервисные операции** – операции по направлению Клиентом в Банк электронных документов, предназначенных для подачи заявлений, реализованных в СДБО, на выполнение сервисных операций<sup>10</sup> Банком для Клиента, подавшего заявления.

1.26. **Статический QR код (QR-наклейка)** - изображение, содержащее в закодированном виде данные, предоставленные ТСП, сформированное для многократного использования оплаты товара, работ или услуг в ТСП.

1.27. **Технический доступ** – возможность Клиента через сеть Интернет получать информацию о состоянии Счета и передавать Электронные документы Банку.

1.28. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** - организация торговли (работ, услуг) или индивидуальный предприниматель, установивший договорные взаимоотношения с Банком-получателем в целях использования СБП для расчетов за реализуемые ТСП товары (работы, услуги)

1.29. **Трансграничный перевод СБП** - вид Операции СБП, в рамках которой Банк-отправитель или Банк-получатель является иностранной кредитной организацией.

1.30. **Участник СБП:**

- кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы Банка России и Платежной системы «Мир», предоставляющая своим Клиентам услугу по переводу денежных средств с использованием СБП;
- ТСП, которое присоединилось к СБП, не является прямым участником платежной системы Банка России и платежной системы «Мир».

1.31. **Установка Банка в СБП** – установка Банка-получателя в СБП Получателем средств по своему выбору для получения денежных средств с использованием СБП.

1.32. **ЭП формируемая, на Мобильном устройстве Клиента**<sup>11</sup> – электронная подпись, соответствующая признакам и требованиям, предъявляемым к усиленной неквалифицированной электронной подписи Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.33. **FaceID** – технология Аутентификации с помощью сканера изображения лица Клиента, встроенная в Мобильное устройство Клиента, иницируемая Мобильным приложением, посредством обращения к данной процедуре в Мобильном устройстве.

1.34. **SIM-карта** – идентификационный модуль абонента, применяемый в мобильной связи.

1.35. **TouchID** – технология Аутентификации с помощью сканера отпечатка пальца Клиента, встроенная в Мобильное устройство Клиента, иницируемая Мобильным приложением, посредством обращения к данной процедуре в Мобильном устройстве.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Присоединение Клиента к настоящим Условиям осуществляется путем подачи Клиентом в Банк подписанного Заявления на банковское обслуживание на бумажном носителе, либо в электронной форме с самостоятельным формированием Клиентом Логина и Пароля путем самостоятельной регистрации в Системе на сайте Банка (на странице входа в Систему) либо через Мобильное приложение.

2.2. Вход в Систему осуществляется Клиентом самостоятельно через:

- Официальный сайт Банка [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru);
- Мобильное приложение, самостоятельно установленное Клиентом на свое Мобильное устройство.

<sup>10</sup> Заявление на открытие счета, Заявление на открытие вклада, Заявка на кредит и т.п.

<sup>11</sup> Формирование ЭП на Мобильном устройстве Клиента доступно при наличии технической возможности Мобильного устройства

2.3. Подключение Клиента к Системе и его самостоятельная регистрация в Системе осуществляются только при наличии у Клиента действующего Текущего (в том числе карточного) счета, открытого в Банке, и актуального номера мобильного телефона Клиента, предоставленного Клиентом при открытии Текущего (в том числе карточного) счета.

2.4. Порядок и условия обмена ЭД с использованием Системы, а также порядок проведения операций по Счету и исполнение других обязательств на основании ЭД определяются настоящим Договором, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

2.5. Присоединением к настоящим Условиям Клиент признает используемые в Системе программные средства обработки, хранения, защиты и передачи информации достаточными для защиты от несанкционированного доступа к информации, передаваемой с использованием Системы.

2.6. Присоединением к настоящим Условиям Клиент соглашается, что ЭД, переданные на Сервер Банка через Систему, заверенные АСП Клиента, прошедшие процедуру Подтверждения достоверности ЭД, являются достаточным основанием для осуществления Банком операций по Счету Клиента и не требуют дополнительного подтверждения, в том числе на бумажном носителе.

2.7. Клиент вправе получать услуги по Договору с использованием Системы с даты получения Логина, Пароля.

2.8. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием Системы, о приостановлении или прекращении использования Клиентом Системы способами, указанными в п.3.12, п.3.13 Договора.

2.9. В случае Компрометации авторизационных данных и (или) их использования без согласия Клиента и (или) утраты Мобильного устройства / SIM - карты, Клиент обязан направить/представить в Банк соответствующее уведомление по форме и в сроки, установленные пп. 4.3.12. Договора.

2.10. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой московское время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ И ДОСТУП КЛИЕНТА К СИСТЕМЕ**

3.1. Для получения доступа к Системе Банк регистрирует Клиента в Системе и предоставляет Клиенту Логин, Пароль.

3.2. Логин и Пароль могут быть получены Клиентом одним из следующих способов:

– непосредственно в Офисе обслуживания по предъявлении Документа, удостоверяющего личность Клиента;

– путем самостоятельного создания Клиентом при регистрации на сайте Банка (на странице входа в Систему) / через Мобильное приложение. Операция создания Логина и Пароля подтверждается Одноразовым паролем, который направляется Клиенту на номер мобильного телефона, зарегистрированный в Системе.

3.3. Доступ Клиента в Систему осуществляется при условии его Аутентификации Банком до момента входа в Систему.

Для доступа Клиента в Систему Банком может проводиться дополнительная Аутентификация Клиента с использованием АСП.

3.4. Аутентичность сформированных ЭД Клиент подтверждает посредством АСП.

### **4. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ОБРАБОТКИ ЭД**

4.1. Формирование ЭД осуществляется Клиентом в соответствии с указаниями, предоставляемыми Банком в Руководстве пользователя, и в соответствии с настоящими Условиями.

4.2. ЭД должен быть сформирован в одном из форматов, определенных Системой, и заверен АСП.

4.3. ЭД, не подписанный АСП или имеющий формат, не отвечающий установленным правилам, в качестве ЭД в соответствии с настоящими Условиями не рассматривается.

4.4. ЭД, сформированный в Системе, и заверенный АСП, имеет равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, собственноручно подписанными Клиентом, и влечет предусмотренные для данного документа правовые последствия.

4.5. Замена Клиентом Логина и Пароля после формирования и отправления ЭД не влияет на его юридическую силу, если он был подписан АСП, действующим на момент подписания, в соответствии с настоящими Условиями.

4.6. Банк при получении от Клиента ЭД осуществляет проверку подлинности доставленного ЭД, которая

заключается в Проверке подлинности ЭП в ЭД:

- подтверждение достоверности АСП;

- подтверждение достоверности ЭД;

проверку ЭД на соответствие установленному для него формату.

4.7. В случае положительного результата проверки ЭП, сформированный ЭД принимается к исполнению и подлежит дальнейшей обработке, а Банк уведомляет Клиента о выполнении ЭД.

4.8. В случае отрицательного результата проверки ЭП, сформированный ЭД не принимается к исполнению, а Банк уведомляет Клиента об отказе в обработке ЭД.

4.9. Уведомление о выполнении или об отказе в выполнении ЭД может быть произведено Банком путем любого (в том числе автоматического) сообщения Банка, форма, содержание и способ передачи которого Клиенту устанавливаются Банком.

4.10. Статусы обработки ЭД, отражающие их текущее состояние, автоматически отображаются в Системе, могут отслеживаться Клиентом и рассматриваются Сторонами в качестве подтверждения осуществления Банком соответствующей процедуры: приема к исполнению, отказа в приеме к исполнению, исполнения.

4.11. При отсутствии изменения статуса, отправленного ЭД Клиент должен уведомить Банк о данном факте любым доступным способом в день отправки ЭД в Банк. Банк не несет ответственности за исполнение неполученных или не принятых ЭД.

4.12. Клиент вправе отозвать отправленный ЭД при условии, что Банком еще не были произведены действия, в результате которых отзыв ЭД невозможен, то есть не наступили условия о безотзывности поручения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.13. Для отзыва ЭД Клиенту необходимо обратиться в Банк по телефону с уведомлением о намерении отозвать ЭД, либо воспользоваться сервисом отзыва ЭД в Системе (при наличии технической возможности), либо направить в Банк через Систему ЭД произвольного формата с просьбой отозвать ЭД с точным указанием его даты, номера, суммы и реквизитов получателя.

4.14. В случае, если отзыв Банком ЭД по инициативе Клиента повлечет затраты для Банка, Банк вправе списать сумму затрат со счетов Клиента, открытых в Банке, в соответствии с п. 7.1 настоящих Условий.

4.15. Формирование ЭД при осуществлении Клиентом операций в СБП:

4.15.1. Операции в СБП в пользу Получателей средств осуществляются Клиентом с использованием Мобильного приложения или Интернет-банка при условии, что Банк-отправитель, Банк-получатель или Банк-посредник являются Участниками СБП.

4.15.2. При осуществлении Клиентами Операций СБП, формирование ЭД производится Клиентом в обычном порядке путем:

- ручного ввода/выбора из справочника мобильного устройства в форме ЭД номера мобильного телефона Получателя средств. При несоответствии номера мобильного телефона Получателя средств установленному в Банке-получателя операция в СБП не осуществляется, Система уведомляет Клиента о невозможности осуществления перевода;

- ручного выбора из справочника Системы названия страны Получателя средств, в случае осуществления Трансграничного перевода СБП;

- ручного выбора валюты Получателя, в случае осуществления Трансграничного перевода СБП;
- сканирования статического QR кода (QR-наклейка)/ динамического QR кода (QR на кассе) с автоматическим формированием реквизитов ЭД;
- перехода по Платежной ссылке на сайте или в мобильном приложении ТСП с автоматическим формированием реквизитов ЭД;
- оплаты товаров и услуг на сайте или в мобильном приложении ТСП, при условии ранее оформленной Подписки СБП с автоматическим формированием реквизитов ЭД (при технической возможности).

4.15.3. При отрицательном результате проверки ЭП, либо не подтверждение Клиентом ЭП при совершении операции в Системе, операция СБП не осуществляется, Система уведомляет Клиента о невозможности осуществления перевода.

4.16. При поступлении денежных средств в пользу Клиента в рамках СБП Банк зачисляет денежные средства на выбранный Клиентом Счет в рублях Российской Федерации при подключении переводов СБП в Системе (Мобильном приложении/Интернет-банке). Если Клиент не выбрал Счет для получения переводов СБП самостоятельно в Системе (Мобильном приложении/Интернет-банке), то по умолчанию денежные средства будут зачислены на действующий Счет Клиента в рублях Российской Федерации, обслуживаемый с помощью банковской карты, открытый первым по времени при предоставлении соответствующей карты Клиенту. При этом карта, привязанная к Счету, должна быть действующей. При отсутствии у Клиента такого Счета зачисление денежных средств производится Банком на первый по дате открытия действующий Текущий счет Клиента.

4.17. Списание денежных средств осуществляется Банком со Счета, выбранного Клиентом при совершении операции в Системе (Мобильном приложении/Интернет-банке).

## **5. ХРАНЕНИЕ И УЧЕТ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ**

5.1. Все ЭД, учтенные в Системе, хранятся Банком в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе и нормативными актами Банка России для соответствующих видов документов.

5.2. ЭД хранятся в электронном виде в архивах ЭД или в виде копий ЭД на бумажных носителях, если это предусмотрено внутренними нормативными документами Банка.

5.3. При хранении ЭД обеспечивается привязка (синхронизация) ЭД и соответствующих Логина, Пароля и АСП Клиента для урегулирования возможных разногласий между Банком и Клиентом в отношении переданных ЭД.

5.4. Архивы ЭД защищены от несанкционированного доступа и преднамеренного уничтожения и/или искажения.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Стороны Договора при обмене ЭД с использованием Системы руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами ЦБ РФ, Договором и настоящими Условиями.

6.2. Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации) способы защиты информации, реализованные в Системе, используемой по настоящим Условиям, а также любые конфиденциальные данные, ставшие известными Сторонам в процессе исполнения настоящих Условий.

6.3. Каждая из Сторон обязуется немедленно информировать другую Сторону обо всех случаях Компрометации авторизационных данных, а также о повреждениях программно-технических средств обработки, хранения передачи ЭД.

### **6.4. Банк обязуется**

6.4.1. Зарегистрировать Клиента в Системе и предоставить Клиенту доступ в Систему в соответствии с настоящими Условиями.

6.4.2. При получении от Клиента уведомления о Компрометации авторизационных данных приостановить или прекратить использование Клиентом Системы, в том числе в случае обнаружения факта совершения в Системе операции без согласия клиента, а также в случаях потери/кражи мобильного телефона, заблокировать Систему, при этом карту/карты не блокировать.

6.4.3. Принимать от Клиента надлежащим образом оформленные и своевременно переданные с использованием Системы ЭД в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами ЦБ РФ, Договором и настоящими Условиями.

6.4.4. Осуществлять операции по Счету на основании ЭД Клиента, поступивших с использованием Системы и соответствующих требованиям настоящих Условий и Договора:

6.4.4.1. Переводы по банковским реквизитам в сторонние банки осуществляются Банком в следующие сроки:

- если ЭД поступил в Банк с понедельника по четверг до 17.00 или в пятницу и предпраздничный день до 16.00 – обработка данного ЭД производится в течение текущего рабочего дня;
- если ЭД поступил в Банк в выходной и нерабочий праздничный день, либо после окончания установленного времени приема ЭД в рабочий день – обработка данного ЭД производится не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк ЭД;

6.4.4.2. Исполнение ЭД в режиме реального времени (круглосуточно) в течение текущего календарного дня производится Банком по следующим операциям:

- оплата услуг в пользу поставщиков услуг, указанных в разделе «Платежи» Системы;
- внутрибанковские переводы между Текущими счетами одного Клиента;
- внутрибанковские переводы с Текущего счета Клиента в пользу иного клиента Банка - физического и/или юридического лица (за исключением внутрибанковских переводов в пользу физического лица и/или юридического лица в иностранной валюте и внутрибанковских переводов с участием счетов нерезидентов);
- переводы на Текущий счет физического лица, открытый в Банке или в сторонней кредитной организации, по номеру Банковской карты;
- Операции СБП;
- операции открытия вклада, пополнения вклада, частичного снятия денежных средств со вклада, закрытия вклада (при наличии технической возможности).

6.4.5. В соответствии с порядком, установленным в Банке, выдавать Клиенту при его личном обращении в Банк копии ЭД на бумажном носителе, оформленные надлежащим образом.

6.4.6. В случае отмены операции по оплате услуги по инициативе поставщика услуги, Банк осуществляет возврат денежных средств на счет Клиента, включающий сумму операции и сумму комиссии по оплаченной услуге (при наличии).

6.4.7. Осуществлять обработку персональных данных с согласия Клиента в целях обслуживания Клиента в Системе, а также обеспечивать конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

## **6.5. Банк имеет право**

6.5.1. Приостановить или прекратить использование Системы по инициативе Клиента при его обращении в Банк (в Офис обслуживания Банка лично или по телефону в Контакт-Центр Банка), а также в случае поступления от Клиента уведомления о Компрометации авторизационных данных;

6.5.2. Приостановить или прекратить использование Системы в следующих случаях:

- нарушение Клиентом настоящих Условий и правил пользования Системой;

- обнаружение Банком незаконных операций, совершаемых с использованием Системы;
- поступление в Банк судебных решений, исполнительных документов, решений уполномоченных государственных органов о приостановлении операций по счетам Клиента;
- введение в отношении Клиента процедуры несостоятельности (банкротства);
- введение неверного пароля более двух раз подряд;
- недействительности документа, удостоверяющего личность Клиента;
- непредставление Клиентом в Банк актуальных документов и сведений, необходимых в рамках исполнения требований Закона № 115-ФЗ, в том числе по запросу Банка;
- выявление Банком операций и сделок Клиента, содержащих признаки сомнительных операций, а также выявление других нарушений Клиентом требований Закона № 115-ФЗ;
- наличие у Клиента просроченной задолженности перед Банком в рамках Договора;
- в случае неиспользования Системы более 6 (шести) месяцев (указанный срок исчисляется со дня, следующего за днем последней активной сессии Клиента в Системе), а именно не осуществления Клиентом авторизации в Системе;
- закрытие Клиентом всех Счетов в Банке;
- иные случаи, установленные Договором и/или законодательством Российской Федерации.

6.5.3. Блокировать Технический доступ Клиента к Серверу Банка в случае возникновения технических сбоев.

6.5.4. Не принимать к исполнению ЭД, оформленные с нарушением требований о законодательства Российской Федерации, нормативных актов ЦБ РФ, настоящих Условий и Договора.

6.5.5. Отказать в выполнении ЭД Клиента, если проверка ЭД, проведенная Банком при получении ЭД в соответствии с критериями, установленными Банком, дает отрицательный результат, а также при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете Клиента, в том числе для уплаты комиссионного вознаграждения Банку согласно Тарифам.

6.5.6. Оформлять бумажные копии принятых ЭД Клиента с сохранением всех реквизитов ЭД и заверять их в соответствии с внутренними документами Банка.

6.5.7. Запрашивать у Клиента необходимые документы и иную информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5.8. Приостанавливать проведение расходных операций с использованием Системы по распоряжению Клиента, а также в случаях, установленных законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

6.5.9. Устанавливать ограничения по параметрам (на сумму одной операции, общую сумму выдачи, период времени) операций перевода денежных средств, осуществляемого с использованием Системы.

## **6.6. Клиент обязуется**

6.6.1. Соблюдать условия Технического доступа к Серверу Банка.

6.6.2. Обеспечить надлежащее хранение Логина, Пароля и прочих авторизационных данных, не допускать их копирования или компрометации.

6.6.3. Давать Банку поручения на проведение операций по Счету только в пределах остатка денежных средств на Счете с учетом платы Банку за услуги. В случае если Счет является Текущим счетом, открытым для совершения операций по Картам - давать Банку поручения на проведение операций по Текущему счету в пределах Расчетного лимита по Карте.

- 6.6.4. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами.
- 6.6.5. Предоставлять Банку необходимые документы и иную информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.6.6. Клиент несет ответственность за наступление негативных последствий и возникновение убытков в результате предоставления/получения доступа к Мобильному приложению с использованием Кода доступа/изображения лиц/отпечатков пальцев третьих лиц.
- 6.6.7. Клиент поставлен в известность, в полной мере осознает и соглашается, что в случае Аутентификации с применением технологии Кода доступа/TouchID/FaceID контроль предъявленных для сличения предъявленного Кода доступа/отпечатка пальца/изображения лица с зафиксированными программно-аппаратными средствами Мобильного устройства эталонными значениями Кода доступа/отпечатка пальца/изображения лица соответственно осуществляется на уровне программно-аппаратных средств Мобильного устройства и самостоятельно несет все риски, связанные с наступлением негативных последствий и возникновением убытков в результате такого контроля;
- 6.6.8. Клиент обязан при использовании приложений, предлагаемых Банком, осуществлять установку и обновление приложений только в интернет-магазинах RuMarket/ NashStore или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru), не устанавливать и не обновлять приложения на других интернет-сайтах, не переходить по ссылкам с других интернет-сайтов и т.п.;
- 6.6.9. Клиент обязан не подвергать программное обеспечение и/или Мобильное устройство, посредством которого осуществляется доступ в Мобильное приложение, модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом и производителем программного обеспечения и/или Мобильного устройства;
- 6.6.10. Клиент обязан при активировании и использовании аутентификации с применением технологии TouchID/FaceID проверять наличие в Мобильном устройстве зарегистрированных изображений лиц/отпечатков пальцев третьих лиц. При установлении данного факта незамедлительно отключить в Мобильном приложении возможность использования аутентификации с применением технологии TouchID/FaceID либо удалить в Мобильном устройстве изображения лиц/отпечатки пальцев третьих лиц.
- 6.6.11. Клиент обязан не совершать расчетных операций по Счету, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

## **6.7. Клиент имеет право**

- 6.7.1. В порядке, определенном настоящими Условиями, Договором и Руководством пользователя через Систему передавать Банку ЭД, а также получать информацию о состоянии Счета.
- 6.7.2. Изменить Пароль с использованием Системы, восстановить Пароль на сайте Банка (на странице Системы) / в Мобильном приложении в соответствии с Руководством пользователя и/или получить новый Пароль, Логин при обращении в Офис обслуживания.
- 6.7.3. Подключить/отключить переводы с использованием СБП самостоятельно в Системе (Мобильном приложении/Интернет-банке) или путем обращения в Офис обслуживания.
- 6.7.4. Предоставить/отозвать акцепт на списание денежных средств с использованием СБП со своего Счета в Банке на свой счет, открытый в Банке-получателе. Предоставление и отзыв акцепта на списание подтверждается в Системе АСП Клиента. Акцепт может быть дан до поступления требования о списании средств (заранее данный акцепт плательщика) или после его поступления в Банк.
- 6.7.5. Установить ограничения на операции по переводу денежных средств по Счету, либо ограничения максимальной суммы одной операции и/или операций по Счету за определенный период времени, на основании соответствующего заявления.
- 6.7.6. Направить в Банк претензию в порядке, закрепленном в п. 4.1 Приложения № 2 к настоящему Договору, в случае если Клиент не согласен с суммой списания средств со Счета/Банковской карты. по операции, совершенной в Системе.
- 6.8. Клиент не вправе совершать действия, направленные на:

- использование имеющихся технических и программных средств для несанкционированного проникновения в локальные сети Банка;
- любые другие действия, направленные на несанкционированное получение или использование информации, а также создающие предпосылки для неправомерного доступа к Серверу Банка.

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Плата за обслуживание Клиента по настоящим Условиям взимается Банком в размере и порядке, установленными Тарифами, путем списания денежных средств со Счета Клиента, по которому была совершена операция на основании ЭД, на основании заранее данного Клиентом акцепта. При недостаточности средств на Счете плата за обслуживание Клиента может быть списана Банком с иных Счетов, открытых в Банке, с учетом вида Счетов, на основании заранее данного Клиентом акцепта и составленных Банком расчетных (платежных) документов.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

8.2. Банк не несет ответственности за последствия операции, совершенной в Системе на основании надлежащим образом оформленного Клиентом ЭД, признанного достоверным и принятого Банком к исполнению.

8.3. Банк несет ответственность за несоблюдение сроков проведения операций на основании ЭД Клиента, надлежащим образом оформленных и своевременно переданных с использованием Системы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Банк не несет ответственности за не предоставление Клиенту Технического доступа, если это вызвано обстоятельствами, не зависящими от Банка.

8.5. Банк не несет ответственности за состояние используемых Клиентом технических и программных средств, по которым происходит взаимодействие Клиента с Системой, а также за их информационную безопасность.

8.6. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в результате совершения третьими лицами операций по Счетам Клиента в Системе с использованием Логина, Пароля и АСП Клиента до момента получения Банком уведомления от Клиента об их компрометации и (или) незаконном использовании;

8.7. Банк не несет ответственность за техническое состояние Мобильного устройства, за сбои в работе приложений Мобильного устройства, за корректность функционирования технологии Код доступа или TouchID/FaceID, и возникшие вследствие этих сбоев убытки, в том числе при получении доступа в Мобильное приложение Банка третьих лиц.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

9.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящим Условиям в случае, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при сложившихся условиях обстоятельств.

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после подписания настоящих Условий в результате непредвиденных и неотвратимых Сторонами событий чрезвычайного характера, включая, но, не ограничиваясь объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадой, эмбарго, землетрясениями, наводнениями, пожарами и другими стихийными бедствиями.

9.3. Сторона, для которой сложилась невозможность исполнения обязательств по настоящим Условиям вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно известить о наступлении/прекращении таких обстоятельств другую Сторону не позднее 3(трех) рабочих дней с момента их наступления/прекращения.

9.4. В этих случаях срок выполнения Сторонами обязательств по настоящим Условиям отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и/или их последствия.

9.5. Освобождение обязанной Стороны от ответственности за неисполнение, несвоевременное и/или ненадлежащее исполнение какого-либо неисполнимого обязательства по настоящим Условиям, не влечет освобождение этой Стороны от ответственности за неисполнение иных ее обязательств, не являющихся неисполнимыми по настоящим Условиям.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ УСЛОВИЙ**

10.1. Настоящие Условия вступают в силу для Клиента с даты присоединения к ним Клиента и действуют в течение неопределенного срока.

10.2. Настоящие Условия прекращают свое действие для Клиента в следующих случаях:

10.2.1. При закрытии всех Счетов Клиента в Банке.

10.3. Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Условий, предоставив Банку заявление на отключение Клиента от Системы по установленной Банком форме при личном обращении в Банк или, при наличии технической возможности, в электронном виде с использованием Системы.

10.4. Банк имеет право приостановить или прекратить использование Клиентом Системы по основаниям, предусмотренным в п. 6.5.2. Условий и п. 4.2.16 Договора.

**Приложение № 5**

к Договору банковского обслуживания  
физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

**Условия открытия и обслуживания обезличенного металлического счета  
физического лица****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Условия открытия и обслуживания обезличенного металлического счета (ОМС) физического лица (Далее – Условия открытия и обслуживания ОМС) являются неотъемлемой частью Договора и определяют правила и положения, регулирующие порядок обслуживания Клиентов.

1.2. Все, что не определено Условиями открытия и обслуживания ОМС, регулируется законодательством Российской Федерации, Банковскими правилами и Договором.

1.3. Присоединение Клиента к Условиям открытия и обслуживания ОМС осуществляется в соответствии с пунктом 2.3. Договора.

1.4. Банк осуществляет операции с драгоценным металлом по ОМС на основании Заявлений, поданных Клиентом по установленной Банком форме, и при условии наличия у Клиента банковского (текущего) счета в валюте Российской Федерации.

1.5. Банк осуществляет операции списания драгоценного металла с ОМС в пределах остатка на ОМС. Овердрафт по ОМС не допускается.

1.6. Лимит остатка драгоценного металла на ОМС не предусмотрен.

1.7. Денежные средства, учитываемые на обезличенном металлическом счете, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» и пунктом 4 статьи 844.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН****2.1. Банк обязуется**

2.1.1. На основании Заявления на банковское обслуживание (на открытие и обслуживание обезличенного металлического счета физического лица) и других предоставленных Клиентом необходимых документов, предусмотренных Правилами обслуживания ОМС физических лиц (Приложение № 1 к настоящим Условиям открытия и обслуживания ОМС) (далее - Правилами обслуживания ОМС), открыть Клиенту ОМС.

2.1.2. Все операции по ОМС осуществлять в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами ЦБ РФ, настоящими Условиями открытия и обслуживания ОМС, Правилами обслуживания ОМС и Договором об общих условиях совершения сделок купли-продажи драгоценных металлов с отражением по обезличенному металлическому счету физического лица.

2.1.3. Осуществлять операции по ОМС в сроки, указанные в Правилах обслуживания ОМС.

2.1.4. По требованию Клиента выдавать ему выписки об операциях по ОМС.

2.1.5. Хранить тайну ОМС, операций по ОМС и сведения о самом Клиенте, полученные Банком в процессе ведения ОМС, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.1.6. В случае приостановления или отказа от исполнения операции по ОМС уведомить об этом Клиента в срок не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк поручения Клиента об осуществлении операции по ОМС.

**2.2. Клиент обязуется**

2.2.1. Предоставить в Банк все необходимые для открытия ОМС документы, указанные в Правилах обслуживания ОМС.

2.2.2. Выполнять требования Правил обслуживания ОМС, утвержденных в Банке, и обязательства в соответствии с настоящими Условиями открытия и обслуживания ОМС.

2.2.3. Оплачивать услуги, предоставляемые Банком, согласно Тарифам комиссионного вознаграждения АО АКБ «НОВИКОМБАНК» по операциям с обезличенными металлическими счетами для физических лиц, являющимися частью Тарифного сборника АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (далее - Тарифы), в порядке и в сроки, установленные действующими Правилами обслуживания ОМС.

### **2.3. Банк вправе**

2.3.1. Требовать от Клиента документы, необходимые для выполнения Банком своих обязанностей по Договору.

2.3.2. Приостановить операции по ОМС Клиента или отказать Клиенту в проведении операции по ОМС, если распоряжение Клиента предоставлено с подписями, отличными от подписей владельца ОМС, и иных случаях представления в Банк недостоверных документов.

2.3.3. Приостановить операции по ОМС Клиента или отказать Клиенту, если распоряжение Клиента составлено в ненадлежащей форме, либо противоречит законодательству Российской Федерации и нормативным актам ЦБ РФ.

2.3.4. Производить списание соответствующих сумм комиссионного вознаграждения согласно Тарифам, неустоек и дополнительных расходов Банка со всех Счетов Клиента, открытых в Банке, на основании договоров (дополнительных соглашений), содержащих соответствующее условие о списании денежных средств без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов. Аналогично производится списание с ОМС ошибочно зачисленного на ОМС драгоценного металла.

2.3.5. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор (в части ОМС) при одновременном отсутствии операций и остатка драгоценных металлов на ОМС в течение 1 (Одного) года. Банк уведомляет Клиента в письменной форме о расторжении Договора по последнему известному Банку месту жительства Клиента. Договор (в части ОМС) считается расторгнутым по истечении одного месяца с даты направления Банком Клиенту такого уведомления.

### **2.4. Клиент имеет право**

2.4.1. Распоряжаться драгоценным металлом, находящимся на ОМС.

2.4.2. Осуществлять операции по ОМС, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями открытия и обслуживания ОМС и Правилами обслуживания ОМС, в пределах остатка драгоценного металла на ОМС.

## **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. В случае просрочки оплаты услуг Банка в соответствии с пп. 2.2.3. настоящих Условий открытия и обслуживания ОМС, Клиент уплачивает Банку неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки.

3.2. Клиент несет ответственность за полноту и достоверность информации, предоставляемой Банку, а также за сохранность всех документов или их копий, выданных ему Банком.

3.3. Банк не несет ответственности перед Клиентом за ущерб, причиненный действием или бездействием Банка, обоснованно полагавшегося на письменные распоряжения Клиента. Также ответственность Банка не наступает в случае, если операции по ОМС Клиента задерживаются по вине ЦБ РФ.

3.4. В случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Клиентом обязательств, предусмотренных пп. 2.2.3. настоящих Условий открытия и обслуживания ОМС, операции по ОМС по усмотрению Банка не осуществляются до момента надлежащего выполнения Клиентом своих обязательств.

3.5. Убытки, причиненные одной из Сторон другой Стороне вследствие нарушения пунктов настоящих Условий открытия и обслуживания ОМС, а также неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, подлежат возмещению в полном объеме.

3.6. Нарушение одной из Сторон обязательств по настоящим Условиям открытия и обслуживания ОМС не дает права другой Стороне предпринимать какие-либо ответные действия, противоречащие пунктам настоящих Условий открытия и обслуживания ОМС.

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ УСЛОВИЙ**

4.1. Настоящие Условия открытия и обслуживания ОМС вступают в силу с даты присоединения к ним Клиента и действуют неопределенный срок.

4.2. Настоящие Условия открытия и обслуживания ОМС могут быть расторгнуты по соглашению Сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.3. Клиент вправе расторгнуть настоящие Условия открытия и обслуживания ОМС, направив Банку письменное Заявление о закрытии ОМС. В случае наличия остатка драгоценных металлов на ОМС Клиент в Заявлении на закрытие ОМС подтверждает остаток драгоценных металлов на ОМС с последующей его реализацией Банку.

4.4. В случае расторжения настоящих Условий открытия и обслуживания ОМС перечисление остатка драгоценного металла с ОМС производится Банком на основании поручения Клиента в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком соответствующего документа.

