

**Акционерный Коммерческий Банк АО АКБ «НОВИКОМБАНК»  
акционерное общество**

**УТВЕРЖДЕНО**

**Советом директоров**

**АО АКБ «НОВИКОМБАНК»**

**Дата заседания «23» октября 2024 года**

**Протокол от «23» октября 2024 года № 545**

**СОГЛАСОВАНО**

**Правлением**

**АО АКБ «НОВИКОМБАНК»**

**Дата заседания «11» июня 2024 года**

**Протокол от «11» июня 2024 года № 52**

**ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ  
ЗА 2023 ГОД**

## Содержание

<b>1</b>	<b>Об Отчете</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Обращение Председателя Правления</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>О Банке</b>	<b>6</b>
3.1	Стратегические направления и приоритеты.....	6
3.2	Результаты 2023 года .....	7
<b>4</b>	<b>Управление устойчивым развитием</b>	<b>7</b>
4.1	Подход и принципы в области устойчивого развития .....	7
4.2	Прогресс в реализации Плана мероприятий по развитию и внедрению ОСК-принципов в 2023 году .....	8
4.3	Концепция устойчивого развития.....	9
4.4	Управление рисками устойчивого развития.....	10
4.5	Существенные темы и подход к их определению.....	11
4.6	Заинтересованные лица .....	13
4.7	Участие в деловых мероприятиях .....	13
<b>5</b>	<b>Ответственное финансирование</b>	<b>14</b>
5.1	Меры государственной поддержки проектов .....	14
5.2	Поддержка малого и среднего бизнеса.....	15
5.3	Инструменты устойчивого развития.....	15
<b>6</b>	<b>Система клиентского сервиса</b>	<b>16</b>
6.1	Услуги для сотрудников промышленных предприятий .....	16
6.2	Доступная среда .....	19
6.3	Безопасность данных .....	21
<b>7</b>	<b>Экологический менеджмент</b>	<b>21</b>
7.1	Охрана окружающей среды .....	21
7.2	Использование ресурсов.....	22
7.3	Обращение с отходами.....	24
7.4	Отношение к биоразнообразию .....	25
7.5	Оценка рисков Банка .....	26
7.6	Оценка рисков клиентов .....	27
7.7	Выбросы парниковых газов .....	27
<b>8</b>	<b>Управление персоналом</b>	<b>29</b>
8.1	Структура персонала .....	29
8.2	Ответственность перед работниками.....	30
<b>9</b>	<b>Социальная ответственность перед обществом</b>	<b>32</b>
<b>10</b>	<b>Информационные технологии</b>	<b>33</b>
<b>11</b>	<b>Корпоративное управление</b>	<b>34</b>
11.1	Раскрытие информации.....	36
11.2	Антикоррупционная политика .....	36
11.3	Управление конфликтом интересов .....	37
<b>12</b>	<b>Система внутреннего контроля</b>	<b>38</b>
12.1	Подход к организации Системы внутреннего контроля.....	38
12.2	Ключевые функции участников Системы внутреннего контроля.....	40
12.3	ПОД/ФТ и ФРОМУ .....	46
<b>13</b>	<b>Налоговая политика</b>	<b>47</b>
<b>14</b>	<b>Закупочная деятельность</b>	<b>49</b>
<b>15</b>	<b>Заключительные положения</b>	<b>50</b>
	<b>Приложение № 1</b>	<b>51</b>
	<b>Приложение № 2</b>	<b>54</b>

## 1 Об Отчете

При подготовке Отчета об устойчивом развитии (далее - Отчет), мы следовали актуальным рекомендациям Центрального банка Российской Федерации (далее - Банк России) по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития.

Данные в Отчете раскрываются с учетом имеющихся законодательных и внутренних ограничений.

Отчет среди прочего содержит информацию:

о достигнутых Банком результатах в сравнении с 2022 годом;

о ходе выполнения планов и ожиданиях Банка - они носят прогнозный характер и зависят от обстоятельств и событий, которые могут произойти или не произойти в будущем.

Отчет подготовлен с учетом рекомендаций, которые содержатся в следующих документах:

Кодекс корпоративного управления Банка России, одобренный Советом директоров Банка России 21.03.2014 (письмо Банка России № 06-52/2463 от 10.04.2014);

информационное письмо Банка России от 12.07.2022 № ИН-06-28/49 «О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ»;

информационное письмо Банка России от 28.12.2023 № ИН-02-28/145 «О рекомендациях по учету финансовыми организациями ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития при организации корпоративного управления»;

информационное письмо Банка России от 13.06.2023 № ИН-02-28/44 «О рекомендациях по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития»;

решение Совета директоров Банка России от 26.12.2023 «О требованиях к раскрытию кредитными организациями (головными кредитными организациями банковских групп) отчетности и информации в 2024 году».

## 2 Обращение Председателя Правления

Уважаемые коллеги!

Ответственный подход, выстроенные процессы и открытость к инновациям - без этого невозможно устойчивое развитие, актуальность которого стабильно растет из года в год. Следуя этим принципам, АО АКБ «НОВИКОМБАНК», опорный банк российской промышленности, вкладывается в развитие всех трех компонентов концепции ОСК<sup>1</sup>: окружающая среда, социальное развитие и корпоративное управление. Кроме того, Банк является проводником ОСК-трансформации для своих клиентов, тем самым помогая промышленности развиваться с учетом принципов экологической и социальной ответственности.

Будучи универсальным финансовым институтом, совмещающим опыт, профессионализм и индивидуальный подход, Банк создает ресурсное обеспечение для устойчивого развития и роста своих клиентов. Среди приоритетных направлений деятельности - бесперебойное финансирование предприятий российской промышленности, компаний малого и среднего бизнеса, поддержка их кадрового потенциала, как одного из ключевых факторов конкурентоспособности государства.

Сегодня в России динамично развиваются социально ориентированные инициативы и проекты, которые обеспечивают технологический суверенитет и структурную адаптацию экономики. Именно поэтому особое внимание АО АКБ «НОВИКОМБАНК» уделяет социальному компоненту, в основе которого лежит принцип мотивации к развитию и удержанию высококвалифицированных технических кадров на предприятиях страны. Банк предлагает своим розничным клиентам - сотрудникам промышленных предприятий - специальные продукты, такие как социально-платежная карта работника организации основного акционера Банка, льготные программы кредитования и другие.

---

<sup>1</sup> Следуя Федеральному закону от 28.02.2023 № 52-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственном языке Российской Федерации», Новикомбанк для освещения устойчивого развития все аббревиатуры использует на русском языке. Поэтому аббревиатура ESG продолжает звучать как ОСК - окружающая среда, социальная ответственность, корпоративное управление.

Одним из важных компонентов социальной политики АО АКБ «НОВИКОМБАНК» является мотивационная программа «Развитие», разработанная совместно с основным акционером для сотрудников предприятий. К ней уже присоединились более 130 компаний, получив возможность поощрять заслуженных работников, высококлассных профессионалов и перспективных молодых специалистов, предоставляя им дополнительные привилегии.

В связи с возросшей потребностью в квалифицированных инженерах и необходимостью поддержать опытных специалистов, которую отметил и Президент России Владимир Путин, предложивший учредить ежегодную премию «Наставник года», АО АКБ «НОВИКОМБАНК» ввел в программу «Развитие» дополнительную категорию инженерно-технических работников и наставников. Таким образом Банк следует политике государства в области устойчивого развития, способствуя трансформации экономической модели нашей страны и наращиванию технологического лидерства.

Россия прошла волну очередного мирового кризиса, практически завершила адаптацию к нему. На очереди - этап качественного роста. Чем весомее будет вклад каждого, тем успешнее мы его преодолеем, в том числе в банковском секторе.

Мы считаем важным не только интегрировать элементы концепции устойчивого развития во все аспекты своей деятельности, но и раскрывать достижения в данной области. Предлагаемый вашему вниманию отчет — это результат развития сложившейся в Банке практики прозрачного и последовательного освещения нашей деятельности для всех заинтересованных сторон.

Председатель Правления  
АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

Е. А. Георгиева

### **3 О Банке**

К важному рубежу – своему 30-летию – Банк подошел в 2023 году в статусе современного финансового института, который имеет в своем арсенале инструменты (продукты и услуги), отвечающие ожиданиям государства, общества, клиентов, работников и всех заинтересованных лиц. Мы участвуем в финансировании масштабных национальных проектов и разрабатываем новые, наилучшие решения для их реализации, а также предлагаем льготное кредитование с применением мер государственной поддержки. Мы выступаем как социально ответственный банк по отношению к работникам, клиентам, общественным организациям и гражданам, развиваем региональную сеть, повышаем финансовую грамотность населения. Кроме того, мы стремимся предоставлять всем клиентам максимально комфортные условия обслуживания.

За свою бесперебойную и эффективную работу, вклад в развитие экономики страны, высокие рейтинги и устойчивый рост на протяжении трех десятилетий Новикомбанк получил медаль Международной премии в области экономики и финансов имени П.А. Столыпина «30 лет успешной деятельности на банковском рынке России».

#### **3.1 Стратегические направления и приоритеты**

В основу долгосрочной стратегии развития Банка заложены принципы соответствия целям и задачам основного акционера.

Помогая промышленному сектору экономики, мы вкладываемся в будущее страны.

Стратегические приоритеты Банка:

- высокая операционная эффективность;
- максимальная надежность;
- совершенствование комплексного банковского обслуживания;
- индивидуальный подход в решении задач клиентов;
- повышение и поддержание благосостояния клиентов, их защита от мошеннических практик.

### **3.2 Результаты 2023 года**

Эффективно используя имеющиеся ресурсы, планомерно улучшая финансовые показатели и поддерживая хорошее качество активов АО АКБ «НОВИКОМБАНК» остается одним из стабильных и надежных участников финансового рынка.

В 2023 году мы сохранили свои позиции, войдя в топ-20 крупнейших банков страны, и продолжили наращивать объемы бизнеса. Активы Банка на 01 января 2024 года составили 916,6 млрд рублей.

АО АКБ «НОВИКОМБАНК» остается одним из лидеров по операционной эффективности среди российских банков. Отношение операционных расходов к доходам в 2023 году составило 31,2% - это один из лучших показателей в отрасли, результат качественной организации бизнес-процессов и продуманного управления расходами.

## **4 Управление устойчивым развитием**

### **4.1 Подход и принципы в области устойчивого развития**

Устойчивое развитие в АО АКБ «НОВИКОМБАНК» реализуется в качестве ОСК-трансформации, направленной на сокращение негативных воздействий и увеличение положительного влияния Банка на такие аспекты, как окружающая среда, социальная ответственность, корпоративное управление.

Направления, в которых Банк проводит ОСК-трансформацию, задачи и цели определяют органы управления Банка.

Совет директоров отвечает за стратегическое управление, в том числе в области ОСК: рассматривает и принимает ключевые документы, а также контролирует прогресс развития Банка по ним, утверждая Отчет об устойчивом развитии.

Правление Банка отвечает за текущее управление и утверждает планы развития по направлениям в области ОСК, а также следит за их выполнением и отчитывается перед Советом директоров Банка о достигнутых результатах.

**[Подробнее - в разделе «Корпоративное управление»](#)**

**Ключевые документы в области устойчивого развития:**

- План мероприятий по развитию и внедрению ОСК-принципов в Банке на 2022-2025 годы, одобренный Правлением Банка в декабре 2021 года (далее - План, План мероприятий по развитию и внедрению ОСК-принципов);
- Концепция устойчивого развития АО АКБ «НОВИКОМБАНК» - утверждена Советом директоров Банка в 2023 году;
- Дорожная карта социального развития Банка;
- Дорожная карта корпоративного управления Банка;
- Стратегия цифровой трансформации;
- Стратегия в области охраны окружающей среды;
- Положение по управлению ОСК-рисками АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

План мероприятий по развитию и внедрению ОСК-принципов лежит в основе ОСК-трансформации Банка. В 2022-2023 году Правление регулярно рассматривало отчет о ходе ОСК-трансформации Банка и утверждало обновленный План.

