

ТАРИФЫ ПО ПРОГРАММЕ «БОНУСЫ» ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ

Тип карты	Категория карты	Размер бонусного вознаграждения в зависимости от суммы операций по оплате товаров и услуг с использованием карт, выпущенных к Текущему счету, в течение календарного месяца ^{1,2,3}				Максимальная сумма бонусных баллов для зачисления в месяц ⁴
		До 5 тысяч рублей РФ	от 5 до 15 тысяч рублей РФ	от 15 до 75 тысяч рублей РФ	от 75 тысяч рублей РФ	
Зарплатные карты/дебетовые карты ⁵	Мир Классическая	0%	0,5%	1%		5000 ⁶
	Мир Премиальная/Мир Supreme		1%	1,5%	2%	
Кредитные карты	Мир Классическая		0,5%	1,5%		
	Мир Премиальная/Мир Supreme		1%	2%	2,5%	
Всегда в плюсе	Мир Премиальная/Мир Supreme		0%	1,5%	2%	
Плата за подключение к программе Бонусы ⁷			без комиссии			
Размер приветственных бонусов для карт Мир Классическая ⁸			300			
Размер приветственных бонусов для карт Мир Премиальная/Мир Supreme ⁸			500			

¹ Бонусное Вознаграждение выплачивается в виде бонусных баллов на бонусный счет Клиента не позднее календарного месяца, следующего за отчетным (календарным) месяцем. Бонусы начисляются на сумму операции по оплате товаров и услуг с использованием карты кратную 100 рублей РФ, за исключением операций совершенных через сервис быстрых платежей. Особенности начисления вознаграждений по программе «Бонусы» указаны в Правилах участия в программах «Бонусы» и «Бонусная копилка» по банковским картам, выпущенным АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (Приложение № 16 к Договору банковского обслуживания физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК», далее - Правила) (далее – Правила).

² Перечень операций, за которые бонусные баллы не начисляются, указан в Правилах. В сумме операций по оплате товаров и услуг с использованием карт, выпущенных к Текущему счету, не учитываются операции, за которые бонусное вознаграждение не начисляется согласно Перечню операций, указанных в Правилах.

³ В календарном месяце, в котором была подключена Программа «Бонусы», в сумме операций по оплате товаров и услуг с использованием карт, выпущенных к Текущему счету, учитываются только операции, совершенные не ранее следующего рабочего дня после подключения Программы.

⁴ Максимальный размер бонусного вознаграждения за операции по оплате товаров и услуг с использованием карт в календарном месяце.

⁵ По дебетовым картам кроме карт, обслуживаемых в рамках тарифов «Всегда в плюсе».

⁶ При расчете максимальной суммы бонусных баллов, зачисленных на бонусный счет Клиента в календарный месяц, учитываются приветственные баллы, баллы за совершение операций по оплате товаров и услуг, в том числе совершенные при переходе с бонусной витрины Банка на сайты интернет-магазинов по ссылкам и баннерам, размещенным на бонусной витрине.

⁷ Клиент вправе изменять программу лояльности с «Бонусы» на «Кешбэк», а также подключать программу лояльности «Бонусы», не чаще, чем один раз в 30 (тридцать) календарных дней.

⁸ Приветственные бонусы начисляются за подключение Текущего счета карты к программе «Бонусы». Размер зависит от категории пластика по Основной карте (первой карте) открытой к счету. Приветственные бонусы начисляются только при первом подключении Текущего счета карты к программе «Бонусы».

ТАРИФЫ ПО ПРОГРАММЕ «БОНУСНАЯ КОПИЛКА» ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ¹

Тип карты	Категория карты	Размер процентной ставки (в процентах годовых) начисляемой на остаток по Текущему счету карты в виде бонусного вознаграждения. Размер процентной ставки определяется ежедневно в зависимости от остатка средств на Текущем счете карты		Максимальная сумма бонусов для начисления в месяц ²
		При остатке от 10 до 100 тысяч рублей РФ	При остатке от 100 тысяч рублей РФ	
Зарплатные карты/дебетовые карты (кроме карт «Всегда в плюсе»)	Мир Классическая/Мир Премиальная/Мир Supreme	5%	6%	5000
Надбавка к процентной ставке на остаток по Текущему счету карты (в процентах годовых) при сумме операций по оплате товаров и услуг с использованием карт, выпущенных к Текущему счету, в течение календарного месяца на общую сумму от: ^{3,4}				
От 20 000 рублей (или эквивалент в других валютах по курсу Банка на дату отражения операции на счете) ИЛИ		0,5%		
От 50 000 рублей (или эквивалент в других валютах по курсу Банка на дату отражения операции на счете)		1%		
Плата за подключение		Без комиссии		
Срок действия бонусов		2 года с даты начисления		
Размер неснижаемого остатка для начисления бонусов ⁵		10 000 рублей РФ		

¹ Бонусное вознаграждение выплачивается на бонусный счет Клиента не позднее календарного месяца, следующего за отчетным (календарным) месяцем. Особенности начисления вознаграждений по программе «Бонусная копилка» указаны в Правилах участия в программах «Бонусы» и «Бонусная копилка» по банковским картам, выпущенным АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (Приложение № 16 к Договору банковского обслуживания физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК», далее – Правила).