**Правила обслуживания обезличенных металлических счетов физических лиц****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила обслуживания обезличенных металлических счетов физических лиц (Далее – Правила обслуживания ОМС) определяют порядок проведения операций с Драгоценными металлами по обезличенным металлическим счетам Клиентов АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

**2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. **Драгоценные металлы** – золото, серебро, платина и палладий, учитываемые на ОМС и имеющие количественные характеристики массы металла и стоимостную балансовую оценку.

2.2. **Клиент** – физическое лицо, являющееся резидентом РФ.

2.3. **Лигатурная масса** – фактическая общая масса сплава, содержащего Драгоценный металл.

2.4. **Обезличенный металлический счет (далее по тексту ОМС)** – счет, открываемый Банком физическому лицу для учета драгоценных металлов без указания их индивидуальных признаков и осуществления операций по их привлечению и размещению.

2.5. **Заявления** – заполненные Клиентом или его Доверенным лицом бланки установленного образца, переданные Клиентом/Доверенным лицом и принятые Банком, на основании которых Банк осуществляет операции по ОМС Клиента. Клиенту выдается на руки копия принятого Заявления, заверенная Банком.

Заявления подразделяются на:

- Заявление на банковское обслуживание (на открытие и обслуживание обезличенного металлического счета физического лица) – бланк установленного образца, в соответствии с которым Банк открывает Клиенту ОМС (далее – Заявление на открытие ОМС);
- Заявление на закрытие обезличенного металлического счета – бланк установленного образца, в соответствии с которым Банк закрывает Клиенту ОМС (далее – Заявление на закрытие ОМС);
- Заявление на покупку Драгоценного металла – бланк установленного образца, в соответствии с которым Банк продает Драгоценный металл Клиенту;
- Заявление на продажу драгоценного металла – бланк установленного образца, в соответствии с которым Банк выкупает Драгоценный металл у Клиента;

2.6. **Проба** – процентное содержание Драгоценного металла в сплаве.

2.7. **Чистая масса** – химически чистая масса Драгоценного металла, определяемая путем умножения Лигатурной массы на Пробу.

**3. ВЕДЕНИЕ ОМС**

3.1. Общие условия

3.1.1. Банк осуществляет следующие операции по ОМС:

- открытие ОМС;
- зачисление Драгоценных металлов на ОМС;
- списание Драгоценных металлов с ОМС;
- закрытие ОМС.

Банк не осуществляет операции по приему и выдаче Драгоценных металлов в наличном виде.

3.1.2. Операции по ОМС Клиента осуществляются Банком на основании Заявлений Клиента с указанием условий проведения операций.

3.1.3. Заявления предоставляются Клиентом письменно на бумажном носителе в двух экземплярах.

3.1.4. Заявления, предоставляемые Клиентами, должны иметь собственноручную подпись Клиента, идентичную указанной в карточке с образцами подписей и оттиска печати. За образец подписи Клиента может быть принята подпись, указанная в Заявлении на банковское обслуживание.

3.1.5. В случае если Клиент уполномочивает Доверенное лицо на ведение операций по ОМС, в Банк предоставляются следующие документы:

- нотариально заверенная/удостоверенная Банком доверенность о предоставлении прав Доверенному лицу на ведение операций по ОМС;
- документ, удостоверяющий личность Доверенного лица;
- иные документы по требованию Банка;
- согласие на обработку персональных данных Доверенного лица.

3.1.6. Списание Драгоценных металлов с ОМС осуществляется Банком в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ, Условиями открытия и обслуживания ОМС, заключенными Клиентом с Банком без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов.

3.1.7. Все операции по ОМС Клиента осуществляются не позднее следующего рабочего дня после получения Банком соответствующего поручения Клиента.

3.1.8. В течение 2 (Двух) рабочих дней со дня совершения операции Банк выдает Клиенту выписки с указанием остатка Драгоценных металлов на ОМС.

3.1.9. Банк осуществляет операции по списанию драгоценного металла с ОМС Клиента только в том случае, если сумма (количество), указанная в Заявлении на продажу драгоценного металла не превышает остаток на ОМС Клиента.

3.1.10. В случае невозможности исполнения Банком полученного от Клиента Заявления по следующим причинам:

- недостаточность Драгоценного металла на ОМС;
- неверное указание реквизитов в Заявлении;
- при задержке исполнения Заявления по вине третьих лиц;
- выполнение Заявления Клиента противоречит законодательству РФ или Условиям открытия и обслуживания ОМС;
- на Драгоценные металлы, находящиеся на ОМС, наложен арест или операции по ОМС приостановлены в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе нормативными актами ЦБ РФ;
- Клиент своевременно не уплатил Банку комиссионное вознаграждение за обслуживание или не возместил расходы Банка;
- в иных случаях, по независящим от Банка причинам.

Исполнение данного Заявления по усмотрению Банка не производится (приостанавливается) с обязательным уведомлением Клиента не позднее следующего рабочего дня с даты принятия Банком такого решения с указанием причины неисполнения.

## 3.2. Открытие ОМС.

3.2.1. ОМС открывается на основании присоединения Клиента к Условиям открытия и обслуживания ОМС.

3.2.2. Для открытия ОМС Клиент обязан предоставить в Банк следующие документы:

- 1) Заявление на открытие обезличенного металлического счета (на каждый вид металла), подписанное Клиентом;
- 2) Паспорт или другой документ, в соответствии с законодательством РФ, удостоверяющий личность;

3) Нотариально удостоверенную копию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (при наличии). При предоставлении оригинала данного документа Банк самостоятельно заверяет его копию;

4) Иные документы по требованию Банка.

3.3. Зачисление/списание драгоценных металлов с ОМС.

3.3.1. Зачисление Драгоценных металлов на ОМС Клиента осуществляется посредством продажи Банком драгоценных металлов Клиенту. Списание Драгоценных металлов с ОМС Клиента осуществляется при:

- продаже Клиентом Драгоценных металлов;
- закрытии ОМС.

3.3.2. Списание Драгоценных металлов с ОМС осуществляется Банком на основании Заявления на продажу драгоценного металла, поданного Клиентом, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком соответствующего документа (если Клиентом и Банком не оговорено иное). Без соответствующего Заявления Клиента списание Драгоценных металлов, находящихся на ОМС, допускается в случаях, установленных законодательством РФ, Договором, настоящими Правилами обслуживания ОМС, Условиями открытия и обслуживания ОМС и/или дополнительными соглашениями к ним.

3.4. После зачисления/списания драгоценных металлов на/с ОМС Клиента, Банк выдает Клиенту выписку о состоянии ОМС, которая является подтверждением исполнения обязательств Банка по сделке, заключенной с Клиентом.

3.5. Закрытие обезличенного металлического счета.

3.5.1. ОМС может быть закрыт:

- на основании Заявления на закрытие ОМС, поданного Клиентом;
- по соглашению Сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- в одностороннем порядке в случае одновременного отсутствия операций и остатка драгоценных металлов на ОМС в течение 1 (Одного) года.

3.5.2. В случае наличия остатка драгоценных металлов на ОМС Клиент в Заявлении на закрытие ОМС подтверждает остаток драгоценных металлов на ОМС с последующей его реализацией Банку в рамках заключенного Договора об общих условиях совершения сделок купли – продажи драгоценных металлов с отражением по обезличенному металлическому счету физического лица.

#### **4. КОМИССИИ БАНКА**

4.1. Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами, а также почтовые, телеграфные и иные телекоммуникационные расходы, связанные с проведением операций по ОМС, путем перечисления денежных средств на лицевой счет Банка, указанный Банком, в день совершения операции по ОМС.

4.2. В случае просрочки перечисления Клиентом платы за услуги Банка в соответствии с п. 4.1. настоящих Правил обслуживания ОМС, Банк вправе списать с любого Счета Клиента, открытого в Банке, на основании Договора и содержащего соответствующее условие, соответствующую сумму вознаграждения и неустойку согласно п.3.1. Условий открытия и обслуживания ОМС без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов.

4.3. В случае не поступления средств от Клиента в оплату услуг Банка в день предполагаемого проведения операции, Банк по своему усмотрению вправе не проводить операцию до дня получения соответствующей оплаты.

## **Правила предоставления услуги «Перевод с карты на карту»**

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем разделе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

**Карта** – банковская карта (в том числе цифровая карта) платежной системы Visa International, MasterCard Worldwide, «Мир», эмитированная АО АКБ «НОВИКОМБАНК» или сторонними банками.

**Карта отправителя** – Карта, со Счета которой списываются денежные средства в результате получения Клиентом Услуги, предусмотренной настоящими Правилами.

**Карта получателя** – Карта, на Счет которой зачисляются денежные средства в результате получения Клиентом Услуги, предусмотренной настоящими Правилами.

**Система «Интер@ктив»** – комплексная система дистанционного банковского обслуживания, предназначенная для обмена электронными документами между Банком и Клиентом с использованием средств электронной подписи, с целью предоставления Клиенту услуг по распоряжению своими счетами и совершению операций в соответствии с договорами, заключенными между Банком и Клиентом. совокупность сертифицированных программно-технических средств, предназначенная для обслуживания счетов Клиента и состоящая из средств формирования, обработки хранения, передачи и защиты Электронных документов.

**Онлайн-перевод на сайте Банка** – страница Официального сайта Банка, предназначенная для безналичного перевода денежных средств с использованием Карт и их реквизитов.

**Услуга «Перевод с карты на карту» (Услуга)** – услуга по обслуживанию Карт, обеспечивающая возможность осуществления операций по безналичному переводу денежных средств с использованием Карт и их реквизитов, инициированных путем подачи поручения на перевод с применением банкоматов Банка, Системы «Интер@ктив» или Онлайн перевода на сайте Банка на условиях настоящих Правил.

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила предоставления услуги «Перевод с карты на карту» (далее – Правила) регулируют порядок и условия предоставления Держателям основной/дополнительной карты Услуг, предусмотренных настоящими Правилами.

1.2. Настоящие Правила опубликованы на Официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru), а также на информационных стендах в подразделениях Банка.

1.3. Банк предоставляет Клиенту возможность с помощью Карты и путем использования банкоматов Банка, Системы «Интер@ктив» или Онлайн-перевода на сайте Банка осуществлять переводы денежных средств в валюте Российской Федерации:

- а) со Счета Карты отправителя в Банке на Счет Карты получателя в Банке;
- б) со Счета Карты отправителя в Банке на Счет Карты получателя в стороннем банке;
- в) со Счета Карты отправителя в стороннем банке на Счет Карты получателя в Банке;
- г) со Счета Карты отправителя в стороннем банке на Счет Карты получателя в стороннем банке.

Указанные переводы могут осуществляться как между собственными Счетами, в случае, когда Держатель основной/дополнительной карты отправителя и Держатель основной/дополнительной карты получателя являются одним и тем же физическим лицом, либо между разными Счетами в случае, когда Держатель основной/дополнительной карты

отправителя и Держатель основной/дополнительной карты получателя – это разные физические лица.

1.4. Услуги, предусмотренные настоящими Правилами, предоставляются Клиентам в соответствии с Тарифами Банка. При проведении операций по Счету Карты применяются Тарифы, действующие на момент обработки операции Банком. Тарифы Банка размещаются на Официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru), а также на информационных стендах в подразделениях Банка.

1.5. Операции, предусмотренные настоящими Правилами, осуществляются Банком в рублях Российской Федерации вне зависимости от валюты Счета Карты.

1.6. Основные ограничения, предусмотренные настоящими Правилами, выводятся на экран соответствующего банкомата Банка, Системы «Интер@ктив» или Онлайн-перевода на сайте Банка перед совершением операций по Карте.

## **2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

2.1. Операции по безналичному переводу денежных средств в валюте Российской Федерации в банкоматах Банка на Счет Карты получателя осуществляются с использованием Карты отправителя и вводом ПИН-кода.

2.2. Операции по безналичному переводу денежных средств в валюте Российской Федерации в Системе «Интер@ктив» осуществляются в соответствии с Условиями обслуживания банковских счетов с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив» (далее – Условия).

2.3. Операции по безналичному переводу денежных средств в валюте Российской Федерации с использованием Онлайн-перевода на сайте Банка осуществляются с использованием технологии дополнительной Аутентификации 3D-Secure или MirAccept. При совершении операций Клиенту необходимо подтвердить операцию специальным одноразовым паролем (код верификации), поступающим в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента.

2.4. Услуги могут быть оказаны Клиентам при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

2.5. Банк вправе устанавливать ограничения, в том числе, по сумме, лимитам и количеству операций, совершаемых с использованием Карты. Ограничения по сумме, лимитам и количеству операций в обязательном порядке отражаются в Тарифах, установленных для соответствующей операции.

2.6. Идентификация Клиента при получении им Услуги в банкоматах Банка осуществляется на основе реквизитов Карты, а также ПИН-кода. При несоответствии ПИН-кода, введенного Клиентом при оформлении Услуги, ПИН-коду, присвоенному Карте, с использованием которой оформляется Услуга, Банк отказывает Клиенту в предоставлении Услуги.

2.7. Для получения Услуги Держателю основной/дополнительной карты отправителя необходимо обеспечить корректное введение 16-тизначного номера Карты получателя.

2.8. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Держателем основной/дополнительной карты при оформлении Услуги в момент ввода 16-тизначного номера Карты получателя и приведшие к переводу денежных средств по некорректным реквизитам. В указанном случае Держатель основной/дополнительной карты самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, получившим денежные средства в рамках Услуги, оформленной с некорректным вводом номера Карты получателя.

2.9. За предоставление Услуги Клиент оплачивает Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка. Комиссионное вознаграждение взимается со Счета Карты отправителя в рублях, при этом комиссионное вознаграждение Банка не удерживается из суммы перевода.

2.10. При получении Клиентом Услуги, Банк информирует Клиента о величине комиссионного вознаграждения, подлежащей оплате, путем вывода информации на экран банкомата Банка или в Системе «Интер@ктив», или на странице Онлайн-перевода на сайте Банка. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуги, нажав кнопку

«Отмена» на банкомате Банка, в Системе «Интер@ктив» или на странице Онлайн-перевода на сайте Банка. При этом перечисление денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя не производится, комиссионное вознаграждение не взимается.

2.11. Если валюта Счета Карты отправителя и/или Счета Карты получателя отлична от валюты, в которой осуществляется перевод (валюта Российской Федерации), конвертация в валюту Счета Карты суммы перевода осуществляется по курсу банка - эмитента Карты на дату списания по Счету Карты отправителя суммы перевода с учетом суммы комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами или зачисления на Счет Карты получателя суммы перевода.

2.12. В случае, если на момент совершения операции на Счете Карты отправителя отсутствуют денежные средства в сумме, достаточной для осуществления Услуги и уплаты комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами, Банк отказывает физическому лицу в осуществлении Услуги.

2.13. Поручение Держателя основной/дополнительной карты отправителя по переводу денежных средств на Счет Карты получателя считается принятым Банком к исполнению в порядке и сроки, указанные в настоящих Правилах и с момента:

- информирования Держателя основной/дополнительной карты отправителя об успешности операции путем печати чека банкоматом Банка, содержащего параметры операции, или при выводе на экран банкомата Банка соответствующей информации в случае невозможности печати чека;
- отображения в Системе «Интер@ктив» соответствующего статуса ЭД, подтверждающего исполнение ЭД Клиента;
- отображения на странице Онлайн-перевода на сайте Банка подтверждения исполнения операции.

2.14. Срок зачисления средств на Карту получателя по оказанной услуге - до 5 минут.

2.15. Срок зачисления средств на Счет Карты получателя по оказанной услуге – до 3-х рабочих дней.

2.16. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги в пользу любого получателя денежных средств – Держателя основной/дополнительной карты получателя, в отношении которой Банк не имеет технической возможности предоставить Услугу (технологические проблемы с каналом связи, приостановка операции по инициативе платежной системы Visa International, MasterCard Worldwide или «Мир», иные ограничения).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Банк имеет право:**

3.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий настоящих Правил и оплаты Услуги в соответствии с Тарифами Банка.

3.1.2. Не исполнять поручение Клиента по оказанию Услуги, в случае выявления на стадии исполнения поручения Клиента ошибок и/или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия операции законодательству Российской Федерации либо условиям настоящих Правил.

3.1.3. Не исполнять поручения Клиента до выяснения обстоятельств, в случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, связанных с легализацией преступных доходов, либо операций, несущих репутационные риски для Банка.

3.1.4. Вносить изменения в настоящие Правила и Тарифы в одностороннем порядке путем размещения таких изменений на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru), а также на информационных стендах в подразделениях Банка. Любые изменения в Тарифы Банка становятся обязательными через 30 (Тридцать) календарных дней с момента уведомления Клиента.

3.1.5. Обрабатывать персональные данные Клиента, ставшие известными Банку в связи с оказанием Услуги.

3.1.6. Банк вправе самостоятельно определять перечень банкоматов Банка, в которых предоставляется Услуга.

3.1.7. Приостановить оказание Услуги в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

3.1.8. Банк не несет ответственности за последствия решений органов государственной власти Российской Федерации и других стран, Банка России, международных платежных систем, которые делают невозможным для Банка оказание Услуги.

### **3.2. Банк обязуется:**

3.2.1. Оказывать Услуги в объеме и сроки, установленные настоящими Правилами.

3.2.2. Уведомить Клиента о внесении изменений в настоящие Правила или Тарифы, разместив соответствующие сообщения об этом на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru)

3.2.3. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Карте Клиента и об операциях, проведенных Клиентом с её использованием.

3.2.4. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента с использованием Карты и сведения о Клиенте. Справки по операциям с использованием Карты и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2.5. Рассматривать заявление Клиента, в том числе, при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Карты, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента в порядке и сроки, указанные в п. 4.2. Приложения № 2 к настоящему Договору.

### **3.3. Клиент имеет право:**

3.3.1. Ознакомиться на сайте Банка с действующей редакцией настоящих Правил и Тарифами Банка.

3.3.2. Направить в Банк претензию в порядке, согласно п. 4.1 Приложения № 2 к настоящему Договору, если Клиент не согласен с суммой списания средств с его Текущего счета, соответствующей той или иной операции, или в случае несанкционированного списания денежных средств по Карте.

### **3.4. Клиент обязуется:**

3.4.1. Не проводить с использованием Карты операции, предусмотренные настоящими Правилами, связанные с ведением предпринимательской деятельности;

3.4.2. Не передавать Карту, реквизиты Карты или ПИН-кода, пароль и иную контрольную информацию третьим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты.

3.4.3. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящих Правил, а также с изменениями и дополнениями, вносимыми Банком.

3.4.4. Клиент-резидент Российской Федерации обязуется не осуществлять с использованием Карты расчеты с нерезидентами Российской Федерации:

- по сделкам купли-продажи ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов в уставный капитал и т.п.

- по договорам займа, заключенным с нерезидентами, если общая сумма такого договора превышает эквивалент 5 000 долларов США (по официальному курсу иностранных валют по отношению к рублю, установленному Банком России на дату заключения контракта, или, в случае изменения суммы контракта, на дату заключения последних изменений (дополнений) к контракту, предусматривающих такие изменения).

3.4.5. Не осуществлять операции, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, связанные с легализацией преступных доходов, либо операции, несущие репутационные риски для Банка.

3.4.6. В случае утраты Карты и (или) её использования без согласия Клиента незамедлительно уведомить Банк в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором.

3.4.7. Все, что не определено настоящими Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации, правилами Банка и Договором.

**Приложение № 7**

к Договору банковского обслуживания  
физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

**Условия использования Счета Клиента в Мобильном приложении СБП (СБПэй)  
через систему быстрых платежей (СБП) для физических лиц в АО АКБ  
«НОВИКОМБАНК»**

Настоящие Условия использования Счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты (СБПэй) через систему быстрых платежей (СБП) для физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Договора и определяют правила и положения, регулирующие порядок обслуживания Клиентов с использованием сервиса бесконтактной оплаты (СБПэй).

Все, что не определено данными Условиями, регулируется законодательством Российской Федерации, правилами Банка и Договором.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Запрос СБПэй** — документированная информация в электронной форме, сформированная в СБПэй и переданная Клиентом в Банк с использованием СБПэй в целях предоставления Согласия СБПэй.

1.2. **Операция СБП** – перевод денежных средств с использованием СБП.

1.3. **Распоряжение СБПэй** — распоряжение на осуществление Операции СБП, составленное, удостоверенное и направленное Клиентом в Банк с использованием СБПэй.

1.4. **СБПэй** – мобильное приложение СБП для оплаты товаров и услуг в розничных магазинах и сети интернет с использованием всех поддерживаемых в СБП способов оплаты.

1.5. **Согласие СБПэй** – согласие на совершения Клиентом Операций, осуществляемых в СБПэй, по каждому выбранному Счету.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Присоединение Клиента к настоящим Условиям осуществляется на основании акцепта Согласия СБПэй Клиентом, путем направления Запроса Клиента в Банк через СБПэй на использование Счета Клиента в СБПэй.

2.2. Использование Счета в СБПэй доступно Клиенту, зарегистрированному в Системе и имеющему действующий Текущий (в том числе карточный) счет, открытый в Банке, и актуальный номер мобильного телефона, предоставленного им при открытии Текущего (в том числе карточного) счета.

2.3. Присоединением к Условиям Клиент признает используемые в Системе программные средства обработки, хранения, защиты и передачи информации достаточными для защиты от несанкционированного доступа к информации, передаваемой с использованием Системы.

2.4. Присоединением к Условиям Клиент соглашается, что ЭД, переданные на Сервер Банка через СБПэй, прошедшие процедуру Подтверждения достоверности ЭД, являются достаточным основанием для осуществления Банком операций по Счету Клиента и не требуют дополнительного подтверждения, в том числе на бумажном носителе.

2.5. В случае Компрометации авторизационных данных и (или) их использования без согласия Клиента и (или) утраты Мобильного устройства / SIM - карты, Клиент обязан направить/представить в Банк соответствующее уведомление по форме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.6. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой московское время.

**3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОГЛАСИЯ СБПэй**

3.1. Для предоставления Согласия СБПэй Клиент направляет Банку Запрос в СБПэй, следующими способами:

3.1.1. В СБПэй вводит необходимые реквизиты собственноручно:

3.1.1.1. Клиент вручную вводит в соответствующей экранной форме Идентификатор Получателя средств СБП, номер Счета, указывает Банк в качестве кредитной организации и направляет в Банк сформированный Запрос СБПэй.

3.1.1.2. Банк после получения Запроса СБПэй, проводит проверку информации, указанной в Запросе СБПэй, и, в случае положительной проверки, направляет на Идентификатор Получателя средств СБП Одноразовый пароль, который Клиент вводит и подтверждает в специальном поле экранной формы СБПэй. В случае отрицательной проверки Одноразовый пароль Банком не направляется.

3.1.1.3. Банк проверяет введенный Клиентом в СБПэй Одноразовый пароль:

3.1.1.4. В случае положительного результата проверки Одноразового пароля, Согласие СБПэй считается предоставленным.

3.1.1.5. В случае отрицательного результата проверки Одноразового пароля, Согласие СБПэй считается не представленным.

3.1.2. В СБПэй выбирает Банк из списка Банков, подключенных к СБПэй (с использованием через Систему):

3.1.2.1. Клиент выбирает Банк для привязки Счета и осуществляет автоматический переход в Систему:

3.1.2.2. Клиент авторизуется в Системе в соответствии с п.3. Приложения № 4 настоящего Договора;

3.1.2.3. В случае успешной авторизации Клиент выбирает Счет и подтверждает выбор, Согласие СБПэй считается предоставленным с момента подтверждения выбора Счета.

3.1.2.4. В случае неуспешной авторизации/не подтверждения выбора Счета в Системе Согласие СБПэй считается не предоставленным.

3.2. Запрос СБПэй на предоставление Согласия СБПэй направляется отдельно на каждый Счет, который Клиент привязывает к СБПэй.

#### **4. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ОБРАБОТКИ РАСПОРЯЖЕНИЙ СБПэй**

4.1. Согласие СБПэй предоставляет Клиенту возможность совершать Операции, доступные в СБПэй, в том числе составлять, удостоверять и передавать в Банк распоряжения СБПэй, при условии надлежащего использования СБПэй и Мобильного устройства, с учетом функциональности СБПэй, требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России.

4.2. Распоряжение СБПэй должно быть сформировано в одном из форматов, определенных Системой.

4.3. Распоряжение СБПэй, имеющее формат, не отвечающий установленным правилам, не рассматривается.

4.4. Распоряжение СБПэй, сформированное в СБПэй, имеет равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, собственноручно подписанными Клиентом, и влечет предусмотренные для данного документа правовые последствия.

4.5. Банк при получении Распоряжения СБПэй осуществляет проверку подлинности Распоряжения СБПэй, которая включает в себя:

- подтверждение достоверности Распоряжения СБПэй;
- проверку Распоряжения СБПэй на соответствие установленному для него формату;
- проверку наличия Согласия СБПэй для счета списания.

4.6. В случае положительного результата проверки Распоряжение СБПэй принимается к исполнению и подлежит дальнейшей обработке, а Банк уведомляет Клиента о выполнении Распоряжения СБПэй путем направления соответствующего информационного сообщения в СБПэй.

4.7. В случае отрицательного результата проверки Распоряжение СБПэй не принимается к исполнению, а Банк уведомляет Клиента об отказе в обработке Распоряжения СБПэй путем направления соответствующего информационного сообщения в СБПэй.

## **5. ХРАНЕНИЕ И УЧЕТ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ**

5.1. Все ЭД, учтенные в Системе, хранятся Банком в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России для соответствующих видов документов.

5.2. ЭД хранятся в электронном виде в архивах ЭД или в виде копий ЭД на бумажных носителях, если это предусмотрено внутренними нормативными документами Банка.

5.3. При хранении ЭД обеспечивается привязка (синхронизация) ЭД и соответствующих Логина, Пароля и АСП Клиента для урегулирования возможных разногласий между Банком и Клиентом в отношении переданных ЭД.

5.4. Архивы ЭД защищены от несанкционированного доступа и преднамеренного уничтожения и/или искажения.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Стороны Договора при обмене ЭД с использованием СБПэй руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами ЦБ РФ, Договором и настоящими Условиями.

6.2. Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации) способы защиты информации, реализованные в Системе, используемой по настоящим Условиям, а также любые конфиденциальные данные, ставшие известными Сторонам в процессе исполнения настоящих Условий.

6.3. Каждая из Сторон обязуется немедленно информировать другую Сторону обо всех случаях Компрометации авторизационных данных, а также о повреждениях программно-технических средств обработки, хранения передачи ЭД.

### **6.4. Банк обязуется:**

6.4.1. При получении от Клиента уведомления о Компрометации авторизационных данных прекратить действие Согласия СБПэй.

6.4.2. Принимать от Клиента надлежащим образом оформленные и переданные с использованием СБПэй ЭД в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами ЦБ РФ, Договором и настоящими Условиями.

6.4.3. Осуществлять Операции по Счету на основании ЭД Клиента, поступивших с использованием СБПэй и соответствующих требованиям настоящих Условий и Договора, круглосуточно в течение текущего календарного дня.

### **6.5. Банк имеет право:**

6.5.1. Приостановить или прекратить действие Согласия СБПэй:

6.5.1.1. По инициативе Банка в любое время, в том числе в случае нарушения Клиентом порядка использования СБПэй или возникновения риска несанкционированного использования ЭСП «СБПэй».

6.5.1.2. По инициативе СБПэй, в случае получения Банком от СБПэй сведений о компрометации или подозрении в компрометации СБПэй.

6.5.1.3. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Договором и правилами Банка.

6.5.2. Не принимать к исполнению ЭД, оформленные с нарушением требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов ЦБ РФ, настоящих Условий и Договора.

6.5.3. Отказать в выполнении ЭД Клиента, если проверка ЭД, проведенная Банком при получении ЭД в соответствии с критериями, установленными Банком, дает отрицательный результат, а также при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете Клиента, в том числе для уплаты комиссионного вознаграждения Банку согласно Тарифам.

6.5.4. Оформлять бумажные копии принятых ЭД Клиента с сохранением всех реквизитов ЭД и заверять их в соответствии с внутренними документами Банка.

6.5.5. Запрашивать у Клиента необходимые документы и иную информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5.6. Устанавливать ограничения по сумме перевода денежных средств, осуществляемого с использованием СБПЭй.

#### **6.6. Клиент обязуется:**

6.6.1. Соблюдать условия доступа к СБПЭй.

6.6.2. Обеспечить надлежащее хранение Логина, Пароля и прочих авторизационных данных, не допускать их копирования или компрометации.

6.6.3. Направлять Банку Распоряжения СБПЭй на проведение операций по Счету только в пределах остатка денежных средств на Счете с учетом платы Банку за услуги. В случае если Счет является Текущим счетом, открытым для совершения операций по Картам - направлять Банку Распоряжения СБПЭй на проведение операций по Текущему счету в пределах Расчетного лимита по Карте.

6.6.4. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами.

6.6.5. Предоставлять Банку необходимые документы и иную информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **6.7. Клиент имеет право:**

6.7.1. В порядке, определенном настоящими Условиями через СБПЭй передавать Банку ЭД.

6.7.2. Отзывать Согласия СБПЭй при обращении в Банк (в Офис обслуживания лично или по телефону в Контакт-Центр Банка)/СБПЭй.

6.7.3. Клиент не вправе совершать действия, направленные на:

- использование имеющихся технических и программных средств для несанкционированного проникновения в локальные сети Банка;
- любые другие действия, направленные на несанкционированное получение или использование информации, а также создающие предпосылки для неправомерного доступа к Серверу Банка.

### **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Плата за обслуживание Клиента по настоящим Условиям взимается Банком в размере и порядке, установленными Тарифами, путем списания денежных средств со Счета Клиента, по которому была совершена операция на основании Распоряжения СБПЭй, на основании заранее данного Клиентом акцепта. При недостаточности средств на Счете плата за обслуживание Клиента может быть списана Банком с иных Счетов, открытых в Банке, с учетом вида Счетов, на основании заранее данного Клиентом акцепта и составленных Банком расчетных (платежных) документов.

### **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

8.2. Банк не несет ответственности за последствия операции, сформированной в СБПЭй на основании надлежащим образом оформленного Клиентом ЭД, признанного достоверным и принятого Банком к исполнению.

8.3. Банк несет ответственность за несоблюдение сроков проведения операций на основании ЭД Клиента, надлежащим образом оформленных и своевременно переданных с использованием СБПЭй в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Банк не несет ответственности за не предоставление Клиенту Технического доступа, если это вызвано обстоятельствами, не зависящими от Банка.

8.5. Банк не несет ответственности за состояние используемых Клиентом технических и программных средств, по которым происходит взаимодействие Клиента с Системой и с СБПЭй, а также за их информационную безопасность.

8.6. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в результате совершения третьими лицами операций по Счетам Клиента в СБПЭй до момента получения Банком уведомления от Клиента о компрометации авторизационных данных.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств, определяемых Гражданским кодексом Российской Федерации как обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор). При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (Трех) рабочих дней в письменной форме проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ УСЛОВИЙ**

9.1. Настоящие Условия вступают в силу для Клиента с даты присоединения к ним Клиента и действуют в течение неопределенного срока.

9.2. Настоящие Условия прекращают свое действие для Клиента в следующих случаях:

9.2.1. При закрытии всех Счетов Клиента в Банке.

9.2.2. При отзыве Клиентом Согласия СБПЭй в СБПЭй.

