

Условия использования Счета Клиента в Мобильном приложении СБП (СБПэй) через систему быстрых платежей (СБП) для физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

Настоящие Условия использования Счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты (СБПэй) через систему быстрых платежей (СБП) для физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Договора и определяют правила и положения, регулирующие порядок обслуживания Клиентов с использованием сервиса бесконтактной оплаты (СБПэй).

Все, что не определено данными Условиями, регулируется законодательством Российской Федерации, правилами Банка и Договором.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Запрос СБПэй** — документированная информация в электронной форме, сформированная в СБПэй и переданная Клиентом в Банк с использованием СБПэй в целях предоставления Согласия СБПэй.

1.2. **Операция СБП** – перевод денежных средств с использованием СБП.

1.3. **Распоряжение СБПэй** — распоряжение на осуществление Операции СБП, составленное, удостоверенное и направленное Клиентом в Банк с использованием СБПэй.

1.4. **СБПэй** – мобильное приложение СБП для оплаты товаров и услуг в розничных магазинах и сети интернет с использованием всех поддерживаемых в СБП способов оплаты.

1.5. **Согласие СБПэй** – согласие на совершения Клиентом Операций, осуществляемых в СБПэй, по каждому выбранному Счету.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Присоединение Клиента к настоящим Условиям осуществляется на основании акцепта Согласия СБПэй Клиентом, путем направления Запроса Клиента в Банк через СБПэй на использование Счета Клиента в СБПэй.

2.2. Использование Счета в СБПэй доступно Клиенту, зарегистрированному в Системе и имеющему действующий Текущий (в том числе карточный) счет, открытый в Банке, и актуальный номер мобильного телефона, предоставленного им при открытии Текущего (в том числе карточного) счета.

2.3. Присоединением к Условиям Клиент признает используемые в Системе программные средства обработки, хранения, защиты и передачи информации достаточными для защиты от несанкционированного доступа к информации, передаваемой с использованием Системы.

2.4. Присоединением к Условиям Клиент соглашается, что ЭД, переданные на Сервер Банка через СБПэй, прошедшие процедуру Подтверждения достоверности ЭД, являются достаточным основанием для осуществления Банком операций по Счету Клиента и не требуют дополнительного подтверждения, в том числе на бумажном носителе.

2.5. В случае Компрометации авторизационных данных и (или) их использования без согласия Клиента и (или) утраты Мобильного устройства / SIM - карты, Клиент обязан направить/представить в Банк соответствующее уведомление по форме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.6. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой московское время.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОГЛАСИЯ СБПэй

3.1. Для предоставления Согласия СБПэй Клиент направляет Банку Запрос в СБПэй, следующими способами:

3.1.1. В СБПэй вводит необходимые реквизиты собственноручно:

3.1.1.1. Клиент вручную вводит в соответствующей экранной форме Идентификатор Получателя средств СБП, номер Счета, указывает Банк в качестве кредитной организации и направляет в Банк сформированный Запрос СБПэй.

3.1.1.2. Банк после получения Запроса СБПэй, проводит проверку информации, указанной в Запросе СБПэй, и, в случае положительной проверки, направляет на Идентификатор Получателя средств СБП Одноразовый пароль, который Клиент вводит и подтверждает в специальном поле экранной формы СБПэй. В случае отрицательной проверки Одноразовый пароль Банком не направляется.

- 3.1.1.3. Банк проверяет введенный Клиентом в СБПЭй Одноразовый пароль:
- 3.1.1.4. В случае положительного результата проверки Одноразового пароля, Согласие СБПЭй считается предоставленным.
- 3.1.1.5. В случае отрицательного результата проверки Одноразового пароля, Согласие СБПЭй считается не предоставленным.
- 3.1.2. В СБПЭй выбирает Банк из списка Банков, подключенных к СБПЭй (с использованием через Систему):
 - 3.1.2.1. Клиент выбирает Банк для привязки Счета и осуществляет автоматический переход в Систему:
 - 3.1.2.2. Клиент авторизуется в Системе в соответствии с п.3. Приложения № 4 настоящего Договора;
 - 3.1.2.3. В случае успешной авторизации Клиент выбирает Счет и подтверждает выбор, Согласие СБПЭй считается предоставленным с момента подтверждения выбора Счета.
 - 3.1.2.4. В случае неуспешной авторизации/не подтверждения выбора Счета в Системе Согласие СБПЭй считается не предоставленным.
- 3.2. Запрос СБПЭй на предоставление Согласия СБПЭй направляется отдельно на каждый Счет, который Клиент привязывает к СБПЭй.

4. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ОБРАБОТКИ РАСПОРЯЖЕНИЙ СБПЭй

- 4.1. Согласие СБПЭй предоставляет Клиенту возможность совершать Операции, доступные в СБПЭй, в том числе составлять, удостоверять и передавать в Банк распоряжения СБПЭй, при условии надлежащего использования СБПЭй и Мобильного устройства, с учетом функциональности СБПЭй, требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России.
- 4.2. Распоряжение СБПЭй должно быть сформировано в одном из форматов, определенных Системой.
- 4.3. Распоряжение СБПЭй, имеющее формат, не отвечающий установленным правилам, не рассматривается.
- 4.4. Распоряжение СБПЭй, сформированное в СБПЭй, имеет равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, собственноручно подписанными Клиентом, и влечет предусмотренные для данного документа правовые последствия.
- 4.5. Банк при получении Распоряжения СБПЭй осуществляет проверку подлинности Распоряжения СБПЭй, которая включает в себя:
 - подтверждение достоверности Распоряжения СБПЭй;
 - проверку Распоряжения СБПЭй на соответствие установленному для него формату;
 - проверку наличия Согласия СБПЭй для счета списания.
- 4.6. В случае положительного результата проверки Распоряжение СБПЭй принимается к исполнению и подлежит дальнейшей обработке, а Банк уведомляет Клиента о выполнении Распоряжения СБПЭй путем направления соответствующего информационного сообщения в СБПЭй.
- 4.7. В случае отрицательного результата проверки Распоряжение СБПЭй не принимается к исполнению, а Банк уведомляет Клиента об отказе в обработке Распоряжения СБПЭй путем направления соответствующего информационного сообщения в СБПЭй.

5. ХРАНЕНИЕ И УЧЕТ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

- 5.1. Все ЭД, учтенные в Системе, хранятся Банком в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России для соответствующих видов документов.
- 5.2. ЭД хранятся в электронном виде в архивах ЭД или в виде копий ЭД на бумажных носителях, если это предусмотрено внутренними нормативными документами Банка.
- 5.3. При хранении ЭД обеспечивается привязка (синхронизация) ЭД и соответствующих Логина, Пароля и АСП Клиента для урегулирования возможных разногласий между Банком и Клиентом в отношении переданных ЭД.
- 5.4. Архивы ЭД защищены от несанкционированного доступа и преднамеренного уничтожения и/или искажения.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. Стороны Договора при обмене ЭД с использованием СБПЭй руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами ЦБ РФ, Договором и настоящими Условиями.
- 6.2. Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации) способы защиты информации, реализованные в Системе, используемой по настоящим Условиям, а также любые конфиденциальные данные, ставшие известными Сторонам в процессе исполнения настоящих Условий.
- 6.3. Каждая из Сторон обязуется немедленно информировать другую Сторону обо всех случаях Компрометации авторизационных данных, а также о повреждениях программно-технических средств обработки, хранения передачи ЭД.
- 6.4. Банк обязуется:**
- 6.4.1. При получении от Клиента уведомления о Компрометации авторизационных данных прекратить действие Соглашения СБПЭй.
- 6.4.2. Принимать от Клиента надлежащим образом оформленные и переданные с использованием СБПЭй ЭД в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами ЦБ РФ, Договором и настоящими Условиями.
- 6.4.3. Осуществлять Операции по Счету на основании ЭД Клиента, поступивших с использованием СБПЭй и соответствующих требованиям настоящих Условий и Договора, круглосуточно в течение текущего календарного дня.
- 6.5. Банк имеет право:**
- 6.5.1. Приостановить или прекратить действие Соглашения СБПЭй:
- 6.5.1.1. По инициативе Банка в любое время, в том числе в случае нарушения Клиентом порядка использования СБПЭй или возникновения риска несанкционированного использования ЭСП «СБПЭй».
- 6.5.1.2. По инициативе СБПЭй, в случае получения Банком от СБПЭй сведений о компрометации или подозрении в компрометации СБПЭй.
- 6.5.1.3. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Договором и правилами Банка.
- 6.5.2. Не принимать к исполнению ЭД, оформленные с нарушением требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов ЦБ РФ, настоящих Условий и Договора.
- 6.5.3. Отказать в выполнении ЭД Клиента, если проверка ЭД, проведенная Банком при получении ЭД в соответствии с критериями, установленными Банком, даст отрицательный результат, а также при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете Клиента, в том числе для уплаты комиссионного вознаграждения Банку согласно Тарифам.
- 6.5.4. Оформлять бумажные копии принятых ЭД Клиента с сохранением всех реквизитов ЭД и заверять их в соответствии с внутренними документами Банка.
- 6.5.5. Запрашивать у Клиента необходимые документы и иную информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.5.6. Устанавливать ограничения по сумме перевода денежных средств, осуществляемого с использованием СБПЭй.
- 6.6. Клиент обязуется:**
- 6.6.1. Соблюдать условия доступа к СБПЭй.
- 6.6.2. Обеспечить надлежащее хранение Логина, Пароля и прочих авторизационных данных, не допускать их копирования или компрометации.
- 6.6.3. Направлять Банку Распоряжения СБПЭй на проведение операций по Счету только в пределах остатка денежных средств на Счете с учетом платы Банку за услуги. В случае если Счет является Текущим счетом, открытым для совершения операций по Картам - направлять Банку Распоряжения СБПЭй на проведение операций по Текущему счету в пределах Расчетного лимита по Карте.
- 6.6.4. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами.