² Максимальный размер бонусного вознаграждения, получаемого в рамках программы по одному счету за календарный месяц.

³ Перечень операций, которые не учитываются при определении суммы операций по оплате товаров и услуг с использованием карт, выпущенных к Текущему счету, в течение календарного месяца, указан в Правилах.

⁴ В календарном месяце, в котором была подключена Программа «Бонусная копилка», в сумме операций по оплате товаров и услуг с использованием карт, выпущенных к Текущему счету, учитываются только операции, совершенные не ранее следующего рабочего дня после подключения Программы.

⁵ В случае если хотя бы в один из дней отчетного (календарного) месяца остаток на счете, подключенному к программе «Бонусная копилка» будет менее 10 000 рублей проценты за отчетный период не начисляются и не выплачиваются.

Правила участия в Программах «Бонусы» и «Бонусная копилка» по банковским картам, выпущенным АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила участия в программе «Бонусы» и программе «Бонусная копилка» по банковским картам АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления физическим лицам - Держателям карт (далее – Клиентов) дополнительных услуг, в рамках Программы «Бонусы» и «Бонусная копилка».

1.2. Программа «Бонусы» предусматривает возмещение Клиентам денежных средств в виде Бонусных баллов, начисляемых Клиенту за операции по оплате товаров и услуг в России и за рубежом с использованием карты Банка.

1.3. Программа «Бонусная копилка» предусматривает возмещение Клиентам денежных средств в виде Бонусных баллов, начисляемых Клиенту за наличие остатка денежных средств, размещенных на Текущем счете Карты.

1.4. Организатор программы «Бонусы» и «Бонусная копилка» - АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 2546), адрес (место нахождения): Российская Федерация, Адрес (место нахождения): 119180, г. Москва, ул. Полянка Большая, д. 50/1, стр. 1.

1.5. Программа «Бонусы» и «Бонусная копилка» является бессрочной и может быть прекращена Банком в любой момент в соответствии с порядком и условиями, изложенными в разделе 8 настоящих Правил «ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ «БОНУСЫ» И/ИЛИ «БОНУСНАЯ КОПИЛКА».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк – Акционерный Коммерческий Банк «НОВИКОМБАНК» акционерное общество (АО АКБ «НОВИКОМБАНК»), (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2546 (выдана Банком России 20 ноября 2014 года).

Бонусный балл – условная единица, используемая для накопления и расчетов Участниками за товары и услуги, предоставляемые Поставщиками на Бонусной витрине, начисляемая Участникам:

- в Программе «Бонусы» за расходные операции, совершенные с использованием Карт;
- в Программе «Бонусная копилка» как проценты в виде бонусов на остаток средств, размещенных на Текущем счете Карты.

Бонусный счет – небанковский счет Участника Программы, открытый в Бонусной витрине для учета остатка накопленных Бонусных баллов и проведения операций с Бонусными баллами одного Участника. На Бонусном счете учитываются все Бонусные баллы Участника, начисленные по всем счетам карт Клиента, подключенным к Программе «Бонусы» и/или Программе «Бонусная копилка».

Бонусная витрина – комплекс взаимосвязанных электронных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: <https://bonus.novikom.ru>, где Участники могут осуществить заказ Товаров/услуг/Сертификатов Оператора, выполнить переход по ссылкам на сайты ТСП Партнеров.

Держатель основной карты – Клиент, на имя которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами ЦБ РФ, выпущена основная Карта.

Держатель дополнительной карты – Клиент, на имя которого, по заявлению держателя основной карты выпущена одна или несколько дополнительных карт.

Дополнительные бонусы – бонусные баллы, начисляемые Участнику в Программе «Бонусы» за расходные операции, совершенные в ТСП Партнеров с использованием Карты, в соответствии с п. 5.5. настоящих Правил, или бонусы, начисленные по событию (ям) (подключение опции, первая операция, к празднику) как разовые выплаты или в виде повышенного коэффициента. Могут быть начислены за учетные расходные операции по оплате товаров и услуг, в период действия маркетинговой Акции, которая действует в течение определенного периода в ТСП/групп ТСП), в соответствии с условиями, изложенными в Приложении к настоящим Правилам.