**4.2 Прогресс в реализации Плана мероприятий по развитию и внедрению ОСК-принципов в 2023 году**

Разработка ключевых документов

Советом директоров Банка утверждена Концепция устойчивого развития Банка (подробнее - в разделе «Концепция устойчивого развития»);

разработан Кодекс поставщика;

утверждена дорожная карта реализации Стратегии цифровой трансформации в части ключевого направления «Цифровизация внутренних бизнес-процессов».

Контроль достигнутых результатов

Советом директоров утвержден Отчет об устойчивом развитии за 2022 год;



Правлением рассмотрен отчет о выполнении дорожной карты социального развития Банка.

### Совершенствование механизмов в области ОСК

Запущен анализ пилотной методики по оценке ОСК-рисков корпоративных заемщиков;

усовершенствован классификатор проектов устойчивого развития в связи с изменениями в законодательстве;

подготовлен список событий операционного риска, связанных с реализацией ОСК-факторов и внедрен в действующий классификатор;

подготовлен список ключевых индикаторов риска (КИР), которые отражают события реализации рисков, связанных с ОСК-факторами;

обновлена база внутренних нормативных документов по ценным бумагам в части описания ОСК-продуктов и раскрытия информации об облигациях устойчивого развития.

### Внедрение ОСК-сервисов и услуг

Разработан онлайн курс по устойчивому развитию для сотрудников предприятий основного акционера;

внедрен сервис на бонусной витрине для пожертвований клиентами бонусов на благотворительность.

## **4.3 Концепция устойчивого развития**

В 2023 году Совет директоров Банка одобрил Концепцию устойчивого развития АО АКБ «НОВИКОМБАНК»<sup>2</sup> (далее - Концепция).

Концепция устойчивого развития - это базовый программный документ, в котором закреплены фундаментальные подходы к управлению устойчивым развитием.

В ходе ОСК-трансформации Банк намерен стать лидером изменений в области устойчивого развития среди организаций основного акционера.

---

<sup>2</sup> Протокол от 03.08.2023 № 501.

#### **4.4 Управление рисками устойчивого развития**

Стратегия управления рисками и капиталом Банка, утверждаемая на уровне Совета директоров Банка, среди прочих рисков содержит описание рисков устойчивого развития, а также подходы к системе управления ОСК-рисками. Правление Банка рассматривает и утверждает нормативные документы и планы в области устойчивого развития, включая вопросы выявления и процедуры управления ОСК-рисками, исходя из полномочий Правления, закрепленных в Уставе Банка и внутренних нормативных документах.

В соответствии с Положением об управлении ОСК-рисками Банка Система управления ОСК-рисками является частью общей системы управления банковскими рисками и направлена на обеспечение устойчивого развития Банка с учетом реализации стратегии развития Банка. В рамках Системы управления ОСК-рисками определяются цели, задачи, принципы и методы управления, заложенные в основу ОСК-трансформации.

На операционном уровне управление ОСК-рисками осуществляется Службой по управлению рисками устойчивого развития (СУРУР), которая была создана в 2021 году при участии подразделений кредитного анализа, риск-менеджмента и методологических подразделений, осуществляющих разработку процессов.

Эффективность работы СУРУР определяется коэффициентами эффективности, рассчитанными как процент реализации мероприятий, предусмотренных Планом мероприятий по развитию и внедрению ОСК-принципов в Банке. В 2023 году, как и годом ранее, все мероприятия выполнены.

Управление ОСК-рисками интегрировано в Систему риск-менеджмента Банка. Мы оцениваем влияние ОСК-факторов на значимость банковских рисков, чтобы согласовать его с общими подходами к управлению рисками и капиталом.

Банк постоянно идентифицирует риски, присущие его деятельности. В этом процессе участвуют подразделения Службы управления рисками<sup>3</sup>, специализированные подразделения, управляющие рисками в рамках функциональных обязанностей, а также подразделения Банка, которые проводят операции, связанные с принятием рисков различных категорий. Оценка существенности (значимости) рисков Банка выполняется подразделениями Службы управления рисками и специализированными подразделениями.

В 2023 году у Банка не было прямых убытков в связи с реализацией ОСК-рисков у контрагентов.

В конце 2023 года Банк начал калибровку ОСК-модели оценки рисков заемщиков при участии внешних экспертов с учетом собранной за год статистики. По итогам калибровки будет доработана ОСК-модель оценки рисков заемщиков, улучшена анкета заемщика по оценке ОСК-рисков с учетом рекомендаций Банка России, после чего оценка будет запущена в промышленную эксплуатацию.

#### **4.5 Существенные темы и подход к их определению**

Следуя Плану мероприятий по развитию и внедрению ОСК-принципов и рекомендациям Банка России по раскрытию нефинансовой информации<sup>4</sup>, Правление Новикомбанка одобрило в 2023 году ключевые для Банка существенные темы<sup>5</sup> (Приложение № 1).

Для отбора наиболее значимых и актуальных для нас тем мы провели анализ бизнес-модели и стратегии Банка с учетом изменившихся экономических и геополитических условий, учли особенности финансового сектора, а также интересы и ожидания заинтересованных сторон.

---

<sup>3</sup> Служба управления рисками помимо Службы по управлению рисками устойчивого развития включает в себя Департамент анализа и контроля рисков, Департамент кредитных рисков, Департамент андеррайтинга и Службу анализа залогов.

<sup>4</sup> Информационные письма Банка России от 12.07.2021 № ИН-06-28/49 и от 13.06.2023 № ИН-02-28/44.

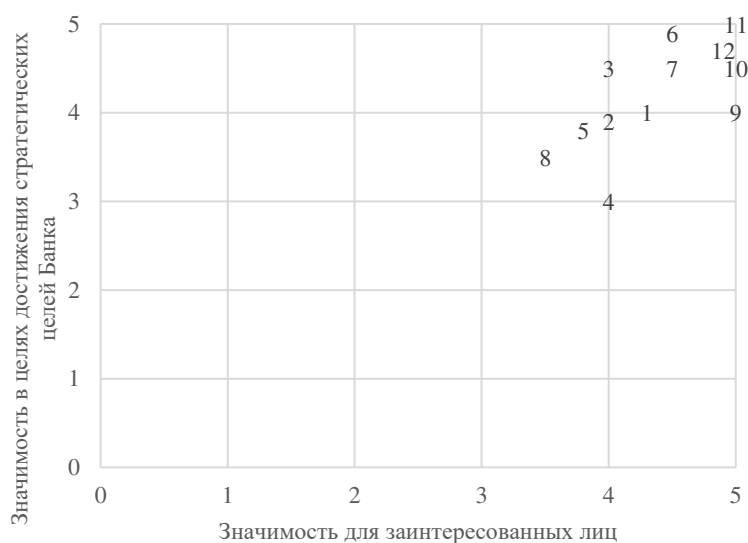
<sup>5</sup> Банк России рекомендует раскрывать существенную информацию в области устойчивого развития, способную повлиять на характер и непрерывность ее деятельности, ее стоимость, финансовую устойчивость, поддержание необходимого уровня доверия заинтересованных сторон к ней в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе.

Список существенных тем будет актуализироваться на ежегодной основе, либо чаще по решению Правления Банка, с учетом текущей ситуации, изменений в бизнес-модели и стратегии Банка. Вопросы, связанные с выбросами парниковых газов, условиями труда и бизнес-этикой являются неизменно существенными.

Мы также построили матрицу существенностей, которая отражает наиболее значимые темы в области устойчивого развития для заинтересованных лиц и Банка. Мы провели экспертную оценку полноты и сбалансированности выявленных тем, а также определили допустимость и необходимые границы их раскрытия в Отчете об устойчивом развитии.

При классификации существенных тем учитывался широкий спектр внешних и внутренних факторов

### Матрица существенных тем



<b>Охрана окружающей среды</b>		<b>Социальная и корпоративная сферы</b>		<b>Технологический суверенитет</b>	
1	Сокращение выбросов парниковых газов	5	Корпоративное управление, культура, бизнес-этика	9	Импортозамещение
2	Ответственное обращение с отходами	6	Структура персонала, социальная поддержка, охрана труда	10	Исполнение гособоронзаказа (ГОЗ), использование мер государственной поддержки

3	Ресурсосбережение	7	Обучение, развитие и мотивация персонала	11	Инвестиции в научно-исследовательские разработки и инновации
4	Инвестиции в окружающую среду, зеленое финансирование	8	Благотворительность и спонсорство	12	Развитие международного сотрудничества

#### **4.6 Заинтересованные лица**

Список заинтересованных лиц Банка представлен в Приложении № 2.

В своей работе с заинтересованными лицами Банк нацелен на конструктивный диалог, честность и следование принятым принципам. Частота взаимодействия зависит от бизнес-модели и стратегии Банка, а также от целей, установленных акционером и уполномоченными органами Банка на кратко-, средне- и долгосрочную перспективу. Взаимодействие происходит как в ходе решения повседневных задач, так и на открытых площадках, в ходе деловых мероприятий, в которых Банк участвует из года в год.

Банк стремится устанавливать партнерские отношения на федеральном, региональном и международном уровнях, а также соблюдает все применимые требования национального и международного законодательства.

#### **4.7 Участие в деловых мероприятиях**

В 2023 году более 400 представителей Банка в качестве делегатов и спикеров приняли участие в 213 деловых мероприятиях, которые проходили по всей стране.

По итогам деловых мероприятий подписано соглашений на общую сумму более 400 млрд рублей.

## **5 Ответственное финансирование**

В 2023 году Новикомбанк оказывал финансово-кредитную поддержку высокотехнологичным предприятиям авиастроения, машиностроения, автомобилестроения, электроники, транспорта, нефтедобычи и др. Банк кредитует текущую деятельность и масштабные программы по модернизации промышленных производств, разработке новых технологий и продуктов, запуску серийного производства инновационной продукции.

Мы продолжили финансировать проекты с использованием мер государственной поддержки в сотрудничестве с институтами развития, позволяющее предприятиям снизить процентные расходы и высвободить средства для инвестиций. Общий объем таких сделок превысил 100 млрд

**Поддержка национальных проектов**

В 2023 году Банк расширил число финансируемых проектов, направленных на достижение национальных целей развития.

Мы участвуем в финансировании проектов в следующих направлениях:

- «Безопасные качественные дороги»;
- «Демография»;
- «Жилье и городская среда»;
- «Здравоохранение»;
- «Международная кооперация и экспорт»;
- «Образование»;
- «Цифровая экономика».

### **5.1 Меры государственной поддержки проектов**

Во взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти и институтами развития Банк участвует в реализации мер государственной поддержки промышленности. Объем кредитных договоров, подписанных в рамках реализации Банком мер государственной поддержки, составил 88,2 млрд рублей.

Банк также продолжил реализацию сделок по собственным, разработанным им программам поддержки промышленности.

## **5.2 Поддержка малого и среднего бизнеса**

Малый и средний бизнес, получивший в текущих условиях новый импульс, демонстрирует взрывной рост деловой активности. Утверждена таксономия технологического суверенитета, установлены квоты на закупки у субъектов МСП, созданы реестры и перечни в рамках механизмов государственной поддержки, в которых указаны наиболее востребованные для страны виды продукции.

На фоне санкционных ограничений субъекты МСП быстрее, чем крупный бизнес, перестраиваются и проще налаживают новые логистические цепочки.

Доступное финансирование для МСП в АО АКБ «НОВИКОМБАНК» обеспечивается за счет сочетания трех факторов:

- собственных программ поддержки;
- удобных цифровых сервисов;
- повышения финансовой грамотности.

Синергия этих компонентов позволила нам существенно нарастить собственный портфель МСП.

## **5.3 Инструменты устойчивого развития**

В 2023 году в рамках проведения ОСК-оценки клиентов Банк накапливал информацию о потенциальных рисках корпоративных заемщиков в области охраны окружающей среды.

Уже второй год Банк проводит классификацию проектов в кредитном и гарантийном портфелях в соответствии с критериями «зеленых» и «адаптационных» проектов.