**Приложение № 8**

к Договору банковского обслуживания  
физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

**Условия передачи в аренду индивидуального банковского сейфа (ячейки)****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Условия передачи в аренду индивидуального банковского сейфа (ячейки) (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Договора и определяют условия и порядок предоставления Клиентам в аренду индивидуальных банковских сейфов, а также регулируют отношения, возникающие, в связи с этим между Сторонами.

1.2. Условия являются составной частью заключаемого Банком с Клиентом, желающим арендовать в Банке индивидуальный банковский сейф, договора аренды индивидуального банковского сейфа или договора аренды индивидуального банковского сейфа с особыми условиями доступа, который включает в себя настоящие Условия и заявление об аренде индивидуального банковского сейфа или заявления об аренде индивидуального банковского сейфа с особыми условиями пользования соответственно.

1.3. Заключение Клиентом договора аренды индивидуального банковского сейфа или договора аренды индивидуального банковского сейфа с особыми условиями доступа осуществляется в соответствии со ст.428 ГК РФ путем подписания Клиентом заявления об аренде индивидуального банковского сейфа или заявления об аренде индивидуального банковского сейфа с особыми условиями пользования соответственно и присоединения к настоящим Условиям. Форма заявлений и Условия определяются Банком.

1.4. Подписанием заявления об аренде индивидуального банковского сейфа или заявления об аренде индивидуального банковского сейфа с особыми условиями пользования Клиент подтверждает факт своего ознакомления и согласия с настоящими Условиями, факт волеизъявления Клиента на аренду индивидуального банковского сейфа и принимает на себя обязательства исполнять в полном объеме требования настоящих Условий.

1.5. Банк извещает Клиентов о действующих в Банке Условиях и Тарифах Банка путем размещения соответствующей информации на стендах в операционных залах клиентского обслуживания Банка, на официальном интернет-сайте Банка [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru), через систему дистанционного банковского обслуживания (при наличии), иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

1.6. Подписанием Заявления об аренде ИБС, Клиент подтверждает, что на дату заключения договора аренды индивидуального банковского сейфа или договора аренды индивидуального банковского сейфа с особыми условиями доступа предоставил Банку все необходимые документы и достоверные сведения (в том числе, но не ограничиваясь, анкеты Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца по формам, утвержденным Банком) в целях исполнения Банком требований Закона № 115-ФЗ.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Арендатор** - Клиент, заключивший с Банком Договор аренды индивидуального банковского сейфа или Договор аренды индивидуального банковского сейфа с особыми условиями.

**Доверенность** - письменное уполномочие, выдаваемое Арендатором другому лицу (Представителю) для представительства перед третьими лицами, в том числе - перед Банком по Договору аренды индивидуального банковского сейфа, которое может быть оформлено и подписано Арендатором непосредственно в Банке по форме Банка либо удостоверено в нотариальном порядке, либо в порядке, приравненном к нотариальному удостоверению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Договор аренды** – договор аренды индивидуального банковского сейфа, заключенный между Банком и Арендатором.

**Договор аренды с особыми условиями** – Договор аренды индивидуального

банковского сейфа, заключенный между Банком и несколькими Арендаторами.

**Заявление об аренде (также - Заявление об аренде ИБС)** – подписываемое Клиентом по форме Банка заявление об аренде индивидуального банковского сейфа или заявление об аренде индивидуального банковского сейфа с особыми условиями пользования, на основании которого заключается Договор аренды.

**Индивидуальный банковский сейф (также - ИБС)** – пронумерованный металлический ящик (ячейка/сейфовый блок) для передачи Клиентам в аренду с целью помещения Арендатором в ИБС предметов вложения (личных вещей, документов и других предметов вложения), находящийся в Хранилище ценностей Банка, оборудованный замками, открывающимися одновременно при использовании двух механических ключей: один ключ – мастер-ключ, разблокирует\блокирует, второй ключ – основной ключ от сейфа открывает\закрывает замок.

**Кассета** – переносной индивидуальный контейнер, помещаемый в ИБС для вложения в него Арендатором предметов вложения, и который не открывается и не закрывается ключами.

**Ответственный работник** – работник Банка, на которого возложены функции по предоставлению в аренду ИБС Арендаторам, а также по оформлению операций, связанных с предоставлением в аренду ИБС, формированию, ведению и передаче в Архив Банка досье Арендатора.

**Дополнительный офис** – внутреннее структурное подразделение Банка/филиала, расположенное вне места нахождения Банка/филиала и осуществляющее от его имени Банка банковские операции, перечень которых установлен нормативными актами Банка России, в рамках генеральной лицензии Банка России, выданной Банку.

**Пролонгация** – продление срока аренды ИБС на новый срок по истечении оплаченного срока аренды путем заключения Дополнительного соглашения к Договору аренды/Договору аренды с особыми условиями.

**Хранилище ценностей (Хранилище)** – специально оборудованное в соответствии с требованиями безопасности закрытое охраняемое помещение Банка, в котором установлены индивидуальные банковские сейфы.

**Филиал** – обособленное подразделение Банка, расположенное вне места его нахождения и осуществляющее от его имени все или часть банковских операций, предусмотренных лицензией Банка России, выданной Банку.

**Форс-мажорные обстоятельства** – чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, делающие невозможным надлежащее исполнение обязательства.

### 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА АРЕНДЫ

3.1. Для заключения Договора аренды Клиент или его Представитель заполняет и подписывает в офисе Банка Заявление об аренде в двух экземплярах. В случае заключения Договора аренды с особыми условиями доступа заполняется Заявление об аренде в трех или в большем количестве экземпляров с учетом количества Арендаторов.

3.2. В Заявлении об аренде указывается размер ИБС, содержащийся в Тарифном сборнике, и номер ИБС, который Клиент собирается арендовать, сумма арендной платы за ИБС, срок аренды и иные условия аренды (даты и доступ в соответствии с особыми условиями пользования и другие).

3.3. Банк принимает решение о заключении с Клиентом Договора аренды /Договора аренды с особыми условиями только после проведения Банком Идентификации Клиента и Представителя в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации, на основании представленного Клиентом/Представителем документа, удостоверяющего личность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а если Клиент/Представитель является иностранным гражданином или лицом без гражданства - также документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в Российской Федерации (данные миграционной карты в случае отсутствия иных документов), если его наличие обязательно в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации.

3.4. Договоры аренды/Договоры аренды с особыми условиями заключаются с Клиентами, достигшими совершеннолетия. От лица несовершеннолетнего Клиента могут выступать его законные представители в соответствии с требованиями статьи 26, 28 ГК

РФ.

3.5. После рассмотрения Заявления об аренде и идентификации Клиента и Представителя Банк принимает решение о заключении Договора аренды/Договора аренды с особыми условиями либо об отказе в их заключении по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

3.6. Выданный Клиенту/Представителю экземпляр Заявления об аренде ИБС, содержащий номер, размер, местонахождение, срок аренды ИБС, с отметкой Банка о его акцепте является подтверждением факта заключения Банком с Арендатором Договора аренды /Договора аренды с особыми условиями.

#### **4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.7. Банк предоставляет Арендатору во временное пользование (аренду) ИБС, указанный в Заявлении об аренде. За предоставление в аренду ИБС, а также за оказываемые Банком дополнительные услуги при аренде ИБС Банк взимает плату в соответствии с Тарифами Банка на аренду индивидуальных банковских сейфов (ячеек) АО АКБ «НОВИКОМБАНК» Тарифного сборника АО АКБ «НОВИКОМБАНК» для физических лиц (далее – Тарифы Банка), размещенными в помещениях Банка, в которых осуществляются обслуживание клиентов, в доступном для обозрения месте на информационном стенде и на сайте Банка [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru) в сети Интернет. Подписанием Заявления на аренду Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с Тарифами Банка.

3.8. ИБС предоставляется Арендатору в пользование по Акту приема-передачи ИБС и основного ключа с даты, указанной в Заявлении об аренде, после оплаты Арендатором арендной платы и суммы обеспечительного платежа за основной ключ.

ИБС снабжен сложным замком, открываемым только одновременно двумя ключами (основной ключ и мастер-ключ). Основной ключ от замка передается Арендатору по акту приема-передачи ИБС и ключа Банком Арендатору и хранится у Арендатора (дубликат основного ключа у Банка отсутствует), второй (блокирующий) мастер-ключ хранится в Банке.

При утрате/порче основного ключа сумма обеспечительного платежа за основной ключ, внесенная Арендатором, не возвращается.

При заключении Договора аренды с особыми условиями сумма обеспечительного платежа за основной ключ с Арендаторов не взимается.

4.3. Арендатору запрещается помещать в ИБС предметы с опасными свойствами: ядовитые, легковоспламеняющиеся, пожароопасные, взрывчатые, радиоактивные, отравляющие, наркотические, химические, бактериологические, скоропортящиеся вещества, живые объекты флоры и фауны, оружие, иные предметы, вещества и объекты, которые изъяты из гражданского оборота либо могут привести к повреждению, загрязнению или уничтожению Хранилища ценностей, самого ИБС, иного имущества Банка или третьих лиц, а также нанести вред здоровью работников и клиентов Банка.

4.4. Арендатору предоставляется ИБС на срок, указанный в Заявлении об аренде. Срок аренды ИБС, составляющий менее 30-ти дней, исчисляется в днях, срок аренды ИБС, составляющий более 30-ти дней, исчисляется в месяцах. При необходимости аренды ИБС на срок более одного месяца, но менее целого числа месяцев срок аренды исчисляется в месяцах и днях.

#### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ В АРЕНДУ ИБС**

5.1. Для получения в аренду ИБС Арендатору необходимо:

5.1.1. Произвести оплату суммы арендной платы авансом за весь срок аренды, указанный в Заявлении об аренде, в соответствии с Тарифами Банка, действующим на дату заключения Договора аренды/Договора с особыми условиями. При продлении срока аренды ИБС оплата аренды ИБС на новый срок производится по Тарифам Банка, действующим на дату заключения дополнительного соглашения к Договору

аренды/Договору с особыми условиями. При заключении Договора аренды с особыми условиями арендную плату уплачивает один из Арендаторов по соглашению между собой.

5.1.2. В день подписания Договора аренды уплатить обеспечительный платеж за основной ключ в соответствии с Тарифами в целях обеспечения исполнения следующих обязательств Арендатора:

- возврат Банку основного ключа при возврате ИБС после прекращения Договора аренды;
- возмещения расходов Банка в связи с заменой замка ИБС и основного ключа, которые могут возникнуть вследствие утраты или повреждения основного ключа от ИБС по вине Арендатора.

5.1.3. В присутствии Ответственного работника Банка лично удостовериться в том, что основной ключ, кассета и замок от ИБС находятся в исправном состоянии и могут быть использованы по назначению.

5.1.4. Получить по Акту приема-передачи основной ключ и ИБС и удостовериться в том, что номер на основном ключе соответствует номеру ИБС, указанному в Заявлении об аренде. При заключении Договора аренды с особыми условиями основной ключ от ИБС получает Арендатор, подписавший Акт приема-передачи ИБС и ключа Банком Арендатору.

5.2. Арендатор, заключивший Договор аренды или Договор аренды с особыми условиями, вправе предоставить доступ к арендованному им ИБС своему Представителю путем выдачи доверенности Представителю.

Доверенность, оформленная и подписанная Арендатором непосредственно в Банке по форме Банка (с указанием реквизитов Договора аренды ИБС), а также копия доверенности, удостоверенной в нотариальном порядке, либо в порядке, приравненном к нотариальному удостоверению в соответствии с законодательством Российской Федерации, содержащая исключительно полномочия Представителя по Договору аренды или по Договору аренды с особыми условиями, прилагается к Заявлению об аренде и хранится в Банке.

Оригинал доверенности, удостоверенной в нотариальном порядке, либо в порядке, приравненном к нотариальному удостоверению в соответствии с законодательством Российской Федерации, содержащей также иные полномочия Представителя, находится у Представителя.

Доверенность, содержащая полномочия Представителя на доступ к ИБС по Договору аренды с особыми условиями, должна быть удостоверена нотариально.

5.3. Доступ к ИБС Арендатора осуществляется после предъявления Ответственному работнику документа, удостоверяющего личность Арендатора, и основного ключа от ИБС. Доступ к ИБС Представителя осуществляется после предъявления Ответственному работнику доверенности Представителя (в случае удостоверения в нотариальном порядке), документа, удостоверяющего личность Представителя, и основного ключа от ИБС, а также после проверки действительности доверенности Ответственным работником Банка. Кроме предъявления указанных документов допуск Арендаторов к сейфам по Договору аренды сейфа с особыми условиями осуществляется в порядке, указанном в Заявлении на аренду, и с предъявлением Арендаторами документов, указанных в Заявлении на аренду.

5.4. При посещении Хранилища ценностей доступ к ИБС предоставляется одному физическому лицу (Арендатору или Представителю). По Договору аренды сейфа с особыми условиями доступ к сейфу может быть предоставлен одновременно всем Арендаторам или их Представителям. Арендатор или его Представитель обязаны при получении доступа к ИБС подтвердить дату и время пользования ИБС, проставив свою подпись в листе посещений, составленном Банком.

5.5. Услуга считается оказанной в день начала течения срока пользования ИБС после осуществления Банком процедуры резервирования ИБС, обеспечения материально-технической базы для доступа Клиента к ИБС и выдачи Клиенту ключа от ИБС с

подписанием Акта приема- передачи ключа от ИБС.

5.6. Арендатор несет полную ответственность за соблюдение Представителем условий Договора аренды/Договора аренды с особыми условиями.

5.7. При утрате, повреждении основного ключа или замка от ИБС Арендатор обязан незамедлительно известить об этом Банк. В этом случае Арендатор обязан до вскрытия ИБС уплатить штраф за утрату основного ключа, внести плату за вскрытие ИБС и замену замка согласно Тарифам Банка. В случае, если после вскрытия ИБС Договор аренды сохраняет свое действие, сумма обеспечительного платежа сохраняется в Банке. В том случае, если после вскрытия ИБС Договор аренды прекращает свое действие, сумма обеспечительного платежа Арендатору не возвращается.

5.8. После вскрытия ИБС и в случае отсутствия у Банка технической возможности незамедлительной смены замка Арендатору может быть предложено после изъятия им предмета вложения из ИБС разместить предмет вложения в другом свободном ИБС с заключением с Банком нового договора аренды ИБС и оплатой указанного договора согласно действующим Тарифам Банка. В этом случае Банк возвращает Арендатору ранее внесенную арендную плату за оставшийся период использования ИБС по ранее заключенному Договору аренды, рассчитанную пропорционально неиспользованному сроку.

5.9. После окончания оплаченного срока аренды ИБС продление срока аренды ИБС на новый срок осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения к Договору аренды/Договору аренды с индивидуальными условиями не позднее дня окончания оплаченного срока аренды. При несвоевременном освобождении (возврате) ИБС Арендатор уплачивает Банку за фактический срок аренды сверх оплаченного срока повышенную арендную плату за использование ИБС сверх оплаченного срока в соответствии с Тарифами Банка, начиная со дня, следующего за днем истечения оплаченного срока аренды, по день фактической оплаты за аренду ИБС сверх срока аренды или по день принудительного вскрытия Банком ИБС включительно.

5.10. Банк в течение 5-ти рабочих дней после истечения оплаченного срока аренды уведомляет Арендатора о необходимости освободить ИБС и оплатить срок фактического продолжения аренды ИБС сверх оплаченного срока путем направления сообщения Арендатору по электронной почте, указанной в реквизитах в Заявлении об аренде, либо по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АРЕНДАТОРА**

### **6.1. Арендатор обязуется:**

6.1.1. Не изготавливать дубликат основного ключа.

6.1.2. Содержать в исправном состоянии ИБС/Кассету, не допускать ухудшения состояния/повреждения ИБС, Кассеты, повреждения основного ключа, о любых неисправностях незамедлительно уведомлять Банк.

6.1.3. Выполнять требования Ответственного работника Банка, сопровождающего Арендатора/Арендаторов при посещении Хранилища ценностей и пользовании ИБС.

6.1.4. Не помещать в ИБС предметы вложения, указанные в п.4.3 настоящих Условий.

6.1.5. Обеспечить сохранность основного ключа, а в случае его утраты незамедлительно уведомить Банк любым доступным Арендатору способом с последующим предоставлением такого уведомления на бумажном носителе.

6.1.6. До истечения последнего дня оплаченного срока аренды ИБС, в дни и часы работы подразделения Банка, в котором находится Хранилище ценностей, а также в связи с досрочным расторжением Договора аренды, изъять предмет вложения из ИБС и передать ИБС и основной ключ по Акту приема-передачи индивидуального банковского сейфа и ключа Ответственному работнику Банка. По Договору аренды сейфа с особыми

условиями возврат Банку ИБС и основного ключа осуществляет любой из Арендаторов по соглашению между ними.

6.1.7. В течение 7 (Семи) рабочих дней с даты произошедших изменений информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений (смена гражданства, фамилии и\или имени и\или отчества, паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства и\или адреса фактического проживания, номера телефона, адреса электронной почты), представленных в Банк при заключении Договора аренды, а также незамедлительно информировать Банк об отзыве выданной Представителю доверенности на право пользования ИБС.

6.1.8. Своевременно оплачивать услуги Банка по Договору аренды/Договору аренды с особыми условиями в соответствии с Тарифами Банка и условиями Договора аренды/Договора аренды с особыми условиями, вносить плату за фактическое использование ИБС сверх срока аренды ИБС до предоставления ему доступа к ИБС в Хранилище ценностей, а также уплачивать обеспечительный платеж в соответствии с настоящими Условиями.

## **6.2. Арендатор вправе:**

6.2.1. Досрочно расторгнуть Договор аренды по своей инициативе уведомив об этом Банк за 3 (Три) рабочих дня до предполагаемой даты его расторжения, при этом сумма арендной платы за ИБС Арендатору не возвращается.

6.2.2. Досрочно расторгнуть Договор аренды с особыми условиями в случае письменного согласия и одновременной явке всех Арендаторов. При досрочном расторжении Договора аренды с особыми условиями сумма Арендной платы Арендаторам не возвращается.

6.2.3. Отказаться от дальнейшего исполнения Договора аренды/Договора аренды с особыми условиями в случае, если Арендатор не согласен с предложенными Банком условиями, или если новый ИБС не может быть предоставлен при перемещении Хранилища ценностей в соответствии с п.7.1.8. настоящих Условий, о чем письменно уведомляет Банк как до, так и после перемещения. В этом случае Банк возвращает Арендатору сумму арендной платы за пользование ИБС за оставшийся неиспользованным срок Договора аренды пропорционально оставшемуся сроку и сумму обеспечительного платежа за основной ключ.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **7.1. Банк обязуется:**

7.1.1. В день внесения Арендатором Арендной платы в соответствии с настоящими Условиями предоставить Арендатору во временное пользование (аренду) ИБС в исправном состоянии, пригодном для использования, а также предоставить Арендатору основной ключ от ИБС.

7.1.2. Не допускать несанкционированный доступ третьих лиц в Хранилище ценностей, в котором размещены ИБС; принимать все необходимые меры для обеспечения сохранности ИБС, включая круглосуточную охрану Хранилища ценностей.

7.1.3. Обеспечить Арендатору индивидуальный доступ к ИБС в соответствии с режимом работы Хранилища ценностей и возможность помещения в ИБС предметов вложения и изъятия из ИБС вне чьего-либо контроля, в том числе со стороны Банка.

7.1.4. Осуществлять контроль за доступом Арендатора или его Представителя в Хранилище ценностей.

7.1.5. Не разглашать третьим лицам сведений о самом Арендаторе и его Представителе, номере его ИБС, а также самого факта его аренды, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.1.6. В случае выполнения Арендатором своих обязательств, предусмотренных п. 6.1.6. настоящих Условий, вернуть Арендатору сумму обеспечительного платежа за основной ключ.

7.1.7. Осуществлять обработку персональных данных Арендатора и его Представителей, а также обеспечивать конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», с соблюдением требований к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 указанного закона. Банк обязуется при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, а также иных неправомерных действий.

7.1.8. В случае принятия Банком решения о перемещении Хранилища ценностей в другое подразделение Банка направить Арендатору уведомление о предстоящем перемещении Хранилища ценностей не позднее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до дня перемещения Хранилища ценностей, предоставив Арендатору в течение срока, указанного в данном уведомлении, по его выбору возможность:

- досрочно расторгнуть Договор аренды посредством подачи в Банк соответствующего заявления;
- заключить дополнительное соглашение к Договору аренды о перемещении предмета вложения в Хранилище ценностей по новому адресу.

7.1.9. В случае если в течение срока, указанного в уведомлении, Арендатор не выполнил указанные действия, Банк производит транспортировку ИБС по адресу нового месторасположения подразделения Банка, в котором находится Хранилище ценностей, с соблюдением всех необходимых норм безопасности, обеспечив при этом целостность ИБС и отсутствие возможности доступа к содержимому ИБС работников Банка и третьих лиц. О произведенном перемещении Банк незамедлительно уведомляет Арендатора.

## **7.2. Банк имеет право:**

7.2.1. При наличии оснований (запах, дым, повышенный радиационный фон и т.п.) потребовать от Арендатора/Арендаторов предъявить к осмотру предметы вложения, а в случае обнаружения таких оснований впоследствии - незамедлительно и принудительно вскрыть ИБС. В случае отказа Арендатора от предъявления содержимого ИБС для проверки, а равно обнаружения нарушения Арендатором п.4.3 и п.6.1.4. настоящих Условий, досрочно расторгнуть Договор аренды/Договор аренды с особыми условиями в одностороннем порядке без возмещения Арендатору суммы арендной платы и обеспечительного платежа за основной ключ.

В случае принудительного вскрытия Банком ИБС и обнаружения в ИБС предметов вложения, обращение которых регламентировано специальными нормативными актами законодательства РФ, сообщить о них соответствующим компетентным органам. Банк вправе уничтожить предмет вложения, если изъятый предмет вложения представляет собой источник реальной угрозы для безопасности Банка, его работников или Клиентов Банка.

7.2.2. Потребовать освобождения Арендатором ИБС от предметов вложения в случае необходимости проведения работ по ремонту ИБС или Хранилища ценностей, а также в связи с перемещением ИБС в другое помещение Хранилища ценностей или прекращением предоставления этой услуги в подразделении Банка. В данном случае Банк не позднее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до указанных действий уведомляет об этом Арендатора и приглашает его для изъятия содержимого из ИБС.

7.2.3. При наличии свободных ИБС предложить произвести замену ИБС, подлежащего освобождению, на ИБС, расположенный в этом же или другом помещении Хранилища ценностей, на условиях действующего Договора аренды/Договора аренды с особыми условиями, при этом в Договор аренды вносятся соответствующие изменения путем заключения Сторонами дополнительного соглашения.

Если Арендатор не согласен с предложенными Банком условиями, или если новый ИБС не может быть предоставлен, Арендатор вправе как до, так и после перемещения, отказаться от дальнейшего исполнения Договора аренды/Договора аренды с особыми условиями, о чем письменно уведомляет Банк. В этом случае Банк возвращает

Арендатору сумму арендной платы за пользование ИБС за оставшийся неиспользованным срок Договора аренды и сумму обеспечительного платежа за основной ключ.

В случае если в течение срока, указанного в уведомлении, Арендатор не выполнил указанные действия, Банк производит транспортировку ИБС по адресу нового месторасположения Филиала, Дополнительного офиса, в котором находится Хранилище ценностей, с соблюдением всех необходимых норм безопасности, обеспечив при этом целостность ИБС и отсутствие возможности доступа к содержимому ИБС третьих лиц.

7.2.4. Вскрыть принудительно ИБС в отсутствие Арендатора (его Представителя) с составлением акта о вскрытии и изъять предмет вложения из ИБС с уведомлением об этом Арендатора (любым доступным способом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты вскрытия ИБС) в следующих случаях:

7.2.4.1. Наличие достаточных оснований полагать, что находящиеся в ИБС предметы вложения содержат признаки, указанные в п. 4.3 настоящих Условий;

7.2.4.2. Наступление форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы, носящих чрезвычайный и непредотвратимый при данных условиях характер);

7.2.4.3. Истечение оплаченного срока аренды ИБС (через 30 (Тридцать) календарных дней после отправки уведомления об истечении оплаченного срока аренды ИБС в соответствии с п. 5.10 настоящих Условий);

7.2.4.4. Требование компетентных государственных органов в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.2.5. Возместить за счет Арендатора свои расходы по принудительному вскрытию ИБС и замене замка в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами Банка.

7.2.6. Поместить изъятые из ИБС предметы вложения после принудительного вскрытия ИБС в хранилище кассового узла Банка (далее – хранилище кассового узла) в случае, указанном п.7.2.12 настоящего Договора, на срок до 3-х лет.

7.2.7. Взимать с Арендатора плату за хранение предмета вложения, помещенного в хранилище кассового узла, в размере, установленном Тарифами Банка.

7.2.8. По истечении указанного в п. 7.2.6 Условий срока реализовать предмет вложения в порядке, установленном п. 7.2.9 настоящих Условий.

7.2.9. Распорядиться изъятими предметами вложения по собственному усмотрению и реализовать предметы вложения во внесудебном порядке, либо непосредственно после вскрытия ИБС уничтожить предметы вложения, непригодные для реализации или дальнейшего хранения, либо помещённых Арендатором в Банковский сейф в нарушение п.4.3 настоящих Условий. Реализация предмета вложения осуществляется Банком самостоятельно или с привлечением третьих лиц, в том числе организатора торгов. Способ продажи предмета вложения определяется Банком самостоятельно. В целях передачи Арендатору вырученных от реализации предметов вложения денежных средств Банк информирует Арендатора о предстоящей реализации предмета вложения, а также о факте проведенной реализации путем направления ему письменного уведомления не позднее чем за 14 (Четырнадцать) дней до даты реализации предмета вложения и не позднее рабочего дня, следующего за датой реализации. Все уведомления направляются Арендатору в соответствии с разделом 10 настоящих Условий.

7.2.10. Погасить из вырученных от реализации средств денежные обязательства Арендатора перед Банком, включая стоимость хранения в хранилище кассового узла Банка, реализации и другие расходы.

7.2.11. В случае, если цена реализации предметов вложения не покрывает расходы и причиненные Банку убытки, Банк вправе потребовать от Арендатора возмещения расходов и убытков в полном объеме.

7.2.12. Уничтожить предмет вложения в присутствии комиссии, созданной для вскрытия ИБС, без выплаты Арендатору фактической стоимости данного предмета или иной компенсации в случае, если дальнейшее хранение в хранилище кассового узла предмета вложения недопустимо и осуществить реализацию предмета вложения невозможно. Способы уничтожения имущества определяются Банком самостоятельно.

7.2.13. Об уничтожении предмета вложения Банк уведомляет Арендатора в письменном виде не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) дней до уничтожения или, если уничтожение необходимо произвести в срочном порядке, незамедлительно после этого.

7.2.14. Досрочно расторгнуть Договор аренды, если Арендатор нарушил обязательство по Договору аренды, предусмотренное п.4.3 и п.6.1.4 настоящих Условий, при этом сумма арендной платы и обеспечительного платежа за основной ключ Арендатору не возвращается.

#### **Заранее данный акцепт:**

7.3. В целях исполнения настоящего Договора Арендатор настоящим предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание без дополнительных распоряжений Арендатора с его счета(ов) в Банке (при наличии) денежных сумм в целях исполнения настоящих Условий, в том числе, но не ограничиваясь:

- повышенную арендную плату за использование ИБС сверх оплаченного срока аренды ИБС;
- плату за хранение предметов вложения, перемещенных в хранилище кассового узла после принудительного вскрытия Банком ИБС;
- денежные суммы в уплату штрафа и возмещение расходов Банка, связанных с утратой основного ключа и вскрытием ИБС;
- иные денежные суммы для покрытия расходов Банка, вызванных нарушением Арендатором настоящих Условий, в размерах, установленных Тарифами Банка.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

#### **Ответственность Арендатора:**

8.1. В случае повреждения ИБС, Кассеты и/или замка, утраты или повреждения основного ключа от ИБС, Арендатор уплачивает Банку штраф и возмещает Банку в полном объеме причинённые убытки и расходы, связанные с устранением технических повреждений ИБС, восстановлением его конструкции и/или замены замка ИБС согласно Тарифам Банка.

8.2. В случае нарушения обязанности по освобождению ИБС по истечении оплаченного срока аренды ИБС, а также нарушения порядка аренды ИБС и условий Договора аренды/ Договора с особыми условиями, Арендатор возмещает Банку все расходы, связанные с вскрытием ИБС, в размерах, установленных настоящими Условиями и Тарифами Банка.

8.3. Арендатор несет полную имущественную ответственность за убытки, причиненные Банку и (или) третьим лицам в результате воздействия предметов, веществ и других вложений, помещенных Арендатором в ИБС в нарушении п. 4.3 настоящих Условий.

8.4. По обязательствам Арендаторов, предусмотренным Договором аренды с особыми условиями, Арендаторы несут солидарную ответственность перед Банком.

#### **Ответственность Банка:**

8.5. Банк несет ответственность за доступ к ИБС только лиц, имеющих на это право в соответствии с Договором аренды/Договором с особыми условиями. Банк не имеет доступа к содержимому ИБС (предметам вложения) и не несет ответственность за содержимое ИБС.

8.6. Банк не несет ответственности за порчу, повреждение или утрату предмета вложения, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

8.7. Банк не несет ответственности за пользование ИБС Представителями, о прекращении полномочий которых на использование ИБС Арендатор своевременно (до первого появления Представителя в Банке после отзыва доверенности) не известил Банк.

8.8. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Арендатору при вскрытии ИБС в случаях, предусмотренных Договором аренды/ Договором аренды с особыми условиями, а также в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации (наложение ареста, конфискации предметов хранения по решению суда и т.д.).

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору аренды/Договору аренды с особыми условиями в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (обстоятельств, носящих чрезвычайный и не предотвратимый при данных условиях характер): стихийные бедствия (землетрясение, наводнение), пожары, взрывы, военные действия, диверсии, террористические акты, противоправные действия третьих лиц и другие, не зависящие от воли Сторон, обстоятельства. Стороны обязаны информировать друг друга не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента наступления и прекращения таких обязательств, если они не являются общеизвестными. При этом срок исполнения Сторонами обязательств по Договору аренды / Договору аренды с особыми условиями сдвигается соразмерно времени действия обязательств непреодолимой силы и времени, необходимого для ликвидации их последствий. Несвоевременное уведомление лишает соответствующую Сторону права ссылаться на указанные в настоящем пункте обстоятельства.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор аренды/Договор аренды с особыми условиями вступает в силу с момента принятия Банком подписанного Клиентом Заявления об аренде и действует до полного исполнения Сторонами принятых обязательств по нему.

9.2. Срок аренды ИБС, указанный в Заявлении об аренде, может быть пролонгирован по соглашению Сторон путем заключения дополнительного соглашения, подписанного Банком и Арендатором (Арендаторами по Договору аренды с особыми условиями).

9.3. В случае нарушения Арендатором п. 6.1.6 настоящих Условий Договор аренды **не подлежит пролонгации на новый срок**. Арендатор выплачивает Банку повышенную арендную плату за использование ИБС сверх срока аренды по Договору согласно Тарифам Банка. Арендатор вправе после изъятия предмета вложения из ИБС заключить с Банком новый Договор аренды согласно действующим Тарифам Банка.

