

## **Общие условия договора потребительского кредита в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского кредита в АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (далее – Общие условия) являются неотъемлемой составной частью Договора потребительского кредита, который в целом состоит из Общих условий и Индивидуальных условий договора потребительского кредита в АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (далее - Индивидуальные условия), и определяют общие условия и порядок предоставления Кредитором кредита Заемщику, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами.

1.2. Общие условия являются в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации договором присоединения и подлежат размещению в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении кредита), в том числе на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Заемщик, подписывая Индивидуальные условия, присоединяется к Общим условиям.

1.3. Общие условия устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения. Банк вправе в одностороннем порядке изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита. Изменения вступают в силу с даты их утверждения Банком и применяются к Договору потребительского кредита с момента их размещения на официальном сайте Банка. При этом Банк в порядке, установленном Договором потребительского кредита, направляет Заемщику уведомление об изменении Общих условий Договора потребительского кредита (займа). Изменения Общих условий, которые влекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщиков, не применяются к Заемщикам по Договорам потребительского кредита, действующим на момент указанных изменений.

1.4. Индивидуальные условия определяют существенные условия Договора потребительского кредита, заключаемого между Банком и Заемщиком. Форма Индивидуальных условий определяется Банком в соответствии с действующим законодательством. Банк и Заемщик вправе по соглашению между собой включить в Индивидуальные условия положения, отличающиеся от положений, содержащихся в Общих условиях. При расхождении отдельных положений Общих условий и Индивидуальных условий, применяются положения Индивидуальных условий.

1.5. Для заключения Договора потребительского кредита Заемщик предоставляет в Банк Заявление – анкету и иные документы в соответствии с требованиями Банка, изложенными в условиях и тарифах предоставления физическим лицам кредитов, размещенных на официальном Интернет-сайте Банка [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru) и на информационных стендах в офисах Банка. Решение о заключении Договора потребительского кредита принимается Банком по своему усмотрению. Банк вправе отказать Заемщику в заключении Договора потребительского кредита без объяснения причин.

1.6. В случае принятия Банком положительного решения о заключении Договора потребительского кредита с Заемщиком, Банк формирует Индивидуальные условия, которые передает на ознакомление Заемщику. Решение Кредитора о выдаче кредита Заемщику действительно в течение срока, установленного Тарифами. Заемщик обязан подписать Индивидуальные условия в течение указанного срока.

1.7. При наличии технической возможности Кредитор в течение срока действия решения о выдаче Кредита, установленного Тарифами, направляет Индивидуальные условия

Заемщику в виде электронного документа с использованием Системы «Интер@ктив» с указанием периода для подписания электронного документа в Системе, Заемщик вправе подписать Индивидуальные условия в Системе «Интер@ктив» аналогом собственноручной подписи или простой электронной подписью в течение указанного Банком периода. Индивидуальные условия в электронном виде признаются равнозначными Индивидуальным условиям на бумажном носителе, подписанным Заемщиком собственноручной подписью, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделки при физическом присутствии лица, совершающего сделку. Если Заемщик в течение установленного Банком периода не подписал Индивидуальные условия в Системе «Интер@ктив», он вправе подписать Индивидуальные условия на бумажном носителе в течение срока действия решения о выдаче Кредита, установленного Тарифами.

По требованию Заемщика или в случае иной необходимости, в том числе - в случаях возникновения спора сторон Договора потребительского кредита, связанного с исполнением Заемщиком обязательств по указанному договору, Индивидуальные условия, подписанные Заемщиком в виде электронного документа простой электронной подписью с использованием Системы «Интер@ктив», могут быть распечатаны Кредитором на бумажном носителе с подтверждением подлинности указанной подписи Заемщика. Указанные Индивидуальные условия, распечатанные Кредитором на бумажном носителе, являются достаточным доказательством заключения договора кредитования Заемщиком на указанных в них условиях.

1.8. Договор потребительского кредита считается заключенным с даты подписания Заемщиком Индивидуальных условий.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Банковская карта** (далее – Карта) – эмитируемая Банком банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения операций по Текущему счету.

