



Паспорт продукта «Дебетовая карта»

(Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт)

(тарифные планы: «NOVİKOMCARD++», «ВСЕГДА В ПЛЮСЕ», «СТАНДАРТ»)

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.

Указанный документ не является договором, заключаемым АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (далее – Банк) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

Кредитная организация: АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

ИНН: 7706196340, **ОГРН:** 1027739075891

Контактная информация:

Адрес регистрации: 119180, г. Москва, ул. Полянка Большая, д. 50/1, стр. 1

Адрес электронной почты: office@novikom.ru

Контактный телефон: +7 (800) 250-70-07

Официальный сайт: <https://novikom.ru/>

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	«NOVİKOMCARD++», «ВСЕГДА В ПЛЮСЕ», «СТАНДАРТ»
2	Условия и стоимость предоставления	Предоставление Основной карты физическим лицам. Комиссия за обслуживание текущего счета от 0 до 15 000 ₽/год (в зависимости от типа карты и Тарифного плана) Подробнее https://novikom.ru/individuals/debit-cards/
3	Тип карты	Visa Classic / Mastercard Standard/ МИР Классическая/ Visa Gold/ Mastercard Gold/ Mastercard Platinum/ Visa Platinum/ МИР Премиальная/VISA Infinite/ Мир Supreme/ электронное Платежное кольцо/ Платежный стикер/МИР Премиальная Цифровая карта. С 25.02.2022 Банком приостановлен выпуск новых Основных и Дополнительных карт Visa. С 20.07.2022 Банком приостановлен выпуск новых Основных и Дополнительных карт Mastercard. Виртуальные карты не выпускаются.

4	Валюта счета карты	<p>рубли, доллары США, евро (с 07.04.2022 Банком приостановлено открытие счетов в долларах США и евро)</p> <p>доступ с использованием карты к нескольким счетам не допускается</p>
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	<p>Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты (ее реквизитов) следующими основными способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - посредством направления Банком SMS-сообщения/Push-уведомления с информацией о совершенной операции (для клиентов, подключивших услугу SMS-информирование, услуга оплачивается Клиентом в соответствии со Сборниками тарифов по картам); - посредством отражения информации в личном кабинете Клиента в Системе дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив» (далее – Система «Интер@ктив») (для Клиентов, подключившихся к Системе «Интер@ктив»). <p>При отсутствии подключения Карты Клиента к основным способам информирования Банк информирует Клиента (а при их наличии – дополнительно информирует Клиента) о совершении каждой операции с использованием Карты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - путем предоставления выписок по соответствующему Счету на бумажных носителях в отделениях Банка, обслуживающих данный Счет; - посредством предоставления информации при обращении Клиента в Контакт-центр Банка; - путем предоставления информации посредством банкомата Банка при использовании его Клиентом. <p>Стоимость SMS-информирования от 0 до 60 ₽/мес. Подробнее https://novikom.ru/individuals/debit-cards/</p>

Комиссии и иные платежи

N п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да. Дистанционный выпуск карты возможен. Подробнее https://novikom.ru/individuals/debit-cards/
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Да, стоимость услуги от 0 до 20 000 ₽/год (в том числе при дистанционном выпуске карты) (в зависимости от типа карты и Тарифного плана) Подробнее https://novikom.ru/individuals/debit-cards/

1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Да, плановый перевыпуск - без комиссии. Перевыпуск в связи с компрометацией, неработоспособностью Карты, изменением персональных данных Держателя карты – без комиссии. В иных случаях, в том числе при утрате Карты (реквизитов Карты), PIN – кода – от 250 ₺ до 20 000 ₺ (в зависимости от типа карты и Тарифного плана) Подробнее https://novikom.ru/individuals/debit-cards/
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Да, комиссия за обслуживание текущего счета от 0 до 15 000 ₺/год (в зависимости от типа карты и Тарифного плана) Подробнее https://novikom.ru/individuals/debit-cards/
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре Банка	
2.1.1	в банкоматах Банка	Да, без комиссии, лимит по всем операциям выдачи наличных от 700 000 до 7 000 000 ₺/день/мес. (зависит от Тарифного плана и категории карты) Подробнее https://novikom.ru/individuals/debit-cards/
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее - ПВН) Банка	Да, без комиссии, лимит по всем операциям выдачи наличных от 700 000 до 7 000 000 ₺/день/мес. (зависит от Тарифного плана и категории карты) Подробнее https://novikom.ru/individuals/debit-cards/
2.2	В инфраструктуре других банков	
2.2.1	в банкоматах других банков	Да, 0,5% в банкоматах на территории РФ, 1% минимум 150 ₺ в банкоматах за пределами РФ, лимит по всем операциям выдачи наличных от 700 000 до 7 000 000 ₺/день/мес. (зависит от Тарифного плана и категории карты) Подробнее https://novikom.ru/individuals/debit-cards/
2.2.2	в ПВН других банков	Да, 0,5% в ПВН на территории РФ, 1% минимум 150 ₺ в ПВН за пределами РФ, лимит по всем операциям выдачи наличных от 700 000 до 7 000 000 ₺/день/мес. Подробнее https://novikom.ru/individuals/debit-cards/
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре Банка	Да, без комиссии, без лимита. Подробнее https://novikom.ru/individuals/debit-cards/
3.2	В инфраструктуре других банков	Да (при предоставлении данной услуги устройством), без комиссии, без лимита. Подробнее https://novikom.ru/individuals/debit-cards/