9.4. Срок Договора аренды/Договора аренды с особыми условиями, исчисляемый месяцами, истекает в соответствующее число последнего месяца срока.

9.5. Если окончание срока, исчисляемого месяцами, приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то срок истекает в последний день этого месяца. Если последний день срока аренды ИБС приходится на нерабочий день, днем окончания срока аренды считается ближайший следующий за ним рабочий день. В этом случае дополнительная оплата за нерабочие дни, а также за день фактического окончания Арендатором не производится.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае возникновения споров, вытекающих из настоящих Условий, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров или предъявления претензий. Претензия направляется Стороне в письменной форме и подписывается уполномоченным лицом. В претензии указываются: требования заявителя, сумма претензии, обстоятельства, на которых основываются требования. Претензия подлежит рассмотрению в течение 10 рабочих дней со дня ее получения другой Стороной.

10.2. Претензия должна быть направлена одним из следующих способов: по электронной почте, указанной в Заявлении об аренде либо заказным письмом с уведомлением о вручении, либо курьерской почтой. В случае направления претензии по электронной почте, при подаче искового заявления истец обязан приложить документы, подтверждающие направление претензии по адресу электронной почты ответчика.

10.3. В случае недостижения соглашения, а также в случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии или неполучения в срок ответа на претензию, все споры и разногласия, возникающие из настоящих Условий, подлежат разрешению в судебном порядке в районном суде по месту нахождения Головного офиса Банка или филиала, к которому относится Хранилище ценностей, в котором находится ИБС, являющийся предметом аренды, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Уведомления об истечении срока аренды ИБС, несвоевременной оплате ИБС, об изменении адреса нахождения подразделения Банка, в котором находится Хранилище ценностей, и иных существенных фактах, направленные Банком Арендатору, считаются надлежащим образом полученными Арендатором по истечении 10 (Десяти) календарных дней со дня направления заказного письма.

10.5. Банк может информировать Арендатора любым доступным способом, в том числе путем направления Арендатору голосовых, текстовых SMS-сообщений на номер телефона либо направления сообщений на адрес электронной почты Арендатора, указанные в Заявлении об аренде индивидуального банковского сейфа в разделе «Адреса и реквизиты сторон», либо заказным письмом с уведомлением о вручении, либо курьерской почтой с вручением под роспись.

10.6. Уведомления или сообщения, направленные Банком по адресам и реквизитам Арендатора, указанным в Заявлении об аренде, до получения от Арендатора уведомления об изменении адресов, номеров телефонов и прочих сведений, признаются надлежащим уведомлением и исполнением Банком обязательств по Договору аренды/ Договору аренды с особыми условиями.

Любое изменение к Договору аренды/Договору аренды с особыми условиями является его неотъемлемой частью и считается действительным только в том случае, если оно совершено в письменной форме и подписано Сторонами.

**Приложение № 9**

к Договору банковского обслуживания  
физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

**Условия размещения и обслуживания банковских вкладов****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Условия размещения и обслуживания банковских вкладов (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Договора и определяют условия и порядок принятия и возврата банковских вкладов Банком, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами.

1.2. Условия являются составной частью заключаемого Банком с Клиентами (Вкладчиками), желающими разместить в Банке банковский вклад, Договора банковского вклада, который включает в себя настоящие Условия, Условия вклада и Таблицу условий договора банковского вклада.

1.3. Заключение Договора банковского вклада осуществляется в соответствии со ст.428 ГК РФ путем подписания Вкладчиком (в том числе с использованием АСП) Таблицы условий договора банковского вклада и присоединении к настоящим Условиям. Форма Таблицы условий договора банковского вклада определяются Центральным банком Российской Федерации.

1.4. Подписанием Таблицы условий договора банковского вклада Вкладчик подтверждает факт своего ознакомления и согласия с настоящими Условиями и Условиями вклада, указанными в Таблице условий договора банковского вклада, факт волеизъявления на открытие Счета вклада и принимает на себя обязательство исполнять в полном объеме требования настоящих Условий и Условий вклада.

1.5. Вклад может быть размещен в Банке на условиях выдачи вклада по требованию (вклад до востребования) либо на условиях возврата вклада по истечении срока, определенного Условиями вклада (Срочный вклад). Вкладчик вправе иметь в Банке любое количество вкладов.

1.6. Все уведомления и сообщения, направляемые сторонами Договора в целях его исполнения, должны быть направлены Почтой России заказным письмом с уведомлением или посредством системы дистанционного обслуживания «Интер@ктив», или доставлены лично (переданы курьером). Информационные сообщения Банка Вкладчику могут быть доведены до сведения Вкладчика по выбору Банка посредством системы дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив», по номеру телефона, указанного Клиентом в Таблице условий договора банковского вклада (в том числе путем направления SMS-сообщений) или электронной почте и адресу Вкладчика, указанному в Договоре банковского вклада.

1.7. Банк извещает Вкладчиков о действующих в Банке Условиях вкладов путем обязательного размещения соответствующей информации на стендах в операционных залах клиентского обслуживания Банка, на официальном интернет-сайте Банка [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru), в том числе в формате Паспортов вкладов, посредством оповещения Вкладчика через систему дистанционного банковского обслуживания, а также Банк вправе извещать Вкладчика иными дополнительными способами, позволяющими Вкладчику получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Банк, являясь участником системы страхования вкладов, гарантирует возврат денежных средств Вкладчикам в соответствии с положениями Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» (далее по тексту «Закон»). Информацию о страховании вкладов Вкладчики могут получить в Офисах обслуживания, а также на сайте Банка [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru). Вкладчики вправе получить возмещение по вкладам в порядке, размерах и на условиях, установленных Законом, в случае отзыва у Банка лицензии на осуществление банковских операций и/или введения Банком России моратория на удовлетворение требований кредиторов Банка.

## 2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящих Условий используемые в них термины и определения имеют следующее значение.

2.1. **Аутентификация входа (Аутентификация)** – процедура проверки подлинности обращения Вкладчика в Банк, необходимая Банку для выполнения поручений Вкладчика, переданных Банку с использованием средств удаленного доступа, осуществляемая перед установлением сеанса соединения путем проверки соответствия представленных Вкладчиком аутентификационных данных (логина и пароля/Touch ID или Face ID Мобильным устройством).

2.2. **Вноситель** – лицо, непосредственно внесшее денежные средства во Вклад.

2.3. **Выгодоприобретатель** – в целях Приложения № 9 это физическое лицо, в пользу которого иным лицом размещен вклад (заключен договор банковского вклада в пользу третьего лица).

2.4. **Договор срочного вклада** – договор банковского вклада, заключенный на условиях возврата вклада по истечении срока, определенного Условиями вклада.

2.5. **Договор вклада до востребования** – договор банковского вклада, заключенный на условиях выдачи вклада по требованию Вкладчика.

2.6. **Законный представитель** – физическое лицо, представляющее интересы Вкладчика в силу полномочий, основанных на указании закона, либо акта уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления:

- Законный представитель несовершеннолетнего Вкладчика в возрасте до 14 (Четырнадцати) лет – родитель, усыновитель, попечитель;
- Законный представитель совершеннолетнего недееспособного Вкладчика – опекун;
- Законный представитель совершеннолетнего ограниченно дееспособного Вкладчика – попечитель.

2.7. **Минимальная сумма вклада** – минимальная сумма денежных средств, необходимая для размещения вклада определенного вида в соответствии с Условиями вклада.

2.8. **Неснижаемый остаток по вкладу (Неснижаемый остаток)** – сумма денежных средств, которую Вкладчик обязуется поддерживать на Счете вклада в соответствии с Условиями вклада.

2.9. **Паспорт банковского продукта «Вклад» (Паспорт вклада)** – информационный документ Банка, предоставляющий Клиенту в краткой и доступной форме основную информацию о предлагаемой ему услуге размещения банковского вклада определенного вида.

2.10. **Первоначальная сумма вклада** – сумма Вклада, установленная Договором банковского вклада в соответствии с Условиями вклада и вносимая Вкладчиком в полном объеме при заключении Договора банковского вклада.

2.11. **Пролонгация** – возобновление Договора банковского вклада на очередной срок по истечении предыдущего срока вклада, в том числе – предусмотренное Условиями вклада.

2.12. **Сборник условий по вкладам АО АКБ «НОВИКОМБАНК» для физических лиц** – утвержденный Банком документ, в котором определены условия приема Банком Вкладов, в том числе наименования Вкладов, размеры и сроки размещения Вкладов, процентные ставки, возможность пополнения и расходования денежных средств по Вкладам периодичность и способы выплаты процентов, условия Пролонгации и досрочного расторжения Договора банковского вклада, условия возврата и другие условия Вкладов.

2.13. **Срок размещения Вклада (Срок вклада)** – исчисляемый в календарных днях период времени, исчисляемый с даты, следующей за датой зачисления Вклада на Счет вклада, по дату возврата Вкладчику либо списания суммы вклада со Счета вклада включительно.

2.14. **Счет вклада** – открытый в Банке на имя Клиента счет, на котором учитываются денежные средства в соответствующей валюте, размещенные Вкладчиком во вклад в соответствии с Договором банковского вклада.

2.15. **Счет обслуживания вклада** – указанный Вкладчиком в Таблице условий договора банковского вклада Счет для выплаты процентов по вкладу и (или) возврата (выплаты) Банком Вкладчику суммы вклада.

2.16. **Система дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив»** (далее – Система «Интер@ктив») – комплексная система дистанционного банковского обслуживания счетов и операций Клиента путем обмена электронными документами между Банком и Клиентом с использованием средств электронной подписи в соответствии с договором, заключенным между Банком и Клиентом, представляющая из себя совокупность сертифицированных программно-технических средств формирования, обработки, передачи, защиты и хранения Электронных документов.

2.17. **Таблица условий договора банковского вклада** – установленная Центральным банком Российской Федерации форма таблицы, включаемая в договоры банковского вклада с физическими лицами, в которой указывается информация о банковском вкладе конкретного вида, а также персональные данные Клиента.

2.18. **Условия вклада** – действующие в Банке условия, процентные ставки и иные существенные условия размещения денежных средств во вклад определенного вида, изложенные в Сборнике условий по вкладам АО АКБ «НОВИКОМБАНК» для физических лиц – и размещаемые в операционных залах клиентского обслуживания Банка и на официальном Интернет-сайте Банка [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru).

### **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА**

3.1. Для размещения вклада в Банке Вкладчик или его Представитель подписывает Таблицу условий договора банковского вклада, которая оформляется Вкладчиком в Офисе обслуживания или, при наличии технической возможности, с использованием Системы «Интер@ктив».

3.2. В Таблице условий договора банковского вклада указывается вид вклада, содержащийся в Сборнике условий по вкладам АО АКБ «НОВИКОМБАНК» для физических лиц, который Вкладчик/Представитель собирается разместить в Банке, и условия данного вида вклада.

3.3. Банк принимает решение о заключении с Вкладчиком Договора банковского вклада только после проведения Банком Идентификации Вкладчика/Представителя в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации, на основании представленного Вкладчиком/Представителем документа, удостоверяющего личность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а если Вкладчик/Представитель является иностранным гражданином или лицом без гражданства – также миграционной карты и документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в Российской Федерации в случае, если необходимость наличия у него указанных документов предусмотрена законодательством Российской Федерации. В соответствии с Законом № 115-ФЗ Банк обязан отказать в заключении Договора банковского вклада в случае непроведения Идентификации Вкладчика/Представителя.

3.4. От имени несовершеннолетнего лица не достигшего возраста 14 (Четырнадцати) лет (малолетнего) Договор банковского вклада вправе заключить его Законный представитель. Денежные средства на вклад, размещенный на имя малолетнего Вкладчика, вправе вносить его Законный представитель. Денежные средства, вносимые на такой вклад третьим лицом, могут быть зачислены на Счет вклада только при условии представления в Банк согласия на это Законного представителя. Малолетний Вкладчик вправе самостоятельно вносить денежные средства во вклад, размещенный на его имя.

3.5. Несовершеннолетние лица в возрасте от 14 (Четырнадцать) до 18 (Восемнадцать) лет вправе самостоятельно, без согласия иных лиц заключать Договоры банковского вклада, вносить вклады в Банк и распоряжаться ими, включая распоряжение процентами, начисляемыми на вклад. На вклады, размещенные несовершеннолетними Вкладчиками в возрасте от 14 (Четырнадцать) до 18 (Восемнадцать) лет могут быть зачислены денежные средства, вносимые третьими лицами в соответствии с настоящими Условиями.

3.6. После проведения Идентификации Вкладчика/Представителя Банк принимает решение о заключении Договора банковского вклада либо об отказе в заключении Договора банковского вклада по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

3.7. В день заключения Договора банковского вклада Банк в порядке, установленном Договором, открывает Вкладчику Счет вклада в валюте, указанной Вкладчиком/Представителем в Таблице условий договора банковского вклада, для учета принятых денежных средств и осуществления операций в соответствии с Условиями вклада.

3.8. Выданный Вкладчику/Представителю экземпляр Таблицы условий договора банковского вклада с отметкой Банка о его акцепте, содержащей реквизиты открытого Вкладчику Счета вклада, является подтверждением факта заключения Банком с Вкладчиком Договора банковского вклада. Сберегательные книжки по вкладам в Банке не оформляются.

3.9. Договор банковского вклада вступает в силу при условии поступления на Счет вклада денежных средств в сумме, не меньшей чем Первоначальная сумма вклада, до истечения дня подписания Таблицы условий договора банковского вклада.

3.10. В случае непоступления денежных средств на Счет вклада в указанный период или внесения (поступления) на Счет вклада в указанный период денежных средств в сумме, меньшей, чем Первоначальная сумма вклада, Договор банковского вклада утрачивает силу и признается не заключенным.

3.11. При заключении Договора банковского вклада внесение денежных средств на Счет вклада может быть осуществлено как путем внесения наличных денежных средств Вкладчиком или его Представителем, так и путем безналичного перевода денежных средств с иного счета, открытого в Банке или иной кредитной организации, если иное не предусмотрено Условиями вклада.

Безналичный перевод на Счет вклада, открытый в валюте Российской Федерации, может быть совершен в валюте Российской Федерации с иного счета Вкладчика или иного лица. Безналичный перевод на Счет вклада, открытый в иностранной валюте, может быть совершен в иностранной валюте только с иного счета Вкладчика. Подтверждением поступления на Счет вклада денежных средств в безналичном порядке из других кредитных организаций является выписка по корреспондентскому счету Банка.

3.12. Вносимые во вклад наличными средствами денежные средства в валюте, отличной от валюты, указанной Вкладчиком/Представителем в Таблице условий договора банковского вклада, или в сумме, меньшей чем Первоначальная сумма Вклада, Банком не принимаются. Указанные средства, перечисленные на Счет вклада безналичным путем, подлежат возврату на счет, с которого осуществлялось перечисление денежных средств, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления средств в Банк.

В случае возврата денежных средств по указанному основанию проценты, в том числе предусмотренные статьями 317.1 и 395 Гражданского кодекса Российской Федерации, на возвращаемые денежные средства Банком не начисляются и не выплачиваются.

#### **4. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ ВКЛАДА**

4.1. В случаях, в порядке и в размерах, предусмотренных Условиями вклада, на Счет вклада могут вноситься (наличными или безналичным переводом) дополнительные взносы денежных средств и/или со Счета вклада может совершаться частичное снятие (наличными или безналичным переводом) денежных средств.

Внесение дополнительных взносов во вклад, открытый в валюте Российской Федерации, может быть осуществлено:

- путем внесения наличных средств Вкладчиком, его Представителем или иным лицом;
- путем безналичного перевода с иного счета Вкладчика или иного лица.

Внесение дополнительных взносов во вклад, открытый в иностранной валюте, может быть осуществлено:

- путем внесения наличных средств Вкладчиком или его Представителем;
- путем безналичного перевода с иного счета Вкладчика.

4.2. Условиями вклада может быть предусмотрено, что прием Банком дополнительных взносов для зачисления во Вклад начинается и/или прекращается за определенное в Договоре банковского вклада количество календарных дней после/до даты начала/окончания Срока размещения Вклада.

4.3. В случае несоблюдения условий внесения дополнительных взносов, предусмотренных соответствующими Условиями вклада, наличные денежные средства Банком не принимаются, а сумма, поступившая в Банк безналичным переводом, на Счет вклада не зачисляется и возвращается Банком на счет отправителя не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления в Банк.

4.4. Если Условиями вклада допускается частичное снятие денежных средств со вклада, частичное снятие может быть осуществлено путем получения наличных денежных средств через кассу Банка или безналичным переводом со Счета вклада на иной счет, открытый в Банке.

Частичное снятие со вклада, открытого в валюте Российской Федерации, может быть осуществлено:

- путем получения наличных средств Вкладчиком или его Представителем;
- путем безналичного перевода на иной счет Вкладчика или иного лица.

Частичное снятие со вклада, открытого в иностранной валюте, может быть осуществлено:

- путем получения наличных средств Вкладчиком или его Представителем;
- путем безналичного перевода на иной счет Вкладчика.

4.5. Сумма, период и иные условия частичного снятия денежных средств со вклада определяются Условиями вклада.

4.6. В случаях, предусмотренных Условиями вклада, на Счете вклада должен сохраняться и поддерживаться Неснижаемый остаток в размере, определенном Условиями вклада. В этом случае сумма остатка денежных средств на Счете вклада после частичного снятия средств не должна стать менее суммы Неснижаемого остатка.

В случае несоблюдения условий о сумме и периоде частичного снятия, установленных Условиями вклада, а также нарушения предусмотренного Условиями вклада требования о сумме Неснижаемого остатка в результате частичного снятия денежных средств самим Вкладчиком, частичное снятие влечет прекращение Договора банковского вклада. В этом случае остаток денежных средств на Счете вклада после вышеуказанного частичного снятия без дополнительного распоряжения Вкладчика и без взимания комиссионного вознаграждения переводится на Счет обслуживания вклада, после чего Счет по вкладу закрывается.

4.7. Проценты на сумму вклада Банк начисляет по ставке, установленной Банком для соответствующей суммы и срока вклада в Условиях вклада, указанных Вкладчиком в Заявлении на размещение вклада.

4.8. Проценты на сумму Вклада начисляются со дня, следующего за днем ее поступления в Банк, до дня ее возврата Вкладчику или списания суммы вклада со Счета вклада по иным основаниям включительно.

4.9. Начисленные проценты по вкладу подлежат налогообложению налогом на доходы физического лица по ставке, предусмотренной Налоговым кодексом РФ.

В установленном законодательством РФ о налогах и сборах порядке Банк представляет в налоговый орган по месту своего нахождения информацию о суммах выплаченных процентов по Вкладу (за исключением процентов, выплаченных по Вкладу в валюте

Российской Федерации, процентная ставка по которому в течение всего налогового периода не превышает 1,0% (Одного процента) годовых.

4.10. Условиями вклада может быть предусмотрено изменение процентной ставки по вкладу в зависимости от изменения суммы и/или срока размещения вклада. В этом случае при переходе суммы вклада в новый суммовый диапазон/ очередной срок, предусмотренный Условиями вклада, процентная ставка по вкладу устанавливается на уровне, соответствующем новой сумме вклада/новому сроку вклада, со дня, следующего за днем изменения суммы/срока вклада.

4.11. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней, на которое размещен вклад. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). Периодичность выплаты Вкладчику процентов по вкладу определяется Условиями вклада.

4.12. Сумма процентов, подлежащих выплате Вкладчику, рассчитывается на ежедневный остаток на Счете вклада на начало каждого календарного дня периода размещения Вклада и округляется до целой минимальной единицы валюты вклада по математическому правилу.

Если на дату возврата вклада и выплаты процентов размер процентов не достиг размера минимальной единицы валюты вклада, Банком производится округление суммы начисленных процентов до указанной единицы.

4.13. Если Условиями вклада предусмотрена ежемесячная выплата процентов по вкладу, но сумма начисленных процентов за истекший месяц в результате математического округления составит сумму менее минимальной единицы валюты вклада, то проценты не выплачиваются, а суммируются с процентами, которые будут начислены в каждом последующем месяце. При достижении суммой процентов суммы минимальной единицы валюты вклада Банк производит выплату процентов в соответствующую дату выплаты процентов в месяце, в котором сумма процентов достигла указанного размера.

4.14. Если Условиями вклада предусмотрена ежемесячная выплата процентов по вкладу, проценты рассчитываются с даты, следующей за датой размещения вклада, и выплачиваются ежемесячно в дату, соответствующую дате (числу) поступления суммы вклада на Счет вклада (в Дату уплаты процентов). При возобновлении Договора банковского вклада на очередной срок вклада Датой уплаты процентов является дата размещения вклада на очередной срок. Если Дата уплаты процентов приходится на месяц, в котором нет соответствующего числа, то выплата процентов по вкладу производится в последний день такого месяца.

4.15. При размещении вклада на условиях выдачи вклада по первому требованию (вклад до востребования) выплата процентов производится в последний календарный день каждого календарного месяца и в день закрытия Счета вклада.

4.16. Выплата Вкладчику процентов по вкладу производится одним из следующих способов, определенных Условиями вклада:

- путем зачисления на Счет обслуживания вклада;
- путем зачисления на Счет вклада и присоединения к основной сумме вклада (капитализация).

В случаях, определенных Условиями вклада, порядок выплаты процентов может быть изменен на основании дополнительного соглашения к Договору банковского вклада, заключенного между Вкладчиком и Банком.

4.17. Процентная ставка по Договорам срочного вклада и иные условия размещения срочного вклада, указанные в Условиях вклада, действующих на момент подписания Вкладчиком Таблице условий договора банковского вклада или на момент пролонгации Договора срочного вклада на очередной срок, не изменяются в течение Срока вклада, установленного соответственно при заключении или возобновлении Договора срочного вклада. В случае досрочного истребования вклада или части вклада проценты начисляются и выплачиваются в порядке, предусмотренном Условиями вклада.

При досрочном расторжении Договора банковского вклада Банк производит перерасчет процентов, применяя процентную ставку при досрочном расторжении, со дня поступления денежных средств во Вклад (либо со дня размещения Вклада на новый срок) по день досрочного расторжения Договора банковского вклада включительно. Проценты, ранее выплаченные Вкладчику, засчитываются в счет процентов, подлежащих выплате.

Излишне выплаченные Вкладчику проценты удерживаются Банком из суммы Вклада в момент его возврата без дополнительных распоряжений Вкладчика (на условиях заранее данного акцепта) на основании составленных Банком платежных (расчетных) документов со Счета по Вкладу или иного Счета, открытого на имя Вкладчика.

Обязательства Вкладчика по возврату излишне выплаченных процентов считается возникшим с даты требования Вкладчиком досрочного возврата Вклада и подлежит исполнению в день его возникновения.

4.18. Процентная ставка по Договорам вклада до востребования может быть изменена Банком в одностороннем порядке в течение срока действия Договора банковского вклада.

4.19. За исключением установленных законом случаев, операции по Счету вклада осуществляются на основании расчетных документов, составляемых Банком на основании письменных распоряжений Вкладчика. Операции по Счету вклада совершаются не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком распоряжения Вкладчика или поступления в Банк иного расчетного документа по Счету вклада.

Расчетные (платежные) документы, необходимые для проведения банковских операций на основании распоряжений Вкладчика, составляются и подписываются Банком.

4.20. Списание денежных средств со Счета вклада производится в порядке очередности поступления распоряжений Вкладчика (если Договором банковского вклада предусмотрено расходование денежных средств) и других документов на списание (в том числе распоряжений лиц и органов (взыскателей), которым законом предоставлено право предъявлять требования о списании).

При недостаточности денежных средств на Счете вклада очередность списания средств определяется действующим законодательством РФ, в том числе статьей 855 ГК РФ.

Если валюта взыскания и валюта вклада не совпадают, то Банк производит конвертацию денежных средств из вклада в валюту взыскания в размере, достаточном для удовлетворения суммы требования, по курсу Банка, установленному на дату проведения операции.

4.21. Банк информирует Вкладчика о совершении каждой операции по Счету вклада способами, указанными в п.3.12 Договора (в случае использования ЭСП, Системы «Интер@ктив»).

4.22. Списание денежных средств по исполнительным документам и иным требованиям о взыскании в пользу третьих лиц со Счета вклада и начисление процентов на вклад после указанного списания осуществляются в следующем порядке:

4.22.1. Если в результате обращения взыскания со Счета вклада будет списана вся сумма вклада, то проценты, начисленные по дату взыскания в соответствии с условиями Договора, уплачиваются на Счет вклада, процентная ставка, установленная для досрочного расторжения Договора, не применяется, пересчет и возврат ранее выплаченных Банком процентов по Вкладу Вкладчиком не производится, Договор расторгается, Счет вклада закрывается;

4.22.2. Если в результате обращения взыскания со Счета вклада будет списана часть суммы вклада, при этом по Условиям срочного вклада по Счету вклада допускаются расходные операции, и в результате списания сумма остатка вклада будет больше (или равна) суммы Неснижаемого остатка, установленной Договором, то вклад продолжает действовать на ранее согласованных условиях, и проценты по вкладу начисляются по ставке, установленной при заключении Договора;

4.22.3. Если в результате обращения взыскания со Счета вклада будет списана часть суммы вклада, при этом по Условиям срочного вклада по Счету вклада не допускаются расходные операции, либо допускаются, но в результате списания сумма остатка вклада станет меньше суммы Неснижаемого остатка, установленной Договором, то процентная

ставка, установленная для досрочного расторжения Договора, не применяется, пересчет и возврат ранее выплаченных Банком процентов по Вкладу Вкладчиком не производится, Договор продолжает действовать на ранее согласованных условиях в отношении остатка суммы вклада, оставшейся на Счете вклада после списания, до истечения срока Вклада;

4.22.4. Если в результате обращения взыскания со Счета вклада будет списана часть суммы вклада, и Договором предусмотрено продление вклада на очередной срок (продлонгация), то в этом случае:

- если остаток суммы вклада на Счете по Вкладу равен либо превышает минимальную сумму, установленную для данного вида вклада, Договор продлевается на условиях срочного Вклада, установленных для данного вида вкладов на дату продлонгации, с процентной ставкой, определяемой в зависимости от Суммового диапазона, которому соответствует остаток денежных средств на Счете по вкладу;

- если остаток суммы вклада денежных средств на Счете по Вкладу меньше минимальной суммы, установленной для данного вида вклада, либо на день истечения срока вклада Банк не принимает вклады данного вида, то по истечении Срока вклада Договор срочного вклада прекращается, денежные средства со Счета вклада перечисляются на Счет обслуживания вклада.

4.23. В случае списания денежных средств со Счета по вкладу по исполнительным документам и иным требованиям о взыскании в пользу третьих лиц со Счета вклада Вкладчик вправе пополнить Вклад на сумму произведенного взыскания, в том числе по Вкладам, условиями которых не предусмотрено пополнение суммы вклада. Дополнительные взносы могут быть внесены в наличном или безналичном порядке, начиная с даты списания денежных средств до даты истечения срока/очередного Срока вклада, в котором произведено списание.

4.24. При возврате на счет Банка сумм, ранее взысканных Банком по исполнительным документам или иным требованиям третьих лиц, Банк производит зачисление возвращенных сумм в полном объеме на Счет срочного вклада, с которого производилось списание при осуществлении взыскания, а если Счет срочного вклада в дату возврата денежных средств закрыт, то зачисление средств на Счета в Банке производится в соответствии с законодательством РФ.

Если взысканные суммы возвращены в Банк в валюте, отличной от валюты Вклада, и у Вкладчика отсутствуют Счета в валюте поступления, то Банк производит конвертацию по курсу Банка, установленному на дату проведения операции.

4.25. Условиями срочного вклада может быть предусмотрено право Вкладчика в течение срока действия указанного договора подать заявление о выпуске Банком на его имя банковской карты без взимания комиссии за обслуживание.

По Договорам срочного вклада, заключенным в пользу третьего лица, правом на получение банковской карты может воспользоваться только Выгодоприобретатель (Вносителю такое право не предоставляется). Выгодоприобретатель вправе подать заявление о выпуске Банком на его имя банковской карты с момента приобретения им прав и обязанностей Вкладчика по Договору срочного вклада.

## **5. ОСОБЕННОСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ВКЛАДА В ПОЛЬЗУ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА**

5.1. Вкладчик (его Представитель) вправе разместить в Банке вклад и заключить Договор банковского вклада в пользу третьего лица (Выгодоприобретателя). В этом случае вклад размещается на имя Вкладчика, внесшего денежные средства, а в Таблице условий договора банковского вклада, кроме сведений о Вкладчике/Представителе указываются также полностью фамилия, имя и отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дата и место рождения Выгодоприобретателя, реквизиты документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя, если Выгодоприобретателем является иностранный гражданин - данные документов, подтверждающих право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие таких документов обязательно в соответствии с международными договорами Российской Федерации и

законодательством Российской Федерации), адрес места жительства (регистрации) Выгодоприобретателя, а также иные установленные сведения о Выгодоприобретателе.

Документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации в возрасте до 14 лет, является свидетельство о рождении.

Для размещения вклада в пользу третьего лица Вкладчик (его Представитель) обязан представить в Банк оригиналы или надлежащим образом заверенные копии Документов, удостоверяющих личность Вкладчика и Выгодоприобретателя (под надлежащим образом заверенной копией понимается документ, верность которого может быть подтверждена нотариусом или работником Банка при сверке с оригиналом).

В случае представления надлежащим образом заверенных копий документов Банк вправе потребовать представления подлинников документов для ознакомления.

5.2. Заключая Договор банковского вклада в пользу третьего лица, Вноситель передает Банку персональные данные Выгодоприобретателя, указанные в Таблице условий договора банковского вклада, и подтверждает их достоверность и законность получения.

Вноситель до момента приобретения Выгодоприобретателем прав и обязанностей Вкладчика по Договору банковского вклада обязан сообщать Банку об изменении персональных данных Выгодоприобретателя в соответствии с п.4.3.3 Раздела 4 «Права и обязанности сторон» настоящего Договора.

Банк производит обработку персональных данных Вносителя и полученных от Вносителя персональных данных Выгодоприобретателя в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Договор банковского вклада в пользу третьего лица заключается при личном присутствии в Банке лица, непосредственно размещающего вклад, или его Представителя. Размещение вклада в пользу третьего лица с использованием средств удаленного доступа и дистанционного банковского обслуживания не допускается.

5.4. Размещение вкладов в пользу третьего лица осуществляется в рублях и в иностранной валюте в соответствии с нормами законодательства РФ о валютном регулировании и валютном контроле.

Банк принимает денежные средства в иностранной валюте во Вклады в пользу третьего лица только при условии предоставления Вносителем документа, удостоверяющего родственные отношения с Выгодоприобретателем (третьим лицом, в пользу которого открывается Вклад), и если законодательство РФ допускает совершение между ними валютных операций.

5.5. Вкладчик, заключивший Договор банковского вклада в пользу третьего лица, вправе пользоваться правами Вкладчика в отношении денежных средств, внесенных им/его Представителем на Счет вклада, до момента предъявления Выгодоприобретателем к Банку первого требования, основанного на указанном Договоре.

5.6. Выгодоприобретатель приобретает права Вкладчика по Договору банковского вклада в пользу третьего лица с момента предъявления им к Банку первого требования, основанного на указанном Договоре банковского вклада, при совпадении сведений о Выгодоприобретателе, ранее указанных Вкладчиком, внесшим средства во вклад, в Таблице условий договора банковского вклада, со сведениями в документах, предъявленных Выгодоприобретателем.