2.2. **График платежей** – являющийся приложением к Индивидуальным условиям документ, содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Кредиту или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия Кредита, определенной исходя из условий, действующих на дату заключения Договора потребительского кредита или на дату изменения его условий.

2.3. **Договор потребительского кредита** – заключенный между Банком и Клиентом договор о предоставлении денежных средств, в соответствии с которым Банк предоставляет Клиенту Кредит на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, а Клиент обязуется вернуть Банку полученные денежные средства и уплатить проценты за пользование Кредитом, а также иные платежи, подлежащие уплате Банку. Отношения по предмету данного договора, не определенные договором, регулируются законодательством Российской Федерации.

2.4. **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский Кредит.

2.5. **Заявление-анкета** – изложенное в письменной форме обращение Заемщика к Кредитору о намерении получить Кредит.

2.6. **Индивидуальные условия** - индивидуально согласованные и подписанные Банком и Клиентом условия предоставления Кредита, являющиеся неотъемлемой частью Договора потребительского кредита.

2.7. **Кредит** – сумма денежных средств, которая предоставляется Кредитором Заемщику на основании Договора потребительского кредита и подлежит возврату Кредитору в порядке и на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита, и на которую начисляются проценты за пользование кредитом.

2.8. **Кредитор (также - Банк)** – Акционерный коммерческий банк «НОВИКОМБАНК» (акционерное общество).

2.9. **Нерабочие дни** – установленные в соответствии с законодательством выходные, нерабочие праздничные дни, нерабочие дни, включая дни, на которые в очередном календарном году переносятся выходные дни.

2.10. **Одноразовый пароль** – пароль, используемый для формирования простой электронной подписи Заемщика в целях совершения только одной операции в Системе «Интер@ктив», направляемый или предоставляемый Банком Заемщику одним из следующих способов, выбранных Заемщиком в Системе «Интер@ктив»:

- путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный в Системе;
- путем направления Push-уведомления на номер мобильного телефона, привязанный к мобильному устройству.

2.11. **Основной долг** – сумма Кредита, полученная Заемщиком у Банка.

2.12. **Очередной платеж** – предусмотренный Графиком платежей платеж в целях исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита.

2.13. **Подтверждение достоверности Электронного документа** – проверка принадлежности его Заемщику, осуществляемая путем проверки соответствия пароля, введенного Заемщиком в Систему «Интер@ктив», одноразовому паролю, направленному или предоставленному Банком Заемщику.

2.14. **Простая электронная подпись** (также – аналог собственноручной подписи) – электронная подпись Заемщика, формирование которой осуществляется Заемщиком посредством введения в Систему «Интер@ктив» Одноразового пароля.

2.15. **Просроченный платеж** – любой платеж Заемщика в целях исполнения его обязательств по Договору потребительского кредита, невыполненный в срок, установленный Договором потребительского кредита.

2.16. **Сервер Банка** – используемый Банком сервер, обеспечивающий Технический доступ к Системе «Интер@ктив» через сеть Интернет, мониторинг операций Заемщика и контроль за его операциями.

2.17. **Система Интер@ктив** – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц через сеть Интернет.

2.18. **Счет (также – Текущий или Карточный счет)** - указываемый в Индивидуальных условиях открытый Заемщику в Банке для исполнения Договора потребительского кредита банковский счет, с использованием которого происходит обслуживание Кредита (зачисление суммы Кредита, выдаваемого Кредитором Заемщику, а также списание сумм в погашение Кредита и уплату процентов, уплату неустойки (при ее наличии) Заемщиком Кредитору.

2.19. **Электронный документ** – (далее - ЭД) – расчетный (платежный) или иной документ Заемщика, в том числе заявление на предоставление одной или нескольких банковских

услуг (на получение в Банке потребительского кредита и иных, связанных с его предоставлением услуг, предусмотренных Договором потребительского кредита), сформированный Заемщиком в электронном виде путем введения данных в Систему «Интер@ктив», подписанный простой электронной подписью Заемщика и переданный в Банк с использованием сети Интернет.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВОЗВРАТА КРЕДИТА**

3.1. Банк предоставляет Заемщику Кредит на условиях срочности, возвратности, платности.