6.6.5. Предоставлять Банку необходимые документы и иную информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Клиент имеет право:

6.7.1. В порядке, определенном настоящими Условиями через СБПЭй передавать Банку ЭД.

6.7.2. Отзывать Согласия СБПЭй при обращении в Банк (в офис обслуживания Банка лично или по телефону в Контакт-Центр Банка)/СБПЭй.

6.7.3. Клиент не вправе совершать действия, направленные на:

- использование имеющихся технических и программных средств для несанкционированного проникновения в локальные сети Банка;
- любые другие действия, направленные на несанкционированное получение или использование информации, а также создающие предпосылки для неправомерного доступа к Серверу Банка.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Плата за обслуживание Клиента по настоящим Условиям взимается Банком в размере и порядке, установленными Тарифами, путем списания денежных средств со Счета Клиента, по которому была совершена операция на основании Распоряжения СБПЭй, на основании заранее данного Клиентом акцепта. При недостаточности средств на Счете плата за обслуживание Клиента может быть списана Банком с иных Счетов, открытых в Банке, с учетом вида Счетов, на основании заранее данного Клиентом акцепта и составленных Банком расчетных (платежных) документов.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

8.2. Банк не несет ответственности за последствия операции, сформированной в СБПЭй на основании надлежащим образом оформленного Клиентом ЭД, признанного достоверным и принятого Банком к исполнению.

8.3. Банк несет ответственность за несоблюдение сроков проведения операций на основании ЭД Клиента, надлежащим образом оформленных и своевременно переданных с использованием СБПЭй в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Банк не несет ответственности за не предоставление Клиенту Технического доступа, если это вызвано обстоятельствами, не зависящими от Банка.

8.5. Банк не несет ответственности за состояние используемых Клиентом технических и программных средств, по которым происходит взаимодействие Клиента с Системой и с СБПЭй, а также за их информационную безопасность.

8.6. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в результате совершения третьими лицами операций по Счетам Клиента в СБПЭй до момента получения Банком уведомления от Клиента о компрометации авторизационных данных.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств, определяемых Гражданским кодексом Российской Федерации как обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор). При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (Трех) рабочих дней в письменной форме проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ УСЛОВИЙ

9.1. Настоящие Условия вступают в силу для Клиента с даты присоединения к ним Клиента и действуют в течение неопределенного срока.

9.2. Настоящие Условия прекращают свое действие для Клиента в следующих случаях:

9.2.1. При закрытии всех Счетов Клиента в Банке.

9.2.2. При отзыве Клиентом Согласия СБПЭй в СБПЭй.