5.7. Выгодоприобретатель предъявляет указанное требование с момента личной явки в Банк и путем подписания в присутствии работника Банка соответствующего заявления по установленной Банком форме, или с момента получения Банком нотариально удостоверенного соответствующего заявления от Выгодоприобретателя.

Заявление Выгодоприобретателя должно содержать его фамилию, имя и отчество, дату и место рождения, место жительства (регистрации) или места пребывания, гражданство, вид и реквизиты документа, удостоверяющего личность, ИНН (указывается при наличии), номер контактного телефона (при наличии), ссылки на Договор срочного вклада с указанием его реквизитов, а также, для иностранного гражданина или лица без гражданства - данные миграционной карты и данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

5.8. В случае намерения Выгодоприобретателя воспользоваться правами Вкладчика по вкладу Выгодоприобретатель должен подать в Банк заявление о заключении Договора (получении права на вклад). При обращении Выгодоприобретателя за получением вклада, открытого в его пользу, с одновременным закрытием Счета вклада Договор с Выгодоприобретателем не заключается.

5.9. С момента предъявления Выгодоприобретателем к Банку указанного требования:  
- Вкладчик, заключивший Договор вклада в пользу третьего лица, утрачивает права Вкладчика по данному договору;  
- выданные Вкладчиком своим Представителям доверенности на распоряжение таким вкладом утрачивают свою силу.

5.10. На Счет вклада могут быть зачислены денежные средства, внесенные наличными (через кассу Банка) только Вкладчиком/Представителем.

Внесение иными лицами дополнительных взносов во вклад, открытый в пользу третьего лица, не допускается, если иное не будет предусмотрено Условиями вклада в пользу третьего лица.

Денежные средства, вносимые на Счет вклада иными лицами наличными, Банком не принимаются.

Денежные средства, переведенные во вклад, открытый в пользу третьего лица, безналичным путем, возвращаются отправителям не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления средств в Банк.

5.11. После приобретения прав Вкладчика по Договору банковского вклада, открытого в пользу третьего лица, Выгодоприобретатель вправе предоставить иному лицу право распоряжаться вкладом на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

От имени Выгодоприобретателя, не достигшего 6 (Шести) лет, права Выгодоприобретателя и Вкладчика вправе осуществлять только его Законный представитель.

## **6. ОСОБЕННОСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ВКЛАДА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ «ИНТЕР@КТИВ»**

6.1. Размещение вклада в Банке через систему «Интер@ктив» осуществляется в соответствии с настоящими Условиями на основании заявки на размещение вклада, направленной Вкладчиком в Банк посредством Системы «Интер@ктив», в случаях, если Условиями вклада допускается размещение вклада посредством Системы «Интер@ктив».

6.2. Заявка на размещение вклада с использованием системы «Интер@ктив» оформляется Вкладчиком путем формирования Электронного документа в формате Таблицы условий договора банковского вклада и подписания его АСП Вкладчика в соответствии с Условиями обслуживания банковских счетов с использованием системы «Интер@ктив» и указаниями, предоставленными Банком в Руководстве пользователя.

6.3. Заявка на размещение вклада, предоставленная в Банк через систему «Интер@ктив», включает в себя распоряжение Вкладчика Банку на безналичное перечисление денежных средств в размере суммы Вклада со Счета Вкладчика в Банке на Счет вклада. Вкладчик подписывает заявку на размещение вклада АСП в соответствии с Условиями обслуживания банковских счетов с использованием системы «Интер@ктив».

6.4. Подписанная АСП Вкладчика заявка на размещение вклада подтверждает ознакомление и согласие Вкладчика с настоящими Условиями, Условиями вклада и волеизъявление Вкладчика на открытие Счета вклада, считается представленным Вкладчиком лично, признается Банком и Вкладчиком равным соответствующему документу, выполненному на бумажном носителе, подписанному Вкладчиком собственноручно.

6.5. Банк исполняет заявку на размещение вклада, оформленную и переданную Вкладчиком в Банк через Систему «Интер@ктив», при условии надлежащей Аутентификации Вкладчика с подтверждением операции паролем учетной записи (АСП), а также при условии наличия денежных средств на счете, с которого переводятся денежные

средства, в размере, равном или превышающем сумму Вклада, указанную в заявке на размещение вклада, и не менее Минимальной суммы вклада, установленной Условиями вклада.

6.6. Банк подтверждает получение заявки на размещение вклада посредством Системы «Интер@ктив» путем предоставления Вкладчику электронного образа Таблицы условий договора банковского вклада, содержащего информацию об условиях Вклада и отметку Банка о принятии заявки либо об отказе в принятии заявки с указанием информации о причине отказа.

6.7. На основании принятой заявки на размещение вклада Банк заключает Договор банковского вклада, открывает на имя Вкладчика Счет вклада и зачисляет на Счет вклада денежные средства путем перевода со счета, указанного Вкладчиком в заявке на размещение вклада. Банк размещает информацию о реквизитах размещенного Вклада и открытого Счета вклада в электронном виде в Системе «Интер@ктив» в форме Таблицы условий договора банковского вклада.

6.8. По желанию Вкладчика факт заключения Договора банковского вклада может быть подтвержден Банком путем проставления отметки Банка на Таблице условий договора банковского вклада, выполненном на бумажном носителе, при непосредственном обращении Вкладчика в Банк.

6.9. Договор банковского вклада, заключенный с использованием Системы «Интер@ктив», вступает в силу в дату зачисления денежных средств в размере суммы вклада на Счет вклада. При размещении вклада с использованием Системы «Интер@ктив» Счет вклада открывается и обслуживается в подразделении Банка по месту ведения Счета Вкладчика, с которого перечисляется сумма вклада.

6.10. Информация о видах и условиях вкладов, открытие которых доступно через Систему «Интер@ктив», доводится Банком до сведения Вкладчиков путем размещения в Системе «Интер@ктив», операционных залах обслуживания клиентов Банка и на официальном Интернет-сайте Банка [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru).

6.11. Заключение Договора банковского вклада в пользу третьего лица, а также Представителем по Доверенности с использованием Системы «Интер@ктив» не осуществляется.

6.12. Вкладчик вправе оформить в Системе «Интер@ктив» заявление на закрытие Вклада путем формирования Электронного документа в соответствии с указаниями, предоставленными Банком в Руководстве пользователя.

6.13. Закрытие Вклада на основании заявления, поступившего в Банк через Систему «Интер@ктив» с понедельника по четверг до 17.00 или пятницу и предпраздничный день до 16.00, осуществляется в течение текущего рабочего дня.

Закрытие Вклада на основании заявления, поступившего в Банк через Систему «Интер@ктив» в выходной и нерабочий праздничный день, либо после окончания установленного времени приема заявлений на закрытие Вклада в текущем рабочем дне, осуществляется не позднее следующего рабочего дня. При этом если указанное заявление поступило в дату окончания срока Вклада и Договор банковского вклада предусматривает размещение Вклада на очередной срок, Вклад считается пролонгированным и расторгается на следующий рабочий день после получения заявления на закрытие вклада на условиях, установленных Договором банковского вклада.

При наличии технической возможности закрытие Вклада на основании заявления, поступившего в Банк через Систему «Интер@ктив», осуществляется в течение текущего календарного дня.

6.14. Заявление на закрытие вклада, поступившее в Банк через Систему «Интер@ктив» в дату, отличную от даты окончания срока Вклада, является основанием для досрочного расторжения Договора банковского вклада по инициативе Вкладчика.

6.15. Заявление на закрытие Вклада, предоставленное в Банк через Систему «Интер@ктив», включает в себя распоряжение Вкладчика на безналичное перечисление денежных средств в размере суммы Вклада и начисленных процентов на счет обслуживания Вклада или на иной Счет, открытый в Банке и указанный Вкладчиком при оформлении заявления на закрытие Вклада в Системе «Интер@ктив» (при наличии технической возможности выбора Счета для перечисления суммы Вклада и начисленных процентов).

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА**

### **7.1. Вкладчик имеет право:**

7.1.1. Распоряжаться Вкладом лично или через своего Законного представителя или представителя, действующего на основании доверенности, оформленной Вкладчиком в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе – непосредственно в Банке.

7.1.2. Оформить в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе – непосредственно в Банке завещательное распоряжение на денежные средства, размещенные на Счете вклада и Счете обслуживания вклада.

7.1.3. Получить сумму Вклада и начисленные проценты в соответствии с условиями Договора банковского вклада.

7.1.4. Досрочно востребовать сумму Вклада в любой момент на условиях, определенных Договором банковского вклада.

7.1.5. Заменить счет обслуживания вклада на иной счет Вкладчика, открытый в валюте Вклада на имя Вкладчика.

### **7.2. Вкладчик обязан:**

7.2.1. До заключения Договора банковского вклада ознакомиться с настоящими Условиями, Условиями вклада, Таблицей условий договора банковского вклада и Тарифами.

7.2.2. При совершении операций по вкладу предъявлять документ, удостоверяющий личность Вкладчика, и иные документы и информацию, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации для идентификации Вкладчика, Представителя, Выгодоприобретателя и Бенефициарного владельца Вкладчика.

7.2.3. Предоставлять Банку по его запросу документы и сведения, необходимые Банку для исполнения требований Закона № 115-ФЗ, в том числе, информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств.

7.2.4. Не использовать Счет по вкладу для осуществления операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

7.2.5. Информировать Банк об изменении документа, удостоверяющего личность Вкладчика, изменении адреса места жительства, адреса места регистрации и других сведений, имеющих отношение к исполнению Договора банковского вклада, в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента их изменения, с одновременным предоставлением в Банк оригиналов соответствующих документов.

7.2.6. В случае если Вкладчик предоставил неполные или недостоверные сведения о себе, своевременно не уведомил Банк об их изменении или не предоставил в Банк необходимые документы, подтверждающие их изменения, Вкладчик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с невозможностью его информирования, в том числе по вопросам страхования вкладов, а также с отказом в выплате страхового возмещения по Вкладу. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Вкладчика в результате указанных в настоящем пункте обязательств.

7.2.7. Оплачивать услуги Банка, связанные с осуществлением операций по Счету вклада, в соответствии с Тарифами Банка.

7.2.8. Уведомить Банк не позднее дня, следующего за днем наступления соответствующего обстоятельства:

- о своем намерении подать, о подаче или о наличии информации о подаче в суд заявления о признании Вкладчика банкротом

- о вынесении судом в отношении Вкладчика определения о признании обоснованным указанного заявления, об оставлении его без рассмотрения, о признании указанного заявления необоснованным и прекращении производства по делу о банкротстве Вкладчика, а также о принятии судом решения о признании Вкладчика банкротом и введении в отношении него процедуры реализации имущества.

**7.3. Банк имеет право:**

7.3.1. Требовать и получать от Вкладчика документы и информацию, установленные действующим законодательством Российской Федерации, необходимые для проведения операций по Счету вклада.

7.3.2. Отказать в заключении Договора банковского вклада в случае непредставления Клиентом запрашиваемых Банком документов, а также в иных случаях, определенных нормативными актами Банка России и/или законодательством Российской Федерации.

7.3.3. Осуществлять обработку персональных данных Вкладчика (Вносителя, Представителя, Выгодоприобретателя) в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, любыми необходимыми способами по выбору Банка.

7.3.4. Составлять распоряжения (расчетные документы) для совершения операций по Счету вклада от имени и на основании распоряжения Вкладчика.

7.3.5. Осуществлять списание денежных средств со Счета вклада без дополнительных распоряжений Вкладчика (на условиях заранее данного акцепта), на основании составленных Банком расчетных документов в случае ошибочного зачисления денежных средств на Счет вклада, по решению суда, на основании исполнительных документов и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.3.6. Производить проверку подлинности доверенности, подтверждающей полномочия Представителя на распоряжение вкладом, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента ее представления в Банк в случае, если доверенность была удостоверена вне Банка. В этом случае реализация полномочий Представителем осуществляется только после проведения Банком проверки подлинности указанной доверенности.

7.3.7. Осуществлять в пределах своей компетенции контроль операций, осуществляемых по Счету вклада, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Не исполнять распоряжения Вкладчика по Счету вклада в случае несоответствия операции законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России или Договору банковского вклада.

7.3.8. Применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств/приостановлению операций на Счете вклада в случаях, установленных Законом № 115-ФЗ.

7.3.9. В одностороннем порядке расторгнуть Договор банковского вклада в случаях, установленных законом, с обязательным письменным уведомлением об этом Вкладчика. Со дня направления Банком Вкладчику уведомления о расторжении Договора банковского вклада до дня, когда Договор банковского вклада считается расторгнутым, Банк не вправе осуществлять операции по Счету вклада, за исключением операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3.10. Договор банковского вклада считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Вкладчику уведомления о расторжении Договора банковского вклада.

7.3.11. Определять в одностороннем порядке Условия вкладов и доводить их до сведения Вкладчика.

7.3.12. В одностороннем порядке изменять процентную ставку по Счету вклада до востребования при условии информирования Вкладчиков об изменении процентной ставки в соответствии с п. 1.7 настоящих Условий.

7.3.13. Отправить Вкладчику на номер мобильного телефона, используемого для целей информирования, SMS-сообщение/Push-уведомление с информацией об открытии вклада и его условиях при открытии вклада с использованием Системы «Интер@ктив».

7.3.14. Разрабатывать и утверждать различные программы/акции, направленные на повышение лояльности Клиентов, специальные программы привилегий и другие, условия которых могут предусматривать возможность увеличения процентной ставки по Вкладу. Информация о таких программах и их условиях размещается Банком на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru), а также на информационных стендах в подразделениях Банка. Вкладчик вправе отказаться от участия в программе/акции.

**7.4. Банк обязуется:**

7.4.1. Открыть Вкладчику Счет по вкладу в валюте, указанной в Таблице условий договора банковского вклада, и принимать денежные средства во вклад на условиях, указанных Вкладчиком в Таблице условий договора банковского вклада.

7.4.2. Начислять и выплачивать Вкладчику проценты по Вкладу в порядке, установленном Договором банковского вклада.

7.4.3. По требованию Вкладчика вернуть сумму Вклада или ее часть и начисленные проценты в день окончания срока Вклада или в день досрочного востребования Вклада или его части. Вкладчику рекомендуется предупредить Банк за 1 (один) рабочий день о желании получить сумму Вклада наличными денежными средствами.

7.4.4. Выполнять по Договорам банковского вклада до востребования распоряжения Вкладчика о переводе денежных средств в пределах остатка денежных средств на Счете вклада.

7.4.5. Гарантировать тайну Вклада. Сведения о вкладе могут быть предоставлены только самому Вкладчику или его Представителю. Третьим лицам сведения могут быть предоставлены только в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4.6. Направлять в налоговый орган информацию по каждому физическому лицу о выплаченных ему в календарном году процентах. Исключение - проценты, выплаченные по счетам эскроу и по вкладам (остаткам на счетах) в рублях, по которым процентная ставка в течение календарного года не превышала 1% годовых.

Бесплатно уведомить Вкладчика по Договору срочного вклада об истечении Срока вклада не позднее чем за 5 календарных дней до даты истечения Срока вклада, а по Вкладу, внесенному на условиях его выдачи по наступлении предусмотренных Договором банковского вклада обстоятельств, о наступлении которых Банк знает или должен был знать, бесплатно уведомить Вкладчика о наступлении таких обстоятельств в течение 5 календарных дней после дня их наступления, способом обмена информацией между Банком и вкладчиком, указанным в п.1.6. Приложения № 9 к Договору банковского вклада.

## **8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА**

8.1. Договор вклада до востребования прекращается при выплате Вкладчику по его заявлению всей суммы Вклада вместе с процентами в полном объеме или списании ее со Счета вклада в полном объеме по иным основаниям.

8.2. Договор срочного вклада прекращается с истечением Срока вклада, если в соответствии с Условиями вклада последующая пролонгация договора срочного вклада на очередной срок вклада не осуществляется, а также расторгается досрочно в следующих случаях:

- при досрочной выплате Вкладчику по его требованию всей суммы Вклада вместе с процентами, причитающимися Вкладчику в соответствии с Условиями вклада, в полном объеме или списании ее со Счета вклада в полном объеме по иным основаниям;
- при досрочном востребовании Вкладчиком или списании со Счета вклада по иным основаниям части суммы вклада, по которому в соответствии с Условиями вклада не предусмотрено снятие части Вклада;
- если в результате досрочного востребования или списания со Счета вклада по иным основаниям части суммы вклада, по которому в соответствии с Условиями вклада предусмотрено поддержание Неснижаемого остатка, остаток денежных средств на Счете вклада станет меньше суммы Неснижаемого остатка.

8.3. При прекращении Договора банковского вклада Счет вклада закрывается.

8.4. Если Условиями вклада предусмотрена автоматическая (без обращения Вкладчика в Банк) пролонгация вклада по истечении Срока вклада по Договору срочного вклада, и в день истечения Срока вклада вклад не востребован Вкладчиком, то в день окончания Срока вклада/очередного срока вклада отношения Сторон по Договору срочного вклада возобновляются в рамках Договора срочного вклада на Условиях того же вклада, действующих на день окончания срока действия вклада (в том числе условиях о размере процентной ставки, возможности пополнения и снятия), а находящиеся на Счете вклада денежные средства считаются привлеченными заново в тот же вклад и на такой же срок при условии, если на дату истечения Срока вклада Банк принимает такие вклады на такой же срок и размещаемая сумма соответствует Условиям вклада, действующим на дату истечения Срока вклада. Течение очередного Срока вклада начинается со дня, следующего за датой истечения предыдущего Срока вклада.

8.5. Если Условиями вклада не предусмотрена пролонгация вклада по истечении Срока вклада по Договору срочного вклада, или на день истечения Срока вклада Банк не принимает такие вклады на тот же срок, и в день истечения Срока вклада вклад не востребован Вкладчиком, то по истечении Срока вклада Договор срочного вклада прекращается, а денежные средства со Счета вклада перечисляются на Счет обслуживания вклада, если иное не предусмотрено Условиями вклада. Если к указанному моменту Счет обслуживания вклада закрыт, Договор банковского вклада продлевается на условиях вклада до востребования, действующих в Банке на момент продления.

8.6. Днем возврата вклада считается дата истечения Срока размещения вклада, указанная в Таблице условий договора банковского вклада, или дата истечения Срока вклада при размещении вклада на очередной срок при пролонгации вклада по истечении Срока вклада по Договору срочного вклада, или дата прекращения Договора банковского вклада по иным основаниям. Если день возврата вклада приходится на выходной или нерабочий праздничный день, днем возврата вклада считается следующий за ним рабочий день.

8.7. Банк осуществляет возврат суммы вклада с причитающимися Вкладчику процентами на основании письменного распоряжения Вкладчика, в соответствии с которым Банк составляет и подписывает расчетные документы.

Возврат Вкладчику указанной суммы, в том числе при досрочном расторжении Договора срочного вклада осуществляется путем безналичного перечисления либо путем выдачи наличными денежными средствами в кассе Банка.

Выплата суммы вклада, открытого в валюте Российской Федерации, может быть осуществлена:

- путем получения наличных средств Вкладчиком или его Представителем;
- путем безналичного перевода на Счет обслуживания вклада или на иной текущий счет Вкладчика либо иного лица.

Выплата суммы вклада, открытого в иностранной валюте, может быть осуществлена:

- путем получения наличных средств Вкладчиком или его Представителем;
- путем безналичного перевода на Счет обслуживания вклада или на иной счет Вкладчика, открытый в валюте вклада.

8.8. При выплате Вкладчику суммы вклада, размещенного в иностранной валюте, наличными средствами дробная часть единицы иностранной валюты (центы и т.д.) выплачиваются в рублях по курсу Банка России на дату совершения операции.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Условия вклада, действующие на момент заключения или пролонгации Договора срочного вклада, не подлежат изменению Банком в одностороннем порядке в течение срока действия Договора банковского вклада, за исключением изменений, предусмотренных Условиями вклада.

9.2. Любые изменения и дополнения к Договору банковского вклада, за исключением изменений, предусмотренных Условиями вкладов, должны быть оформлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

9.3. Информирование Вкладчиков об изменении Условий вкладов и/или о прекращении привлечения денежных средств во вклады определённого вида осуществляется посредством опубликования информации в соответствии с п. 1.7 настоящих Условий.

9.4. Внесение изменений в настоящие Условия и/или Тарифы осуществляется в соответствии с п. 3.6 – 3.8 Договора.

**Приложение № 10 (Исключено Приказом от «30» мая 2022 № 470)**

**Приложение № 11** (Исключено Приказом от «10» августа 2022 г. №723)

**Приложение № 12**

к Договору банковского обслуживания физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

**Правила участия в программе «Кешбэк» по банковским картам, выпущенным АО АКБ «НОВИКОМБАНК»**

Программа «Кешбэк» предназначена для повышения лояльности Клиентов — Держателей карт Банка и мотивации Клиентов на совершение большего количества и объема операций в торгово-сервисной сети с использованием Карт Банка. Настоящие Правила участия в программе «Кешбэк» (далее – Правила) определяют правила и положения, регулирующие порядок участия Клиентов в программе «Кешбэк» по Картам, выпущенным АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (далее – Программа).

Все, что не определено Правилами регулируется Тарифами, законодательством Российской Федерации, правилами Банка и Договором.

**1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Акция** – программа, направленная на увеличение активности Клиента в совершении покупок с использованием Карт Банка, предусматривающее повышенное начисление Вознаграждения по основаниям, установленным в Правилах и условиях конкретной Акции.

**Банк-эквайер** - кредитная организация, организующая точки приема банковских карт (терминалы, банкоматы) и осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов и платежей по банковским картам в этих точках. Банк-эквайер определяет МСС код, присваиваемый торгово-сервисному предприятию.

**Вознаграждение** (Кешбэк) – денежное вознаграждение, начисляемое и выплачиваемое на Текущий счет основной Карты Банка за совершение Держателем основной/дополнительной карты покупок с использованием основной/дополнительной карты Карты, при подключении основной карты к Программе. Денежное вознаграждение выплачивается Банком в порядке, установленном Правилами, Тарифом и соответствующими условиями Акции.

**Договор** - Договор банковского обслуживания физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

**Избранные категории** – категории торгово-сервисных предприятий, за покупки в которых по Карте, подключенной к Программе, начисляется повышенный размер Вознаграждения. Избранная категория состоит из списка МСС кодов. Одновременно к Текущему счету Карты может быть подключено несколько избранных категорий (списков МСС кодов). Размер Вознаграждения по каждой категории и количество одновременно подключенных избранных категорий определяется Тарифом. Срок действия подключенных избранных категорий определяется Банком. Перечень избранных категорий указан в Приложении №1 к Правилам.

**Тариф** – тариф по программе «Кешбэк» по банковским картам, указанный в Сборнике тарифов на обслуживание банковских карт АО АКБ «НОВИКОМБАНК» выпущенных до 21.08.2022, для физических лиц и Сборнике тарифов на обслуживание банковских карт Мир АО АКБ «НОВИКОМБАНК» выпущенных с 22.08.2022, для физических лиц.

**МСС код** - представляет собой номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки в операции оплаты по банковским картам в торгово-сервисном предприятии. МСС код присваивается торгово-сервисному предприятию его банком-эквайером.

**2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ПРОГРАММЕ «Кешбэк»**

2.1. Подключение Карты к Программе осуществляется через следующие каналы обслуживания, используемые Банком:

- Контактный центр Банка - заполнение заявки на подключение по телефону;
- Отделения Банка - заполнение письменного заявления на бумажном носителе;
- Через персонального менеджера в организации, где Клиент получает заработную плату - заполнение письменного заявления на бумажном носителе;

- В Мобильном приложении или Интернет-Банке<sup>12</sup> – оформление ЭД, подписанного АСП.

2.2. Подключить настоящую Программу возможно по Картам для физических лиц с Текущим счетом, открытым в рублях. Подключение Карт с валютой Текущего счета отличной от рублей невозможно.

2.3. Дополнительные карты участвуют в Программе в случае подключения к Программе основной карты. Вознаграждение по Программе выплачивается на Текущий счет Клиента

2.4. За подключение к Программе может взиматься единовременная плата посредством ее списания с Текущего счета Карты, к которому подключается Программа. Размер единовременной платы определяется Тарифом. Программа не подключается, Кешбэк не начисляется, в случае если Клиентом не произведена плата за подключение. Оплата производится только за счет собственных средств Клиента на Текущем счете.

2.5. Клиент, ранее присоединившийся к Программе «Бонусы», может заменить ее на Программу «Кешбэк», путем отказа от участия в Программе «Бонусы» и подключения Карты к Программе «Кешбэк» и наоборот неограниченное количество раз, но не чаще, чем один раз в 30 (тридцать) календарных дней. При этом расчет суммы вознаграждения по отключаемой программе лояльности будет произведен на дату обращения Клиента в Банк за сменой программы лояльности.

### **3. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ (Кешбэк)**

3.1. Правила начисления Вознаграждения:

3.1.1. Вознаграждение рассчитывается от суммы расходных операций, совершенных в ТСП или покупок в сети Интернет в течение календарного месяца, которые были отражены на Текущем счете карты в соответствии с Тарифом, за исключением операций, указанных в пункте 3.5 Правил. При этом расходная операция может быть отражена на Текущем счете более поздней датой в связи со сроками обработки операций Платежной системой.

3.1.2. Повышенное Вознаграждение начисляется при условии идентификации Банком ТСП по присвоенному МСС-коду (код, присваиваемый ТСП) на принадлежность к одной из подключенных избранных категорий. Перечень избранных категорий для выбора Клиентом, количество избранных категорий доступных для выбора Клиентом и период их действия определяется Банком. Подключение избранных категорий к Текущему счету Карты осуществляется Клиентом в Мобильном приложении и Интернет-банке<sup>13</sup>. Выбор избранных категорий может осуществляться Клиентом один раз в течение определенного Банком периода. При подключении Клиентом избранных категорий к Текущему счету Карты эти же категории устанавливаются и на другие Текущие счета Карт, подключенные к программе «Кешбэк». Банк вправе отказать Клиенту в начислении повышенного Вознаграждения по операции в случае невозможности идентификации Банком ТСП при проверке на принадлежность к избранной категории. Банк не несет ответственности за некорректное значение МСС – кода, присвоенное ТСП Банком – эквайером.

3.1.3. Вознаграждение выплачивается на Текущий счет карты в течение календарного месяца, следующего за отчетным (календарным) месяцем, при этом сумма Вознаграждения округляется до второго знака после запятой по математическим правилам округления.

3.2. Максимальная сумма Вознаграждения, которая может быть начислена в течение каждого календарного месяца, определяется Тарифом.

3.3. При достижении установленного лимита начисления (Максимальной суммы Вознаграждения) за календарный месяц, сумма Вознаграждения, превышающая лимит начисления, не начисляется и не выплачивается.

<sup>12</sup> Услуга доступна при наличии у Банка технической возможности

<sup>13</sup> Услуга доступна при наличии у Банка технической возможности

3.4. При возникновении просроченной задолженности по Карте и/или Кредиту Банка свыше 30 календарных дней Банк приостанавливает выплату Вознаграждения. Банк возобновляет начисление Вознаграждения не позднее даты, следующей за датой погашения просроченной задолженности.

3.5. Банк не начисляет Вознаграждение за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

3.5.1. любые операции по зачислению денежных средств на Текущий счет Клиента, к которому выпущена Карта;

3.5.2. снятие денежных средств в банкоматах и в кассах Банка и иных кредитных организаций;

3.5.3. расходные операции с использованием Карты, приравненные к снятию наличных;

3.5.4. операции по пополнению электронных кошельков;

3.5.5. операции, связанные с перечислением (переводом) средств на банковские счета Банка и других кредитных организаций (как в связи с исполнением обязательств перед ними, так и в пользу их клиентов – физических и юридических лиц) с Текущего счета Карты с использованием или без использования Карты (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого банка, переводы в СБП и другие типы переводов);

3.5.6. платежи и переводы на электронные средства платежа;

3.5.7. операция по приобретению иностранной валюты или дорожных чеков;

3.5.8. оплата товаров (работ, услуг) в Интернет-Банке и/или Мобильном Банке;

3.5.9. операции по оплате товаров и услуг операторов сотовой связи и телекоммуникационных услуг;

3.5.10. операции по оплате коммунальных услуг;

3.5.11. операции по приобретению ценных бумаг;

3.5.12. операции по оплате кредитных обязательств Клиента (в том числе процентов, неустойки за неразрешенный овердрафт и комиссий);

3.5.13. операции по покупке/оплате стоимости платежной карты, в том числе предоплаченной;

3.5.14. операции по оплате рекламных услуг, услуг программирования, обработки данных, веб-дизайна;

3.5.15. операции по оплате бизнес-услуг, профессиональных услуг, нигде более не классифицированных, согласно определению Платежной системы;

3.5.16. операции по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;

3.5.17. уникальные квази-кэш операции, к которым в том числе относятся расчеты в казино и букмекерских конторах, покупка дорожных чеков, покупка криптовалюты, переводы на трейдинговые платформы;

3.5.18. операции по возврату на Текущий счет, к которому выпущена Карта, денежных средств, ранее с него списанных в результате совершения расходной операции в оплату товара/услуг;

3.5.19. учетные расходные операции, которые были отменены / Держателем основной/дополнительной карты, совершившим ее, при ее совершении либо в дальнейшем, либо операции, по которым был осуществлен возврат денежных средств;

3.5.20. операции по оплате штрафов, налогов и сборов;

3.5.21. операции по оплате услуг, нигде ранее не классифицируемых, согласно определению Платежной системы;

3.5.22. операции по оплате услуг Банка (в том числе процентов на Сверхлимитную задолженность, плат и комиссий, предусмотренных Договором).

3.5.23. операции по оплате товаров и услуг с помощью QR-кода/платежной ссылки через СБП.

3.6. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и/или ее банком-эквайером.

3.7. Обработка возвратов/отмен покупок: в случае возврата/отмены операции покупки сумма Вознаграждения уменьшается на сумму, начисленную на сумму операции, по которой был осуществлен возврат/отмена.

3.8. Банк вправе признать возвратом/отменой покупки любую приходную операцию, которая была инициирована сторонним банком-эквайером как операция возврата/отмены покупки, даже в случае отсутствия оригинальной операции оплаты покупки.

#### **4. УВЕДОМЛЕНИЕ КЛИЕНТА**

4.1. Уведомление Клиента о сумме Вознаграждения производится:

4.1.1. В выписках в Системе «Интер@ктив» (Интернет-Банк и Мобильное приложение)

4.1.2. В выписках, предоставляемых в отделениях Банка

4.1.3. При звонке Клиента в Банк информация о Вознаграждении предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по Карте.

4.2. Информирование Клиента о перечне предлагаемых Банком к выбору избранных категориях и сроке их действия производится: 4.2.1. в Системе «Интер@ктив» (Интернет-Банк и Мобильное приложение)

4.2.1. на сайте Банка по адресу: <https://novikom.ru>

#### **5. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ «Кешбэк»**

5.1. Участие в Программе «Кешбэк» прекращается (Карта(ы) исключается из Программы) в следующих случаях:

5.1.1. при отказе Клиента от участия в Программе «Кешбэк». Клиент вправе отказаться от участия в Программе «Кешбэк» обратившись:

5.1.1.1. в отделение Банка с соответствующим письменным заявлением на бумажном носителе, при этом Клиенту следует предъявить документ, удостоверяющий личность.