3.2. Кредит предоставляется в пределах суммы, указанной в Индивидуальных условиях.

3.3. Кредит может быть предоставлен одним из следующих способов:

– всей суммой единовременно;

– частями (Траншами), по заявлению Заемщика, в пределах неиспользованного (свободного) остатка лимита кредитования, указанного в Индивидуальных условиях (невозобновляемая кредитная линия); в этом случае сумма Транша не может превышать указанную в Индивидуальных условиях сумму лимита кредитования, уменьшенную на сумму Траншей, ранее предоставленных Заемщику по Договору потребительского кредита;

– частями (Траншами), по заявлению Заемщика, в пределах лимита кредитования, указанного в Индивидуальных условиях (возобновляемая кредитная линия); в этом случае сумма Транша не может превышать указанную в Индивидуальных условиях сумму лимита кредитования, уменьшенную на сумму фактической текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита на дату выдачи Транша.

Способ предоставления Кредита определяется Индивидуальными условиями.

3.4. Кредит предоставляется на срок, указанный в Индивидуальных условиях.

3.5. Кредит предоставляется на цели, указанные в Индивидуальных условиях. При наличии цели, требующей подтверждения, порядок такого подтверждения определяется Индивидуальными условиями.

3.6. Кредит предоставляется путем зачисления суммы Кредита на Счет Заемщика. Датой выдачи Кредита является дата зачисления суммы Кредита на Счет Заемщика.

3.7. При предоставлении Кредита частями (Траншами) выдача Траншей прекращается за 30 (тридцать) календарных дней до даты срока возврата Кредита, указанной в Индивидуальных условиях.

3.8. Срок пользования Кредитом исчисляется с даты, следующей за датой выдачи Кредита до даты фактического возврата Заемщиком Кредита.

3.9. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты в размере, установленном в Индивидуальных условиях.

3.10. Проценты по Кредиту начисляются ежедневно на остаток Основного долга, существующий на начало операционного дня, начиная со дня, следующего за днем выдачи Кредита. Указанные проценты рассчитываются по формуле простых процентов, исходя из фактического количества дней пользования Кредитом и количества дней в году.

3.11. При возникновении просрочки по возврату (погашению) Основного долга на сумму просроченного платежа по возврату (погашению) Основного долга проценты за пользование кредитом не начисляются. В этом случае на сумму просроченного платежа

Банком начисляется и уплачивается Заемщиком неустойка в размере, определенном в Индивидуальных условиях.

3.12. Полная стоимость Кредита рассчитывается в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и указывается в Индивидуальных условиях. Величина полной стоимости кредита является справочной и для расчета сумм платежей по договору потребительского кредита не применяется. При изменении условий Договора потребительского кредита, влекущих изменение ПСК, новое (уточнение) значение ПСК доводится Кредитором до сведения Заемщика одновременно с предоставлением соответствующего нового Графика платежей посредством Системы «Интер@ктив» или по запросу Заемщика вручается ему лично или путем направления по электронной почте Заемщика, указанной в Индивидуальных условиях.

3.13. Количество, размер и сроки очередных платежей по Кредиту указываются в Графике платежей. При изменении в соответствии с Договором потребительского кредита процентной ставки за пользование Кредитом, а также при частичном досрочном погашении Кредита Заемщиком Кредитор в течение 10 (десяти) календарных дней с даты указанного изменения предоставляет Заемщику новый (уточненный) График платежей способом, предусмотренным Индивидуальными условиями. Заключение дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита в этом случае не требуется.

3.14. В случае, если очередной платеж приходится на нерабочий день, то платеж осуществляется в первый рабочий день, следующий за указанным выходным нерабочим днем.

3.15. При отсутствии в одном из месяцев погашения Кредита даты, соответствующей дате платежа, датой платежа в этом месяце считается последний день месяца.