Договор – Договор банковского обслуживания физических лиц АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

Злоупотребление условиями – недобросовестные действия Участника, противоречащие Правилам Программы и/или направленные на накопление максимального количества Бонусных баллов на своем Бонусном счете без фактического приобретения товаров и/или услуг в ТСП в целях личного потребления.

Индивидуальный логин (далее - Логин) – условный код, являющийся средством Аутентификации Клиента для предоставления ему доступа для входа в Личный кабинет, в качестве которого используется номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в учетной системе Банка.

Карта – карта (в т.ч. цифровая карта) платежной системы Visa International/MasterCard Worldwide/ МИР, эмитируемая Банком в рамках Договора, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Держателем Карты операций по Текущему счету, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с законодательством РФ, Правилами выпуска, обслуживания и пользования Картами, Договором.

Клиент (также - Держатель основной Карты) - физическое лицо, заключившее с Банком Договор, в рамках которого Банк открыл Клиенту Текущий счет в валюте Российской Федерации и выпустил на его имя Карту для совершения операций по Текущему счету.

Каталог – перечень товаров, услуг и сертификатов, которые могут быть оплачены Бонусами Участником в рамках программы «Бонусы» и/или программы «Бонусная копилка».

Курс бонуса – эквивалент денежной стоимости бонуса, который определяется и устанавливается Банком в рублях. Один бонусный балл равен одному рублю.

Личный кабинет – раздел Бонусной витрины с персональным доступом Участника, в котором Участник имеет возможность просматривать информацию о Бонусных баллах, накопленных за совершение Учетных расходных операций в рамках Программы «Бонусы» и/или накопленных в качестве процентов на остаток средств на Текущем счете Карты в рамках Программы «Бонусная копилка», а также осуществлять выбор Товаров/Услуг/Сертификатов из Каталога;

Маркетинговая акция - маркетинговое мероприятие, проводимое при участии Банка и/или других участвующих компаний партнеров.

Номинальная стоимость товара из Каталога (далее - Номинальная стоимость) – стоимость товара, услуги или сертификата из Каталога, выраженная в Бонусных баллах, установленная для целей выбора товара, услуги или сертификата из Каталога.

Оператор бонусной витрины (Оператор) - юридическое лицо, осуществляющее поддержание функциональности Бонусной витрины на основании договора с Банком. Оператор является продавцом товаров/услуг/сертификатов. Приобретение Клиентом товаров/услуг/сертификатов на Бонусной витрине является договором купли-продажи/оказания услуг, заключаемым между Оператором и Клиентом, стороной которого Банк не является.

Основная карта – Карта, выпущенная на имя Клиента – владельца Текущего счета.

Партнер (также – ТСП) - торгово-сервисное предприятие, которое в рамках Программы, позволяет Участникам приобретать товары/услуги на выгодных условиях при переходе с Бонусной витрины по прямым ссылкам и баннерам и получать за это дополнительные Бонусные баллы.

Поставщик – юридическое лицо, размещающее свои товары/сертификаты/услуги в Каталоге на основании договора с Оператором.

Программа – программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования вознаграждения, полученного за осуществление платежей в ТСП с использованием Карт и/или в виде процентов за остаток денежных средств Бонусных баллов, размещенных на Текущем счете Карты (в настоящих Правилах программа «Бонусы» и Программа «Бонусная копилка»).

Участник – Клиент, держатель карты Банка с текущим счетом карты в российских рублях, присоединившийся к Программе «Бонусы» и/или к Программе «Бонусная копилка» в порядке, определенном положениями настоящих Правил и прошедший авторизацию на сайте Программы путем активации.

Приветственные бонусы – бонусы за первое подключение текущего счета, к которому выпущена Карта, к Программе «Бонусы», начисляемые Банком на Бонусный счет Клиента на основании утвержденных Тарифов по Программе «Бонусы».

Сайт программы – сайт в сети Интернет <https://bonus.novikom.ru>, посредством которого Участнику предоставляется возможность регистрации в Программе.

Сертификат – документ, подтверждающий право предъявителя приобрести у лица, выпустившего сертификат, товары, работы, услуги на сумму, равную Номинальной стоимости этого сертификата, указанную на Бонусной витрине.

Тарифный план по Программе «Бонусы» – тарифный план по Программе «Бонусы», входящий в состав Сборника тарифов на обслуживание банковских карт АО АКБ «НОВИКОМБАНК» выпущенных до 21.08.2022, для физических лиц, Сборника тарифов на обслуживание банковских карт Мир АО АКБ «НОВИКОМБАНК» выпущенных с 22.08.2022, для физических лиц, размещенных на официальном сайте Банка <http://www.novikom.ru> в сети Интернет.