5.1.1.2. в Контактный центр Банка

5.1.2. при закрытии Текущего счета Карты;

5.1.3. при прекращении Банком действия Программы «Кешбэк»;

5.1.4. Банк вправе в одностороннем порядке отключить любую Карту(ы) от настоящей Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или не соблюдает условия Договора.

5.2. При отказе от участия в Программе согласно п.п. 5.1.1, 5.1.3, 5.1.4 Вознаграждение выплачивается за период с даты последней выплаты Вознаграждения до даты отключения от Программы.

5.3. При закрытии Текущего счета Карты согласно п. 5.1.2 Вознаграждение выплачивается за период с даты последней выплаты Вознаграждения до даты закрытия Карты.

#### **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Вознаграждения.

6.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до вступления новой

редакции настоящей Программы в силу, путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте Банка по адресу: <https://novikom.ru>. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении настоящей Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов.

6.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы.

6.4. Банком могут проводиться Акции, в рамках которых Банком за расходные операции, отвечающие дополнительно определенным Банком критериям, может уплачиваться дополнительное Вознаграждение в размере, в порядке и на условиях, определенных Банком в условиях проведения конкретной Акции.

6.5. Условия проведения конкретной Акции размещаются Банком на сайте Банка по адресу: <https://novikom.ru> не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до даты начала проведения Акции и на срок - до окончания срока проведения такой Акции.

6.6. В Мобильном приложении и/или Интернет-банке<sup>14</sup>, Клиенту предоставляется возможность по просмотру и управлению программой «Кешбэк», в частности:

- просмотр информации о размере выплаченного Вознаграждения за календарный месяц;
- просмотр информации о размере начисленного Вознаграждения по каждой операции покупки;
- подключение программы «Кешбэк»,
- смена программы «Кешбэк» на программу «Бонусы»,
- выбор и подключение Клиентом избранных категорий по программе «Кешбэк»

---

<sup>14</sup> Услуга доступна при наличии у Банка технической возможности

**Приложение №1**  
к Программе «Кешбэк»

<b>№</b>	<b>Категории</b>	<b>Описание категории</b>	<b>Группа</b>
1	Детские сады	Услуги детских дошкольных учреждений	Дети и животные
2	Детские товары	Товары и услуги в специализированных магазинах для детей и детства	Дети и животные
3	Животные	Товары и услуги в зоомагазинах и ветеринарных клиниках	Дети и животные
4	Канцтовары	Товары и услуги в специализированных канцелярских магазинах	Дети и животные
5	Duty Free	Магазины беспошлинной торговли, продающие товары по цене, не включающей некоторые виды акцизов, пошлин, а также НДС при условии, что эти товары будут вывезены из страны. Располагаются преимущественно в пунктах пропуска через государственную границу (в том числе в портах, аэропортах, вокзалах).	Путешествия
6	Авиабилеты	Авиабилеты в кассах аэропорта и в специализированных магазинах	Путешествия
7	Гостиницы, отели	Услуги гостиниц, отелей, хостелов	Путешествия
8	Ж/д билеты	Железнодорожные билеты в привокзальных кассах и в специализированных магазинах	Путешествия
9	Сувениры	Товары и услуги в магазинах подарков и сувениров (например, открытки, воздушные шары, праздничные украшения, оберточная бумага, фотоальбомы и т.п.)	Путешествия
10	Автоуслуги	Автозапчасти, различные виды автосервисов и СТО, автомойки, шиномонтаж	Транспорт и Авто
11	Топливо	Нефтепродукты, газ и другие сопутствующие товары и услуги, приобретенные на заправочных станциях или в специализированных магазинах	Транспорт и Авто
12	Аренда авто	Услуги по аренде автомобилей в дилерских центрах	Транспорт и Авто
13	Такси	Услуги такси	Транспорт и Авто
14	Транспорт	Общественный транспорт и пригородные транспортные средства, услуги по лизингу автомобилей (аренда авто НЕ входит в данную категорию), оплата паркингов и гаражей, плата за пользование дорогами, покупка спецтехники	Транспорт и Авто
15	Аптеки	Товары и услуги в аптеках и специализированных магазинах медикаментов	Красота и здоровье
16	Косметика	Товары и услуги в специализированных магазинах косметики	Красота и здоровье
17	Красота	Товары и услуги в массажных или косметических салонах, салонах красоты, SPA	Красота и здоровье
18	Спорттовары	Товары и услуги в специализированных	Красота и здоровье

		спортивных магазинах	
19	Кино	Услуги и товары кинотеатров, аренда и покупка товаров в специализированных магазинах	Развлечения
20	Музыка	Товары и услуги в магазинах музыки или музыкальных инструментов	Развлечения
21	Развлечения	Товары и услуги из сферы развлечений (например, парки аттракционов, боулинг, цирк и т.п.)	Развлечения
22	Рестораны	Товары и услуги в ресторанах, кафе, барах и т.п. (кроме фаст фуд)	Развлечения
23	Фаст Фуд	Товары и услуги в ресторанах быстрого питания	Развлечения
24	Цветы	Торговые точки, продающие обрезанные цветы, саженцы, цветочные приспособления, включая оптовые дистрибьютеры искусственных, свежих цветов и горшечных растений, материалы для флористов	Развлечения
25	Искусство	Услуги и товары в галереях, антикварных магазинах, у арт-дилеров и т.п.	Образование
26	Книги	Товары и услуги в книжных магазинах и газетных киосках	Образование
27	Образование	Услуги школ, лицеев, учреждений специального и высшего образования, образовательных курсов	Образование
28	Электроника и техника	Товары и услуги в специализированных магазинах электроники и бытовой техники	Товары для дома
29	Фото, видео	Товары и услуги в специализированных магазинах фото и видео	Товары для дома
30	Яндекс (экосистема)	Товары и услуги, предлагаемые в экосистеме Яндекс	Товары для дома
31	Обувь	Товары и услуги в специализированных магазинах обуви.	Одежда и украшения
32	Одежда	Товары и услуги в специализированных магазинах одежды.	Одежда и украшения
33	Ювелирные украшения, часы	Товары и услуги в специализированных магазинах ювелирных изделий и часов.	Одежда и украшения

**Приложение № 13**

к Договору банковского обслуживания  
физических лиц АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

**Порядок взаимодействия Резидентов с Банком при представлении документов и информации по валютным операциям****ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Банк (Уполномоченный Банк)** – Акционерный Коммерческий Банк «НОВИКОМБАНК» акционерное общество (сокращенное наименование – АО АКБ «НОВИКОМБАНК»), созданное в соответствии с законодательством РФ и имеющее право на основании лицензии Центрального банка РФ осуществлять банковские операции со средствами в иностранной валюте.

**Нерезидент** – физическое лицо, не являющееся резидентом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Операционный день** – операционный день включает в себя операционное время, в течение которого совершаются банковские операции и другие сделки, а также период документооборота и обработки учетной информации, обеспечивающий оформление и отражение в бухгалтерском учете операций, совершенных в течение операционного времени, календарной датой соответствующего операционного дня. Продолжительность операционного дня для совершения операций Клиентами устанавливается в соответствии с Тарифным сборником АО АКБ «НОВИКОМБАНК» для физических лиц.

**Ответственный исполнитель Банка** – работник Банка, ответственный за работу по осуществлению валютного контроля с соответствующими должностными правами и обязанностями.

**Резидент** – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, а также постоянно проживающий в Российской Федерации на основании вида на жительство Российской Федерации иностранный гражданин или лицо без гражданства.

**1. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РЕЗИДЕНТОВ С БАНКОМ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ  
ВАЛЮТНЫХ ОПЕРАЦИЙ, ПРИ УЧЁТЕ ДОГОВОРОВ**

1.1. Резидент при списании в пользу нерезидента иностранной валюты или валюты Российской Федерации со своего Счета в иностранной валюте или валюте Российской Федерации, открытого в Банке, при предоставлении займа нерезиденту по договору займа обязан представить в Банк договор займа, заключенный между резидентом и нерезидентом, не позднее Операционного дня, в течение которого планируется совершить валютную операцию.

1.2. При списании резидентом в пользу нерезидента иностранной валюты или валюты Российской Федерации со своего Счета в иностранной валюте или валюте Российской Федерации, открытого в Банке, при предоставлении займа нерезиденту по договору займа, сумма обязательств которого равна или превышает эквивалент в сумме 600 000 рублей, резидент должен представить в Банк одновременно с договором займа информацию об ожидаемых сроках репатриации иностранной валюты и (или) валюты Российской Федерации. Указанная информация не представляется резидентом повторно в Банк, если ранее была представлена в Банк и не изменялась.

1.3. Ожидаемые сроки репатриации иностранной валюты и (или) валюты Российской Федерации определяются Резидентом самостоятельно на основании условий договора займа и предоставляются в произвольной форме.

1.4. При определении ожидаемого срока репатриации иностранной валюты и (или) валюты Российской Федерации к предусмотренному условиями договора сроку (срокам) исполнения нерезидентом обязательств по возврату предоставленного ему займа и процентных платежей прибавляется срок (сроки) осуществления кредитными организациями перевода денежных средств. Ожидаемый срок репатриации иностранной

валюты и (или) валюты Российской Федерации не может превышать дату завершения исполнения обязательств по договору займа.

1.5. Резидент при зачислении иностранной валюты или валюты Российской Федерации на свой Счет в иностранной валюте или валюте Российской Федерации, открытый в Банке, по операции, связанной с возвратом займа, сумма которого превышает в эквиваленте 600 тыс. рублей, осуществлением процентных и иных платежей нерезидентом по договору займа, код вида которой указан в приложении 1 Инструкции № 181-И, должен сообщить Банку информацию о назначении такого платежа и сведения о договоре займа, указанные в пункте 3 приложения 2 Инструкции № 181-И, в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней после дня зачисления иностранной валюты или валюты Российской Федерации на Счет Резидента.

## **2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РЕЗИДЕНТОВ С БАНКОМ ПРИ ПРЕДСТАВЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ И ИНФОРМАЦИИ**

2.1. Все документы, направляемые Резидентами в Банк, представляются в подлиннике или в форме надлежащим образом заверенной копии и могут направляться Резидентом в Банк, как на бумажном носителе, так и в электронном виде по системе «Интер@ктив». Документы должны быть действительными на день представления в Банк.

Документы на бумажном носителе могут быть представлены Резидентом в подлиннике или в форме надлежащим образом заверенной копии. Если к проведению операции имеет отношение только часть документа, может быть представлена заверенная выписка из него.

Верность копии документа свидетельствуется подписью Резидента (его Представителя) или работника Банка, уполномоченного на составление заверительных надписей.

Документы, оформляемые в соответствии с настоящим Порядком Резидентом, могут быть подписаны на каждом листе соответствующей копии документа. При заверении соответствия копии документа подлиннику проставляется заверяющая надпись «копия верна»; личная подпись; расшифровка подписи (инициалы, фамилия); дата заверения.

Оригиналы документов могут приниматься Банком для ознакомления и возвращаться Резиденту. В досье валютного контроля в этом случае помещаются заверенные Банком копии, с проставлением записи на всех экземплярах копий документов о сличении с оригиналом и проставлением заверяющей подписи работника Банка.

В Банк представляются надлежащим образом заверенные переводы на русский язык документов, исполненных полностью или в какой-либо их части на иностранном языке.

Переводы документов признаются Банком надлежащим образом заверенными в случае представления:

- а) нотариально заверенного перевода документа, связанного с проведением валютной операции (либо перевода, верность которого засвидетельствована консульским должностным лицом);
- б) перевода документа, связанного с проведением валютной операции, заверенного непосредственно Резидентом (текст документа, переведенного на русский язык, должен содержать запись, удостоверяющую правильность перевода, подпись Резидента (его Представителя), а также дату заверения).

Документы, исполненные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, переведенные на русский язык, направленные по системе «Интер@ктив» и подписанные АСП Резидента (АСП подписывается сопроводительное письмо, документы являются приложение к данному письму), имеют равную юридическую силу с аналогичными документами на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Резидента (его Представителя), и признаются Банком надлежащим образом заверенными при условии наличия в сопроводительном письме записи, удостоверяющей правильность/корректность перевода текста документа на русский язык.

2.2. Банк уведомляет Резидента о зачислении иностранной валюты или валюты Российской Федерации на Счет в иностранной валюте или валюте Российской Федерации,

открытый в Банке, по операции, связанной с возвратом займа, осуществлением процентных и иных платежей нерезидентом по договору займа.

2.3. При обмене документами и информацией на бумажном носителе документы, оформляемые при проведении валютных операций, подписываются Резидентом (его Представителем), со стороны Банка: Ответственным исполнителем Банка или иным уполномоченным лицом.

2.4. Датой представления Резидентом в Банк документов и информации является дата их получения Банком. Датой представления документов, принятых по системе «Интер@ктив», считается зафиксированная дата регистрации электронных документов. Для документов, представленных по системе «Интер@ктив» после операционного дня, датой представления считается дата следующего рабочего дня. Датой представления документов, выполненных на бумажном носителе, является дата проставления штампа с указанием даты представления документов в Банк в течение операционного дня; для документов, представленных после операционного дня – дата проставления штампа с указанием даты следующего рабочего дня.

2.5. Датой получения Резидентом от Банка документов является:

- дата расписки в получении документов Резидентом (его Представителем) на бумажном носителе;
- дата, указанная в уведомлении о вручении в случае обмена документами и информацией на бумажном носителе посредством почтовой связи;
- датой представления документов, принятых по системе «Интер@ктив», считается зафиксированная дата регистрации электронных документов. Для документов, представленных по системе «Интер@ктив» после операционного дня, датой представления считается дата следующего рабочего дня.

2.6. Документы на бумажном носителе, которые направляются Банком Резиденту, должны иметь на каждой странице подпись Ответственного исполнителя Банка или иного уполномоченного лица.

В случае обмена между Банком и Резидентом в электронном виде документами и информацией, требование о представлении которых предусмотрено валютным законодательством, порядок такого обмена, установление процедуры признания аналога собственноручной подписи, осуществление контроля целостности и полноты электронного документа, ответственность за достоверность информации, а также подлинность электронной подписи, направление электронного документа о принятии (непринятии) с информацией об отправителе и о получателе электронного документа, дата его отправления и дата его принятия (непринятия), определяются в следующих документах: Порядок осуществления операций клиентов - физических лиц с использованием системы дистанционного банковского обслуживания "Интер@ктив" в АО АКБ "НОВИКОМБАНК", Положение по обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств в АО АКБ «НОВИКОМБАНК», настоящий Договор.

2.7. При обмене документами и информацией в электронном виде могут передаваться как документы, сформированные в электронном виде, так и полученные с использованием сканирующих устройств изображения документов, оформленных первоначально на бумажном носителе.

2.8. При обмене документами и информацией в электронном виде между Банком и Резидентом должны обеспечиваться порядок и способы защиты при передаче от несанкционированного доступа третьих лиц.

**Приложение № 14**

к Договору банковского обслуживания  
физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

**Условия использования банковских карт  
в Платежных приложениях****1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Авторизация** - процедура получения разрешения, предоставляемого Банком на проведение Операции с использованием Карты (ее реквизитов) в пределах расходного лимита и порождающего его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

**Аутентификация** – удостоверение факта обращения Клиента в Банк через Систему для совершения операций или получения информации по Счетам Клиента, совершаемое путем введения Клиентом Пароля, соответствующего его логину и/или путем успешной проверки Touch ID / Face ID Мобильным устройством.

**Банк** – Акционерный Коммерческий Банк «НОВИКОМБАНК» акционерное общество (сокращенное наименование – АО АКБ «НОВИКОМБАНК»).

**Держатель основной карты** – Клиент, на имя которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами ЦБ РФ, выпущена основная карта.

**Держатель дополнительной карты** – Клиент, на имя которого, по заявлению держателя основной карты выпущена одна или несколько дополнительных карт.

**Договор банковского обслуживания** – договор банковского обслуживания физических лиц

АО АКБ «НОВИКОМБАНК», предусматривающий в том числе осуществление расчетов с использованием Карт (реквизитов Карт), заключенный между Банком и Клиентом.

**Дополнительная карта** – Карта (в том числе электронное Платежное кольцо, Платежный стикер), выпущенная дополнительно к Основной карте на имя Клиента и/или Держателя дополнительной карты. Дополнительные карты могут быть ниже или равны типу Основной карты.

**Карта** – эмитируемая Банком в рамках Договора банковского обслуживания банковская карта/Цифровая карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Держателем основной/дополнительной карты операций по Текущему счету, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами выпуска, обслуживания и пользования Картами, Договором банковского обслуживания.

**Клиент** – физическое лицо (резидент/нерезидент Российской Федерации), присоединившееся к Договору банковского обслуживания, которому в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами ЦБ РФ предоставлены услуги, предусмотренные Договором банковского обслуживания.

**Код безопасности** – трехзначный код ППК2 (для Карт платежной системы «Мир»), размещенный на оборотной стороне Карты после четырех последних цифр номера Карты на полосе для подписи или рядом с полосой для подписи в специальном белом поле (не является продолжением номера Карты).

**Мобильное устройство** – мобильное персональное устройство Держателя основной/дополнительной карты (смарт-часы, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер, и т.п.), поддерживающее технологии, определенные Провайдером для использования функционала Платежного приложения, имеющее возможность выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», позволяющее установить в свою память Платежное приложение и проводить Аутентификацию Держателя основной/дополнительной карты.

**Операция** – любая финансовая операция, совершенная Держателем основной/дополнительной карты с использованием Реквизитов Карты и Токена при помощи Платежного приложения, на проведение которой Банком было предоставлено разрешение в результате Авторизации.

**Основная карта** - Карта, выпущенная на имя Клиента – владельца Текущего счета. К одному Текущему счету может быть выпущена только одна основная карта.

**Платежное приложение** – программное обеспечение Провайдера, предоставляемое Держателю основной/дополнительной карты Провайдером на основании отдельного соглашения (договора), заключенного между Провайдером и Держателем основной/дополнительной карты. Представляет собой приложение (платежную платформу), устанавливаемое на Мобильное устройство и позволяющее сформировать и записать Токен в память Платежного приложения, удалить его, использовать его в качестве платежного средства при совершении операций в торгово-сервисных предприятиях. Функциональные возможности Платежного приложения, требования к техническим характеристикам Мобильного устройства, определяющим условия его использования, и порядок предоставления Держателю основной/дополнительной карты прав на его использование определяются Провайдером.

**Пароль** – уникальная для каждого мобильного устройства Держателя основной/дополнительной карты последовательность цифр, устанавливаемая Держателем для выбранного Мобильного устройства и используемая в целях Аутентификации Держателя. Пароль является Простой электронной подписью Держателя и может использоваться многократно.

**Платежная система** – ассоциация банков и компаний, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», включая иностранную платежную систему. Перечень Платежных систем, в отношении Карт которых может быть сформирован Токен с использованием Платежного приложения, определяется соответствующим Провайдером.

**Представитель** – физическое лицо, наделенное полномочиями в силу законодательства РФ или на основании Доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства РФ, на осуществление прав по Договору банковского обслуживания и/или на заключение Договора банковского обслуживания,

**Провайдер** – юридическое лицо, являющееся разработчиком Платежного приложения и/или Мобильного устройства, обеспечивающее на основании правил Платежной системы и/или на основании отдельного соглашения с Платежной системой информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций.

**ПИН-код** – цифровой код. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя основной/дополнительной карты. ПИН-код используется при получении наличных денежных средств в Банкоматах, ПВН и в других случаях, предусмотренных Договором банковского обслуживания. ПИН-код передается Держателю основной/дополнительной карты на физическом носителе вместе с Картой в специальном запечатанном конверте (ПИН-конверт). Для цифровых карт ПИН-код устанавливается в Системе «Интер@ктив» Держателем самостоятельно.

**Простая электронная подпись** – электронная подпись, которая посредством использования Пароля/Технологии проверки отпечатка пальца/радужки глаза/Face ID подтверждает факт совершения Держателем Операции с использованием Платежного приложения. Держатель признает, что электронный документ, сформированный для осуществления Операции с использованием Мобильного платежного сервиса и подписанный Простой электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Держателя.

**Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания, предназначенная для обмена электронными документами между Банком и Клиентом с использованием средств электронной подписи, включая мобильное приложение – приложение (программное обеспечение), предоставляющее Клиенту возможность доступа к Системе ДБО через Мобильное устройство

**Соглашение** – соглашение об использовании Токена к Карте в Платежном приложении, заключаемое между Держателем основной/дополнительной карты и Провайдером Платежного приложения в порядке, установленном настоящими Условиями.

**Стороны** – Держатель основной карты и Банк, указываемые совместно.

**Тарифы** – Сборник тарифов на обслуживание банковских карт АО АКБ «НОВИКОМБАНК» для физических лиц, а также тарифы, предусмотренные тарифным сборником АО АКБ «НОВИКОМБАНК» для физических лиц. Тарифы размещены на официальном сайте Банка по адресу: [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru).

**Текущий счет (Счет)** – банковский счет, открытый Банком Клиенту и предусматривающий осуществление расчетно-кассового обслуживания, в том числе расчетов по операциям с использованием Карт (их реквизитов).

**Токен** – цифровое представление Карты, которое формируется после регистрации Карты в Платежном приложении и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области Платежного приложения, установленного на Мобильное устройство Держателя основной/дополнительной карты.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо, которое в соответствии с подписанным им соглашением с банком-эквайером принимает Карты (ее реквизиты) в качестве средства платежа к оплате за предоставляемые товары (услуги) и составляет (выдает) подтверждающие оплату товаров (услуг) Документы по операциям с использованием банковских карт. В качестве ТСП может выступать физическое лицо – индивидуальный предприниматель.

**Условия** – настоящие Условия использования банковских карт в Платежных приложениях.

**SMS-информирование** -- услуга Банка, предоставляемая Держателям Карт с использованием средств сотовой телефонной связи в виде электронных SMS-сообщений и/или Push-уведомлений на Мобильное устройство Клиента с установленным Мобильным приложением, зарегистрированное в Системе «Интер@ктив» для получения Push-уведомлений, содержащих информацию о совершенных операциях по Текущему счету Карты (в том числе с использованием Карты (ее реквизитов)) с указанием содержания, суммы операции и доступного Расходного лимита после её совершения.

**FaceID** — технология Аутентификации с помощью сканера изображения лица Клиента, встроенная в Мобильное устройство Клиента, иницируемая Мобильным приложением, посредством обращения к данной процедуре в Мобильном устройстве.

**TouchID** — технология Аутентификации с помощью сканера отпечатка пальца Клиента, встроенная в Мобильное устройство Клиента, иницируемая Мобильным приложением, посредством обращения к данной процедуре в Мобильном устройстве.

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок использования Токена Держателем основной/дополнительной карты, и являются типовыми для всех Держателей основной/дополнительной карты.

2.2. Факт заключения Соглашения фиксируется и хранится Банком в электронном виде.

2.3. Заключая с Провайдером Платежного приложения Соглашение, Держатель подтверждает, что он ознакомлен и полностью согласен с настоящими Условиями, положения которых понимает и обязуется неукоснительно соблюдать.

## 3. РЕГИСТРАЦИЯ КАРТЫ В ПЛАТЕЖНОМ ПРИЛОЖЕНИИ И ФОРМИРОВАНИЕ ТОКЕНА

3.1. Для заключения Соглашения Держателю основной/дополнительной карты необходимо самостоятельно через Провайдера установить на свое Мобильное устройство Платежное приложение, зарегистрировать в нем Карту, предоставив ее реквизиты, и следовать дальнейшим инструкциям в Платежном приложении. Для осуществления расчетов через Платежное приложение можно использовать только Карты Банка Платежной системы «Мир».

3.2. Банк осуществляет проверку Держателя основной/дополнительной карты с помощью Кода безопасности и с использованием одноразового кода подтверждения, направляемого на номер мобильного телефона Держателя основной/дополнительной карты, зарегистрированный в Банке. Карта должна быть действительна на дату регистрации в Платежном приложении. В случае отсутствия номера мобильного телефона Держателя в Банке Держателю основной/дополнительной карты необходимо предоставить такой номер через любое отделение Банка

3.3. После подтверждения Держателем основной/дополнительной карты введенных данных в Платежном приложении, Платежная система создает для Держателя Токен, который записывается и хранится (до момента его удаления) в памяти Платежного приложения. Сведения о сформированном (созданном и записанном) Токене передаются Провайдером в Банк через Платежную систему в автоматическом режиме. При успешной регистрации Карты в Платежном приложении Держателю отображается информация о регистрации Карты.

3.4. Ограничения по количеству Мобильных устройств, на которые можно зарегистрировать одну и ту же Карту в Платежном приложении, и по количеству Карт, которые можно зарегистрировать на одном Мобильном устройстве, устанавливаются владельцем Платежного приложения (Провайдером) и/или Платежной системой и/или Банком.

3.5. Держатель основной/дополнительной карты может самостоятельно удалить один или несколько Токенов из Платежного приложения, следуя инструкциям Провайдера в Платежном приложении.

#### **4. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТОКЕНА**

4.1. Токен используется для проведения Операций по Карте в ТСП посредством Платежного приложения.

4.2. Технические условия использования Платежного приложения и возможности осуществления Операций в ТСП определяются Провайдером.

4.3. Для совершения Операции Держатель выбирает в Платежном приложении Токен, с использованием которого будет совершена операция. Токен позволяет однозначно установить Карту, используемую при совершении операции в Платежном приложении.

4.4. Подтверждение Операции с использованием Токена осуществляется посредством Аутентификации Держателя.

4.5. В отдельных случаях для подтверждения совершения операций Держателем может быть запрошен ПИН-код.

4.6. При наличии нескольких Токенов, зарегистрированных в Платежном приложении, Держатель основной/дополнительной карты должен выбрать тот Токен, с использованием которого будет осуществляться данная операция в Платежном приложении.

4.7. При использовании Токена условия обслуживания Карты, к которой соответствующий Токен сформирован, (тарифы, установленные лимиты и ограничения, информирование по операциям, участие в акциях и иные условия) соответствуют действующим Тарифам. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием реквизитов той Карты, к которой сформирован такой Токен. На отношения, возникающие в результате использования Держателем основной/дополнительной карты Токена, распространяются условия Договора банковского обслуживания.

4.8. Держатель основной/дополнительной карты уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП и/или кредитные организации - эквайеры могут обеспечить возможность совершения операции с использованием Платежного приложения, и что Банк, Платежная система и/или кредитные организации - эквайеры могут вводить ограничения, в том числе по суммам операций.

4.9. Порядок уведомления Держателя основной/дополнительной карты о совершении операций с использованием Карты посредством Платежного приложения в рамках настоящих Условий, а также порядок оспаривания таких операций определен Договором.

4.10. В случаях, установленных настоящими Условиями и/или применимым законодательством, Банком может быть произведено блокирование Токена. В течение периода времени с момента блокирования и до момента разблокирования Токена операции с использованием такого Токена совершаться Держателем основной/дополнительной карты не могут.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ТОКЕНА**

5.1. Срок действия Токена определяет Платежная система.

5.2. Токен может быть использован Держателем основной/дополнительной карты в течение всего срока его действия. Прекращение действия Карты прекращает действие всех Токенов, сформированных к данной Карте.

5.3. Держатель основной/дополнительной карты вправе удалить Токен из Платежного приложения в любое время. В случае удаления Токена из памяти Платежного приложения действие такого Токена прекращается и его восстановление невозможно. В этом случае Держатель основной/дополнительной карты может сформировать новый Токен.

5.4. При перевыпуске Карты по любой причине ранее сформированный к ней Токен прекращает действовать. Держатель основной/дополнительной карты вправе инициировать формирование нового Токена к вновь выпущенной/перевыпущенной Карте.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

6.1. Соглашение заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента прекращения действия Токена, который был сформирован в соответствии с таким Соглашением или с момента расторжения Договора банковского обслуживания, на основании которого Банком была выпущена и обслуживается Карта, к которой сформирован соответствующий Токен.

6.2. Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе, направленных Держателем в Банк до прекращения его действия.

## **7. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

7.1. В целях минимизации риска хищения средств и обеспечения стабильности работы в Платежном приложении Держатель основной/дополнительной карты обязан обеспечить выполнение следующих требований:

- создать сложный Пароль;
- не оставлять мобильное устройство без присмотра;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на мобильном устройстве, используя Пароли, технологии Touch ID / Face ID (при наличии) и другие возможные методы блокировки/разблокировки мобильного устройства;
- при активировании и использовании аутентификации с применением технологии TouchID/FaceID проверять наличие в Мобильном устройстве зарегистрированных изображений лиц/отпечатков пальцев третьих лиц. При установлении данного факта незамедлительно отключить в Мобильном приложении возможность использования аутентификации с применением технологии TouchID/FaceID либо удалить в Мобильном устройстве изображения лиц/отпечатки пальцев третьих лиц;
- не разглашать третьим лицам Пароль и иную конфиденциальную информацию;
- использовать предусмотренные производителем Мобильного устройства и/или Платежным приложением дополнительные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования карт;
- незамедлительно изменить Пароль и/или удалить зарегистрированные изображения лиц/отпечатков пальцев при возникновении подозрений в их компрометации;
- удалить все личные данные и финансовую информацию с Мобильного устройства, если прекращено его использование;
- не сообщать реквизиты Карты третьим лицам, а также не регистрировать Карту на мобильных устройствах, принадлежащих третьим лицам.

7.2. В случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства, а также, если Мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено, Держатель основной/дополнительной карты должен как можно скорее обратиться в Банк по номерам телефонов, указанных на обратной стороне Карты и заблокировать все Токены.

## **8. КОМИССИИ**

8.1. Банк не взимает комиссии за использование Токена.

8.2. Комиссии по Операциям, совершенным с использованием Токена, взимаются Банком в соответствии с действующими Тарифами.

8.3. Провайдерами, а также иными сторонними организациями, в том числе операторами беспроводной связи, могут быть установлены комиссии за предоставление Держателю услуг связи, использование Платежного приложения, иные услуги, оказываемые Держателю основной/дополнительной карты данными организациями. До заключения Соглашения Держатель основной/дополнительной карты обязан ознакомиться с условиями оказания услуг, установленными Провайдерами, а также иными сторонними организациями.

## **9. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И ДЕРЖАТЕЛЕМ**

9.1. С целью ознакомления Держателей основной/дополнительной карты с настоящими Условиями Банк размещает настоящие Условия в Платежном приложении, на Интернет-сайте по адресу: [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru), а также на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц. Датой ознакомления Держателя основной/дополнительной карты с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Держателей основной/дополнительной карты.

9.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия. Банк публикует информацию о таких изменениях в соответствии с п. 9.1 настоящих Условий не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае несогласия Держателя с изменениями, Держатель основной/дополнительной карты вправе до вступления в силу изменений расторгнуть Соглашение путем удаления Токена из памяти Мобильного устройства. Если в течение 3 (Трех) календарных дней с даты опубликования Банком изменений, вносимых в настоящие Условия, Держатель не инициировал удаление Токена из памяти Мобильного устройства, соответствующие изменения считаются согласованными сторонами (Банком и Держателем). Держатель самостоятельно отслеживает изменения в настоящих Условиях.

9.3. Любые изменения и/или дополнения в настоящие Условия, в том числе утвержденная Банком новая редакция настоящих Условий, с момента вступления их в силу распространяются на всех лиц, принявших настоящие Условия, в том числе принявших настоящие Условия ранее даты вступления изменений в силу.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Держатель основной/дополнительной карты несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка в результате совершений в Платежном приложении операций от имени Держателя основной/дополнительной карты неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Держателю Мобильного устройства, Пароля или иной конфиденциальной информации.