3.16. Заемщик обязан обеспечить зачисление на Счет денежных средств в сумме, достаточной для совершения очередного платежа, не позднее даты соответствующего платежа, установленной Графиком платежей. Недостаточность денежной суммы, находящейся на Счете и/или любом из счетов Заемщика, открытых у Кредитора, в дату очередного платежа для выполнения в полном объеме обязательства, предусмотренного Договором потребительского кредита на соответствующую дату, является нарушением Заемщиком сроков исполнения обязательства.

3.17. Погашение обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита осуществляется путем списания Кредитором денежных средств в размере суммы соответствующего обязательства на основании заранее данного Заемщиком акцепта:

– со Счета Заемщика и с любого из счетов Заемщика, открытых у Кредитора, в размере суммы очередного платежа – в дату платежа, установленную Графиком платежей;

– со Счета Заемщика и с любого из счетов Заемщика, открытых у Кредитора, в размере суммы просроченного платежа – в любую дату после возникновения Просроченного платежа.

Датой исполнения обязательств Заемщика считается дата списания Кредитором суммы задолженности с любого из указанных счетов Заемщика.

Отзыв Заемщиком заранее данного акцепта на вышеуказанное списание денежных средств возможен только на основании отдельного соглашения между Кредитором и Заемщиком. В этом случае Заемщик обязан ежемесячно не позднее даты соответствующего платежа, установленной Графиком платежей, направлять Кредитору в порядке, установленном Общими условиями, распоряжение на списание денежных средств в размере суммы соответствующего обязательства по Договору потребительского кредита.

3.18. В случае недостаточности денежных средств, поступивших от Заемщика и/или находящихся на счетах Заемщика, для исполнения им обязательств по Договору потребительского кредита в полном объеме, исполнение обязательств, предусмотренных

Договором потребительского кредита, осуществляется в следующей очередности, независимо от назначения платежа, указанного в платежных документах Заемщика:

- уплата просроченных процентов за пользование Кредитом;
- погашение просроченной суммы Основного долга;
- уплата неустоек (пени, штрафов) за просроченные платежи;
- уплата очередных процентов за пользование Кредитом;
- погашение очередной суммы Основного долга;
- погашение иных платежей, предусмотренных Договором потребительского кредита и/или законодательством Российской Федерации.

3.19. Полное погашение задолженности по Кредиту должно осуществляться Заемщиком до даты окончания срока действия Договора потребительского кредита включительно. Обязательства Заемщика считаются полностью исполненными после полного погашения задолженности по Кредиту в соответствии с Договором потребительского кредита, а также после возмещения Кредитору расходов, связанных с взысканием задолженности по Кредиту (если таковые возникли).

#### **4. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА**

4.1. Досрочный возврат Кредита осуществляется по письменному заявлению Заемщика, переданному в Банк способами, определенными в Индивидуальных условиях, при отсутствии или после полной уплаты Заемщиком просроченных платежей по Договору потребительского кредита.

4.2. Досрочный возврат части Кредита осуществляется в ближайшую дату совершения платежа в соответствии с Графиком платежей, если Договором потребительского кредита не предусмотрено иное. Если заявление на досрочный возврат части Кредита передано Заемщиком в Банк в дату очередного платежа, досрочный возврат части Кредита осуществляется в следующую дату совершения платежа в соответствии с Графиком платежей. В заявлении о досрочном возврате части Кредита Заемщик самостоятельно определяет, какой параметр Кредита подлежит сокращению: количество оставшихся платежей или их размер.

4.3. Полный досрочный возврат Кредита осуществляется в любую указанную Заемщиком дату. Информация о размере задолженности, подлежащей уплате Заемщиком при полном досрочном возврате Кредита, доводится Банком до сведения Заемщика в день уведомления Заемщиком Банка о намерении осуществить полный досрочный возврат Кредита.

#### **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ КРЕДИТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «ИНТЕР@КТИВ»**

5.1. Присоединением к Общим условиям Заемщик соглашается, что ЭД, переданные на Сервер Банка через Систему, заверенные простой электронной подписью Заемщика, прошедшие процедуру Подтверждения достоверности ЭД, являются достаточным основанием для осуществления Банком операций по Счету Заемщика и не требуют дополнительного подтверждения, в том числе на бумажном носителе.