На 31.12.2023 объем корпоративных «зеленых» кредитов составлял 9,4 млрд рублей с учетом амортизации (+57% к 2022 году), портфель «зеленых» гарантий - 6,9 млрд рублей (+38% к 2022 году). «Социальные» кредиты составляли 6,3 млрд рублей, «социальные» гарантии - 7,3 млрд рублей (в 2022 году не классифицировались). Среди основных направлений финансирования можно выделить следующие отрасли: обработка и утилизация отходов, машиностроение, атомная энергетика,

радиоэлектроника, научно-производственная деятельность, строительство коммунальных объектов.

В портфеле доверительного управления Банка имеются «зеленые» облигации корпоративного клиента из машиностроительной отрасли.

В 2023 году Банк начал включать в кредитные решения ковенанты в области охраны окружающей среды, а в кредитном портфеле появились кредитные соглашения с ковенантами по соблюдению норм экологического законодательства и нормативных документов акционера.

В 2023 году клиенты Банка не допускали нарушений в области охраны окружающей среды, которые могли бы существенно повлиять на их финансовую устойчивость.

## **6 Система клиентского сервиса**

### **6.1 Услуги для сотрудников промышленных предприятий**

Розничный бизнес входит в число наших ключевых направлений. Банк развивает розницу именно для сотрудников предприятий-корпоративных клиентов. В спектр розничных продуктов наряду со вкладами, потребительскими и ипотечными кредитами, бонусными и другими программами лояльности, входят карты Банка, которые выступают проводником социальных программ основного акционера.

#### **Социально-платежная карта**

С помощью флагманского продукта - социально-платежной карты - сотрудник может полностью удовлетворить потребность в любых финансовых продуктах и услугах на конкурентных условиях, бесплатно снять наличные в любом банкомате страны, а также получать бонусы или «Кешбэк» по программам лояльности.

В 2023 году АО АКБ «НОВИКОМБАНК» выпустил более 110 тыс. социально-платежных карт. На конец 2023 года число держателей социально-платежной карты по сравнению с 2022 годом выросло на 6,6% и составило 514 тыс. человек.



## **Мотивационная программа «Развитие»**

В 2023 году мы продолжили реализацию программы «Развитие», которая направлена на поощрение отдельных категорий клиентов Банка в форме кредитов на специальных условиях. К концу года количество участников программы превысило 130 компаний.

### **Расширение сервисов**

Простота и удобство получения банковских продуктов и услуг, внедрение новых технологий и соблюдение высоких стандартов обслуживания - основные принципы реализации продуктовой политики на протяжении всего отчетного периода.

В 2023 году мы внедрили новую услугу по зачислению на счета клиентов пенсий и иных социальных выплат Отделения Социального фонда России по Москве и Московской области. Это позволило расширить социальную составляющую сервисов для розничных клиентов-держателей наших карт.

### **Программы лояльности**

В 2023 году к программам лояльности Новикомбанка присоединились новые участники, из которых больше половины выбрали программу «Бонусы» (61%), остальные - программу «Кешбэк» (39%). Благодаря этому число клиентов, зарегистрированных в программах «Бонусы» и «Кешбэк» выросло на 28,5% и 23,9% соответственно. Объем оплаты покупок участниками программ лояльности увеличился на 77%.

### **Кредиты**

Кредитная линейка Банка универсальна и включает кредиты на любые цели.

Розничный кредитный портфель на конец 2023 года вырос на 56% с начала года, оформлено более 12 тыс. потребительских кредитов - на 28% больше, чем в 2022 году.

## **Депозиты**

Мы даем клиентам возможность самостоятельно выбрать стратегию управления своим капиталом: сохранять, накапливать или управлять.

Для зарплатных клиентов Банка, пенсионеров, многодетных родителей и иных льготных категорий граждан предусмотрен вклад «Капитал Социальный» с повышенной процентной ставкой.

## **Дистанционное банковское обслуживание физических лиц**

В дистанционных каналах клиенты Банка могут управлять счетами из любой точки мира, оперативно получать информацию по счетам, кредитам и депозитам, без комиссии оплачивать жилищно-коммунальные услуги, интернет и сотовую связь, переводить деньги по номеру телефона через систему быстрых платежей и дистанционно оформлять кредиты.

Мобильное приложение системы дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив» остается самым популярным каналом открытия вкладов, с помощью которого за 2023 год было открыто 78% от общего количества депозитов физических лиц.

## **Банкоматная сеть**

Терминальная сеть Банка в течение 2023 года оставалась надежной и сохраняла стабильно высокий уровень технической доступности около 98,4%, что является одним из лучших показателей на рынке. Количество банкоматов по итогам 2023 года выросло на 4,3% и достигло 461 шт. В них доступны бесконтактный прием карт, а также оплата услуг на базе решения российского разработчика.

## **Карточные и платежные технологии в 2023 году**

В 2023 году Банк расширял функционал карт «Мир». В дополнение к сервисам бесконтактной оплаты картой «Мир» через приложения Mir Pay и Samsung Pay мы выпустили платежные стикеры. Для премиальных клиентов запущен новый продукт - карта «Мир Supreme» с возможностью посещения бизнес-залов аэропортов.

Для клиентов - юридических лиц мы реализуем проект «Торговый эквайринг» для приема платежей за товары, работы и услуги. Проект

прошел тестирование на прием социальных сертификатов, которые государство выдает малообеспеченным категориям граждан.

### **Финансовая грамотность**

Чтобы научить предпринимателей разбираться в государственных и банковских механизмах поддержки, в 2023 году мы запустили курс повышения финансовой грамотности для субъектов малого и среднего бизнеса. В этом мы следуем вектору Банка России, который распространил программу обеспечения финансовой грамотности не только на физических лиц, но и на предпринимателей.

В 2023 году количество новых участников просветительских мероприятий Банка составило более 15 тыс. человек. За 3 года существования курса его прослушало более 50 тыс. человек.

В 2023 году впервые уроки финансовой грамотности прошли на предприятиях Тульской, Воронежской, Калужской, Ростовской, Пензенской и Ленинградской областей, а также в Санкт-Петербурге. За год эксперты Банка посетили более 30 крупнейших предприятий в регионах России.

Мы впервые провели уроки финансовой грамотности для студентов Воронежского государственного лесотехнического университета имени Г.Ф. Морозова (ВГЛТУ). Всего обучено более 1,5 тыс. студентов в четырех регионах России.

Профессиональное сообщество высоко оценило вклад Банка в развитие финансовой осознанности россиян.

### **6.2 Доступная среда**

Мы продолжили проводить мероприятия по выполнению рекомендаций Банка России в отношении пожилого населения, людей с инвалидностью (ЛСИ) и маломобильных групп населения (МГН).

Большинство филиалов и дополнительных офисов Банка оснащены кнопками вызова, контрастной маркировкой, указателями, переговорными комнатами и т.д.

Треть из них имеют свободный доступ для МГН. В остальные офисы они могут попасть с помощью работников или переносного

пандуса/механического подъемника, используя кнопку вызова. Доступ в офисы с собакой-поводырем не ограничен.

Наши клиенты из числа ЛСИ и МГН имеют возможность:

запрещать подключение дистанционных каналов или отображение информации по счетам;

получать информацию обо всех своих правах и возможностях до заключения банковского договора;

устанавливать лимиты по сумме операций или запрещать совершение переводов по дистанционным каналам;

формировать закрытый перечень лиц, которым могут быть отправлены переводы по дистанционным каналам.

Сайт Банка адаптирован для людей с нарушениями зрения с помощью программ экранного доступа. На нем есть информация с адресами и графиками работ офисов и банкоматов, оснащенных для приема МГН.

Банк разработал дистанционный курс «Этика общения с клиентами с ограниченными возможностями» для своих работников. Он размещен на корпоративном портале обучения и развития. В 2023 году курс обновлен с учетом новых методических рекомендаций Банка России.

Все работники Отделов розничного бизнеса летом 2023 года прошли обучение по обновленному курсу. Данный курс добавлен в программу обязательного обучения работников Отделов розничного бизнеса при приеме на работу.

Подготовлен курс «Опыт обслуживания финансовыми организациями людей с ментальными нарушениями», который предлагается к ознакомлению работниками Банка факультативно.

В 2023 году в соответствии с рекомендациями Банка России был разработан и утвержден Правлением Банка План мероприятий по повышению доступности продуктов и услуг АО АКБ «НОВИКОМБАНК» для людей с инвалидностью, маломобильных групп и пожилого населения с 4 кв. 2023 г. по 4 кв. 2025 г. (далее - План ЛСИ).

Основные мероприятия в рамках утвержденного Плана:

реализация вывода информации в аудиоформате через наушники пользователя;

дальнейшее улучшение сервиса IVR, позволяющего в автоматическом режиме информировать клиента о состоянии баланса карты;

реализация доработок по улучшению возможности использования сайта с программами экранного доступа;

создание совместно с основным акционером видеокурса по финансовой грамотности для слабослышащих людей с субтитрами;

создание специального курса по финансовой грамотности для клиентов пожилого возраста.

После реализации планируемых мероприятий услуги и продукты Банка станут более доступными для клиентов с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

### **6.3 Безопасность данных**

В Банке внедрена система обеспечения информационной безопасности российских разработчиков:

система доступа к сети Интернет;

система управления корпоративными паролями;

система контроля привилегированных учетных записей.

Реализованная в Банке система защиты персональных данных клиентов и работников соответствует требованиям законодательства и основана на применении лучших практик, что позволяет предотвращать возникновение убытков Банка и его клиентов, связанных с потенциальной утечкой персональных данных.

Санкции и/или штрафы в области информационной безопасности, в том числе защиты персональных данных, на Банк не налагались.

## **7 Экологический менеджмент**

### **7.1 Охрана окружающей среды**

В своей деятельности мы руководствуемся Стратегией в области охраны окружающей среды и Политикой в области охраны окружающей

среды нашего основного акционера. основополагающие принципы неизменны:

приоритетность предупреждающих мер над мерами по локализации и ликвидации последствий аварийного воздействия на окружающую среду;

нетерпимость к экологическим рискам;

последовательность в достижении целей и задач;

повышение вовлеченности и осознанной ответственности каждого работника;

совершенствование системы управления охраной окружающей среды.

Мы не только поддерживаем проекты по внедрению новых технологий в области охраны окружающей среды, но и информируем организации о доступных формах льготного финансирования в рамках реализации национального проекта «Экология».

В 2023 году событий операционного риска, реализовавшихся в результате нарушения экологических норм, не выявлено.

## 7.2 Использование ресурсов<sup>6</sup>

### Потребление энергии и топлива в натуральном выражении<sup>7</sup>

Наименование ресурса	2021	2022	2023
Тепловая энергия, Гкал	7 273,46	5 784,65	5 499,82
Тепловая энергия, руб.	14 125 080,28	12 210 968,64	12 755 303,23
Электрическая энергия, кВт*ч	7 186 080,31	6 850 973,13	5 725 708,29
Электрическая энергия, руб.	42 421 188,74	43 482 419,87	39 058 484,15

<sup>6</sup> Потребление воды, электрической и тепловой энергии учитывается по счетам, выставленным в календарном году. Для помещений, сдаваемых в аренду Банком, не учитываются объемы потребления арендаторов, если им выставляются отдельные счета за потребление ресурсов. Для помещений, арендуемых Банком, также учитываются только объемы потребления по выставленным Банку отдельным счетам за потребление ресурсов

<sup>7</sup> Учет потребления топлива ведется на основании данных, предоставленных поставщиком в календарном году

Мощность <sup>8</sup> , кВт*ч	5 755,25	4 801,00	4 347,37
Мощность, руб.	5 755 989,33	4 985 616,98	4 577 235,78
Бензин автомобильный (АИ-95), л	157 737,97	156 551,15	182 378,00
Бензин автомобильный (АИ-95), руб.	7 662 430,26	8 035 660,58	9 816 374,00
Дизельное топливо, л	22 295,12	27 477,90	33 318,00
Дизельное топливо, руб.	1 095 274,52	1 474 816,74	1 991 803,00

В 2023 году мы полностью завершили ремонтные работы в головном офисе Банка, что позволило уменьшить потребление электроэнергии на кондиционирование зданий и снизить потери тепловой энергии. Сокращение потребления электрической энергии составило 16,4%, тепловой - 5% относительно 2022 года.