10.2. Доступ, использование и обслуживание Токена зависят от владельца Мобильного устройства. Банк не является владельцем Мобильного устройства и/или Платежного приложения и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Держателем основной/дополнительной карты за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любого Токена, включая недоступность услуг Платежного приложения или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержки сети, ограничения беспроводного покрытия, сбои системы или прерывание беспроводной связи.

10.3. Держатель основной/дополнительной карты уведомлен и согласен, что владелец Платежного приложения оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Держателем Токена и/или изменить функции Платежного приложения по своему усмотрению. Держатель основной/дополнительной карты соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственность перед Держателем основной/дополнительной карты или третьей стороной.

10.4. Банк не несет ответственность за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания или функционирования продуктов или услуг Провайдеров.

10.5. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет клиентскую поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов и услуг (включая Платежное приложение или Мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Держатель основной/дополнительной карты должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки.

10.6. Банк не несет ответственность за техническое состояние Мобильного устройства, за сбои в работе приложений Мобильного устройства, за корректность функционирования технологии Код доступа или TouchID/FaceID, и возникшие вследствие этих сбоев убытки, в том числе при получении доступа в Мобильное приложение Банка третьих лиц

10.7. Держатель несет ответственность за:

- нарушение конфиденциальности средств Аутентификации, передачу Мобильного устройства другим лицам;
- использование Мобильного устройства третьими лицами;
- за операции, совершенные Держателем основной/дополнительной карты с использованием Карты в Платежном приложении;
- несвоевременное информирование Банка об утрате Мобильного устройства/Карты, о необходимости блокирования Токена;
- нарушение требований мер безопасности, указанных в разделе 7 настоящих Условий;

- все Операции, совершенные в течение всего срока действия Токена (в том числе, совершенные другими лицами, до момента получения Банком уведомления от Держателя в порядке, установленном Договором банковского обслуживания, об использовании Карты без согласия Держателя).

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **11.1. Банк обязан:**

11.1.1. Обеспечить круглосуточный прием уведомлений от Держателя основной/дополнительной карты о необходимости блокирования Токена по телефонам Банка, и незамедлительно по факту обращения Держателя основной/дополнительной карты осуществлять блокирование соответствующего Токена.

### **11.2. Банк вправе:**

11.2.1. Не исполнять распоряжения Держателя основной/дополнительной карты по Операциям, в случае:

- если исполнение распоряжения повлечет превышение лимитов и ограничений, установленных Договором банковского обслуживания и/или законодательством Российской Федерации;
- выявления Операций, содержащих признаки сомнительных операций, а также операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Держателя основной/дополнительной карты;
- если у Банка возникли подозрения, что Операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, условий Договора банковского обслуживания, настоящих Условий и/или правил Платежной системы.

11.2.2. Разблокировать Токен (при наличии технической возможности для разблокирования, соответствующего Токена):

- при обращении Держателя основной/дополнительной карты в Банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты или в соответствующем разделе на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с запросом на разблокировку Токена (если ранее указанный Токен был заблокирован по инициативе Держателя основной/дополнительной карты);
- в иных случаях, после устранения причин, повлекших блокировку.

11.2.3. Отказать Держателю основной/дополнительной карты в предоставлении возможности формировать и использовать Токен или заблокировать (приостановить) использование Токена в случае:

- прекращения Банком сотрудничества с тем или иным Провайдером;
- возникновения у Банка технических сбоев, технологических проблем с каналом связи, отсутствия у Банка технической возможности для проведения Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Токена;
- если Держатель основной/дополнительной карты не выполняет настоящие Условия и/или нарушает условия Договора банковского обслуживания;
- по иным причинам по усмотрению Банка.

Указанные в настоящем пункте действия Банк вправе предпринять в любое время без предварительного уведомления Держателя основной/дополнительной карты.

11.3. Держатель основной/дополнительной карты обязан:

11.3.1. Соблюдать положения настоящих Условий, в том числе требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен.

11.3.2. не подвергать программное обеспечение и/или Мобильное устройство, посредством которого осуществляется доступ в Платежное приложение, модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом и производителем программного обеспечения и/или Мобильного устройства;

11.3.3. В случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования Токена - незамедлительно обратиться в Банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты, для блокирования Токенов, хранящихся в Платежном приложении утраченного Мобильного устройства. Уведомление считается полученным в момент подтверждения Банком факта блокирования Токена. В данном случае Банк блокирует только тот Токен, который хранился в Платежном приложении

указанного Мобильного устройства. Держатель основной/дополнительной карты вправе инициировать оформление нового Токена к той же Карте на ином Мобильном устройстве.

11.3.4. Сохранять все документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк в целях урегулирования спорных вопросов/претензий.

11.4. Держатель основной/дополнительной карты вправе:

11.4.1. Инициировать формирование Токенов и удалять Токены через Платежное приложение в Мобильном устройстве.

11.4.2. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с Операциями, совершенными с использованием Токенов. Заявления Держателя основной/дополнительной карты рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленными Договором банковского обслуживания.

11.5. Держатель основной/дополнительной карты не вправе использовать Токен для совершения Операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

## **12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Настоящие Условия регулируют отношения между Банком и Держателем основной/дополнительной карты. Для использования Платежного приложения Держатель заключает Соглашение с Провайдером. Банк не несет ответственности и не вмешивается в споры по договору (соглашению), заключенному между Держателем основной/дополнительной карты и Провайдером.

12.2. Заключая Соглашение, Держатель основной/дополнительной карты понимает и согласен с тем, что:

- работоспособность Платежного приложения (в том числе при совершении Операций) зависит от Провайдера;
- Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Провайдера, которая находится вне контроля Банка.

12.3. Заключая Соглашение, Держатель соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Держателе основной/дополнительной карты, в том числе информацию, относящуюся к Карте, Токену и совершению Операций, а также обмениваться данной информацией с Провайдером (лицом, с которым Держателем заключен(о) договор (соглашение) об использовании Платежного приложения) и Платежной системой в следующих целях:

- для подтверждения личности Держателя основной/дополнительной карты;
- для формирования / блокирования / разблокирования / удаления Токена;
- для передачи/получения информации о совершенных Держателем основной/дополнительной карты Операциях и осуществления по указанным Операциям расчетов;
- для содействия Провайдерам в повышении безопасности и улучшении работы Платежного приложения при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Провайдером и Платежной системой. Банк вправе обобщать информацию о Держателях или делать ее обезличенной;
- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.

12.4. Заключая Соглашение, Держатель основной/дополнительной карты подтверждает, что проинформирован об условиях использования Токена, в частности об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Токена, в соответствии с разделом 7 настоящих Условий.

12.5. Стороны договорились, что все Операции, совершенные с использованием Токена, не могут быть заявлены Держателем как совершенные без его ведома и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций указанным способом неуполномоченным Держателем основной/дополнительной карты лицом является следствием нарушения Держателем основной/дополнительной карты настоящих Условий.

12.6. Информация из аппаратно-программных комплексов Платежной системы, Банка и Провайдера может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

12.7. Отношения, возникающие у Держателей основной/дополнительной карты с Провайдерами, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Платежного приложения, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

**Приложение № 15**

к Договору банковского обслуживания  
физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

**Условия открытия и обслуживания Залогового счета физического лица****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Условия открытия и обслуживания Залогового счета физического лица в АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (далее – Условия открытия и обслуживания залогового счета) являются неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК», заключенного между АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (далее соответственно – Договор) и физическим лицом, подписавшим Заявление на открытие и банковское обслуживание Залогового счета, являющимся клиентом Банка по Договору (далее – Клиент), и определяют порядок открытия Банком Клиенту залогового счета в валюте Российской Федерации (далее – Залоговый счет) и совершения операций по залоговому счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Тарифами Банка и договором залога прав требования по договору залогового счета (далее – Договор залога прав).

1.2. Присоединение Клиента к настоящим Условиям открытия и обслуживания залогового счета, заключение Договора залогового счета и открытие Залогового счета осуществляется на основании принятия Банком письменного Заявления на открытие и банковское обслуживание Залогового счета, представленного Клиентом в Банк, при условии наличия положительного решения Банка о выдаче кредита Клиенту на цели приобретения недвижимости на первичном рынке, а также предоставления Банку всех документов, согласно Банковским правилам. Если Клиент имеет открытый(ые) в Банке и действующий(ие) в рамках Договора текущий(ие) счет(а), то открытие Залогового счета может осуществляться на основании письменного Заявления на открытие и банковское обслуживание Залогового счета, предоставленного в Банк одновременно с документом, удостоверяющим личность, либо на основании Электронного документа, переданного в Банк с использованием Системы «Интер@ктив».

1.3. Договор Залогового счета представляет собой совокупность документов:

- Договор банковского обслуживания физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК», заключенный между Банком и Клиентом;
- настоящие Условия открытия и обслуживания залогового счета;
- Заявление на открытие и банковское обслуживание Залогового счета, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и принятое Банком.

1.4. Датой заключения Договора залогового счета является дата открытия Клиенту Залогового счета.

1.5. Денежные средства, размещенные на Залоговом счете, не подлежат страхованию в соответствии с пп.6 п.2 ст.5 Федерального закона от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

1.6. Иные отношения по Залоговому счету, не определенные настоящими Условиями открытия и обслуживания залогового счета, регулируются законодательством Российской Федерации, действующими в Банке Банковскими правилами, Договором и Договором залога прав.

**2. ОПЕРАЦИИ ПО ЗАЛОГОВОМУ СЧЕТУ**

2.1. Залоговый счет открывается Клиенту с целью заключения Договора залога прав между Клиентом, выступающим в качестве залогодателя, и Банком, выступающим в качестве залогодержателя.

2.2. Залог прав по Договору залогового счета в пользу Банка возникает с момента заключения Договора залога прав. Подписание Клиентом с Банком Договора залога прав признается надлежащим уведомлением Банка о возникновении залога (в соответствии со статьей 358.11 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.3. Зачисление денежных средств на Залоговый счет осуществляются без ограничений в порядке, предусмотренном законодательством.

2.4. В период действия Договора залога прав по Залоговому счету могут совершаться только операции списания (перевода) денежных средств, предусмотренные Договором залога прав.

2.5. При наличии у Клиента иных текущих счетов в Банке денежные средства в оплату услуг Банка за обслуживание Залогового счета по Договору залогового счета списываются Банком с указанных счетов Клиента на основании заранее данного акцепта Клиента без дополнительных распоряжений Клиента на основании составленных Банком расчетных документов.

2.6. При отсутствии у Клиента текущих счетов в Банке или при отсутствии денежных средств на них, в сумме, достаточной для оплаты комиссии, Клиент обязан оплатить услуги Банка наличными денежными средствами через кассу Банка или осуществлять безналичную оплату со счетов, открытых в иных банках.

2.7. В целях исполнения Договора залогового счета и Договора залога прав Клиент подписанием Заявления на открытие и банковское обслуживание Залогового счета предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание с Залогового счета без дополнительных распоряжений Клиента денежных средств в счет погашения обязательств по договору, обязательства Клиента по которому обеспечиваются Залогом прав, в любое время в период действия Договора залогового счета на основании составленных Банком расчетных документов.

2.8. Проценты на остаток денежных средств на Залоговом счете не начисляются.

2.9. Выдача банковских карт к Залоговому счету не осуществляется.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА ЗАЛОГОВОГО СЧЕТА**

#### **3.9. Банк обязуется:**

3.9.1. В период действия Договора залогового счета осуществлять операции по Залоговому счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, зачислять на Залоговый счет денежные средства в порядке и сроки, определенные Договором.

3.9.2. В период действия Договора залога прав осуществлять списание денежных средств и перечислять денежные средства с Залогового счета только в соответствии с условиями Договора залога прав и Условиями открытия и обслуживания Залогового счета.

#### **3.10. Банк вправе:**

3.10.1. Отказать Клиенту в приеме расчетных документов и/или совершении операций по Залоговому счету при нарушении режима Залогового счета, установленного Договором залога прав, или при отсутствии согласия Банка как залогодержателя по Договору залога прав на проведение расходной операции.

3.10.2. Списывать с Залогового счета без дополнительных распоряжений Клиента (на основании заранее данного акцепта Клиента) денежные средства на основании составленных Банком платежных (расчетных документов), в том числе банковского ордера:

- ошибочно зачисленные на Залоговый счет;
- по решению суда, по исполнительным документам в пользу Банка;
- в погашение обеспеченных Договором залога прав обязательств Клиента, срок исполнения которых считается наступившим.

#### **3.11. Клиент обязуется:**

3.11.1. Предоставлять расчетные документы в Банк с учетом режима Залогового счета, предусмотренного настоящими Условиями открытия и обслуживания Залогового счета и Договором залога прав.

3.11.2. Направлять денежные средства, находящиеся на Залоговом счете в погашение обязательств, обеспеченных Договором залога прав, срок исполнения которых считается наступившим.

#### **3.12. Клиент вправе:**

3.12.1. Распоряжаться денежными средствами на Залоговом счете с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями открытия и обслуживания залогового счета, Договором залога прав.

3.12.2. Направлять денежные средства, находящиеся на Залоговом счете, в любой момент в период действия настоящего договора в погашение обязательств Клиента, обеспеченных Договором залога прав, до наступления срока исполнения указанных обязательств.

#### **4. ЗАКРЫТИЕ ЗАЛОГОВОГО СЧЕТА**

4.1. При внесении каких-либо изменений в Условия открытия и ведения залогового счета в период действия Договора залога прав указанные Условия считаются действующими для Банка и Клиента в редакции, действовавшей на момент присоединения Клиента к Условиям открытия и ведения залогового счета.

4.2. В период действия Договора залога прав по Залоговому счету Договор Залогового счета может быть прекращен (расторгнут) (в том числе – по заявлению Клиента) только по согласованию с Банком как залогодержателем по Договору залога прав.

4.3. При отсутствии действующего Договора залога прав обслуживание Залогового счета, в том числе закрытие счета, осуществляется в соответствии с условиями обслуживания текущего счета и в порядке, предусмотренным законодательством. Договор Залогового счета может быть прекращен (расторгнут) по общим основаниям, предусмотренным законодательством, в том числе – по заявлению Клиента.

**Приложение № 16**

к Договору банковского обслуживания  
физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

**Правила участия в Программах «Бонусы» и «Бонусная копилка» по банковским картам, выпущенным АО АКБ «НОВИКОМБАНК»****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила участия в программе «Бонусы» и программе «Бонусная копилка» по банковским картам АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления физическим лицам - Держателям карт (далее – Клиентов) дополнительных услуг, в рамках Программы «Бонусы» и «Бонусная копилка».

1.2. Программа «Бонусы» предусматривает возмещение Клиентам денежных средств в виде Бонусных баллов, начисляемых Клиенту за операции по оплате товаров и услуг в России и за рубежом с использованием карты Банка.

1.3. Программа «Бонусная копилка» предусматривает возмещение Клиентам денежных средств в виде Бонусных баллов, начисляемых Клиенту за наличие остатка денежных средств, размещенных на Текущем счете Карты.

1.4. Организатор программы «Бонусы» и «Бонусная копилка» - АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 2546), адрес (место нахождения): Российская Федерация, Адрес (место нахождения): 119180, г. Москва, ул. Полянка Большая, д. 50/1, стр. 1.

1.5. Программа «Бонусы» и «Бонусная копилка» является бессрочной и может быть прекращена Банком в любой момент в соответствии с порядком и условиями, изложенными в разделе 8 настоящих Правил «ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ «БОНУСЫ» И/ИЛИ «БОНУСНАЯ КОПИЛКА».

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Банк** – Акционерный Коммерческий Банк «НОВИКОМБАНК» акционерное общество (АО АКБ «НОВИКОМБАНК»), (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2546 (выдана Банком России 20 ноября 2014 года).

**Бонусный балл** – условная единица, используемая для накопления и расчетов Участниками за товары и услуги, предоставляемые Поставщиками на Бонусной витрине, начисляемая Участникам:

- в Программе «Бонусы» за расходные операции, совершенные с использованием Карт;
- в Программе «Бонусная копилка» как проценты в виде бонусов на остаток средств, размещенных на Текущем счете Карты.

**Бонусный счет** – небанковский счет Участника Программы, открытый в Бонусной витрине для учета остатка накопленных Бонусных баллов и проведения операций с Бонусными баллами одного Участника. На Бонусном счете учитываются все Бонусные баллы Участника, начисленные по всем счетам карт Клиента, подключенным к Программе «Бонусы» и/или Программе «Бонусная копилка».

**Бонусная витрина** – комплекс взаимосвязанных электронных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: <https://bonus.novikom.ru>, где Участники могут осуществить заказ Товаров/услуг/Сертификатов Оператора, выполнить переход по ссылкам на сайты ТСП Партнеров.

**Держатель основной карты** – Клиент, на имя которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами ЦБ РФ, выпущена основная Карта.

**Держатель дополнительной карты** – Клиент, на имя которого, по заявлению держателя основной карты выпущена одна или несколько дополнительных карт.

**Дополнительные бонусы** – бонусные баллы, начисляемые Участнику в Программе «Бонусы» за расходные операции, совершенные в ТСП Партнеров с использованием Карты, в соответствии с п. 5.5. настоящих Правил, или бонусы, начисленные по событию

(ям) (подключение опции, первая операция, к празднику) как разовые выплаты или в виде повышенного коэффициента. Могут быть начислены за учетные расходные операции по оплате товаров и услуг, в период действия маркетинговой Акции, которая действует в течение определенного периода в ТСП/групп ТСП), в соответствии с условиями, изложенными в Приложении к настоящим Правилам.

**Договор** – Договор банковского обслуживания физических лиц АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

**Злоупотребление условиями** – недобросовестные действия Участника, противоречащие Правилам Программы и/или направленные на накопление максимального количества Бонусных баллов на своем Бонусном счете без фактического приобретения товаров и/или услуг в ТСП в целях личного потребления.

**Индивидуальный логин (далее - Логин)** – условный код, являющийся средством Аутентификации Клиента для предоставления ему доступа для входа в Личный кабинет, в качестве которого используется номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в учетной системе Банка.

**Карта** – карта (в т.ч. цифровая карта) платежной системы Visa International/MasterCard Worldwide/ МИР, эмитируемая Банком в рамках Договора, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Держателем Карты операций по Текущему счету, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с законодательством РФ, Правилами выпуска, обслуживания и пользования Картами, Договором.

**Клиент (также - Держатель основной Карты)** - физическое лицо, заключившее с Банком Договор, в рамках которого Банк открыл Клиенту Текущий счет в валюте Российской Федерации и выпустил на его имя Карту для совершения операций по Текущему счету.

**Каталог** – перечень товаров, услуг и сертификатов, которые могут быть оплачены Бонусами Участником в рамках программы «Бонусы» и/или программы «Бонусная копилка».

**Курс бонуса** – эквивалент денежной стоимости бонуса, который определяется и устанавливается Банком в рублях. Один бонусный балл равен одному рублю.

**Личный кабинет** – раздел Бонусной витрины с персональным доступом Участника, в котором Участник имеет возможность просматривать информацию о Бонусных баллах, накопленных за совершение Учетных расходных операций в рамках Программы «Бонусы» и/или накопленных в качестве процентов на остаток средств на Текущем счете Карты в рамках Программы «Бонусная копилка», а также осуществлять выбор Товаров/Услуг/Сертификатов из Каталога;

**Маркетинговая акция** - маркетинговое мероприятие, проводимое при участии Банка и/или других участвующих компаний партнеров.

**Номинальная стоимость товара из Каталога (далее - Номинальная стоимость)** – стоимость товара, услуги или сертификата из Каталога, выраженная в Бонусных баллах, установленная для целей выбора товара, услуги или сертификата из Каталога.

**Оператор бонусной витрины (Оператор)** - юридическое лицо, осуществляющее поддержание функциональности Бонусной витрины на основании договора с Банком. Оператор является продавцом товаров/услуг/сертификатов. Приобретение Клиентом товаров/услуг/сертификатов на Бонусной витрине является договором купли-продажи/оказания услуг, заключаемым между Оператором и Клиентом, стороной которого Банк не является.

**Основная карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента – владельца Текущего счета.

**Партнер (также – ТСП)** - торгово-сервисное предприятие, которое в рамках Программы, позволяет Участникам приобретать товары/услуги на выгодных условиях при переходе с Бонусной витрины по прямым ссылкам и баннерам и получать за это дополнительные Бонусные баллы.

**Поставщик** – юридическое лицо, размещающее свои товары/сертификаты/услуги в Каталоге на основании договора с Оператором.

**Программа** – программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования вознаграждения, полученного за осуществление платежей в ТСП с использованием Карт и/или в виде процентов за остаток денежных средств Бонусных баллов, размещенных на Текущем счете Карты (в настоящих Правилах программа «Бонусы» и Программа «Бонусная копилка»).

**Участник** – Клиент, держатель карты Банка с текущим счетом карты в российских рублях, присоединившийся к Программе «Бонусы» и/или к Программе «Бонусная копилка» в порядке, определенном положениями настоящих Правил и прошедший авторизацию на сайте Программы путем активации.

**Приветственные бонусы** – бонусы за первое подключение текущего счета, к которому выпущена Карта, к Программе «Бонусы», начисляемые Банком на Бонусный счет Клиента на основании утвержденных Тарифов по Программе «Бонусы».

**Сайт программы** – сайт в сети Интернет <https://bonus.novikom.ru>, посредством которого Участнику предоставляется возможность регистрации в Программе.

**Сертификат** – документ, подтверждающий право предъявителя приобрести у лица, выпустившего сертификат, товары, работы, услуги на сумму, равную Номинальной стоимости этого сертификата, указанную на Бонусной витрине.

**Тарифный план по Программе «Бонусы»** – тарифный план по Программе «Бонусы», входящий в состав Сборника тарифов на обслуживание банковских карт АО АКБ «НОВИКОМБАНК» выпущенных до 21.08.2022, для физических лиц, Сборника тарифов на обслуживание банковских карт Мир АО АКБ «НОВИКОМБАНК» выпущенных с 22.08.2022, для физических лиц, размещенных на официальном сайте Банка <http://www.novikom.ru> в сети Интернет.

**Текущий счет** – банковский счет, открытый Банком Клиенту и предусматривающий осуществление по нему расчетных операций, в том числе - с использованием Карты (ее реквизитов).

**Участник** – Клиент, держатель карты Банка с текущим счетом карты в российских рублях, присоединившийся к Программе(ам) и прошедший авторизацию на сайте Программы(м) путем активации Личного кабинета.

**Учетная расходная операция** - расходная операция по оплате товаров и услуг с использованием Карты в ТСП по всему миру, в том числе в сети Интернет, за исключением операций, указанных в пункте п.5.3 Правил.

### **3. УЧАСТИЕ КЛИЕНТА В ПРОГРАММЕ «БОНУСЫ» И/ИЛИ В ПРОГРАММЕ «БОНУСНАЯ КОПИЛКА»**

3.1. В Программе лояльности «Бонусы» могут принять участие все Клиенты - Держатели карт Банка с Текущим счетом, открытым в рублях РФ, путем присоединения к настоящим Правилам, в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.2. В Программе лояльности «Бонусная копилка» могут принять участие все Клиенты - Держатели зарплатных или дебетовых карт Банка (кроме карт по тарифам «Всегда в плюсе» и «NOVIKOMCARD++») с Текущим счетом, открытым в рублях РФ, путем присоединения к настоящим Правилам, в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.3. Клиент считается Участником Программы «Бонусы» и/или «Бонусная копилка» если хотя бы один счет Клиента подключен к Программе лояльности «Бонусы» и/или «Бонусная копилка».

3.4. Для регистрации на Бонусной витрине Клиенту необходимо пройти процедуру авторизации на сайте Программы <https://bonus.novikom.ru> и активировать Личный кабинет:

3.5. Клиент может зарегистрировать свое участие в Программе, подключив один или несколько счетов, одним из следующих способов:

3.5.1. В Контакт–Центре Банка:

- осуществив звонок в Контакт-Центр Банка и после успешной Аутентификации в установленном Банком порядке с использованием кодового слова заявить о своем желании подключиться к Программе лояльности «Бонусы» и/или «Бонусная копилка»;

- после получения SMS-сообщения с временным паролем для активации Личного кабинета, провести самостоятельную регистрацию на Бонусной витрине, руководствуясь инструкциями, размещенными на Бонусной витрине;

- по окончании процедуры регистрации осуществить смену временного пароля.

3.5.2. В Офисе обслуживания:

- оформив Заявление на подключение к Программе лояльности, по установленной Банком форме о подключении Текущего счета Карты к Программе при предъявлении документа, удостоверяющего личность;

- после получения SMS-сообщения с временным паролем для активации Личного кабинета, провести самостоятельную регистрацию на Бонусной витрине, руководствуясь инструкциями, размещенными на Бонусной витрине;

- по окончании процедуры регистрации осуществить смену временного пароля.

3.5.3. На предприятии работодателя:

- оформив Заявление на подключение к Программе лояльности, по установленной Банком форме о подключении Текущего счета Карты к Программе и передав заполненное Заявление менеджеру;

- после получения SMS-сообщения с временным паролем для активации Личного кабинета, провести самостоятельную регистрацию на Бонусной витрине, руководствуясь инструкциями, размещенными на Бонусной витрине;

- по окончании процедуры регистрации осуществить смену временного пароля.

3.5.4. В Мобильном приложении или Интернет-Банке<sup>15</sup> к Программе «Бонусы» – путем оформления ЭД, подписанного АСП.

3.6. Держатель Основной карты включается в число Участников Программы лояльности «Бонусы» и/или «Бонусная копилка» после его регистрации на Бонусной витрине. Регистрация осуществляется Клиентом самостоятельно с момента получения Клиентом от Банка SMS-уведомления о принятии Банком запроса на подключение Клиента к Программе. Регистрация Клиента на Бонусной витрине является подтверждением согласия Клиента с настоящими Правилами и его присоединения к Программе

3.7. Клиент обязан обеспечить конфиденциальность своего Логина и пароля, предназначенных для входа в Личный кабинет.

3.8. Держатель Основной карты вправе обращаться в Банк для смены программ лояльности (Программа «Кешбэк» и Программа «Бонусы») неограниченное количество раз, но не чаще, чем один раз в 30 (тридцать) календарных дней. Приветственные бонусы, начисляемые за подключение Программы в соответствии с Тарифом Программы, начисляются однократно, исключительно, при первом подключении каждого текущего счета Карты к Программе.

3.9. Клиент, ранее присоединившийся к Программе «Кешбэк», может изменить ее на Программу «Бонусы», путем отказа от участия в Программе «Кешбэк» и подключения Карты к Программе «Бонусы» и наоборот неограниченное количество раз, но не чаще, чем один раз в 30 (тридцать) календарных дней. При этом расчет суммы вознаграждения по отключаемой программе лояльности будет произведен на дату обращения Клиента в Банк за сменой программы лояльности.

При подключении Карты, с использованием которой Клиент принимал участие в Программе лояльности «Бонусы», к Программе лояльности «Кешбэк» Бонусные баллы Программы лояльности «Бонусы», накопленные Клиентом до даты отключения Карты от Программы лояльности «Бонусы», сохраняются и остаются доступными для использования Клиентом в Личном кабинете для обмена на Товары.

---

<sup>15</sup> Услуга доступна при наличии у Банка технической возможности

3.10. В календарном месяце, в котором была подключена Программа «Бонусы», в сумме Учетных расходных операций учитываются только операции, совершенные не ранее следующего рабочего дня после подключения Программы.

3.11. Держатель Основной карты вправе подключить к Текущему счету банковской карты одновременно Программу «Бонусная копилка» и Программу «Бонусы» или Программу «Кешбэк». При этом Клиент не в праве одновременно подключить к Текущему счету банковской карты Программу «Бонусы» и Программу «Кешбэк».

#### **4. БОНУСНЫЙ СЧЕТ**

4.1. Банк в дату присоединения Клиента к Программе(ам) открывает Клиенту Бонусный счет.

4.2. Каждый Участник имеет один Бонусный счет, на котором ведется учет Бонусных баллов и операций с ними в соответствии с настоящими Правилами и Тарифным планом Программы.

4.3. С момента регистрации в Программе «Бонусы» начисление Бонусных баллов осуществляется по факту отражения на Текущем счете/счетах Учетных Расходных операций, проведенных с использованием как Основных карт, так и Дополнительных карт, выпущенных к Текущему счету/счетам, открытому(-ым) в рамках Договора(ов).

4.4. С момента регистрации в Программе «Бонусная копилка» начисление Бонусных баллов осуществляется ежедневно на сумму остатка средств на Текущем счете банковской карты на начало операционного дня, подключенной к Программе. Выплата Бонусных баллов на Бонусный счет осуществляется не позднее календарного месяца, следующего за отчетным (календарным) месяцем.

4.5. Информация о состоянии Бонусного счета размещается Банком в Личном кабинете Участника, в Мобильном приложении и/или в Интернет-банке<sup>16</sup> отдельной строкой отражается количество Бонусных баллов, которое доступно Участнику для обмена на товары, сертификаты и услуги из Каталога.

#### **5. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ ПО ПРОГРАММАМ «БОНУСЫ» И «БОНУСНАЯ КОПИЛКА»**

5.1. Для расчета и начисления Бонусных баллов по Программе «Бонусы» Банк учитывает каждую Учетную расходную операцию, отвечающую одновременно всем установленным ниже критериям:

5.1.1. Расходная операция совершена Участником либо Держателем Дополнительной карты, которому Дополнительная карта была выпущена Банком по указанию Участника, отражена на Счете в дату, когда Участник принимал участие в Программе лояльности «Бонусы»;

5.1.2. Расходная операция не относится к Операциям, указанным в пункте 5 настоящих Правил.

5.1.3. Расходная операция по оплате товаров и услуг совершена при переходе с Бонусной витрины на сайт интернет-магазина по ссылкам и баннерам.

5.2. Банк начисляет Бонусные баллы по Программе «Бонусы» за Учетную расходную операцию в пользу совершившего ее Участника, а в случае если Учетная расходная операция была совершена Держателем Дополнительной карты, то Бонусные баллы за ее совершение начисляются в пользу Участника, по указанию которого такому Держателю Дополнительной карты была выпущена Банком Дополнительная карта.