5.2. Присоединением к Общим условиям Заемщик соглашается с тем, что его простая электронная подпись на ЭД формируется путем ввода Заемщиком в Систему Одноразового пароля, который является ключом электронной подписи.

5.3. Фактом подписания ЭД простой электронной подписью Заемщик подтверждает, что до такого подписания он ознакомился с содержанием этих ЭД, а также иных документов, ссылка на которые содержится в ЭД.

5.4. Введенный Заемщиком в Систему Одноразовый пароль, полученный Заемщиком на мобильное устройство, сопоставляется Банком в автоматическом режиме с данными информационной системы Банка об Одноразовом пароле, направленном Заемщику.

5.5. Проверка подлинности простой электронной подписи, сформированной Заемщиком, осуществляется Банком в автоматическом режиме с использованием соответствующих программно-технических средств Банка.

5.6. ЭД считается подписанным непосредственно Заемщиком в случае положительной проверки подлинности простой электронной подписи Банком, при этом датой подписания такого ЭД является дата ввода Заемщиком в Систему «Интер@ктив» Одноразового пароля, полученного Заемщиком от Банка в SMS-сообщении, отправленном Банком на номер мобильного телефона Заемщика, зарегистрированный в Системе «Интер@ктив».

5.7. В целях предоставления одной или нескольких банковских услуг Банк вправе сформировать в Системе несколько связанных между собой ЭД (пакет ЭД), которые должны быть подписаны одной простой электронной подписью Заемщика. При подписании пакета ЭД простой электронной подписью Заемщика каждый из ЭД, входящих в этот пакет, считается подписанным Заемщиком.

5.8. Банк и Заемщик обязаны соблюдать конфиденциальность простой электронной подписи и несут ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности. Не допускается сообщение или разглашение ими в любой форме иным лицам сформированного Банком и переданного Заемщику Одноразового пароля, используемого для формирования простой электронной подписи Заемщика.

5.9. ЭД, сформированный в Системе, и заверенный простой электронной подписью Заемщика, имеет равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, собственноручно подписанными Заемщиком, и влечет предусмотренные для данного документа правовые последствия.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

6.1. В случае неисполнения или неполного исполнения Заемщиком своих обязательств в дату очередного платежа, определенную Графиком платежей, или в дату возврата Кредита, определенную Индивидуальными условиями, соответствующий платеж считается просроченным со дня, следующего за датой очередного платежа или датой возврата Кредита.

6.2. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком своих обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов по Кредиту, а также в случае нарушения Заемщиком иных обязательств по Договору потребительского кредита Заемщик уплачивает Кредитору неустойку согласно Индивидуальным условиям.

6.3. По Договору потребительского кредита, срок возврата Кредита по которому на момент его заключения не превышает одного года, сумма начисленных процентов, неустойки, иных мер ответственности по Договору потребительского кредита, а также иных платежей за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату (если такие платежи предусмотрены Договором потребительского кредита) не может превышать величину, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Банк обязуется:

7.1.1. Предоставить Заемщику Кредит на условиях и в сроки, предусмотренные Договором потребительского кредита.

7.1.2. По требованию Заемщика бесплатно предоставлять Заемщику сведения о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком до и после осуществления Заемщиком досрочного возврата Кредита.

7.1.3. По требованию Заемщика один раз в месяц бесплатно предоставлять Заемщику следующие сведения:

- о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита;
- о дате и размере произведенных и предстоящих очередных платежей в счет погашения Кредита;
- иные сведения, указанные в Договоре потребительского кредита.

7.1.4. В порядке, установленном Договором потребительского кредита, направить Заемщику уведомление об изменении настоящих Общих условий, и обеспечить доступ к информации об изменении настоящих Общих условий.

7.2. Заемщик обязуется:

7.2.1. Произвести погашение Кредита и уплату процентов, начисленных за пользование Кредитом, в срок и на условиях, указанных в Договоре потребительского кредита.