Рост потребления автомобильного топлива (бензина и дизельного топлива на 16,5% и 21% соответственно) связан с приобретением новых автомобилей для нужд Банка и увеличением числа поездок.

#### Потребление бумаги в натуральном выражении<sup>9</sup>

Наименование ресурса	2021	2022	2023
Бумага писчая, головной офис (пачек) <sup>10</sup>	11 950	9 860	7 780
Бумага писчая, региональные офисы (пачек) <sup>11</sup>	12 325	9 072	13 176
Итого, пачек	24 275	18 932	20 956

Потребление бумаги в московских офисах в 2023 году сократилось на 21% в связи с продолжающимся внедрением систем электронного документооборота, реализацией мер по сокращению

<sup>8</sup> Под «Мощностью» в энергосбытовых договорах понимаются поставки электроэнергии сверх установленного для организации лимита. Для таких поставок применяется специальный тариф.

<sup>9</sup> Потребление бумаги учитывается по приобретению (по счетам, выставленным в календарном году).

<sup>10</sup> Информация по московским офисам.

<sup>11</sup> Потребление бумаги региональными офисами раскрывается, начиная с отчетности за 2023 год

непроизводительного расходования бумаги и отказу от излишнего распечатывания документов.

Увеличение потребления бумаги в региональных отделениях Банка связано с ростом числа выданных банковских карт и расходом бумаги на оформление прочих розничных операций. Сокращение потребления бумаги по данному направлению является зоной роста для Банка.

### Водопотребление

	2021		2022		2023	
	м <sup>3</sup>	сумма, руб.	м <sup>3</sup>	сумма, руб.	м <sup>3</sup>	сумма, руб.
Москва	13 653,35	1 005 425,10	15 671,09	1 218 496,06	18 841,26	1 620 545,03
Регионы	2 634,77	127 384,40	2 425,13	123 487,26	2 326,94	95 258,58
Итого	16 288,12	1 132 809,50	18 096,22	1 341 983,32	21 168,20	1 715 803,61

В 2023 году в Банке не происходило коммунальных аварий, в том числе связанных с увеличением расхода воды. Мы оцениваем потребление воды как оптимальное. Повышение потребления воды на 17% обусловлено значительным сокращением закупки питьевой бутилированной воды за счет использования фильтрации, а также увеличением численности персонала Банка.

### 7.3 Обращение с отходами

В ходе деятельности Банка образуются отходы 5-го класса опасности, классифицируемые как «мусор от офисных и бытовых помещений организаций практически неопасный»<sup>12</sup>. Второй год подряд в Банке незначительно сокращается общий объем образования несортированных отходов. Вместе с этим происходит сокращение использования бумаги и растет объем бумаги, направляемой на переработку. Это связано с общим повышением экологической сознательности работников, принимающих на себя личную ответственность по ряду природоохранных направлений, в первую очередь, по сокращению отходов.

<sup>12</sup> Код Федерального классификационного каталога отходов 7 33 100 02 72 5.



### Объем образования отходов

Год	2021	2022	2023
Образование отходов, м <sup>3</sup>	4 364,00	4 246,13	4 049,60

### Объем переработки отходов

Вид отходов	2021	2022	2023
«Электронный мусор», т	9,7	4,2	1,1
CD-диски, шт.	0	3 500	359
Бумага, т	4,2	7,0	16,65

Значительное увеличение объема бумаги, направленной на переработку в 2023 году связано в двумя однонаправленными факторами: ростом объема документов с истекшим сроком хранения, направленных на переработку;

работники направляют бумагу не в смешанные отходы, а во вторсырье.

100% списанных электронных устройств и CD-дисков с истекшим сроком хранения направляются на утилизацию в специализированные организации.

## 7.4 Отношение к биоразнообразию

Как правообладатель земельных участков территорий зеленого фонда г. Москвы по нескольким адресам, в 2023 году Банк провел инвентаризацию зеленых насаждений и согласовал паспорта благоустройства в Департаменте природопользования и охраны окружающей среды города Москвы, а также в Департаменте жилищно-коммунального хозяйства. Это необходимо, чтобы контролировать состояние земельных участков, вести учет и обеспечивать нормальное развитие зеленых насаждений на наших земельных участках. Заключен договор на уход за зелеными насаждениями: на вырубку сухостоя, удаление пней, и утилизацию остатков, в том числе в виде переработки в щепу.

Банк внимательно относится к растительности на принадлежащих ему участках. В 2023 году аварий, повлекших ущерб объектам живой природы и среде их обитания, в сфере ответственности Банка не происходило.

## 7.5 Оценка рисков Банка

АО АКБ «НОВИКОМБАНК» учитывает климатические риски и реализует меры реагирования на такие чрезвычайные ситуации природного характера, как ураганы, наводнения, подтопления, пожары, эпидемии и т. п. Они изложены в Плане обеспечения непрерывности и восстановления деятельности в случае возникновения нестандартных и чрезвычайных ситуаций (План ОНиВД). Каждое из подразделений, включая региональные, разрабатывает на его основе собственные Организационные планы ОНиВД.

Планы ОНиВД предусматривают, в том числе, порядок восстановления и поддержания работы Банка при наступлении чрезвычайных ситуаций техногенного характера, которые могут возникать в деятельности Банка или его контрагентов (поставщиков, подрядчиков, исполнителей). В них также приведены превентивные меры, выполнение которых в ежедневном режиме поддерживает непрерывность деятельности Банка.

Для минимизации рисков чрезвычайных ситуаций Банк предпринимает превентивные меры:

- оснащает офисы системами безопасности и противопожарной защиты;

- проводит резервное копирование программных и информационных ресурсов;

- организует охрану территории офисов Банка и помещений;

- проводит регулярные тренировочные мероприятия, дополнительный инструктаж и обучение мерам реагирования на различные нестандартные и чрезвычайные ситуации;

- обеспечивает работников техническими средствами защиты и средствами оказания первой помощи пострадавшим.

В период с 2020 по 2023 год у Банка не зафиксировано прямых убытков в связи с реализацией ОСК-рисков.

## **7.6 Оценка рисков клиентов**

Оценка рисков устойчивого развития по корпоративным заемщикам учитывается при присвоении ОСК-рейтинга - одного из значимых параметров при принятии кредитного решения. В дальнейшем при анализе крупнейших компаний Банк планирует учитывать следующие данные:

- работает ли клиент в отрасли с высоким углеродным следом;
- попадет ли продукция компании под углеродное регулирование;
- степень изношенности основных средств компании;
- наличие у клиента объектов, относящихся к I и II категориям опасности.

При наличии какого-либо из указанных рисков в кредитных соглашениях возможно установление ковенантов, по которым заемщик обязан отчитываться перед Банком.

## **7.7 Выбросы парниковых газов**

Для оценки своего углеродного следа мы применяем собственную Методику расчета эмиссии парниковых газов, разработанную в 2023 году<sup>13</sup> (Далее – «Методика»).

Расчет эмиссии парниковых газов выполняется по Охвату-1 и Охвату-2. Эмиссия парниковых газов по Охвату-1 выполняется с учетом положений Приказа Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации (Минприроды России) от 27.05.2022 № 371 «Об утверждении методик количественного определения объемов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов».

Расчет эмиссии парниковых газов по Охвату-2, выполняется согласно Методике.

Согласно Методике, эмиссия парниковых газов по Охвату-2 определяется с учетом энергобаланса региона присутствия, объема

---

<sup>13</sup> Методика расчета выбросов парниковых газов (CO<sub>2</sub>-эквивалента) от деятельности АО АКБ «НОВИКОМБАНК». Утверждена Правлением АО АКБ «НОВИКОМБАНК» от 31 августа 2023 года, выписка из Протокола заседания Правления №73.

потребленной энергии и размера эмиссии парниковых газов при производстве определённого вида энергии.

Размер эмиссии парниковых газов при производстве определенного энергии на станциях разных типов принят на основании публикации<sup>14</sup>.

Доля источников энергии от станций разных типов определяется на основании открытых данных: отчетов энергосервисных компаний.

Доля источников энергии отдельно рассчитывалась для электрической и тепловой энергии: для расчета доли источников тепловой энергии из расчета исключались атомная, ветровая, солнечная энергии и энергии воды, т.к. на объектах генерации таких типов тепловая энергия не производится или производится в небольших масштабах и поставляется только в ближайшие населенные пункты.

Для офисов, расположенных в г. Москва и г. Жуковский использовались данные об энергобалансе производственных энергетических компаний Московского региона. На долю потребителей электрической и тепловой энергии, отнесенных к Москве и Жуковскому, приходится эмиссия 90% парниковых газов по Охвату-2 от деятельности АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

Для офисов и подразделений, не относящихся к Москве и Жуковскому, использовались усредненные данные энергобаланса России.

Эмиссия парниковых газов по Охвату-2 определяется с учетом энергобаланса, объема потребленной энергии и размера эмиссии парниковых газов при производстве определённого вида энергии.

---

<sup>14</sup> Черняховская Ю.В. Выбросы парниковых газов в электроэнергетике и их снижение от внедрения российских проектов атомных электростанций // Вестник МЭИ. 2017. № 3. С. 46—52

### Эмиссия парниковых газов

Показатель <sup>15</sup>	2021	2022	2023
Охват 1, т CO <sub>2</sub> -экв.	296,22	427,08	495,88
Охват 2, т CO <sub>2</sub> -экв.	7 717,15	6 681,63	5 887,43

Увеличение эмиссии парниковых газов по Охвату 1 на 16% связано с ростом потребления автомобильного топлива. По-прежнему единственным фактическим потребителем ископаемого топлива является автомобильный транспорт. Иные источники прямых выбросов парниковых газов отсутствуют, как и планы по их приобретению.

Выбросы парниковых газов по Охвату 2 уменьшились на 12%, что обусловлено сокращением потребления электрической и тепловой энергии.

## 8 Управление персоналом

### 8.1 Структура персонала

Мы увеличиваем численность персонала в соответствии с возникающими вызовами и задачами.

#### Динамика среднесписочной численности работников

Год	2021	2022	2023
Среднесписочная численность работников, человек	1 511	1 710	1 820

<sup>15</sup> Охват 1 - прямые выбросы парниковых газов от источников, находящихся в собственности или под контролем Банка. Для целей настоящей методики таковыми являются:

1) автомобильный транспорт, находящийся в собственности Банка, лизинге, аренде или иным способом принадлежащий Банку;

2) мобильные или стационарные энергетические и/или обогревательные установки, имеющие собственный агрегат для сжигания топлива, находящиеся в собственности Банка, лизинге, аренде или иным способом принадлежащие Банку.

Охват 2 - выбросы парниковых газов от производства приобретаемой и потребляемой Банком тепловой и электрической энергии.

Банк придерживается принципа нулевой терпимости к любым видам дискриминации. Решения о приеме на работу принимаются исключительно на основании личных профессиональных качеств кандидатов, что подтверждается данными по возрастной и гендерной принадлежности работников. Гендерный состав работников Банка в целом соответствует рыночному уровню в банковской сфере. Невысокие значения текучести кадров в АО АКБ «НОВИКОМБАНК» относительно отраслевых (12% за 2023 год) мы связываем с конкурентоспособным уровнем оплаты труда, наличием привлекательного социального пакета и развитой корпоративной культуры. Значения текучести кадров для мужчин и женщин соответствуют гендерной структуре персонала.

Банк соблюдает требования законодательства в области трудовых отношений и отдает безусловный приоритет заключению трудовых договоров на неопределенный срок. Срочные трудовые договоры заключаются в случаях и по основаниям, предусмотренным ст. 59 Трудового Кодекса Российской Федерации.

## **8.2 Ответственность перед работниками**

В 2023 году мы реализовали мероприятия в области социального развития и поддержки персонала:

внедрили новые виды материального и нематериального стимулирования персонала, а также проиндексировали заработные платы работников на коэффициент инфляции;

разработали и внедрили новые меры социальной поддержки работников, в том числе компенсация расходов по переезду работника в другую местность, провозу имущества и обустройству на новом месте жительства, а также иные дополнительные меры поддержки.

В 2023 году утверждены условия и социальные критерии Программы поощрения «Развитие» для работников Банка, при соответствии которым отдельным категориям работников могут быть предоставлены льготные банковские продукты.