Текущий счет – банковский счет, открытый Банком Клиенту и предусматривающий осуществление по нему расчетных операций, в том числе – с использованием Карты (ее реквизитов).

Участник – Клиент, держатель карты Банка с текущим счетом карты в российских рублях, присоединившийся к Программе(ам) и прошедший авторизацию на сайте Программы(м) путем активации Личного кабинета.

Учетная расходная операция – расходная операция по оплате товаров и услуг с использованием Карты в ТСП по всему миру, в том числе в сети Интернет, за исключением операций, указанных в пункте п.5.3 Правил.

3. УЧАСТИЕ КЛИЕНТА В ПРОГРАММЕ «БОНУСЫ» И/ИЛИ В ПРОГРАММЕ «БОНУСНАЯ КОПИЛКА»

3.1. В Программе лояльности «Бонусы» могут принять участие все Клиенты – Держатели карт Банка с Текущим счетом, открытым в рублях РФ, путем присоединения к настоящим Правилам, в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.2. В Программе лояльности «Бонусная копилка» могут принять участие все Клиенты – Держатели зарплатных или дебетовых карт Банка (кроме карт по тарифам «Всегда в плюсе» и «NOVIKOMCARD+») с Текущим счетом, открытым в рублях РФ, путем присоединения к настоящим Правилам, в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.3. Клиент считается Участником Программы «Бонусы» и/или «Бонусная копилка» если хотя бы один счет Клиента подключен к Программе лояльности «Бонусы» и/или «Бонусная копилка».

3.4. Для регистрации на Бонусной витрине Клиенту необходимо пройти процедуру авторизации на сайте Программы <https://bonus.novikom.ru> и активировать Личный кабинет:

3.5. Клиент может зарегистрировать свое участие в Программе, подключив один или несколько счетов, одним из следующих способов:

3.5.1. В Контакт–Центре Банка:

- осуществив звонок в Контакт–Центр Банка и после успешной Аутентификации в установленном Банком порядке с использованием кодового слова заявить о своем желании подключиться к Программе лояльности «Бонусы» и/или «Бонусная копилка»;
- после получения SMS-сообщения с временным паролем для активации Личного кабинета, провести самостоятельную регистрацию на Бонусной витрине, руководствуясь инструкциями, размещенными на Бонусной витрине;
- по окончании процедуры регистрации осуществить смену временного пароля.

3.5.2. В Офисе обслуживания:

- оформив Заявление на подключение к Программе лояльности, по установленной Банком форме о подключении Текущего счета Карты к Программе при предъявлении документа, удостоверяющего личность;
- после получения SMS-сообщения с временным паролем для активации Личного кабинета, провести самостоятельную регистрацию на Бонусной витрине, руководствуясь инструкциями, размещенными на Бонусной витрине;
- по окончании процедуры регистрации осуществить смену временного пароля.

3.5.3. На предприятии работодателя:

- оформив Заявление на подключение к Программе лояльности, по установленной Банком форме о подключении Текущего счета Карты к Программе и передав заполненное Заявление менеджеру;
- после получения SMS-сообщения с временным паролем для активации Личного кабинета, провести самостоятельную регистрацию на Бонусной витрине, руководствуясь инструкциями, размещенными на Бонусной витрине;
- по окончании процедуры регистрации осуществить смену временного пароля.

3.5.4. В Мобильном приложении или Интернет-Банке¹ к Программе «Бонусы» – путем оформления ЭД, подписанного АСП.

¹ Услуга доступна при наличии у Банка технической возможности

3.6. Держатель Основной карты включается в число Участников Программы лояльности «Бонусы» и/или «Бонусная копилка» после его регистрации на Бонусной витрине. Регистрация осуществляется Клиентом самостоятельно с момента получения Клиентом от Банка SMS-уведомления о принятии Банком запроса на подключение Клиента к Программе. Регистрация Клиента на Бонусной витрине является подтверждением согласия Клиента с настоящими Правилами и его присоединения к Программе

3.7. Клиент обязан обеспечить конфиденциальность своего Логина и пароля, предназначенных для входа в Личный кабинет.

3.8. Держатель Основной карты вправе обращаться в Банк для смены программ лояльности (Программа «Кешбэк» и Программа «Бонусы») неограниченное количество раз, но не чаще, чем один раз в 30 (тридцать) календарных дней. Приветственные бонусы, начисляемые за подключение Программы в соответствии с Тарифом Программы, начисляются однократно, исключительно, при первом подключении каждого текущего счета Карты к Программе.