4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	Да. С карты на карту Банка - без комиссии. Лимит от 600 000 ₽/мес. (для переводов в банкоматах Банка) Подробнее https://novikom.ru/individuals/debit-cards/
4.2	Перевод в другой банк	Да. Переводы СБП: до 100 000 ₽/мес. – без комиссии, свыше - 0,5% от суммы перевода, но не более 1500 ₽ Переводы в СДБО: с карты Банка на карту стороннего банка - 1,5%, мин. 49 ₽ Лимит по карте в день – 300 000 ₽ Лимит по карте в месяц – 1 500 000 ₽ Подробнее https://novikom.ru/individuals/card-to-card/ https://novikom.ru/individuals/perevody-cherez-sbp/
4.3	Перевод с карты другого банка	Да, без комиссии. Подробнее https://novikom.ru/individuals/debit-cards/
5. Комиссии и платежи за прочие услуги		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка	Да, безналичная оплата товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса - без комиссии. Лимит по всем операциям в торгово-сервисной сети от 700 000 до 7 000 000 ₽/день/мес. Подробнее https://novikom.ru/individuals/debit-cards/
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	Да, списание средств со счета карты и зачисление средств на счет карты производится на сумму операции, пересчитанной в валюту счета карты, в соответствии с Тарифами по курсу Банка и/или платежной системы, действующему на момент обработки платежных документов, по операции, поступившей в Банк. Подробнее https://novikom.ru/individuals/debit-cards/

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Да, по предоставленному заявлению. Подробнее https://novikom.ru/individuals/debit-cards/
2	Возможность овердрафта	Нет Подробнее https://novikom.ru/individuals/debit-cards/

3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке
---	---	--

Памятка по безопасности

- **Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте PIN-код, SVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.**
- **Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.**
- **При утрате или похищении карты немедленно сообщите в Банк по телефону:
+7 (800) 250-70-07, воспользуйтесь Интернет-банком/Мобильным приложением Системы Интер@ктив для блокировки Карты или обратитесь в ближайшее отделение Банка.**
- **При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по телефону +7 (800) 250-70-07.**
- **За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк.**

Ограничение способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования

Рекомендации при совершении операций с картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.
3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или использовать другой банкомат.
4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам банка – владельца банкомата по телефону, указанному на банкомате.
6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
2. Требуйте проведения операций с картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на карте.
3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода на терминале кассы следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не могут его увидеть.
4. Сохраняйте чеки после оплаты и картой, и наличными, если первоначально оплата по карте из-за сбоя не прошла (имела место «не успешная» операция) для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.
5. Регулярно проверяйте выписки с банковских счетов и квитанции о покупках, чтобы убедиться, что с вашими операциями всё в порядке. Сообщайте в Банк о любых несоответствиях.

Рекомендации при совершении операций с картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.
2. Не сообщайте никому свои персональные данные, в том числе информацию о карте и/или банковском счете через сеть Интернет, например, ПИН-код, одноразовые СМС-пароли, реквизиты карты (за исключением случаев проведения платежа), кредитные лимиты, историю операций.
3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную карту с заданным лимитом на совершение операций в сети Интернет.
4. Следует пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг. Не совершайте покупки с общедоступных компьютеров или с использованием подключения к публичным Wi-Fi точкам доступа — мошенники могут украсть данные вашей карты.
5. Обязательно убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, к которым подключаетесь, и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера или мобильного устройства в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о карте и/или банковском счете. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера или мобильного устройства, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере WEB-страницу продавца, на которой совершались покупки).
7. Установите на свой компьютер и/или мобильное устройство антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

Контакты Банка

Получить консультацию сотрудников Банка по продуктам и услугам можно:

- ✓ позвонив в Контакт-центр по телефону +7 (800) 250-70-07;
- ✓ посредством личного обращения в офис Банка;
- ✓ посредством онлайн-чата в личном кабинете Системы Интер@ктив (Интернет-банк/Мобильное приложение);
- ✓ путем направления обращения или оформления заявки на обратный звонок на сайте Банка <https://novikom.ru/>.