Для работников также действует проект корпоративного негосударственного пенсионного обеспечения (НПО). Более 52% работников участвовали в программе НПО в 2023 году.

Традиционно большое внимание мы уделяем вопросам охраны труда. В 2023 году проведены обязательные мероприятия по охране труда как в головном офисе, так и в филиалах. Работники Банка прошли инструктажи, обучение и проверку знаний в этой области. На 554 рабочих местах проведена специальная оценка условий труда, 186 рабочих мест оценены по профессиональным рискам.

Во всех офисах Банка прошла Неделя охраны труда. В рамках продвижения здорового образа жизни наша команда участвовала в корпоративных соревнованиях по футболу, теннису, легкой атлетике и стрельбе. Работники также участвуют в городских забегах и пользуются корпоративной программой партнерства с фитнес-клубом.

Мы реализовали меры, направленные на поддержание здоровья и снижение уровня заболеваемости работников:

добровольное медицинское страхование (получают все работники через 3 месяца работы в Банке);

предварительные и периодические медицинские осмотры;

вакцинация (в том числе против кори);

лечебно-оздоровительные и другие мероприятия.

Обучение работников - важная часть политики работы с персоналом, которая способствует повышению качества работы специалистов и улучшению клиентского опыта. Чтобы повысить уровень удовлетворенности клиентов, мы разработали комплексную программу обучения по развитию навыков эффективной коммуникации по телефону для специалистов Контакт-центра.

В 2023 году для линейных руководителей разработана модульная программа обучения «Базовые управленческие навыки».

Для развития у работников жизненно необходимых навыков мы проводили очное обучение оказанию первой медицинской помощи с отработкой полученных знаний.

## **9 Социальная ответственность перед обществом**

### **Благотворительная деятельность в регионах**

Банк поддержал Программу реабилитации пострадавших семей с детьми. Летом 2023 года организован выезд таких детей на отдых в Евпаторию. Кроме того, мы оплатили расходы на перевозку детей в пункт временного размещения в Московской области.

Для содействия в восстановлении социальных объектов Банк профинансировал приобретение детского игрового и спортивного оборудования для игровых площадок на территории одного из государственных детских садов.

В 2023 году Банк оказал благотворительную помощь для организации адресной помощи по программе «Крупинка добра» фонда «Общие дети» с целью поддержки малоимущих семей, многодетных семей и семей с детьми-инвалидами Воронежской области.

Несколько лет подряд мы сотрудничаем с «Русфондом». В 2023 году в ответ на обращение в фонд со стороны одной из детских областных клинических больниц Банк полностью оплатил закупку медицинского оборудования и расходных материалов для проведения операций и лечения детей с ожогами, обширными ранами и тяжелыми переломами.

### **Традиция донорства**

На протяжении многих лет мы принимаем участие в акциях по сдаче донорской крови. В 2023 году прошло 4 Дня донора. Работники головного офиса Банка и региональных подразделений в Воронеже, Казани, Уфе, Новосибирске, Перми, Санкт-Петербурге и Тольятти сдали более 100 литров крови.

### **Поддержка реализации государственной политики в отношении молодежи, содействие образованию и научной деятельности**

Основной акционер Банка ежегодно проводит Чемпионат профессионального мастерства по приоритетным для акционера компетенциям в нескольких возрастных категориях. Это один из



ключевых инструментов по работе с молодежью. Более 2,5 тыс. сотрудников предприятий, студентов и школьников из Москвы и регионов участвовали в Чемпионате профессионального мастерства

Банк поддержал проведение чемпионата «Время первых 2023», а также участвовал в церемониях открытия, закрытия вышеуказанного Чемпионата и награждения победителей.

С 2019 года Банк ежегодно выступает официальным партнером Международного молодежного промышленного форума «Инженеры будущего». В 2023 году форум прошел в Тульской области. В рамках форума Банк учредил специальную номинацию «Инженерный авангард». Награда вручается за непрерывное развитие компетенций, постоянное обучение и победы на профессиональных конкурсах специалисту, чьи знания и умения направлены на укрепление технологического суверенитета страны.

Банк также провел для участников указанного форума розыгрыш Интеллектуального кубка «Что? Где? Когда?».

## **10 Информационные технологии**

Банк продолжает внедрять современные технологии для повышения удовлетворенности клиентов и масштабного преобразования своих бизнес-процессов.

Развитие информационных технологий в 2023 году было сфокусировано на цифровой трансформации. Совет директоров Банка утвердил Стратегию цифровой трансформации, которая закрепила основные направления, дорожную карту инициатив и мероприятий цифровой трансформации на 2023-2025 годы.

Дорожная карта цифровой трансформации содержит обширный перечень мероприятий по переходу на отечественное программное обеспечение и радиоэлектронную продукцию.

Для соответствия требованиям Банка России<sup>16</sup> мы внедрили базу событий операционного риска: оптимизировали сбор, анализ и обработку событий, включая маршрутизацию и ролевую модель. В рамках автоматизации проведена интеграция базы с различными источниками информации о событиях операционного риска в Банке.

Банк вошел во вторую пилотную группу по тестированию платформы цифрового рубля Банка России. В конце 2023 года мы прошли тестовые испытания взаимодействия с платформой.

Банк также расширил интеграцию с сервисами государственных услуг.

Реализовано онлайн-взаимодействие автоматизированной банковской системы с процессинговым центром, благодаря чему многие сервисы и данные стали доступны клиентам в режиме реального времени.

Банк продолжал увеличивать надежность и доступность клиентских сервисов. Организован круглосуточный мониторинг работоспособности систем процессингового центра, оптимизированы настройки ИТ-инфраструктуры, повышена отказоустойчивость и производительность систем. 99,96% - уровень доступности процессинговых систем АО АКБ «НОВИКОМБАНК» в 2023 году благодаря мероприятиям по повышению надежности ИТ-инфраструктуры.

В рамках проекта по импортозамещению Банк провел комплексное тестирование новых моделей банкоматов, в том числе отечественного производства и российского мультивендорного программного обеспечения.

## **11 Корпоративное управление**

В Банке выстроена эффективная система корпоративного управления, нацеленная на реализацию долгосрочных задач по внедрению принципов ответственной банковской деятельности по всем

---

<sup>16</sup> Положение Банка России от 08.04.2020 № 716-П «О требованиях к системе управления операционным риском в кредитной организации и банковской группе».

направлениям. Программа деятельности и стратегия на соответствующие периоды утверждаются и контролируются акционерами.

Система корпоративного управления основана на принципе безусловного соблюдения российского законодательства, ориентирована на соблюдение норм Кодекса корпоративного управления, а также интересов всех заинтересованных лиц и обеспечивает прозрачное принятие решений.

### **Структура корпоративного управления Банка**

Общее собрание акционеров - высший орган управления.

Совет директоров - орган, подотчетный Общему собранию акционеров и обеспечивающий стратегическое управление и контроль за деятельностью исполнительных органов Банка.

Комитеты Совета директоров - консультативно-совещательные органы, которые предварительно рассматривают и готовят рекомендации Совету директоров для принятия решений.

Правление и Председатель Правления - осуществляют общее руководство текущей деятельностью Банка.

Служба комплаенс-контроля, выполняющая функции службы внутреннего контроля Банка в соответствии с Положением Банка России № 242-П, занимается выявлением регуляторного (комплаенс) риска путем проведения обследований направлений деятельности с высоким уровнем регуляторного риска, расследований рискованных событий с составлением рекомендаций по минимизации регуляторного риска, ведет учет событий, определение вероятности их возникновения и количественную оценку возможных последствий, а также анализирует эффективность управления регуляторным риском.

Служба управления рисками - совместно упоминаемые структурные подразделения Банка, деятельность которых направлена на выполнение задач системы управления рисками, включающими выявление рисков, присущих деятельности Банка, и потенциальных рисков, определение значимых рисков и их оценку, агрегирование количественных оценок значимых рисков и контроль за их объемами, планирование и оценку

достаточности имеющегося в распоряжении Банка капитала для покрытия рисков.

Департамент внутреннего аудита - предоставляет органам управления Банка независимые и объективные оценки соответствия системы внутреннего контроля, системы управления рисками и Системы корпоративного управления характеру и масштабам осуществляемых Банком операций, уровню и сочетанию принимаемых Банком рисков, для принятия органами управления Банка управленческих решений по поддержанию эффективности и совершенствованию системы внутреннего контроля.

Служба корпоративного секретаря - подразделение, обеспечивающее правовое сопровождение деятельности органов управления.

В структуру корпоративного управления также входят внешний аудитор и Ревизионная комиссия. Такая структура обеспечивает полноценное функционирование систем контроля и управления рисками Банка.

По результатам рассмотрения данных о корпоративном управлении в 2023 году отмечено, что действующая в Банке Система корпоративного управления соответствует установленным нормам, а текущее руководство деятельностью Банка признано эффективным и обеспечивающим стабильность.

### **11.1 Раскрытие информации**

Следуя требованиям информационной политики и Кодексу корпоративного управления, мы раскрываем на своем сайте Устав и иные внутренние нормативные акты, регулирующие деятельность Банка и органов его управления, а также документы, регламентирующие взаимоотношения с его клиентами и партнерами.

### **11.2 Антикоррупционная политика**

В Банке действует Политика АО АКБ «НОВИКОМБАНК» по противодействию коммерческому подкупу и коррупции.

Ключевые принципы:

соответствие применяемых мер законодательным требованиям;

прозрачность работы органов управления и работников;

участие членов органов управления Банка в формировании корпоративной культуры, которая основана на соблюдении норм деловой этики и неприятия коррупции;

добросовестная конкуренция при оказании банковских услуг и в работе с контрагентами;

привлечение работников к участию в противодействии коррупции.

Методологическим обеспечением антикоррупционной деятельности, а также проведением антикоррупционной экспертизы внутренних документов занимается Служба комплаенс-контроля.

Департамент безопасности и защиты информации проводит профилактику и противодействие коррупции. Любой работник должен незамедлительно уведомить это подразделение, если его пытались склонить к коррупционным правонарушениям или если их совершили другие работники или контрагенты.

Для сообщений доступна горячая линия Банка. Департамент безопасности и защиты информации рассматривает каждое поступившее сообщение и при необходимости инициирует служебное расследование.

Для поддержания осведомленности об антикоррупционной политике все работники Банка ежегодно проходят обучение по вопросам профилактики и противодействия коррупции.

Случаев коррупционных нарушений в 2023 году не было.

### **11.3 Управление конфликтом интересов**

Советом директоров Банка утвержден Порядок предотвращения конфликта интересов АО АКБ «НОВИКОМБАНК» и принимаются все меры для его выявления на самых ранних стадиях. Для этого в Банке регулярно проводится анкетирование всех работников, в том числе новых - при приеме на работу.

Работники могут в любое время направить в Службу комплаенс-контроля уведомление о конфликте интересов. Если Служба комплаенс-

контроля подтвердит наличие конфликта интересов, она направит работнику и его руководителю рекомендации о том, как его предотвратить или урегулировать.

## **12 Система внутреннего контроля**

### **12.1 Подход к организации Системы внутреннего контроля**

В соответствии с Положением о системе внутреннего контроля АО АКБ «НОВИКОМБАНК» в Банке работает Система внутреннего контроля.

Она призвана обеспечить:

эффективность и результативность финансово-хозяйственной деятельности при совершении банковских операций и других сделок;

эффективность управления активами и пассивами, а также банковскими рисками;

достоверность, полноту, объективность и своевременность составления и представления финансовой, бухгалтерской, статистической и иной отчетности;

информационную безопасность;

соблюдение нормативных правовых актов, стандартов саморегулируемых организаций, учредительных и внутренних нормативных документов Банка;

исключение вовлечения Банка и его работников в противоправную деятельность, в том числе легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, а также своевременное представление сведений в органы государственной власти и Банк России в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Система внутреннего контроля основана на модели трех уровней (линий) защиты, обеспечивающих достижение долгосрочных целей, установленных Стратегией развития Банка, и поддержание надежных систем управления рисками и капиталом, а также высокого уровня корпоративного управления.