3.9. Клиент, ранее присоединившийся к Программе «Кешбэк», может изменить ее на Программу «Бонусы», путем отказа от участия в Программе «Кешбэк» и подключения Карты к Программе «Бонусы» и наоборот неограниченное количество раз, но не чаще, чем один раз в 30 (тридцать) календарных дней. При этом расчет суммы вознаграждения по отключаемой программе лояльности будет произведен на дату обращения Клиента в Банк за сменой программы лояльности.

При подключении Карты, с использованием которой Клиент принимал участие в Программе лояльности «Бонусы», к Программе лояльности «Кешбэк» Бонусные баллы Программы лояльности «Бонусы», накопленные Клиентом до даты отключения Карты от Программы лояльности «Бонусы», сохраняются и остаются доступными для использования Клиентом в Личном кабинете для обмена на Товары.

3.10. При отключении Программы «Бонусы», Клиент может повторно подключить к Текущему счету Карты Программу «Бонусы» не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее отключения.

3.11. В календарном месяце, в котором была подключена Программа «Бонусы», в сумме Учетных расходных операций учитываются только операции, совершенные не ранее следующего рабочего дня после подключения Программы.

3.12. Держатель Основной карты вправе подключить к Текущему счету банковской карты одновременно Программу «Бонусная копилка» и Программу «Бонусы» или Программу «Кешбэк». При этом Клиент не вправе одновременно подключить к Текущему счету банковской карты Программу «Бонусы» и Программу «Кешбэк».

4. БОНУСНЫЙ СЧЕТ

4.1. Банк в дату присоединения Клиента к Программе(ам) открывает Клиенту Бонусный счет.

4.2. Каждый Участник имеет один Бонусный счет, на котором ведется учет Бонусных баллов и операций с ними в соответствии с настоящими Правилами и Тарифным планом Программы.

4.3. С момента регистрации в Программе «Бонусы» начисление Бонусных баллов осуществляется по факту отражения на Текущем счете/счетах Учетных Расходных операций, проведенных с использованием как Основных карт, так и Дополнительных карт, выпущенных к Текущему счету/счетам, открытому(-ым) в рамках Договора(ов).

4.4. С момента регистрации в Программе «Бонусная копилка» начисление Бонусных баллов осуществляется ежедневно на сумму остатка средств на Текущем счете банковской карты на начало операционного дня, подключенной к Программе. Выплата Бонусных баллов на Бонусный счет осуществляется не позднее календарного месяца, следующего за отчетным (календарным) месяцем.

4.5. Информация о состоянии Бонусного счета размещается Банком в Личном кабинете Участника, в Мобильном приложении и/или в Интернет-банке² отдельной строкой отражается количество Бонусных баллов, которое доступно Участнику для обмена на товары, сертификаты и услуги из Каталога.

² При наличии у Банка технической возможности

5. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ ПО ПРОГРАММАМ «БОНУСЫ» И «БОНУСНАЯ КОПИЛКА»

5.1. Для расчета и начисления Бонусных баллов по Программе «Бонусы» Банк учитывает каждую Учетную расходную операцию, отвечающую одновременно всем установленным ниже критериям:

5.1.1. Расходная операция совершена Участником либо Держателем Дополнительной карты, которому Дополнительная карта была выпущена Банком по указанию Участника, отражена на Счете в дату, когда Участник принимал участие в Программе лояльности «Бонусы»;

5.1.2. Расходная операция не относится к Операциям, указанным в пункте 5 настоящих Правил.

5.1.3. Расходная операция по оплате товаров и услуг совершена при переходе с Бонусной витрины на сайт интернет-магазина по ссылкам и баннерам.

5.2. Банк начисляет Бонусные баллы по Программе «Бонусы» за Учетную расходную операцию в пользу совершившего ее Участника, а в случае если Учетная расходная операция была совершена Держателем Дополнительной карты, то Бонусные баллы за ее совершение начисляются в пользу Участника, по указанию которого такому Держателю Дополнительной карты была выпущена Банком Дополнительная карта.