7.2.2. Использовать полученный Кредит в соответствии с целевым назначением, предусмотренным Индивидуальными условиями.

7.2.3. Не производить без письменного согласия Банка уступку или передачу другим способом целиком или частично своих прав и обязательств по Договору потребительского кредита.

7.2.4. Письменно уведомлять Кредитора об изменении своего места регистрации (жительства), места работы или сведений, указанных в Заявлении-анкете и/или Индивидуальных условиях, или иных сведений, в том числе об изменении своего семейного положения, о предъявлении к нему гражданских, административных исков не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления соответствующих событий, в том числе и по запросу Кредитора.

7.2.5. Ежегодно (не чаще четырех раз в течение года) по запросу Кредитора предоставлять Кредитору заверенную работодателем Заемщика справку с места работы Заемщика либо справку о доходах физического лица, иные документы, подтверждающие финансовое положение Заемщика.

7.2.6. При наличии обязанности по страхованию, предусмотренной Индивидуальными условиями, ежегодно предоставлять Кредитору документы, подтверждающие оплату страховой премии (страховых взносов) по заключенным договорам страхования, в течение 10 (десяти) календарных дней после ее уплаты. Не изменять без согласия Кредитора условия заключенных договоров страхования, в том числе условие о первом выгодоприобретателе, а также незамедлительно уведомить Кредитора о наступлении страхового случая.

7.2.7. Произвести досрочный возврат Кредита и уплатить начисленные за пользование Кредитом проценты и сумму неустойки (при наличии) в срок, указанный в письменном требовании Кредитора о полном досрочном исполнении обязательств по Договору потребительского кредита по основаниям, предусмотренным настоящими Общими условиями и законодательством Российской Федерации.

7.2.8. При возбуждении в отношении Заемщика производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности

(банкротстве)» письменно уведомить об этом Кредитора в течение 1 (Одного) рабочего дня со дня возбуждения.

### 7.3. Кредитор вправе:

7.3.1. Проверять финансовое положение Заемщика и целевое использование кредита в случае предоставления Кредита на определенные цели, указанные в Индивидуальных условиях.

7.3.2. Отказать Заемщику в предоставлении Кредита в следующих случаях:

- отказ поручителя и/или залогодателя от заключения договора поручительства и/или договора залога, если поручительство и/или залог предусмотрены в качестве обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского кредита в соответствии с Индивидуальными условиями;
- при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма Кредита не будет возвращена в срок;
- при нарушении Заемщиком предусмотренной Договором потребительского кредита обязанности целевого использования Кредита.

7.3.3. Потребовать досрочного расторжения Договора потребительского кредита и/или потребовать досрочного возврата предоставленного Кредита, уплаты причитающихся на момент возврата процентов за пользование Кредитом и неустойки, предусмотренной Договором потребительского кредита, направив Заемщику соответствующее требование способом, установленным Договором потребительского кредита, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы Кредита, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления требования Кредитором, в следующих случаях:

- нарушение Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм Кредита и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней;
- нарушение Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Кредита, если Договором потребительского кредита предусмотрено возвращение Кредита по частям;
- нарушение Заемщиком предусмотренной Договором потребительского кредита обязанности целевого использования Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, в том числе - при нарушении Заемщиком обязанности обеспечить возможность осуществления Кредитором контроля за целевым использованием Кредита;
- невыполнение Заемщиком предусмотренных Договором потребительского кредита обязанностей по обеспечению возврата Кредита, в том числе - грубое нарушение Заемщиком обязанностей по содержанию предмета залога, создающее угрозу его утраты или повреждения, нарушение обязанностей по страхованию предмета залога, необоснованный отказ Кредитору в проверке предмета залога, а также утрата обеспечения или ухудшение его условий по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает;
- неисполнение Заемщиком свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями Договора потребительского кредита, если в этом случае Кредитор не примет решение об увеличении размера процентной ставки по Кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Договора потребительского кредита по иным договорам

потребительского кредита на сопоставимых условиях без обязательного заключения договора страхования;

–отказ Заемщика от исполнения Договора потребительского кредита путем закрытия Заемщиком Счета, открытого Заемщиком у Кредитора и используемого Сторонами для исполнения Договора потребительского кредита;

–в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.3.4. При недостатке у Заемщика средств для погашения просроченной задолженности по Кредиту, начисленным процентам и по уплате неустойки, обратиться взыскание на любое имущество, имеющееся у Заемщика и на которое по действующему законодательству может быть обращено взыскание, а также возместить за счет указанного имущества все судебные и иные издержки Кредитора, связанные с взысканием задолженности по Договору потребительского кредита.