Первая линия защиты включает руководителей подразделений всех уровней, которые генерируют риски в процессе деятельности, а также

работников, наделенных полномочиями по проведению контрольных процедур. Первая линия осуществляет текущий контроль и выявление наиболее рискованных зон деятельности.

Вторая линия защиты включает Председателя Правления и Правление, главного бухгалтера Банка и филиалов, а также их заместителей, руководителей филиалов и офисов и их заместителей, Службу комплаенс-контроля, подразделения управления рисками, входящие в систему управления рисками, Службу финансового мониторинга, Службу внутреннего контроля профессионального участника рынка ценных бумаг, Департамент информационной безопасности, Отдел валидации моделей и иные подразделения, осуществляющие внутренний контроль в соответствии с должностными обязанностями и полномочиями, а также коллегиальные исполнительные органы, осуществляющие контроль в отношении работы подразделений Банка. Цель второй линии - обеспечивать и вести мониторинг работы эффективной Системы внутреннего контроля.

Третья линия защиты включает Общее собрание акционеров, Совет директоров, Комитет по аудиту Совета директоров и Департамент внутреннего аудита. Основная функция третьей линии состоит в анализе созданных систем управления и оценке их эффективности, а также предоставлении органам управления результатов оценки созданных систем корпоративного управления, внутреннего контроля и системы управления рисками.

Процедуры внутреннего контроля организованы на всех этапах проведения операций и сделок Банка. Система внутреннего контроля построена по принципам постоянства и непрерывности деятельности. Банк на постоянное основе ведет мониторинг и совершенствование Системы внутреннего контроля, чтобы она соответствовала требованиям Банка России и учитывала изменения в характере и масштабах совершаемых операций, а также в уровне и сочетании принимаемых рисков.

Органы управления Банка контролируют организацию деятельности в рамках Системы внутреннего контроля на основе информации о недостатках ее функционирования, о возникающих рисках, а также о

мерах, которые принимаются для их минимизации. Процедуры информирования позволяют органам управления своевременно реагировать на новые обстоятельства и принимать решения в соответствии с уровнем риска.

## **12.2 Ключевые функции участников Системы внутреннего контроля**

К компетенции Общего собрания акционеров относятся:

вопросы избрания/прекращения полномочий членов Совета директоров Банка и членов Ревизионной комиссии;

назначение аудитора;

утверждение годовых отчетов, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности;

распределение прибыли;

принятие решений об одобрении сделок в случаях, предусмотренных законодательством;

утверждение внутренних нормативных документов, регулирующих деятельность органов Банка;

решение иных вопросов, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах».

К компетенции Совета директоров относятся:

создание и функционирование эффективного внутреннего контроля;

утверждение порядка предотвращения конфликтов интересов;

оценка эффективности внутреннего контроля и мер по ее повышению;

принятие мер, обеспечивающих оперативное выполнение исполнительными органами Банка рекомендаций и замечаний Департамента внутреннего аудита (ДВА), аудиторской организации, проводящей (проводившей) аудит, и надзорных органов;

своевременная проверка соответствия внутреннего контроля характеру, масштабу операций, уровню и сочетанию принимаемых рисков;



своевременный пересмотр организации Системы внутреннего контроля Банка для эффективного выявления и наблюдения новых или не контролировавшихся ранее банковских рисков;

исключение принятия правил и (или) применения практики, которые могут привести к нарушению законодательства Российской Федерации или противоречат целям внутреннего контроля.

К компетенции Комитета по аудиту Совета директоров относятся:

наблюдение за охватом системами и процессами внутреннего контроля составления и представления бухгалтерской (финансовой) и внутренней отчетности;

мониторинг выполнения требований законодательства Российской Федерации, а также внутренних документов Банка;

обеспечение надежности и эффективности систем и процедур внутреннего контроля Банка, внутреннего аудита, включая анализ отчетов ДВА;

обеспечение своевременного принятия мер по устранению недостатков в Системе внутреннего контроля и нарушений требований законодательства Российской Федерации, внутренних нормативных документов Банка, а также других недостатков, выявленных внешними аудиторами;

проведение оценки эффективности процедур внутреннего аудита и контроля Банка;

содействие эффективной работе системы органов внутреннего контроля, координация взаимодействия аудиторов и ДВА.

К компетенции Правления Банка относятся:

установление ответственности за выполнение решений Общего собрания акционеров и Совета директоров, реализацию Стратегии и политики Банка в части внутреннего контроля;

распределение обязанностей подразделений и работников Банка, отвечающих за внутренний контроль;

рассмотрение материалов и результатов периодических оценок эффективности внутреннего контроля;

исключение принятия правил и (или) применения практики, которые могут привести к нарушению законодательства Российской Федерации или противоречат целям внутреннего контроля.

К компетенции Председателя Правления Банка относятся:

проверка соответствия деятельности Банка внутренним нормативным документам о внутреннем контроле, а также оценка соответствия содержания указанных документов характеру и масштабу операций;

создание эффективных систем передачи и обмена информацией;

участие во внутреннем контроле всех работников Банка в соответствии с их должностными обязанностями;

установление порядка, при котором работники доводят до органов управления и руководителей подразделений Банка информацию обо всех нарушениях, в том числе этических, и злоупотреблениях;

оценка рисков, влияющих на достижение поставленных целей, и принятие мер реагирования на изменение обстоятельств для эффективной оценки банковских рисков.

К компетенции Ревизионной комиссии Банка относятся:

проверка (ревизия) финансово-хозяйственной деятельности по итогам деятельности Банка за год, а также за любой период по решению Общего собрания акционеров Банка, Совета директоров, акционера, владеющего не менее чем 10% голосующих акций Банка, или по инициативе самой Ревизионной комиссии;

составление заключения о подтверждении достоверности данных в отчетах и иных финансовых документах Банка.

К компетенции Главного бухгалтера (его заместителя) относятся:

формирование учетных политик Банка в целях бухгалтерского учета, налогообложения и составления финансовой отчетности в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО);

контроль бухгалтерского учета в Банке;

контроль своевременного представления полной и достоверной бухгалтерской и финансовой отчетности заинтересованным пользователям;

обеспечение соответствия осуществляемых Банком операций законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, контроль за движением имущества и выполнением обязательств.

К компетенции руководителя (его заместителя) филиала Банка относятся:

организация эффективного внутреннего контроля, включая управление комплаенс-риском, а также ведения бухгалтерского учета в филиале Банка;

соблюдение законодательства Российской Федерации, нормативных и иных актов Банка России, а также внутренних нормативных документов Банка при совершении филиалом банковских операций и сделок.

К компетенции Главного бухгалтера (его заместителя) филиала Банка относятся:

контроль ведения бухгалтерского учета в филиале Банка и своевременного представления полной и достоверной отчетности;

соответствие операций филиала законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, внутренним нормативным документами Банка;

контроль за движением имущества филиала Банка и за выполнением обязательств.

К компетенции Департамента внутреннего аудита (ДВА) относятся:

проверка и оценка адекватности и эффективности функционирования системы внутреннего контроля Банка в целом, выполнения решений органов управления Банка;

оценка эффективности Системы управления рисками;

проверка надежности функционирования Системы внутреннего контроля за использованием автоматизированных информационных систем, включая контроль целостности баз данных и их защиты от несанкционированного доступа, при этом учитываются меры обеспечения

непрерывности деятельности или восстановления деятельности Банка в случае нестандартных и чрезвычайных ситуаций;

проверка и тестирование достоверности, полноты и своевременности бухгалтерского учета и отчетности, а также надежности сбора и представления информации и отчетности;

проверка процессов и процедур внутреннего контроля, проверка деятельности Службы комплаенс-контроля и подразделений управления рисками Банка, оценка корпоративного управления, а также другие вопросы, предусмотренные Положением о Департаменте внутреннего аудита АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

К компетенции Службы комплаенс-контроля относятся:

функции Службы внутреннего контроля Банка, установленные положением Банка России от 16.12.2003 № 242-П;

мониторинг комплаенс-риска, в том числе анализ внедряемых продуктов и услуг на наличие комплаенс-риска;

направление рекомендаций по управлению комплаенс-риском руководителям подразделений Банка, а также Правлению и Председателю Правления Банка;

мониторинг эффективности управления комплаенс-риском;

выявление конфликтов интересов;

анализ показателей динамики жалоб (обращений, заявлений) клиентов и анализ соблюдения Банком прав клиентов;

участие во взаимодействии с надзорными органами, саморегулируемыми организациями, ассоциациями и участниками финансовых рынков.

К компетенции Службы финансового мониторинга относятся разработка, реализация и контроль эффективности реализации Правил внутреннего контроля по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

К компетенции Службы внутреннего контроля профессионального участника рынка ценных бумаг относится проверка и контроль соответствия деятельности Банка как профессионального участника

рынка ценных бумаг требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе о защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг, о рекламе, требованиям нормативных актов Банка России и внутренних документов Банка.

Задачами Системы управления рисками и достаточностью капитала Банка являются:

выявление, оценка и агрегирование рисков Банка с учетом их существенности;

оценка существующих у Банка потребностей в капитале для покрытия существенных (значимых) рисков и достаточности имеющегося капитала Банка;

обеспечение эффективного распределения капитала Банка на цели покрытия рисков, связанных с различными категориями банковских операций, с целью успешной реализации Стратегии развития Банка при условии оптимизации соотношения принимаемых рисков и доходности совершаемых операций;

формирование целостного, профессионального и ответственного подхода к оценке рисков и к решениям о принятии Банком рисков у органов управления и работников Банка.

Основная задача Юридического департамента в рамках системы внутреннего контроля - обеспечение соблюдения Банком требований законодательства Российской Федерации посредством:

правового сопровождения процесса утверждения типовых форм договоров, применяемых в Банке;

визирования договоров, банковских операций и сделок, отличных от стандартизированных, и согласования внутренних нормативных документов Банка;

мониторинга законодательства Российской Федерации и еженедельного направления его результатов руководителям структурных подразделений Банка;

организации мероприятий по минимизации правового риска.

В Банке выстроен систематизированный и последовательный подход к оценке и повышению эффективности процессов управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.

ДВА в 2023 году осуществлял оценку эффективности управления рисками, в том числе ОСК-рисками. ДВА предоставил необходимую информацию Совету директоров о принятых мерах по выполнению рекомендаций и устранению нарушений (ошибок и недостатков), выявленных ДВА в процессе проверок, в том числе по вопросам оценки управления рисками и капиталом.

Совет директоров ежегодно оценивает состояние корпоративного управления на основе данных, которые консолидирует и предоставляет ДВА. Совет директоров в 2023 году признал состояние корпоративного управления на удовлетворительном уровне.

По итогам оценки эффективности Системы управления рисками и капиталом за 2023 год ДВА пришел к выводу, что имеющиеся в Банке внутренние процедуры оценки достаточности капитала, в том числе методология процедуры оценки и управления рисками и капиталом, процедуры определения склонности к риску, а также процедуры стресс-тестирования обеспечивают выявление и оценку рисков, а также контроль и управление рисками и капиталом в соответствии с характером и масштабом осуществляемых Банком операций.

В 2023 году Совет директоров пришел к выводу, что деятельность ДВА соответствовала утвержденному плану работы. Все запланированные, а также внеплановые мероприятия выполнены в полном объеме.

### **12.3 ПОД/ФТ и ФРОМУ**

Мы соблюдаем требования Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»<sup>17</sup>(Федеральный закон № 115-ФЗ) и нормативных актов Банка России по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (ПОД/ФТ и ФРОМУ). За это в Банке отвечает самостоятельное структурное подразделение под руководством

---

<sup>17</sup> Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ.

специального должностного лица, соответствующего квалификационным требованиям Банка России<sup>18</sup>. В Банке разработана внутренняя нормативная база - Правила внутреннего контроля по ПОД/ФТ и ФРОМУ, программы, порядки и т.п.

Внутренний контроль в целях ПОД/ФТ и ФРОМУ организован в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ и нормативных актов Банка России по ПОД/ФТ и ФРОМУ, с учетом основных направлений деятельности Банка, клиентской базы и уровня рисков, связанных с клиентами и их операциями.