5.3. Не считаются Учетными расходными операциями и не учитываются Банком для расчета и начисления Бонусных баллов по Программе «Бонусы» следующие операции по Текущему счету:

5.3.1. любые операции по зачислению денежных средств на Текущий счет Клиента, к которому выпущена Карта;

5.3.2. снятие денежных средств в банкоматах и в кассах Банка и иных кредитных организаций;

5.3.3. расходные операции с использованием Карты, приравненные к снятию наличных

5.3.4. операции по пополнению электронных кошельков;

5.3.5. операции, связанные с перечислением (переводом) средств на банковские счета Банка и других кредитных организаций (как в связи с исполнением обязательств перед ними, так и в пользу их клиентов – физических и юридических лиц) с Текущего счета Карты с использованием или без использования Карты (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого банка, переводы в СБП и другие типы переводов);

5.3.6. платежи и переводы на электронные средства платежа;

5.3.7. операция по приобретению иностранной валюты или дорожных чеков;

5.3.8. оплата товаров (работ, услуг) в Интернет-Банке и/или Мобильном Банке;

5.3.9. операции по оплате товаров и услуг операторов сотовой связи и телекоммуникационных услуг;

5.3.10. операции по оплате коммунальных услуг;

5.3.11. операции по приобретению ценных бумаг;

5.3.12. операции по оплате кредитных обязательств Клиента (в том числе процентов, неустойки за неразрешенный овердрафт и комиссий);

5.3.13. операции по покупке/оплате стоимости платежной карты, в том числе предоплаченной;

5.3.14. операции по оплате рекламных услуг, услуг программирования, обработки данных, веб-дизайна;

5.3.15. операции по оплате бизнес-услуг, профессиональных услуг, нигде более не классифицированных, согласно определению Платежной системы;

5.3.16. операции по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;

5.3.17. уникальные квази-кэш операции, к которым в том числе относятся расчеты в казино и букмекерских конторах, покупка дорожных чеков, покупка криптовалюты, переводы на трейдинговые платформы;

5.3.18. операции по возврату на Текущий банковский счет, к которому выпущена Карта, денежных средств, ранее с него списанных в результате совершения расходной операции в оплату товара/услуг;

5.3.19. учетные расходные операции, которые были отменены Держателем карты/Дополнительной карты, совершившим ее, при ее совершении либо в дальнейшем, либо операции, по которым был осуществлен возврат денежных средств;

5.3.20. операции по оплате штрафов, налогов и сборов;

5.3.21. операции по оплате услуг, нигде ранее не классифицируемых, согласно определению Платежной системы;

5.3.22. операции по оплате услуг Банка (в том числе процентов на Сверхлимитную задолженность, плат и комиссий, предусмотренных Договором).

5.3.23. операции по оплате товаров и услуг с помощью QR-кода/платежной ссылки через СБП.

5.4. Банк производит расчет и начисление Бонусного вознаграждения за Учетные расходные операции, совершенные Участником с использованием Карт, не позднее последнего рабочего дня календарного месяца, следующего за месяцем, в котором эти операции были отражены на Текущем счете Карты. Расходная операция может быть отражена на Текущем счете более поздней датой в связи со сроками обработки операций Платежной системой. При этом:

5.4.1. за одну Учетную расходную операцию бонусные баллы начисляются однократно;

5.4.2. минимальное количество бонусных баллов, начисляемых за Учетную расходную операцию, составляет 1 (Один) бонусный балл.

5.5. При принятии Банком соответствующего решения Банк вправе начислять по Программе «Бонусы» Дополнительные бонусы на Бонусный счет Участника в следующих случаях:

5.5.1. за Учетные расходные операции, совершенные при переходе с Бонусной витрины на сайты интернет-магазинов Партнеров Банка по ссылкам и баннерам, размещенным на Бонусной витрине;

5.5.2. при первом подключении Текущего счета Карты.

5.5.3. за Учетные расходные операции по оплате товаров и услуг, в период действия Маркетинговых акций

5.6. Банк производит расчет и начисление Бонусного вознаграждения за Учетные расходные операции по Дополнительным бонусам на Бонусный счет Клиента в следующие сроки:

5.6.1. за Учетные расходные операции, совершенные в соответствии с п. 5.5.1. - в течение 4 (Четырех) месяцев, следующих за месяцем совершения операции;

5.6.2. при первом подключении Текущего счета Карты в соответствии с п. 5.5.2. - на следующий рабочий день;

5.6.3. за Учетные расходные операции, совершенные в соответствии с п. 5.5.3. - в соответствии с правилами Маркетинговых акций.

5.7. По программе «Бонусная копилка» начисление процентов в виде Бонусных баллов осуществляется ежедневно на сумму остатка средств на Текущем счете банковской карты на начало операционного дня, подключенной к Программе. Размер процентной ставки (в процентах годовых) определяется ежедневно в соответствии с Тарифным планом «Бонусная копилка» и в зависимости от остатка средств на Текущем счете Карты и суммы Учетных расходных операций, совершенных в календарном месяце. Выплата Бонусных баллов на Бонусный счет осуществляется не позднее календарного месяца, следующего за отчетным (календарным) месяцем.

5.8. Срок действия начисленных бонусных баллов составляет 24 (двадцать четыре) месяца после даты их начисления. По истечении срока в случае их неиспользования Участником Бонусные баллы аннулируются.