7.3.5. Полностью или частично уступить свои права (требования) по Договору потребительского кредита юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, в том числе полученном Кредитором после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского кредита, если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями. При этом:

–Кредитор вправе передать такому третьему лицу, а также его агентам и иным уполномоченным им лицам необходимую для совершения такой уступки информацию и документы о Кредите, задолженности по Кредиту, персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору потребительского кредита;

–Банк или лицо, которому Банк уступит полностью или частично свои права требования по Договору потребительского кредита, а также его агенты и иные уполномоченные им лица обязаны направить/вручить Заемщику уведомление о состоявшейся уступке с указанием счета для осуществления платежей в отношении уступленных прав требования. В этом случае исполнение Заемщиком своих обязательств по уступленным правам требования должно осуществляться Заемщиком на тот счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении.

7.3.6. В одностороннем порядке уменьшить размер неустойки, предусмотренной п. 12 Индивидуальных условий, или отменить ее полностью или частично, установив период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку.

7.3.7. Отказать в выдаче очередного транша (части кредита) при несоответствии Заемщика требованиям Банка и(или) при наличии просроченной задолженности Заемщика перед Банком на дату подачи заявления о выдаче очередного транша.

7.4. Заемщик вправе:

7.4.1. Отказаться от получения Кредита полностью или частично в любой момент до его предоставления, уведомив об этом Банк.

7.4.2. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного без указания целевого назначения, досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

7.4.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного на определенные цели, указанные в Индивидуальных условиях, вернуть досрочно Кредитору всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

7.4.4. Произвести полное или частичное досрочное погашение Кредита в иных случаях на условиях, установленных Договором потребительского кредита.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. При возникновении разногласий между Кредитором и Заемщиком по вопросам исполнения Договора потребительского кредита, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по подсудности, указанной в Индивидуальных условиях.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Информация по Договору потребительского кредита, в том числе информация, которую Кредитор обязан предоставить Заемщику в соответствии с действующим законодательством РФ, предоставляется Заемщику в офисах Кредитора или иными способами, предусмотренными Договором потребительского кредита.

9.2. В случае если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении Кредита, отличается от валюты Кредита, а также и в иных случаях, конвертация валют осуществляется по курсу, установленному Кредитором на дату совершения соответствующей денежной операции.

9.3. Кредитор осуществляет передачу сведений о Заемщике (а при наличии Поручителя – также сведений о Поручителе) в Бюро кредитных историй без согласия указанных лиц в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

9.4. Все уведомления и сообщения, направляемые сторонами Договора потребительского кредита в целях его исполнения, должны быть направлены Почтой России заказным письмом с уведомлением, или факсимильной связью, или посредством Системы «Интер@ктив», или доставлены лично (переданы курьером) по адресам сторон, указанным в Индивидуальных условиях. Информационные сообщения Кредитора Заемщику могут быть доведены до сведения Заемщика посредством размещения информации на сайте [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru), посредством Системы «Интер@ктив», по телефону (в том числе путем направления SMS-сообщений) и электронной почте Заемщика, указанным в Индивидуальных условиях.

Сообщения, направленные Заемщику почтой России, считаются доставленными с момента их доставки Заемщику (в том числе в случае, если по обстоятельствам, зависящим от Заемщика, сообщение не было ему вручено или он не ознакомился с ним) или по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления сообщения Кредитором, в зависимости от того, какой срок наступит ранее. Сообщения, направленные электронной почтой России, считаются доставленными в день их направления.