

## Типовые ошибки при отправке сообщения по системе дистанционного банковского обслуживания Клиент-Банк

Текст ошибки в сообщении	Рекомендация
Код ИГК, переданный в документе, отсутствует в назначении платежа, либо не совпадает с кодом ИГК в назначении платежа.	Требуется проверить, что в назначении платежа указан ИГК, который полностью совпадает с ИГК в специальном поле на форме ввода платежа.
Нет ИГК в справочнике "Номера ИГК"	<p>Требуется проверить, что ИГК, указанный в специальном поле на форме ввода платежа, корректный и соответствует ИГК по контракту.</p> <p>Если же все корректно, а ошибка осталась, нужно обратиться в банк:</p> <p>г. Москва Отдел мониторинга расчетов г. (495)974-71-87 (доб. 518)</p> <p>Санкт-Петербург: 8 (812) 643-60-05 доб. 100, доб.139, доб. 125</p> <p>Нижний Новгород: (831) 257-85-26, доб. 106, 128, 140, 101</p> <p>Казань: (843) 561-38-61, доб. 131, 107</p> <p>Тольятти: (8482) 93-11-93 доб.152, 159, 188</p> <p>Самара: (846) 374-54-60 (доб. 106), (846) 374-54-57 (доб. 105)</p> <p>Ростов-на-Дону: (863) 201-77-77, доб. 127, 140</p> <p>Таганрог: (8634) 343-921, доб. 117, 105</p> <p>Тула: (4872)70-40-40, доб. 121, 118, 102.</p>
Тип операции не соответствует типу, указанному в назначении платежа.	Требуется проверить, что тип операции по отдельному банковскому счету (ОБС) указан в назначении платежа (пример: ТИП 1) и соответствует типу операции, указанному на форме ввода платежа
Перевод на отдельный счет в другой банк невозможен.	Требуется проверить, что Банк плательщика и Банк получателя один и тот же. В ином случае данный платеж является запрещенным.

<p>У первого подписанта отсутствует основание для совершения операций.</p>	<p>Ошибка связана с проверкой основания для совершения операций у подписанта. Требуется обратиться в Банк для проверки полномочий подписанта: необходимо обратиться к специалистам Банка по телефону:  ГО: (495)974-71-87, доб. 182, 152, 162, 142, 229, 929, 522.  Санкт-Петербург: 8 (812) 643-60-05 доб. 100, доб.139, доб. 125  Нижний Новгород: (831) 257-85-26, доб. 106, 128, 140, 101  Казань: (843) 561-38-61, доб. 131, 107  Тольятти: (8482) 93-11-93 доб.152, 159, 188  Самара: (846) 374-54-60 (доб. 106), (846) 374-54-57 (доб. 105)  Ростов-на-Дону: (863) 201-77-77, доб. 127, 140  Таганрог: (8634) 343-921, доб. 117, 105  Тула: (4872)70-40-40, доб. 121, 118, 102.</p>
<p>Счет получателя не открыт.</p>	<p>Счет получателя еще не открыт и находится в резерве. необходимо обратиться к специалистам Банка по телефону:  ГО: (495)974-71-87, доб. 182, 152, 162, 142, 229, 929, 522  Санкт-Петербург: 8 (812) 643-60-05 доб. 100, доб.139, доб. 125  Нижний Новгород: (831) 257-85-26, доб. 106, 128, 140, 101  Казань: (843) 561-38-61, доб. 131, 107  Тольятти: (8482) 93-11-93 доб.152, 159, 188  Самара: (846) 374-54-60 (доб. 106), (846) 374-54-57 (доб. 105)  Ростов-на-Дону: (863) 201-77-77, доб. 127, 140  Таганрог: (8634) 343-921, доб. 117, 105  Тула: (4872)70-40-40, доб. 121, 118, 102</p>

Код ИГК, переданный в документе, не совпадает с кодом ИГК в поле 22.	Требуется проверить, что ИГК, указанный в специальном поле на форме ввода платежа, соответствует значению поля 22. Исключение - налоговые платежи.
Нет счета по кредиту.	Требуется проверить, что счет получателя корректен. Если же счет корректен, необходимо обратиться в Банк к специалистам по телефону: ГО: (495)974-71-87, доб. 182, 152, 162, 142, 229 Санкт-Петербург: (812) 643-60-05 доб. 100, доб.139, доб. 125 Нижний Новгород: (831) 257-85-26, доб. 106, 128, 140, 101 Тольятти: (8482) 559-003, доб.187, 160 Самара: (846) 374-54-60 (доб. 106), (846) 374-54-57 (доб. 105) Казань: (843) 561-38-61, доб. 131, 107 Ростов-на-Дону: (863) 201-77-77, доб. 105, 125, 111 Таганрог: (8634) 343-921, доб. 117, 105 Тула: (4872)70-40-40, доб. 121, 118, 102
ИНН плательщика и получателя совпадают	Требуется проверить, что ИНН плательщика не равен ИНН получателя в платеже. Если ИНН не равны, необходимо обратиться к специалистам Банка по телефону: ГО: (495)974-71-87, доб. 182, 152, 162, 142, 229. Санкт-Петербург: (812) 643-60-05 доб. 100, доб.139, доб. 125 Нижний Новгород: (831) 257-85-26, доб. 106, 128, 140, 101 Тольятти: (8482) 559-003, доб.187, 160 Самара: (846) 374-54-60 (доб. 106), (846) 374-54-57 (доб. 105) Казань: (843) 561-38-61, доб. 131, 107 Ростов-на-Дону: (863) 201-77-77, доб. 105, 125, 111 Таганрог: (8634) 343-921, доб. 117, 105 Тула: (4872)70-40-40, доб. 121, 118, 102

Не указан Вид платежа по типу операции "Перевод между отдельными счетами"	Требуется проверить, что при заполнении платежа с типом операции «Перевод», обязательно указан вид перевода
Некорректно указан ИНН	Требуется проверить количество знаков в поле ИНН
Не указан ИГК	Требуется проверить, что специальное поле ИГК было заполнено
Платежное поручение на списание денежных средств, связанное с окончательным расчетом по контракту, запрещено передавать по системе ДБО.	ТИП 15 через систему ДБО отправлять нельзя. Такие платежи можно делать, только при личном присутствии в операционном офисе Банка
Тип операции списания для операций перевода между отдельными счетами должен быть равен <0>	Требуется проверить, что тип операции списания для операций перевода между отдельными счетами равен 0
Не указан тип операции списания	Требуется проверить, что специальное поле «Тип платежа» заполнено
Код ИГК, переданный в документе, не совпадает с кодом ИГК в контракте.	Требуется проверить, что у контракта, заведенного со счетом, ИГК равен ИГК, указанному в платеже