Внутренний контроль в целях ПОД/ФТ и ФРОМУ призван обеспечить минимизацию риска проведения операций клиентов, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения.

### **13 Налоговая политика**

АО АКБ «НОВИКОМБАНК» является крупным налогоплательщиком Российской Федерации.

От своевременного поступления налоговых платежей и их размера зависят доходы региональных и федеральных бюджетов, а также исполнение социальных обязательств и экономическое развитие страны. Осознавая это, Банк выстраивает эффективную систему налогового учета и своевременно уплачивает налоги. Банк реализует ответственную налоговую политику, основанную на строгом соблюдении законодательства, а также на активном сотрудничестве по спорным вопросам с налоговыми органами и представителями Федеральной налоговой службы (ФНС России) и Министерства финансов Российской Федерации (Минфина России). Банк также обсуждает налоговые вопросы

---

<sup>18</sup> Указание Банка России от 09.08.2004 № 1486-У «О квалификационных требованиях к специальным должностным лицам, ответственным за соблюдение правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и программ его осуществления в кредитных организациях».

с экспертами, оказывающими аудиторские услуги общественно значимым финансовым организациям.

Ключевые регулирующие документы:

Налоговый кодекс Российской Федерации;

Учетная политика для целей налогообложения Банка;

внутренние нормативные документы, регламентирующие особенности процедур расчета и уплаты налогов, страховых взносов, в том числе посредством единого налогового платежа

разъяснения Министерства финансов Российской Федерации, Федеральной налоговой службы, Межрегиональной инспекции ФНС России по крупнейшим налогоплательщикам № 9 и пр.

Налоговая функция интегрирована в бизнес-процессы и направлена на выявление и устранение факторов, которые могут повлиять на исполнение налоговых обязательств. Налоговая функция включает:

разработку налоговой политики Банка;

выявление налоговых рисков;

налоговое планирование и анализ;

проведение налоговых экспертиз для определения налоговой нагрузки применительно к доходности Банка для принятия управленческих решений;

разработку и автоматизацию системы налогового учета, ведение налогового учета, предоставление отчетности в налоговые органы, сопровождение платежей и сверку с бюджетом, а также методологическое сопровождение камеральных и выездных налоговых проверок.

Банк предоставляет в необходимом объеме информацию, запрашиваемую в ходе налогового контроля. Кроме того, Банк взаимодействует с налоговыми органами на основе партнерства и своевременно реагирует на запросы контролирующих органов.

ДВА на регулярной основе проверяет соблюдение законодательства о налогах и сборах согласно плану работы, утвержденному Советом директоров на текущий календарный год.

В 2023 году АО АКБ «НОВИКОМБАНК» уплачены налоги и взносы в полном объеме, что подтверждается справкой налогового органа об



исполнении обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов. Камеральные налоговые проверки за 2023 год успешно завершены, претензии к Банку со стороны налоговых органов отсутствуют.

#### **14 Закупочная деятельность**

Ключевой документ, регулирующий закупочную деятельность АО АКБ «НОВИКОМБАНК» - Единое положение о закупках основного акционера.

Основные цели закупочной деятельности:

своевременное и полное удовлетворение потребностей Банка в продукции с необходимыми показателями цены, качества и надежности; эффективное использование заложенных в бюджете средств на закупку продукции, а также снижение прямых и косвенных издержек; расширение возможностей для участия в закупках юридических и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей; предотвращение возможных ошибок и злоупотреблений.

Основные принципы закупочной деятельности:

информационная открытость, гласность и прозрачность; равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованного ограничения конкуренции; отсутствие ограничения допуска к участию в закупке в виде неизмеряемых требований.

В 2023 году была подана одна жалоба на действия Банка в процессе закупочной деятельности со стороны участников закупок. По итогам рассмотрения в Федеральной антимонопольной службе (ФАС России) Российской Федерации жалоба признана необоснованной.

Ответственность, предусмотренная Кодексом об административных правонарушениях за нарушения в закупочной деятельности, в 2023 году к Банку не применялась.

## **15 Заключительные положения**

Более подробная информация о ходе реализации ОСК-трансформации в Банке, а также материалы в области устойчивого развития, в том числе архив отчетов в области устойчивого развития, размещены на сайте Банка в разделе «Устойчивое развитие» (<https://novikom.ru/sustainability/>).

Приложение № 1

	СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА <sup>19</sup>	ОПИСАНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ	РАЗДЕЛ В ОТЧЕТЕ за 2023 год
<b>ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ</b>			
1	Сокращение выбросов парниковых газов*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поддержка «зеленых» проектов, учет уровня углеродного следа при принятии кредитного решения, интеграция показателей воздействия на окружающую среду в ОСК-оценку заемщиков</li> <li>• Учет объема прямых и косвенных выбросов Банка и разработка мер по его снижению</li> </ul>	<a href="#">Экологический менеджмент</a>  <a href="#">Климатическая повестка</a>
2	Ответственное обращение с отходами	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Внедрение электронного документооборота</li> <li>• Увеличение объема отходов, передаваемых на переработку</li> <li>• Финансирование строительства комплексов по переработке отходов</li> </ul>	<a href="#">Ответственное финансирование</a>  <a href="#">Обращение с отходами</a>
3	Ресурсосбережение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Учет использования ресурсов в офисах Банка</li> <li>• Финансирование модернизации производства, в том числе, с внедрением современных ресурсосберегающих технологий</li> </ul>	<a href="#">Использование ресурсов</a>  <a href="#">Ответственное финансирование</a>
4	Инвестиции в окружающую среду, зеленое финансирование	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Финансирование экологических проектов других организаций</li> <li>• Оценка экологических и климатических рисков Банка и его кредитного корпоративного и розничного портфелей</li> <li>• Нарастивание доли устойчивых (зеленых и адаптационных) проектов/продуктов в портфеле Банка.</li> </ul>	<a href="#">Инструменты устойчивого развития</a>  <a href="#">Охрана окружающей среды</a>

<sup>19</sup> Список существенных тем не ограничивается представленными и может быть расширен с учетом рекомендаций Банка России и акционеров Банка.

### **СОЦИАЛЬНАЯ И КОРПОРАТИВНАЯ СФЕРЫ**

5	Корпоративное управление, культура, бизнес-этика	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Совершенствование управления в области устойчивого развития</li> <li>• Учет воздействия на окружающую среду и климат, экономику и социальную сферу, в том числе в отношении прав человека</li> <li>• Учет ОСК-факторов, управление рисками и возможностями, связанными с устойчивым развитием</li> <li>• Организация работы горячей линии для жалоб и обращений, в том числе по теме прав человека</li> <li>• Соблюдение норм Кодекса корпоративного управления</li> <li>• Следование нормам этики, морали и корпоративным ценностям, развитие корпоративной культуры Банка</li> <li>• Раскрытие информации о штрафах за нарушения в сфере комплаенса</li> <li>• Поддержка регионов присутствия, малого и среднего предпринимательства через закупки</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><a href="#"><u>Управление устойчивым развитием</u></a></p> <p style="text-align: center;"><a href="#"><u>Климатическая повестка</u></a></p> <p style="text-align: center;"><a href="#"><u>Социальная ответственность перед обществом</u></a></p> <p style="text-align: center;"><a href="#"><u>Корпоративное управление</u></a></p> <p style="text-align: center;"><a href="#"><u>Закупочная деятельность</u></a></p>
6	Структура персонала, социальная поддержка работников, охрана (условия) труда	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполнение социальных обязательств через соблюдение норм трудового законодательства, в том числе в области охраны труда</li> <li>• Повышение качества жизни работников благодаря социальной поддержке (материальная помощь, пенсионные программы, ДМС и т.п.)</li> <li>• Анализ структуры персонала по возрасту, полу и другим характеристикам, уровня текучести кадров для выявления областей для улучшений и контроля прогресса</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><a href="#"><u>Управление персоналом</u></a></p>
7	Обучение, развитие, мотивация персонала	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Предоставление работникам возможностей для роста и развития, интеграция молодых работников через преемственность знаний</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><a href="#"><u>Управление персоналом</u></a></p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поддержание заработной платы работников на рыночном уровне</li> </ul>	
8	Благотворительность и спонсорство	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поддержка регионов присутствия через участие в социальных проектах, развитии общественного пространства, а также в благотворительной и волонтерской деятельности.</li> </ul>	<a href="#">Социальная ответственность перед обществом</a>
<b>ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СУВЕРЕНИТЕТ</b>			
9	Импортозамещение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Финансирование предприятий с использованием всех доступных льготных источников финансирования для реализации проектов по импортозамещению</li> <li>• Поддержка проектов диверсификации и участие в национальных проектах</li> <li>• Импортозамещение собственных систем Банка (ПО, банкоматы и т.д.)</li> </ul>	<a href="#">Ответственное финансирование</a>  <a href="#">Информационные технологии</a>
10	Исполнение ГОЗ, использование мер гос. поддержки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Финансирование предприятий для своевременного исполнения ГОЗ, в том числе льготное, с использованием доступных мер государственной поддержки.</li> </ul>	<a href="#">Ответственное финансирование</a>
11	Инвестиции в научно-исследовательские разработки и инновации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Финансирование предприятий, реализующих НИОКР в целях достижения технологического суверенитета и структурной адаптации экономики</li> <li>• Увеличение финансовой доступности и повышения защищенности средств граждан за счет цифровой трансформации</li> </ul>	<a href="#">Ответственное финансирование</a>  <a href="#">Информационные технологии</a>
12	Развитие международного сотрудничества	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Налаживание сотрудничества с партнерами БРИКС, ШОС, ЕАЭС</li> <li>• Развитие корреспондентской сети</li> <li>• Предоставление заинтересованным лицам возможностей расчетов с использованием наиболее благоприятных международных каналов сотрудничества в финансовой сфере</li> </ul>	-