5.3. Не считаются Учетными расходными операциями и не учитываются Банком для расчета и начисления Бонусных баллов по Программе «Бонусы» следующие операции по Текущему счету:

5.3.1. любые операции по зачислению денежных средств на Текущий счет Клиента, к которому выпущена Карта;

---

<sup>16</sup> При наличии у Банка технической возможности

- 5.3.2. снятие денежных средств в банкоматах и в кассах Банка и иных кредитных организаций;
- 5.3.3. расходные операции с использованием Карты, приравненные к снятию наличных
- 5.3.4. операции по пополнению электронных кошельков;
- 5.3.5. операции, связанные с перечислением (переводом) средств на банковские счета Банка и других кредитных организаций (как в связи с исполнением обязательств перед ними, так и в пользу их клиентов – физических и юридических лиц) с Текущего счета Карты с использованием или без использования Карты (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого банка, переводы в СБП и другие типы переводов);
- 5.3.6. платежи и переводы на электронные средства платежа;
- 5.3.7. операция по приобретению иностранной валюты или дорожных чеков;
- 5.3.8. оплата товаров (работ, услуг) в Интернет-Банке и/или Мобильном Банке;
- 5.3.9. операции по оплате товаров и услуг операторов сотовой связи и телекоммуникационных услуг;
- 5.3.10. операции по оплате коммунальных услуг;
- 5.3.11. операции по приобретению ценных бумаг;
- 5.3.12. операции по оплате кредитных обязательств Клиента (в том числе процентов, неустойки за неразрешенный овердрафт и комиссий);
- 5.3.13. операции по покупке/оплате стоимости платежной карты, в том числе предоплаченной;
- 5.3.14. операции по оплате рекламных услуг, услуг программирования, обработки данных, веб-дизайна;
- 5.3.15. операции по оплате бизнес-услуг, профессиональных услуг, нигде более не классифицированных, согласно определению Платежной системы;
- 5.3.16. операции по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;
- 5.3.17. уникальные квази-кэш операции, к которым в том числе относятся расчеты в казино и букмекерских конторах, покупка дорожных чеков, покупка криптовалюты, переводы на трейдинговые платформы;
- 5.3.18. операции по возврату на Текущий банковский счет, к которому выпущена Карта, денежных средств, ранее с него списанных в результате совершения расходной операции в оплату товара/услуг;
- 5.3.19. учетные расходные операции, которые были отменены Держателем карты/Дополнительной карты, совершившим ее, при ее совершении либо в дальнейшем, либо операции, по которым был осуществлен возврат денежных средств;
- 5.3.20. операции по оплате штрафов, налогов и сборов;
- 5.3.21. операции по оплате услуг, нигде ранее не классифицируемых, согласно определению Платежной системы;
- 5.3.22. операции по оплате услуг Банка (в том числе процентов на Сверхлимитную задолженность, плат и комиссий, предусмотренных Договором).
- 5.3.23. операции по оплате товаров и услуг с помощью QR-кода/платежной ссылки через СБП.

3.4.1. 5.4 Банк производит расчет и начисление Бонусного вознаграждения за Учетные расходные операции, совершенные Участником с использованием Карт, не позднее последнего рабочего дня календарного месяца, следующего за месяцем, в котором эти операции были отражены на Текущем счете Карты. Расходная операция может быть отражена на Текущем счете более поздней датой в связи со сроками обработки операций Платежной системой. При этом:

- 5.4.1. за одну Учетную расходную операцию бонусные баллы начисляются однократно;

5.4.2. минимальное количество бонусных баллов, начисляемых за Учетную расходную операцию, составляет 1 (Один) бонусный балл.

5.5 При принятии Банком соответствующего решения Банк вправе начислять по Программе «Бонусы» Дополнительные бонусы на Бонусный счет Участника в следующих случаях:

5.5.1 за Учетные расходные операции, совершенные при переходе с Бонусной витрины на сайты интернет-магазинов Партнеров Банка по ссылкам и баннерам, размещенным на Бонусной витрине;

5.5.2. при первом подключении Текущего счета Карты.

5.5.3. за Учетные расходные операции по оплате товаров и услуг, в период действия Маркетинговых акций

5.6. Банк производит расчет и начисление Бонусного вознаграждения за Учетные расходные операции по Дополнительным бонусам на Бонусный счет Клиента в следующие сроки:

5.6.1. за Учетные расходные операции, совершенные в соответствии с п. 5.5.1. - в течение 4 (Четырех) месяцев, следующих за месяцем совершения операции;

5.6.2. при первом подключении Текущего счета Карты в соответствии с п. 5.5.2. - на следующий рабочий день;

5.6.3. за Учетные расходные операции, совершенные в соответствии с п. 5.5.3. - в соответствии с правилами Маркетинговых акций.

5.7. По программе «Бонусная копилка» начисление процентов в виде Бонусных баллов осуществляется ежедневно на сумму остатка средств на Текущем счете банковской карты на начало операционного дня, подключенной к Программе. Размер процентной ставки (в процентах годовых) определяется ежедневно в соответствии с Тарифным планом «Бонусная копилка» и в зависимости от остатка средств на Текущем счете Карты и суммы Учетных расходных операций, совершенных в календарном месяце. Выплата Бонусных баллов на Бонусный счет осуществляется не позднее календарного месяца, следующего за отчетным (календарным) месяцем.

5.8. Срок действия начисленных бонусных баллов составляет 24 (двадцать четыре) месяца после даты их начисления. По истечении срока в случае их неиспользования Участником Бонусные баллы аннулируются.

5.9. При возникновении просроченной задолженности по Карте и/или Кредиту Банка свыше 30 (тридцати) календарных дней Банк приостанавливает начисление Бонусных баллов и возобновляет начисление не позднее даты, следующей за датой погашения просроченной задолженности.

5.10. Банк вправе осуществить перерасчет ранее начисленных Бонусов, в случае если какая-либо операция, которая была учтена при расчете Бонусов ранее, перестала соответствовать критериям, указанных в п. 5.1 Настоящих Правил, либо является операцией, которая была впоследствии оспорена, отменена, опротестована либо по которой совершен возврат товара и возврат денежных средств.

## **6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ**

6.1. Участник вправе использовать Бонусные баллы, находящиеся на его Бонусном счете, исключительно для оплаты Товаров, Услуг и Сертификатов из Каталога на Бонусной витрине в соответствии с настоящим разделом Правил.

6.2. Участник не вправе выполнять любое из следующих действий:

6.2.1. дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусные баллы, либо права на их получение иными лицами;

6.2.2. передавать Бонусные баллы либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на Бонусные баллы и/или на права на их получение.

6.3. Перечень товаров/услуг/сертификатов, как и их Номинальная стоимость указывается в Каталоге, размещенном на Бонусной витрине. Изменения в Каталоге, в том числе изменения в перечень товаров /услуг/сертификатов, а также изменения их Номинальной стоимости вносятся без предварительного уведомления Участника Программы.

6.4. Для выбора Товаров/Услуг/Сертификатов из Каталога Участнику необходимо войти в Личный кабинет и осуществить выбор товаров /услуг/сертификатов из Каталога в соответствии с суммой накопленных Бонусных баллов:

6.4.1. если сумма Бонусных баллов на Бонусном счете Участника меньше суммы Расходной операции, – осуществляется частичная доплата с Карты Банка российскими рублями в размере не более 30 (тридцати) процентов от номинальной стоимости товаров /услуг/сертификатов из Каталога путем списания денежных средств, необходимых для доплаты с текущего счета Банковской карты;

6.4.2. Если сумма Бонусных баллов на Бонусном счете Участника больше либо равна сумме Расходной операции, – осуществляется списание Бонусных баллов в сумме, равной сумме Расходной операции.

6.5. При частичной или полной оплате товаров /услуг/сертификатов Поставщика Бонусными баллами сумма Бонусных баллов на Бонусном счете Участника автоматически уменьшается на сумму полной/частичной оплаты, выполненной в соответствии с п. 6.4 настоящих Правил.

6.6. Выбор Товара из Каталога при оплате Бонусными баллами считается завершенным в момент, когда Банк списал с Бонусного счета Участника Бонусные баллы в количестве, равном количеству Бонусных баллов, составляющих Номинальную стоимость/часть Номинальной стоимости Товара из Каталога.

6.7. Передача Участнику товаров/ услуг/сертификатов возможна способами, предусмотренными конкретным Поставщиком бонусной витрины. Участник самостоятельно определяет вариант получения Товара из Каталога при выборе на Бонусной витрине Товара из Каталога.

6.8. В случае если выбранный Участником Товар из Каталога не может быть предоставлен Участнику ввиду отсутствия Товара на складе Поставщика, и при этом часть Номинальной стоимости Товара была оплачена банковской картой, часть Номинальной стоимости Товара, равная сумме, оплаченной с использованием банковской карты, возвращается на текущий счет банковской карты, с использованием которой была осуществлена оплата, а списанные Бонусные баллы возвращаются на Бонусный счет Участника.

6.9. В случае возврата Поставщику приобретенного Товара/Сертификата/Услуги из Каталога потраченные на приобретение данного товара Бонусные баллы не возвращаются на Бонусный счет Участника.

6.10. В случае если Участник не удовлетворен предоставленным товаром/услугой/сертификатом, он самостоятельно регулирует с Оператором и Поставщиком вопросы по замене товара на аналогичный или иной товар, в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей и правилами рассмотрения претензий, установленными Оператором.

## **7. ОДНОСТОРОННИЙ ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ**

7.1. Банк вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Бонусные баллы:

7.1.1. ошибочно зачисленные на Бонусный счет Участника;

7.1.2. зачисленные за приобретение товаров и услуг, по которым Участник программы либо Держатель Дополнительной карты осуществил возврат товаров/отказался от услуги;

7.1.3. начисленные за операции, в отношении которых Банку стало известно, что они относятся к операциям, указанным в пункте 5.3 настоящих Правил.

7.2. В случае если на Бонусном счете Участника сумма Бонусных баллов меньше суммы Бонусных баллов, подлежащих списанию Банком по одному из оснований, изложенных в пункте 7.1 настоящих Правил, Банк списывает все бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете. Оставшуюся часть подлежащих списанию бонусных баллов Банк списывает с Бонусного счета при последующих зачислениях бонусных баллов до того момента, пока не будет списана с Бонусного счета вся сумма подлежащих списанию бонусных баллов.

## **8. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ «БОНУСЫ» И/ИЛИ ПРОГРАММЕ «БОНУСНАЯ КОПИЛКА»**

8.1. Участие в Программе(ах) прекращается (Карта(ы) исключается из Программ(ы)) в следующих случаях:

- при отказе Клиента от участия в Программе(ах);
- при закрытии последнего Текущего счета Карты, подключенного к программе;
- при прекращении Банком действия Программ(ы).

8.2. Банк вправе в одностороннем порядке отключить любую Карту(ы) от Программ(ы) без предупреждения, если Участник не соблюдает Правила Программ(ы) и/или злоупотребляет условиями, и/или не соблюдает условия Договора.

8.3. Прекращение действие Договора, в рамках которого предоставлена Карта, является основанием для прекращения участия Участника в Программе(ах), закрытия Бонусного счета и аннулирования неиспользованных Бонусных баллов, при этом Банк не осуществляет какие-либо выплаты и/или компенсации в пользу Участника.

8.4. Клиент, ранее отключившийся от Программ(ы), может повторно подключиться к Программе(ам) в порядке, определенном в разделе 3 Правил.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила и в Программы. Об изменении Правил и/или Программы Банк уведомляет Участника путем размещения электронной версии новой редакции Правил и/или Программы на сайте Банка по адресу: [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru). Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов.

9.2. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или Программы после вступления в силу изменений Программы или настоящих Правил является подтверждением согласия Клиента с изменениями Программой или настоящих Правил.

9.3. Банк вправе:

- 9.3.1. проводить Акции, в рамках которых на Бонусный счет Участника поступает повышенное количество Бонусных баллов, с уведомлением о проведении Акции и их условия на сайте Программы;
- 9.3.2. привлекать к участию в Акциях Партнеров;
- 9.3.3. устанавливать ограничения на количество покупок (заказов) за бонусные баллы, доступных Участнику в течении определенного месяца, с отражением информации на сайте Банка по адресу: [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru);

9.4. Банк не несет ответственности:

- 9.4.1. за срок исполнения заказа Оператором;
- 9.4.2. за качество, комплектность и прочие недостатки товара/ сертификата/ услуги. Все претензии по качеству и комплектности товара/ услуги /сертификата должны адресоваться Участником Партнеру или Оператору;
- 9.4.3. за отсутствие товара на складе Поставщика товара;
- 9.4.4. за сбои, произошедшие не по вине Банка, в программном комплексе (оборудовании), учитывающем бонусные баллы на Бонусных счетах Участников программы, производящем учет Бонусных операций;
- 9.4.5. за любые иные события и обстоятельства, находящиеся вне контроля со стороны Банка.

9.5. Участник соглашается на получение любой информации от Банка относительно Программ, в том числе пересылаемой Банком путем направления SMS-сообщений, Push-уведомлений, электронных писем, совершения телефонных звонков и т.п.

9.6. В Мобильном приложении и/или Интернет-банке<sup>17</sup>, Клиенту предоставляется возможность по просмотру и управлению программой «Бонусы», в частности:

- просмотр информации о размере выплаченных бонусов,
- просмотр информации о балансе бонусов,

---

<sup>17</sup> Услуга доступна при наличии у Банка технической возможности

- просмотр информации о размере начисленных бонусов по каждой операции покупки по картам,
- просмотр информации о блокировке программы лояльности,
- подключение программы «Бонусы»,
- смена программы «Бонусы» на программу «Кешбэк»,
- переход Личный кабинет без дополнительной авторизации.

**Приложение № 17**

к Договору банковского обслуживания физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»  
Утверждено Приказом от 21.03.2023 № 304

**Условия и особенности ведения специального банковского счета для участия в реализации имущества и вещественных доказательств****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Условия и особенности ведения специального банковского счета для участия в реализации имущества и вещественных доказательств (далее – Условия) определяют порядок открытия, ведения и закрытия АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (далее – Банк) специального банковского счета Клиента для совершения операций в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 30.09.2015 № 1041 «О реализации имущества, обращенного в собственность государства, вещественных доказательств, изъятых вещей, а также задержанных таможенными органами товаров и о внесении изменения в Постановление Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2012 г. N 909», нормативных актов Банка России (далее – законодательство РФ), настоящими Условиями и Договором.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Клиент** – клиент Банка, являющийся претендентом, участвующим в аукционе, информация и документы которого включены в реестр участников электронных аукционов, получивших аккредитацию на электронной площадке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

**Блокирование** – ограничение прав Клиента по своему усмотрению распоряжаться денежными средствами, находящимися на Специальном счете, в размере обеспечения соответствующей заявки, в течение определенного условиями аукциона срока.

**Продавец** - Федеральное агентство по управлению государственным имуществом.

**Заявка** – заявка на участие в аукционе, поданная Клиентом в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

**Оператор электронной площадки (Оператор)** - юридическое лицо, которое соответствует установленным законодательством Российской Федерации требованиям, включено в утвержденный Правительством Российской Федерации перечень операторов электронных площадок, заключившее с Банком соответствующее соглашение о взаимодействии с Банком в электронной форме.

**Специальный счет** – текущий счет в валюте Российской Федерации, с особым режимом обслуживания, при котором денежные средства, находящиеся на Специальном счете, могут блокироваться Банком в целях участия Клиента в аукционе в рамках законодательства РФ. Специальный счет открывается только после заключения соответствующего соглашения между Банком и Оператором электронной площадки.

**Задаток** – денежная сумма, необходимая для участия в аукционе.

**3. РЕЖИМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО СЧЕТА**

1.1. Режим использования Специального счета предусматривает осуществление Банком на основании информации, полученной от Оператора электронной площадки, следующих операций:

- блокирование и прекращение блокирования денежных средств в соответствии с законодательством РФ;
- в случаях, предусмотренных законодательством РФ, перечисление денежных средств в размере Задатка в соответствии с условиями аукциона в соответствующий бюджет бюджетной системы Российской Федерации;
- осуществление иных операций по приему, перечислению и выдаче денежных

средств со Специального счета, не противоречащих режиму Специального счета, Договору и законодательству РФ.

Режим Специального счета определяется законодательством РФ, а также условиями Договора и настоящих Условий. В случае, если вследствие изменений отдельных положений законодательства РФ будет установлен иной порядок предоставления Банком расчетно-кассового обслуживания, в том числе в части режима обслуживания Специального счета, обслуживание Клиента будет осуществляться в соответствии с установленным порядком.

**1.2. Условия блокирования и прекращения блокирования денежных средств на Специальном счете Клиента:**

— блокирование денежных средств осуществляется Банком при наличии на Специальном счете незаблокированных денежных средств в размере Задатка в соответствии с условиями аукциона;

— Банк не осуществляет блокирование денежных средств в случае отсутствия на Специальном счете денежных средств в размере Задатка либо в случае приостановления операций по Специальному счету в соответствии с законодательством Российской Федерации;

— блокирование и прекращение блокирования денежных средств на Специальном счете осуществляется Банком на основании соответствующей информации, полученной от Оператора электронной площадки в следующие сроки:

— в течение одного часа с момента окончания срока подачи Заявок Оператор электронной площадки направляет в Банк информацию о Клиенте и размере денежных средств Задатка;

— Банк в течение одного часа с момента получения указанной информации осуществляет блокирование денежных средств при наличии на Специальном счете Клиента незаблокированных денежных средств в размере Задатка и информирует Оператора электронной площадки;

— в случае отсутствия на Специальном счете денежных средств в размере Задатка либо в случае приостановления операций по Специальному счету, блокирование денежных средств не осуществляется, о чем Банк информирует Оператора электронной площадки в течение одного часа;

— Банк не позднее одного рабочего дня с момента получения соответствующей информации от Оператора электронной площадки прекращает блокирование денежных средств на Специальном счете в отношении денежных средств в размере Задатка.

— Банк несет ответственность за соблюдение установленных сроков прекращения блокирования денежных средств на Специальном счете Клиента, в отношении которых осуществлено блокирование Задатка согласно информации, полученной от Оператора электронной площадки;

— Банк не несет ответственность за осуществление операций по Специальному счету Клиента, если такие операции были совершены на основании информации, полученной от Оператора электронной площадки.

**1.3. Банк имеет право:**

— не принимать к исполнению распоряжения Клиента /Оператора электронной площадки в случае противоречия операции законодательству РФ, Договору и настоящим Условьям, в том числе в случае ненадлежащего их оформления или при сомнении в подлинности предоставленных документов, о чем Банк сообщает Клиенту/Оператору электронной площадки в течение одного рабочего дня с момента предоставления документов в Банк;

— блокировать денежные средства на Специальном счете Клиента в случаях, установленных законодательством РФ, Договором и настоящими Условьями;

— передавать Оператору электронной площадки информацию об открытии и закрытии Специального счета.

**1.4. Клиент обязуется:**

- использовать денежные средства, находящиеся на Специальном счете исключительно в только в целях Задатка Клиента;
- соблюдать режим использования Специального счета, установленный законодательством РФ, Договором и настоящими Условиями.

3.5. Клиент вправе совершать операции по Специальному счету в сумме, превышающей сумму заблокированных средств, по своему усмотрению.

3.6. Настоящим Клиент дает Банку согласие:

- на осуществление перевода денежных средств со Специального счета на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов, в том числе банковского ордера, Оператору электронной площадки в целях взимания платы в размере, по реквизитам и с учетом полученной от Оператора электронной площадки информации (запроса);
- на осуществление перевода денежных средств со Специального счета на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов, в том числе банковского ордера в соответствующий бюджет бюджетной системы Российской Федерации в соответствии с законодательством РФ.

3.7. Банк не уплачивает Клиенту проценты на остаток денежных средств, находящихся на Специальном счете.

3.8. Суммы комиссионного вознаграждения, начисленные за обслуживание Специального счета, списываются Банком из суммы, превышающей сумму заблокированных денежных средств, без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт) на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов (в том числе банковского ордера), а при отсутствии денежных средств на Специальном счете, с любого расчетного счета Клиента, открытого в Банке в порядке, предусмотренном Договором.

3.9. В части, не предусмотренной и не противоречащей настоящим Условиям, открытие, ведение и закрытие Специального счета регулируется Договором.

**Приложение № 18**

к Договору банковского обслуживания  
физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»  
Утверждено Приказом от 26.03.2024 № 242

**Условия предоставления Банком Клиенту Кода доступа MirPass для посещения  
Бизнес-залов в рамках Программы лояльности АО «НСПК»****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Условия предоставления Банком Клиенту Кода доступа и кода активации MirPass для посещения Бизнес-залов в рамках Программы лояльности АО «НСПК» (далее — «Условия») определяют порядок предоставления Банком Клиенту в рамках Договора, Кода доступа MirPass в целях его использования Клиентом для регистрации/авторизации на сайте <https://mirpass.privetmir.ru/mirpass/> или в мобильном приложении АО «НСПК» для получения доступа в Бизнес -залы в рамках Программы лояльности АО «НСПК».

1.2. В настоящих Условиях используются следующие термины и определения:

**АО «НСПК»** — Акционерное общество «Национальная система платежных карт».

**Бизнес-залы** — специально оборудованные отдельные помещения аэропортов, железнодорожных вокзалов, портов, автовокзалов и других объектов транспортной инфраструктуры, перечень и информация о которых (наименование, местонахождение и иные сведения) размещены на сайте АО «НСПК» в сети Интернет: <https://privetmir.ru/business-lounge/> и которые вправе посещать Клиенты и их Гости в соответствии с условиями Программы лояльности АО «НСПК»

**Гость** - лицо, которому предоставлен проход Клиента в Бизнес - зал.

**Код доступа (Mir Pass ID)** — уникальный идентификатор, направляемый Банком<sup>18</sup> Клиенту в соответствии с Условиями в целях установления права Клиента посещать Бизнес-залы. Код доступа состоит из уникального 16-значного номера и предоставляется Клиенту вместе с кодом активации, состоящим из 4 (четырёх) цифр.

**Правила программы лояльности НСПК** — Правила Программы лояльности АО «НСПК», размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://privetmir.ru/rules/>.

Иные термины, используемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, определенных Договором и Правилами Программы лояльности НСПК.

1.3. Датой начала применения Условий признается дата направления Банком Клиенту Кода доступа и кода активации в порядке, предусмотренном п. 2.1. Условий.

**2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОДА ДОСТУПА И КОДА АКТИВАЦИИ  
КЛИЕНТУ**

2.1. Банк направляет на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в Заявлении на банковское обслуживание SMS-сообщение с Кодом доступа и кодом активации, а также ссылкой на соответствующую страницу сайта АО «НСПК» в сети Интернет или мобильное приложение Программы лояльности АО «НСПК» <https://mirpass.privetmir.ru/mirpass/>, при переходе на которую Клиент может активировать Код доступа в Бизнес-залы в соответствии с п.п. 2.3., 2.4. настоящих Условий.

2.2. Код доступа может быть предоставлен Банком Клиенту только при наличии у него Карты Банка категории Мир Supreme (далее - Карта Мир Supreme).

2.3. Клиент самостоятельно вводит полученный Код доступа как логин и код активации как пароль на странице сайта в сети Интернет или в мобильном приложении Программы

---

<sup>18</sup> Предоставляется Банку АО «НСПК»

лояльности АО «НСПК» для получения доступа в Бизнес-залы в рамках Программы лояльности АО «НСПК».

2.4. Клиент самостоятельно вводит фамилию и имя латинскими буквами (как в заграничном паспорте либо как на банковской карте) в целях совпадения данных Клиента на интернет-сайте или в мобильном приложении Программы лояльности АО «НСПК» и данных посадочных талонов/билетов/иных документов, подтверждающих право проезда на транспорте<sup>19</sup>.

2.5. Код доступа, полученный от Банка Клиентом, после первичной регистрации Клиента на интернет-сайте или в мобильном приложении Программы лояльности АО «НСПК» для получения доступа в Бизнес-залы, используется Клиентом в порядке, установленном Правилами программы лояльности НСПК.

2.6. Количество доступных Клиенту бесплатных проходов зависит от наличия у Клиента статуса ВИП, типа статуса и иных условий, установленных Тарифами Банка.

2.7. В случае, если количество доступных Клиенту бесплатных проходов закончилось, то приобретение дополнительных проходов себе и своим Гостям осуществляется Клиентом на интернет-сайте или в мобильном приложении Программы лояльности АО «НСПК» самостоятельно.

2.8. При наступлении одного (либо нескольких событий), таких как: перевыпуск Клиенту Карты Мир Supreme на Карту иной категории, отсутствия у Клиента статуса ВИП, закрытия Клиентом Текущего счета и/или блокировки всех Карт к нему, расторжении Договора, Код доступа блокируется и аннулируется не позднее даты расторжения Договора. После блокировки Кода доступа предоставление доступа Клиента в Бизнес-залы в рамках Программы лояльности АО «НСПК» в соответствии с настоящими Условиями прекращается.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАНОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Клиент обязуется

3.1.1. Не передавать (не сообщать) код доступа и /или код активации, полученные от Банка третьим лицам.

3.1.2. После получения от Банка Кода доступа и кода активации обязуется самостоятельно активировать услугу доступа в Бизнес-залы на сайте <https://mirpass.privetmir.ru/mirpass/> или в мобильном приложении Программы лояльности АО «НСПК» «Привет, Мир! – акции и кешбэк».

3.1.2. В случае замены Клиентом документа, удостоверяющего личность, в связи с изменением фамилии и/или имени Клиента обратиться в офис Банка для оформления заявления по форме Банка в целях предоставления сведений о написании имени/фамилии латинскими буквами в АО «НСПК», в целях продолжения действия Кода доступа, предоставленного Банком.

3.1.2. Несет ответственность за корректность ввода своей фамилии и имени латиницей на сайте <https://mirpass.privetmir.ru/mirpass/> или в мобильном приложении Программы лояльности от АО «НСПК», при активации услуги доступа в Бизнес-залы.

3.1.3. В случае изменения фамилии и/или имени обязуется проинформировать об этом Банк в соответствии с п. 4.3.4 Договора.

#### 3.2. Клиент имеет право

<sup>19</sup> В случае если в ходе проверки работником Бизнес-зала данные о Клиенте не совпадут, проверка считается не пройденной, и доступ в Бизнес-зал Клиенту не будет предоставлен

3.2.1. Клиент, имеющий в Банке несколько Текущих счетов, имеет право получить только одну Карту Мир Supreme и только один Код доступа к ней. Клиент имеет право оформить по одной Карте Мир Supreme на каждого из Держателей Дополнительных карт, выпущенных к одному Текущему счету Клиента, и получить на каждую Дополнительную карту отдельный Код доступа.

3.2.2. В любой момент отказаться от исполнения Условий, для чего Клиент должен предоставить в Банк заявление в свободной форме на блокировку и прекращение действия Кода доступа.

### **3.3. Банк обязуется**

3.3.1. Предоставить Клиенту Код доступа и код активации, предоставляющий право Клиенту на получение доступа в Бизнес-залы.

3.3.2. После получения Заявления на блокировку и прекращение действия Кода доступа, полученное от Клиента в соответствии с п. 3.2.2, прекратить действие Кода доступа не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем предоставления Клиентом Заявления на блокировку и прекращение действия Кода доступа.

### **3.4. Банк имеет право**

3.4.1. Приостановить либо прекратить действие Кода доступа в следующих случаях:

- неисполнение (ненадлежащее исполнение) Клиентом настоящих Условий и/или Правил программы лояльности НСПК;
- прекращение действия/ отказ Клиента от использования Кода доступа;
- изменение фамилии и/или имени Клиента;
- изменение/отмена ВИП статуса Клиента;
- прекращение операций по карте в связи с возбуждением производства по делу о банкротстве Клиента;
- закрытии Клиентом Текущего счета и (или) расторжение Договора;
- окончание срока действия/прекращение действия/отказ от использования Карты Мир Supreme, в дополнение к которой выдавался Код доступа;
- окончанием предоставления услуг доступа в бизнес залы со стороны АО «НСПК».

3.4.2. Банк осуществляет опубликование информации об утверждении новых Условий в соответствии с пунктом 1.3 Условий, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до ввода их в действие.

## **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Банк оказывает содействие АО «НСПК» по регистрации Клиента в Программе лояльности АО «НСПК» и регистрацию его Карты Мир Supreme в Программе лояльности НСПК (в случае, если Клиент не осуществил ранее регистрацию самостоятельно на сайте <https://privetmir.ru/> или в мобильном приложении «Привет!») Программы лояльности АО «НСПК»).

4.2. Банк не несет ответственности:

- за услуги, предоставляемые Клиенту и Гостям, оператором Бизнес-зала на территориях Бизнес-залов, и за качество таких услуг;
- за несоответствие данных о фамилии и имени Клиента, введенных Клиентом при регистрации на интернет-сайте или в мобильном приложении АО «НСПК» «Привет!» для получения доступа в Бизнес-залы в рамках Программы лояльности АО «НСПК», с данными, содержащимися в посадочных талонах/билетах/иных документах, подтверждающих право проезда на транспорте.

4.3. Все доступные к посещению Бизнес-залы принадлежат независимым компаниям, которые осуществляют обслуживание Бизнес-залов. Клиенты и их Гости обязаны соблюдать условия и требования Бизнес-залов, установленные указанными компаниями.

4.4. Перечень доступных к посещению Бизнес-залов указан на интернет-сайте или в мобильном приложении АО «НСПК» «Привет!»).

4.5. Доступ в Бизнес-залы разрешен только Клиентам, получившим от Банка Код доступа и активировавшим его на интернет-сайте или в мобильном приложении АО «НСПК» «Привет!», и их Гостям, имеющим действительный билет на рейс, выполняемый в день посещения Бизнес-зала.

4.6. Доступ в Бизнес-залы обусловлен соблюдением Клиентом и его Гостями (в т.ч. детьми) установленных правил поведения и приличий в одежде. Если новорожденные или дети более старшего возраста создают дискомфорт другим посетителям, сотрудники Бизнес-зала могут потребовать Клиента и его Гостей покинуть помещение Бизнес-зала. АО «НСПК» и Банк не несут ответственность за убытки, которые понесет Клиент или его Гости, если администратор Бизнес-зала откажет им в доступе из-за несоблюдения Клиентом и/или его Гостями данных условий.

4.7. Доступ в Бизнес-зал может быть ограничен независимыми компаниями в силу нехватки мест, такое решение выносится на усмотрение администрации конкретного Бизнес зала и не зависит от волеизъявления Банка. Банк не несет ответственности за объем и качество услуг, предлагаемых в Бизнес-залах, за время работы Бизнес-залов и занятый в них персонал. Получение Кода доступа не гарантирует возможность получения и качество указанных услуг во время посещения Бизнес-зала Клиентом и/или его Гостями.

4.8. Банк не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные Клиентом и/или его Гостями, вследствие предоставления или частичного либо полного не предоставления каких бы то ни было заявленных услуг, или невозможности использования каких-либо служб.

4.9. Администрации Бизнес-залов оставляют за собой право ограничивать максимальную продолжительность пребывания (обычно 3-4 часа) для того, чтобы избежать чрезмерного скопления людей. Данное решение остается на усмотрении Бизнес-зала, который вправе взимать с Клиента дополнительную оплату за более продолжительное пребывание в Бизнес-зале. Перечень предоставляемых бесплатных сервисов и услуг в Бизнес-залах определяется по усмотрению администрации Бизнес-зала. В случае взимания дополнительной платы за какие-либо сервисы и услуги, Клиент самостоятельно оплачивает данные услуги непосредственно в Бизнес-зале.

4.10. Банк не несет материальной ответственности в отношении каких-либо обязательств, ущерба, убытков, исковых заявлений, судебных тяжб, решений суда и расходов (в т. ч. по оплате разумных гонораров адвокатов) в связи с увечьем или смертью какого-либо лица, повреждением или уничтожением какого-либо имущества в результате пользования каким-либо Бизнес-залом Клиентом, его Гостями или какими-либо другими лицами, присутствующими в упомянутом Бизнес зале по распоряжению Клиента.

4.11. Отказ Клиента и/или Банка от исполнения Условий влечет за собой прекращение прав и обязанностей, установленных Условиями, блокировку и аннулирование Кода доступа, а также прекращение доступа Клиента в Бизнес-залы в рамках Программы лояльности АО «НСПК» с использованием предоставленного Банком Кодом доступа в соответствии с настоящими Условиями, с момента получения одной из Сторон уведомления другой Стороны об отказе от исполнения Условий.

4.12. Все разногласия и конфликтные ситуации, возникающие у Сторон, разрешаются с учетом взаимных интересов Сторон путем переговоров в соответствии с Договором.