5.9. При возникновении просроченной задолженности по Карте и/или Кредиту Банка свыше 30 (тридцати) календарных дней Банк приостанавливает начисление Бонусных баллов и возобновляет начисление не позднее даты, следующей за датой погашения просроченной задолженности.

5.10. Банк вправе осуществить перерасчет ранее начисленных Бонусов, в случае если какая-либо операция, которая была учтена при расчете Бонусов ранее, перестала соответствовать критериям, указанным в п. 5.1 Настоящих Правил, либо является операцией, которая была впоследствии оспорена, отменена, опротестована либо по которой совершен возврат товара и возврат денежных средств.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

6.1. Участник вправе использовать Бонусные баллы, находящиеся на его Бонусном счете, исключительно для оплаты Товаров, Услуг и Сертификатов из Каталога на Бонусной витрине в соответствии с настоящим разделом Правил.

6.2. Участник не вправе выполнять любое из следующих действий:

6.2.1. дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусные баллы, либо права на их получение иными лицами;

6.2.2. передавать Бонусные баллы либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на Бонусные баллы и/или на права на их получение.

6.3. Перечень товаров/услуг/сертификатов, как и их Номинальная стоимость указывается в Каталоге, размещенном на Бонусной витрине. Изменения в Каталоге, в том числе изменение в перечень товаров /услуг/сертификатов, а также изменения их Номинальной стоимости вносятся без предварительного уведомления Участника Программы.

6.4. Для выбора Товаров/Услуг/Сертификатов из Каталога Участнику необходимо войти в Личный кабинет и осуществить выбор товаров /услуг/сертификатов из Каталога в соответствии с суммой накопленных Бонусных баллов:

6.4.1. если сумма Бонусных баллов на Бонусном счете Участника меньше суммы Расходной операции, – осуществляется частичная доплата с Карты Банка российскими рублями в размере не более 30 (тридцати) процентов от номинальной стоимости товаров /услуг/сертификатов из Каталога путем списания денежных средств, необходимых для доплаты с текущего счета Банковской карты;

6.4.2. Если сумма Бонусных баллов на Бонусном счете Участника больше либо равна сумме Расходной операции, – осуществляется списание Бонусных баллов в сумме, равной сумме Расходной операции.

6.5. При частичной или полной оплате товаров /услуг/сертификатов Поставщика Бонусными баллами сумма Бонусных баллов на Бонусном счете Участника автоматически уменьшается на сумму полной/частичной оплаты, выполненной в соответствии с п. 6.4 настоящих Правил.

6.6. Выбор Товара из Каталога при оплате Бонусными баллами считается завершённым в момент, когда Банк списал с Бонусного счета Участника Бонусные баллы в количестве, равном количеству Бонусных баллов, составляющих Номинальную стоимость/часть Номинальной стоимости Товара из Каталога.

6.7. Передача Участнику товаров/ услуг/сертификатов возможна способами, предусмотренными конкретным Поставщиком бонусной витрины. Участник самостоятельно определяет вариант получения Товара из Каталога при выборе на Бонусной витрине Товара из Каталога.

6.8. В случае если выбранный Участником Товар из Каталога не может быть предоставлен Участнику ввиду отсутствия Товара на складе Поставщика, и при этом часть Номинальной стоимости Товара была оплачена банковской картой, часть Номинальной стоимости Товара, равная сумме, оплаченной с использованием банковской карты, возвращается на текущий счет банковской карты, с использованием которой была осуществлена оплата, а списанные Бонусные баллы возвращаются на Бонусный счет Участника.

6.9. В случае возврата Поставщику приобретенного Товара/Сертификата/Услуги из Каталога потраченные на приобретение данного товара Бонусные баллы не возвращаются на Бонусный счет Участника.

6.10. В случае если Участник не удовлетворен предоставленным товаром/услугой/сертификатом, он самостоятельно регулирует с Оператором и Поставщиком вопросы по замене товара на аналогичный или иной товар, в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей и правилами рассмотрения претензий, установленными Оператором.

7. ОДНОСТОРОННИЙ ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

7.1. Банк вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Бонусные баллы:

7.1.1. ошибочно зачисленные на Бонусный счет Участника;

7.1.2. зачисленные за приобретение товаров и услуг, по которым Участник программы либо Держатель Дополнительной карты осуществил возврат товаров/отказался от услуги;

7.1.3. начисленные за операции, в отношении которых Банку стало известно, что они относятся к операциям, указанным в пункте 5.3 настоящих Правил.