## Приложение № 2

Заинтересованные лица	Цели взаимодействия	Форма взаимодействия
<b>Акционеры</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Реализация задач, соответствующих утвержденной Стратегии;</li> <li>• обеспечение прибыльности, экономного расходования ресурсов и реализация обоснованной дивидендной политики, соблюдение прав акционеров;</li> <li>• поддержание высокого уровня доверия акционера к Банку и к акционеру со стороны всех заинтересованных лиц;</li> <li>• информирование о достигнутых результатах.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение регулярных заседаний, а также предварительное обсуждение вопросов с профильными комитетами Совета директоров Банка;</li> <li>• регулярная отчетность по вопросам внутреннего контроля, противодействия коррупции, включая злоупотребление служебным положением, по вопросам комплаенса, внутреннего аудита, риск-менеджмента;</li> <li>• участие в совместных мероприятиях;</li> <li>• внедрение лучших акционерных практик в операционную деятельность Банка.</li> </ul>
<b>Государство Органы власти</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соответствие законодательному и нормативному регулированию;</li> <li>• совместная реализация социально-значимых и иных проектов;</li> <li>• формирование законодательных инициатив;</li> <li>• осведомленность о политике органов государственной власти или возможных изменениях в нормативно-правовой сфере, которые могут повлиять на деятельность Банка.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поддержание диалога с органами государственной власти по актуальным вопросам законодательного и нормативного регулирования;</li> <li>• взаимодействие в области социально-экономического сотрудничества;</li> <li>• разработка соглашений о сотрудничестве с региональными и муниципальными органами власти в соответствии с нуждами и потребностями региона;</li> <li>• участие в экспертных советах, парламентских слушаниях, круглых столах, рабочих группах по подготовке</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>законодательных актов и нормативных документов;</li> <li>• раскрытие информации в соответствии с требованиями законодательства;</li> <li>• участие в ассоциациях, крупнейших деловых форумах и мероприятиях.</li> </ul>
<b>Клиенты</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Предоставление безопасных и удобных услуг, соответствующих обязательным требованиям законодательства и нормативных актов;</li> <li>• обеспечение доступности продуктов и услуг в режиме 24x7;</li> <li>• этическое ведение бизнеса, поддержание конкуренции;</li> <li>• повышение финансовой грамотности клиентов в доступных формах;</li> <li>• присутствие в различных сегментах рынка, обеспечение разнообразия продуктов для различных клиентских групп на базе передовых технологических решений.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Непрерывная коммуникация с клиентами - юридическими и физическими лицами;</li> <li>• получение обратной связи;</li> <li>• изучение потребностей клиентов;</li> <li>• обучение клиентов;</li> <li>• развитие клиентского сервиса;</li> <li>• участие в конференциях, выставках, проведение встреч и переговоров;</li> <li>• следование этическим нормам корпоративного поведения;</li> <li>• антикоррупционная оговорка в соглашениях.</li> </ul>
<b>Партнеры</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Безупречная деловая репутация, надежность и партнерство на основе обоюдного уважения и доверия;</li> <li>• формирование единого понимания взаимных обязательств и ожиданий от сотрудничества.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поиск и разработка новых решений, отвечающих потребностям рынка;</li> <li>• оптимизация, повышение эффективности и прозрачности закупочных процедур;</li> <li>• создание равных условий для всех потенциальных поставщиков, единство требований и объективность оценки предложений участников тендеров;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование долгосрочных взаимоотношений с поставщиками;</li> <li>• пресечение недобросовестной конкуренции, мошеннических действий и коррупции;</li> <li>• предоставление доступа к объективной, достоверной и актуальной информации об операционной деятельности Банка.</li> </ul>
<b>Работники</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формирование корпоративной культуры, отвечающей стратегическим целям Банка и акционеров;</li> <li>• обеспечение обоснованной и эффективной системы мотивации персонала;</li> <li>• сохранение уверенности работников в стабильности и устойчивости работодателя;</li> <li>• эффективный подход к использованию трудовых ресурсов;</li> <li>• обеспечение высокого профессионального уровня развития работников и его повышение.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оформление и поддержание трудовых отношений в соответствии с российским законодательством;</li> <li>• проведение культурно-спортивных мероприятий для работников;</li> <li>• реализация мероприятий по охране труда в соответствии с корпоративными подходами;</li> <li>• реализация комплексных программ обучения и развития персонала;</li> <li>• применение каналов и инструментов внутренних коммуникаций в соответствии с корпоративными подходами;</li> <li>• медицинское обслуживание работников и финансирование оздоровительных мероприятий.</li> </ul>
<b>Общество</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соблюдение принципов добрососедства;</li> <li>• содействие социально-экономическому развитию регионов присутствия;</li> <li>• удовлетворение потребностей общества, в том числе в сфере</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Участие в инициативах по охране окружающей среды и социальной защиты;</li> <li>• поддержка местных общественных и спортивных организаций;</li> <li>• поддержка углубленного изучения инновационных технологий;</li> </ul>



	<p>социальных отношений и защиты окружающей среды;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• содействие в защите здоровья и повышении социального благополучия местного населения в регионах присутствия.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• участие в программах трудоустройства молодых специалистов для популяризации наиболее востребованных профессий;</li> <li>• участие в продвижении национальных нравственно-духовных и патриотических ценностей и традиций среди подрастающего поколения;</li> <li>• реализация программ, связанных с защитой социально-экономических прав ветеранов и их материальной поддержкой в соответствии с корпоративными подходами;</li> <li>• участие в значимых мероприятиях на территориях присутствия, в том числе конкурсах, рейтингах, премиях, форумах.</li> </ul>
<b>СМИ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Информирование общества о последних новостях и событиях Банка;</li> <li>• освещение социальных и благотворительных программ, а также операционных результатов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовка и распространение информационных материалов в СМИ и социальных сетях;</li> <li>• проведение интервью с руководством Банка и ключевыми работниками;</li> <li>• информационное наполнение сайта Банка;</li> <li>• организация пресс-туров и пресс-конференций;</li> <li>• проведение мероприятий для привлечения внимания аудитории к различным направлениям деятельности Банка.</li> </ul>
<b>Международные организации</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Применение мер, направленных на максимальное удовлетворение потребностей клиентов и поддержание сохранившихся партнерских</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Участие в работе международных, национальных и региональных организаций и индустриальных ассоциаций;</li> <li>• реализация совместных программ;</li> </ul>

- 
- взаимоотношений в условиях санкционного давления;
- выражение экспертной точки зрения по наиболее важным вопросам международной повестки, актуальной для осуществления хозяйственной деятельности Банка и его клиентов;
  - разработка общей стратегии и объединение усилий для решения международных финансовых проблем.
- поддержка крупных национальных, региональных и международных мероприятий, направленных на достижение целей устойчивого развития и преодоление санкционного давления;
  - установление корреспондентских отношений с финансовыми институтами дружественных государств.

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО ПРАКТИКУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА ПО ЗАДАНИЮ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕМУ ОГРАНИЧЕННУЮ УВЕРЕННОСТЬ

Акционерному Коммерческому Банку «НОВИКОМБАНК» акционерное общество

Мы выполняли задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении выбранных нефинансовых показателей, раскрытых в прилагаемом Отчете об устойчивом развитии АО АКБ «НОВИКОМБАНК» за 2023 год (далее – Отчет), а именно в отношении следующих показателей, раскрытых в Отчете:

- потребление тепловой энергии;
- потребление топлива;
- потребление воды;
- потребление бумаги;
- эмиссия парниковых газов (охват 1);
- эмиссия парниковых газов (охват 2)

(далее совместно – Выбранная информация).

## Ответственность Акционерного Коммерческого Банка «НОВИКОМБАНК» акционерное общество

Акционерный Коммерческий Банк «НОВИКОМБАНК» акционерное общество (далее – АО АКБ «НОВИКОМБАНК») отвечает за подготовку Выбранной информации в соответствии с методиками расчета и раскрытия показателей, перечисленными в таблице «Выбранные показатели» настоящего заключения (далее – Применимые критерии).

АО АКБ «НОВИКОМБАНК» отвечает также за выбор методик расчета и представления Выбранной информации, их соблюдение и раскрытие при подготовке Отчета. Эта ответственность включает в себя разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Выбранной информации, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Таблица. Выбранные показатели

Показатели	Методики расчета и раскрытия <sup>1</sup>
потребление тепловой энергии	• Потребление тепловой энергии в натуральном выражении, Гкал
потребление топлива	• Потребление бензина автомобильного (АИ-95) в натуральном выражении, л • Потребление дизельного топлива в натуральном выражении, л
потребление воды	• Водопотребление на хозяйственно-бытовые нужды из централизованных сетей водоснабжения, м <sup>3</sup>
потребление бумаги	• Потребление бумаги А4 в натуральном выражении, пачек
эмиссия парниковых газов (охват 1)	• Эмиссия парниковых газов по Охвату 1 от потребления топлива, т СО <sub>2</sub> -экв.

<sup>1</sup> Необходимые пояснения к методикам расчета и раскрытия Выбранных показателей приведены в Отчете

Показатели	Методики расчета и раскрытия <sup>1</sup>
эмиссия парниковых газов (охват 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Эмиссия парниковых газов по Охвату 2 (рассчитанная для Московского региона на основе данных об энергобалансе производственных энергетических компаний Московского региона, и для региональных офисов – на основе усредненных данных энергобаланса России), т СО<sub>2</sub>-экв.</li> </ul>

## Наша независимость и управление качеством

Мы соблюдаем требования независимости и профессиональной этики, установленные Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Наша организация применяет Международный стандарт управления качеством 1, который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе подтвержденной политикой или процедурами относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

## Наша ответственность

Наша ответственность заключается в том, чтобы на основании выполненных нами процедур и полученных доказательств предоставить вывод по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, относительно соответствия Выбранной информации Применимым критериям.

Мы выполняли наше задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», а также в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3410 «Задания, обеспечивающие уверенность, в отношении отчетности о выбросах парниковых газов». Согласно этим стандартам, данное задание планировалось и проводилось таким образом, чтобы получить ограниченную уверенность в том, что Выбранная информация не содержит существенных искажений.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, выполняемое в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», предусматривает оценку целесообразности использования в обстоятельствах организации АО АКБ «НОВИКОМБАНК» Применимых критериев в качестве основы для подготовки Выбранной информации, оценку рисков существенного искажения Выбранной информации вследствие недобросовестных действий или ошибок, выполнение действий, предпринятых в ответ на оцененные риски, как того требуют конкретные обстоятельства, и оценку общего представления Выбранной информации.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, выполняемое в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3410 «Задания, обеспечивающие уверенность, в отношении отчетности о выбросах парниковых газов», предусматривает оценку целесообразности использования в обстоятельствах АО АКБ «НОВИКОМБАНК» Применимых критериев в части информации о выбросах (эмиссии) парниковых газов в качестве основы для подготовки Выбранной информации, оценку рисков существенного искажения Выбранной информации вследствие недобросовестных действий или ошибок, выполнение действий, предпринятых в ответ на оцененные риски, как того требуют конкретные обстоятельства, и оценку общего представления Выбранной информации.

При выполнении задания мы принимали во внимание, что количественная оценка парниковых газов связана с неопределенностью, неизбежной в силу неполноты научных знаний, используемых для

определения коэффициентов расчета выбросов и величин, необходимых для объединения показателей выбросов разных газов.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, предусматривает значительно меньший объем работ, чем задание, обеспечивающее разумную уверенность, в отношении как процедур оценки рисков, включая изучение системы внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски.

Проведенные нами процедуры основывались на нашем профессиональном суждении и включали направление запросов, инспектирование документов, аналитические процедуры, оценку надлежащего характера методов количественной оценки и политики по составлению отчетности, а также согласование или сверку с соответствующими данными.

Учитывая обстоятельства задания, при выполнении перечисленных выше процедур мы осуществили следующее:

- Проведение интервью и получение документальных подтверждений от представителей менеджмента и сотрудников АО АКБ «НОВИКОМБАНК».
- Изучение информации, имеющейся на сайте АО АКБ «НОВИКОМБАНК», касающейся Выбранной информации.
- Изучение опубликованных заявлений третьих лиц, касающихся экологических аспектов деятельности АО АКБ «НОВИКОМБАНК», с целью проверки обоснованности заявлений, сделанных в Отчете и относящихся к Выбранной информации.
- Изучение действующих процессов сбора, обработки, документирования, верификации, анализа и отбора данных, относящихся к Выбранной информации и подлежащих включению в Отчет.
- Выборочное изучение документов и данных о результативности систем управления экологическими воздействиями, существующих в АО АКБ «НОВИКОМБАНК» и относящихся к Выбранной информации.
- Оценку соответствия Выбранной информации предоставленным нам документам, в том числе документам внешней и внутренней отчетности.
- Анализ Выбранной информации на соответствие Применимым критериям.

Процедуры проводились исключительно в отношении данных за 2023 год, относящихся к Выбранной информации. Процедуры не проводились в отношении иной информации, содержащейся в Отчете, в том числе, заявлений о соблюдении требований, не относящихся к Применимым критериям.

Процедуры не проводились в отношении заявлений прогнозного характера; заявлений, выражающих мнения, убеждения или намерения АО АКБ «НОВИКОМБАНК» предпринять какие-либо действия, относящиеся к будущему времени; а также в отношении заявлений, в качестве источников которых в Отчете указаны экспертные суждения.

Процедуры проводились в отношении версии Отчета на русском языке, которая согласована Правлением АО АКБ «НОВИКОМБАНК» и подлежит утверждению Советом директоров АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

Процедуры, выполняемые в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и меньше по объему, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем тот, который был бы получен при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, мы не выражаем мнения, обеспечивающего разумную уверенность, по соответствию Выбранной информации во всех существенных аспектах Применимым критериям.

## **Вывод по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность**

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств, наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что Выбранная информация не подготовлена во всех существенных аспектах в соответствии с Применимыми критериями.

## Ограничение в отношении использования

Выбранная информация предназначена исключительно для целей пользователей Отчета и, как следствие, может быть неприменима для какой-либо иной стороны или в каких-либо иных целях. Наше заключение предназначено для АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

Общество с ограниченной ответственностью  
«Финансовые и бухгалтерские консультанты»  
Практикующий специалист  
Руководитель задания  
на основании доверенности №07/24 от 09 января 2024 года



Константинова  
Ирина Вячеславовна  
(ОРНЗ 21606041790)

30 августа 2024 года

Российская Федерация, 101000, г. Москва  
ул. Мясницкая, д. 44, стр. 2