7.2. В случае если на Бонусном счете Участника сумма Бонусных баллов меньше суммы Бонусных баллов, подлежащих списанию Банком по одному из оснований, изложенных в пункте 7.1 настоящих Правил, Банк списывает все бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете. Оставшуюся часть подлежащих списанию бонусных баллов Банк списывает с Бонусного счета при последующих зачислениях бонусных баллов до того момента, пока не будет списана с Бонусного счета вся сумма подлежащих списанию бонусных баллов.

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ «БОНУСЫ» И/ИЛИ ПРОГРАММЕ «БОНУСНАЯ КОПИЛКА»

8.1. Участие в Программе(ах) прекращается (Карта(ы) исключается из Программ(ы)) в следующих случаях:

- при отказе Клиента от участия в Программе(ах);
- при закрытии последнего Текущего счета Карты, подключенного к программе;
- при прекращении Банком действия Программ(ы).

8.2. Банк вправе в одностороннем порядке отключить любую Карту(ы) от Программ(ы) без предупреждения, если Участник не соблюдает Правила Программ(ы) и/или злоупотребляет условиями, и/или не соблюдает условия Договора.

8.3. Прекращение действие Договора, в рамках которого предоставлена Карта, является основанием для прекращения участия Участника в Программе(ах), закрытия Бонусного счета и аннулирования неиспользованных Бонусных баллов, при этом Банк не осуществляет какие-либо выплаты и/или компенсации в пользу Участника.

8.4. Клиент, ранее отключившийся от Программ(ы), может повторно подключиться к Программе(ам) в порядке, определенном в разделе 3 Правил.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила и в Программы. Об изменении Правил и/или Программы Банк уведомляет Участника путем размещения электронной версии новой редакции Правил и/или Программы на сайте Банка по адресу: www.novikom.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов.

9.2. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или Программы после вступления в силу изменений Программы или настоящих Правил является подтверждением согласия Клиента с изменениями Программой или настоящих Правил.

9.3. Банк вправе:

9.3.1. проводить Акции, в рамках которых на Бонусный счет Участника поступает повышенное количество Бонусных баллов, с уведомлением о проведении Акции и их условия на сайте Программы;

9.3.2. привлекать к участию в Акциях Партнеров;

9.3.3. устанавливать ограничения на количество покупок (заказов) за бонусные баллы, доступных Участнику в течении определенного месяца, с отражением информации на сайте Банка по адресу: www.novikom.ru;

9.4. Банк не несет ответственности:

9.4.1. за срок исполнения заказа Оператором;

9.4.2. за качество, комплектность и прочие недостатки товара/ сертификата/ услуги. Все претензии по качеству и комплектности товара/ услуги /сертификата должны адресоваться Участником Партнеру или Оператору;

9.4.3. за отсутствие товара на складе Поставщика товара;

9.4.4. за сбои, произошедшие не по вине Банка, в программном комплексе (оборудовании), учитывающем бонусные баллы на Бонусных счетах Участников программы, производящем учет Бонусных операций;

9.4.5. за любые иные события и обстоятельства, находящиеся вне контроля со стороны Банка.

9.5. Участник соглашается на получение любой информации от Банка относительно Программ, в том числе пересылаемой Банком путем направления SMS-сообщений, Push-уведомлений, электронных писем, совершения телефонных звонков и т.п.

9.6. В Мобильном приложении и/или Интернет-банке³ Клиенту предоставляется возможность по просмотру и управлению программой «Бонусы», в частности:

- просмотр информации о размере выплаченных бонусов,
- просмотр информации о балансе бонусов,
- просмотр информации о размере начисленных бонусов по каждой операции покупки по картам,
- просмотр информации о блокировке программы лояльности,
- подключение программы «Бонусы»,
- смена программы «Бонусы» на программу «Кешбэк»,
- переход Личный кабинет без дополнительной авторизации.

³ Услуга доступна при наличии у Банка технической возможности

Перечень МСС кодов по операциям, за которые не выплачивается вознаграждение по программе «Кешбэк» и программе «Бонусы»:

МСС	Краткое описание
4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
4814	Телекоммуникационные услуги
4829	Денежные переводы
4900	Жилищно-коммунальные услуги
6012	Финансовые учреждения – торговля и услуги
6050	Квази-Кэш – Финансовые учреждения
6051	Квази-Кэш – Нефинансовые учреждения
6211	Услуги брокеров на рынке ценных бумаг
6536	Денежные переводы с карты на карту – зачисление (внутри страны)
6538	Денежные переводы с карты на карту – списание
6540	Пополнение небанковских предоплаченных карт, счетов
7299	Различные услуги - нигде более не классифицированные
7311	Рекламные услуги
7372	Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем
7399	Бизнес услуги – нигде более не классифицированные
7995	Азартные игры
8999	Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные