

Приложение № 7 к Договору банковского обслуживания  
физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

## Общие условия Договора потребительского кредита

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита (далее – Общие условия) являются неотъемлемой частью Договора и определяют общие условия и порядок предоставления Кредитором кредита Заемщику, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами.

1.2. Общие условия устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения. Банк вправе в одностороннем порядке изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита. При этом Банк в порядке, установленном Договором потребительского кредита, направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора потребительского кредита (займа), а в случае изменения размера предстоящих платежей также информирует о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Договора потребительского кредита.

1.3. Для заключения Договора потребительского кредита Клиент предоставляет в Банк Заявление – анкету и иные документы в соответствии с требованиями Банка, изложенными в условиях и тарифах предоставления физическим лицам кредитов, размещенных на официальном Интернет-сайте Банка [www.novikom.ru](http://www.novikom.ru). Решение о заключении Договора потребительского кредита принимается Банком по своему усмотрению. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора потребительского кредита без объяснения причин.

1.4. В случае принятия Банком положительного решения о заключении Договора потребительского кредита с Клиентом, Банк формирует Индивидуальные условия, которые передает на ознакомление Клиенту. Для выражения согласия (акцепта) с предложенными Индивидуальными условиями Клиент обязан подписать Индивидуальные условия, в том числе с использованием аналога собственноручной подписи через Систему дистанционного банковского обслуживания, в течение срока действия положительного решения по кредиту, установленного условиями и тарифами предоставления физическим лицам кредитов.

1.5. Договор потребительского кредита считается заключенным с даты подписания Индивидуальных условий. При заключении Договора потребительского кредита Общие условия становятся неотъемлемой частью Договора потребительского кредита.

### 2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский Кредит.

2.2. **Заявление-анкета** – изложенное в письменной форме обращение Заемщика к Кредитору о намерении получить Кредит.

2.3. **График платежей** – информация о суммах и датах платежей заемщика по Кредиту или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия Кредита, определенной исходя из условий, действующих на дату заключения Договора потребительского кредита (не распространяется на случай предоставления Кредита с лимитом кредитования).

2.4. **Кредит** – сумма денежных средств, которая предоставляется Кредитором Заемщику в соответствии с условиями Договора потребительского кредита и подлежит возврату Кредитору в порядке и на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита, и на которую начисляются проценты за пользование кредитом.

2.5. **Кредитор** – Акционерный коммерческий банк «НОВИКОМБАНК» (акционерное общество).

2.6. **Система Интер@ктив** – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц через сеть Интернет.

### 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВОЗВРАТА КРЕДИТА

3.1. Банк предоставляет Заемщику Кредит на условиях срочности, возвратности, платности.

3.2. Кредит предоставляется в пределах суммы, указанной в Индивидуальных условиях.

3.3. Кредит предоставляется на срок, указанный в Индивидуальных условиях.

3.4. Кредит предоставляется на цели, указанные в Индивидуальных условиях. При наличии цели, требующей подтверждения, порядок такого подтверждения определяется Индивидуальными условиями.

- 3.5. Кредит предоставляется путем зачисления суммы Кредита на Счет Заемщика. Кредит предоставляется одновременно либо, по заявлению Заемщика, траншами.
- 3.6. Кредит считается предоставленным Банком с момента получения Заемщиком фактической возможности пользования Кредитом. Под датой выдачи Кредита понимается дата зачисления суммы Кредита на Счет Заемщика на основании заявления на выдачу кредита.
- 3.7. Срок пользования Кредитом исчисляется с даты, следующей за датой выдачи Кредита до даты фактического возврата Заемщиком Кредита.
- 3.8. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты в размере, установленном в Индивидуальных условиях. Если Индивидуальными условиями предусмотрена возможность изменения процентной ставки за пользование Кредитом при наступлении определенных событий, Кредитор передает Заемщику уточненный График платежей в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты изменения процентной ставки по Договору потребительского кредита способом, предусмотренным п. 16 Индивидуальных условий. Заключение дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита в этом случае не требуется.
- 3.9. Проценты по Кредиту начисляются ежедневно на остаток задолженности по Кредиту, установленный на начало операционного дня, начиная со дня, следующего за днем выдачи Кредита. Указанные проценты рассчитываются по формуле простых процентов исходя из фактического количества дней пользования Кредитом и количества дней в году.
- 3.10. Проценты за пользование кредитом не начисляются на сумму просроченной задолженности по Кредиту.
- 3.11. Полная стоимость Кредита рассчитывается в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ и указывается в Индивидуальных условиях. Величина полной стоимости кредита является справочной и для расчета сумм платежей по договору потребительского кредита не применяется.
- 3.12. Количество, размер и сроки платежей по Кредиту указаны в Договоре потребительского кредита и в Графике платежей.
- 3.13. Период с даты, следующей за датой очередного платежа до даты следующего очередного платежа (включительно) называется процентным периодом. Последний процентный период заканчивается днем фактического возврата Кредита.
- 3.14. В случае, если очередной платеж приходится на нерабочий день, то платеж осуществляется в первый рабочий день, следующий за указанным выходным нерабочим днем. Под нерабочими днями в тексте настоящих Общих условий понимаются суббота и воскресенье, а также нерабочие праздничные дни, признаваемые таковыми в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.15. При отсутствии в одном из месяцев погашения Кредита даты, соответствующей дате погашения/дате окончания процентного периода, датой погашения/датой окончания процентного периода в этом месяце считается последний день месяца.
- 3.16. Исполнение обязательств по Договору потребительского кредита осуществляется путем списания Кредитором в дату платежа на условиях заранее данного акцепта суммы очередного платежа со Счета Заемщика. Датой исполнения обязательств Заемщика считается дата списания суммы задолженности со Счета Заемщика.
- 3.17. Погашение кредита, уплата процентов, штрафов, пеней и иных платежей, предусмотренных Договором потребительского кредитования, осуществляется в следующей очередности, независимо от назначения платежа, указанного в платежных документах Заемщика:
- Погашение просроченных процентов за пользование Кредитом;
  - Погашение просроченной суммы Кредита;
  - Погашение неустоек (пени, штрафов) за несвоевременное (неполное) исполнение обязательств по погашению кредита;
  - Погашение процентов за пользование Кредитом;
  - Погашение основного долга за текущий период платежей по Кредиту;
  - Погашение иных платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями и/или законодательством Российской Федерации.
- 3.18. Полное погашение задолженности по Кредиту должно осуществляться Заемщиком до даты окончания срока действия Договора потребительского кредита включительно. Обязательства Заемщика считаются полностью исполненными после полного погашения задолженности по Кредиту в соответствии с Договором потребительского кредита, а также после возмещения Кредитору расходов, связанных с взысканием задолженности по Кредиту (если таковые возникли).

#### 4. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

4.1. Досрочный возврат Кредита осуществляется по письменному заявлению Заемщика, переданному в Банк способами, определенными Сторонами в п. 16 Индивидуальных условий.

4.2. Досрочный возврат части Кредита осуществляется в ближайшую дату совершения платежа в соответствии с Графиком платежей, если Договором потребительского кредита не предусмотрено иное. В заявлении о досрочном возврате части Кредита Заемщик самостоятельно определяет, какой параметр Кредита подлежит сокращению: количество оставшихся платежей или их размер. После осуществления досрочного возврата части Кредита Кредитор передает Заемщику уточненный График платежей в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты осуществления досрочного возврата части Кредита, способом, указанным Заемщиком в заявлении на досрочный возврат части Кредита. Заключение дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита в этом случае не требуется.

4.3. Полный досрочный возврат Кредита осуществляется в любую указанную Заемщиком дату. Информация о размере задолженности, подлежащей уплате Заемщиком при полном досрочном возврате Кредита, доводится Банком до сведения Заемщика в день уведомления Банка о намерении осуществить полный досрочный возврат Кредита.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

5.1. В случае неисполнения или неполного исполнения Заемщиком своих обязательств, предусмотренных п. 6.2.1 настоящих Общих условий, в дату очередного платежа, определенную Графиком платежей или в дату, определенную Индивидуальными условиями как дата возврата Кредита, выданный Кредит и неуплаченные проценты за пользование Кредитом, подлежащие оплате, считаются просроченными со дня, следующего за датой очередного платежа или датой возврата Кредита по Договору потребительского кредита.

5.2. В случае неисполнения Заемщиком требования о возврате оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами в соответствии с п. 6.3.4. настоящих Общих условий, вся сумма задолженности по Договору потребительского кредита переносится на счета просроченной задолженности.

5.3. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком своих обязательств по возврату Кредита (части Кредита) и/или уплате процентов по Кредиту, а также в случае нарушения Заемщиком иных обязательств по Договору потребительского кредита Заемщик уплачивает Кредитору неустойки согласно Индивидуальным условиям и настоящим Общими условиями.

#### 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. Предоставить Заемщику Кредит на условиях и в сроки, предусмотренные Договором потребительского кредита.

6.1.2. По требованию Заемщика бесплатно предоставлять Заемщику сведения о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком до и после осуществления Заемщиком досрочного возврата Кредита.

6.1.3. По требованию Заемщика один раз в месяц бесплатно предоставлять Заемщику следующие сведения:

- о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита;
- о дате и размере произведенных и предстоящих очередных платежей в счет погашения Кредита;
- иные сведения, указанные в Договоре потребительского кредита.

6.1.4. В порядке, установленном Договором потребительского кредита, направить Заемщику уведомление об изменении настоящих Общих условий, и обеспечить доступ к информации об изменении настоящих Общих условий.

6.2. Заемщик обязуется:

6.2.1. Произвести погашение Кредита и уплату процентов, начисленных за пользование Кредитом, в срок и на условиях, указанных в Индивидуальных условиях и настоящих Общих условиях.

6.2.2. Использовать полученный Кредит в соответствии с целями, предусмотренными п. 11 Индивидуальных условий.

6.2.3. В день наступления срока исполнения обязательств по Договору потребительского кредита обеспечить наличие на Счете Заемщика денежных средств в размере суммы очередного платежа, указанного в Графике платежей.

6.2.4. Не производить без письменного согласия Банка уступку или передачу другим способом целиком или частично своих прав и обязательств по Договору потребительского кредита.

6.2.5. Письменно уведомлять Кредитора об изменении своего места регистрации (жительства), места работы или сведений, указанных в Заявлении-анкете и/или Индивидуальных условиях, или иных сведений, в том числе об изменении своего семейного положения, о предъявлении к нему гражданских, административных исков и обо всех событиях, которые могут повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления соответствующих событий, в том числе и по запросу Кредитора.

6.2.6. Ежегодно до 01 июня или по запросу Кредитора предоставлять Кредитору заверенную работодателем справку с места работы либо справку о доходах физического лица, иные документы, подтверждающие финансовое положение Заемщика.

6.2.7. При наличии обязанности по страхованию, предусмотренной п. 9 Индивидуальных условий, ежегодно предоставлять Кредитору документы, подтверждающие оплату страховой премии (страховых взносов) по заключенным договорам страхования, в течение 10 (десяти) календарных дней после ее уплаты. Не изменять без согласия Кредитора условия заключенных договоров страхования, в том числе первого выгодоприобретателя, а также незамедлительно уведомить Кредитора о наступлении страхового случая.

6.3. Кредитор имеет право:

6.3.1. Проверять финансовое положение Заемщика и целевое использование кредита в случае предоставления Кредита на определенные цели, указанные в п. 11 Индивидуальных условий.

6.3.2. Отказать Заемщику в предоставлении Кредита в случае отказа поручителя и/или залогодателя от заключения договора поручительства и/или договора залога, если поручительство и/или залог предусмотрены в качестве обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского кредита в соответствии с п. 10 Индивидуальных условий.

6.3.3. В случае возникновения просроченной задолженности заблокировать все предоставленные в рамках Договора Карты до полного исполнения Заемщиком обязательств по погашению сумм задолженности.

6.3.4. Приостановить выдачу Кредита, отказать в предоставлении Кредита, потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися по Договору потребительского кредита процента и/или расторжения Договора потребительского кредита в следующих случаях:

- нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, при этом предъявив требование к Заемщику о возврате оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами и неустойкой, предусмотренной п. 12 Индивидуальных условий, уведомив об этом Заемщика способами, определенными Сторонами в п. 16 Индивидуальных условий, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита, который не может быть менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Банком уведомления;
- нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней, при этом предъявив требование к Заемщику о возврате оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами, уведомив об этом Заемщика способами, определенными Сторонами в п. 16 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита, который не может быть менее чем 10 (десять) календарных дней с момента направления Банком уведомления;
- использования Заемщиком Кредита не по нецелевому назначению;
- невыполнения Заемщиком своих обязанностей по обеспечению возврата Кредита, утраты обеспечения или ухудшения условий обеспечения (в том числе: снижение его стоимостного выражения более чем на 50%; предоставление предмета залога во временное владение или пользование третьим лицам; грубое нарушение правил пользования предметом залога, создающее угрозу утраты и повреждения предмета залога; нарушение правил содержания и ремонта предмета залога, а также обязанности принимать меры по его сохранности), а также в случае, когда кредит оказался по разным причинам необеспеченным;
- неисполнения Заемщиком свыше 30 календарных дней обязанности по страхованию. Предусмотренной п. 9 Индивидуальных условий, или при наступлении страховых случаев, предусмотренных заключенным договором страхования;
- При аресте денежных средств, находящихся на любом счете (вкладе) Заемщика в Банке или приостановлении операций по указанному счету (вкладу);

- При наличии или появлении любых обстоятельств, которые, по обоснованному мнению Банка, могут осложнить или сделать невозможным своевременное исполнение Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита, в том числе в случае ухудшения имущественного или финансового состояния Заемщика;
- предоставления Заемщиком недостоверной или заведомо ложной информации в Заявлении-анкете, предоставленных Кредитору документах, или в ответах на запросы Кредитора;
- прекращения трудовых отношений Заемщика с юридическим лицом, выступающим перед Банком поручителем по обязательствам Заемщика (в случае если такое поручительство юридического лица обеспечивает исполнение обязательств Заемщика перед Банком);
- в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.3.5. При недостатке у Заемщика средств для погашения просроченной задолженности по Кредиту и начисленным процентам, обратиться взыскание на любое имущество, имеющееся у Заемщика и на которое по действующему законодательству может быть обращено взыскание, в размере суммы Кредита, суммы процентов по Кредиту и неустойки, предусмотренной п. 12 Индивидуальных условий, а также возместить все судебные и иные издержки Кредитора.

6.3.6. Полностью или частично уступить свои права требования по Договору потребительского кредита третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями. При этом:

- Кредитор вправе передать такому третьему лицу, а также его агентам и иным уполномоченным им лицам необходимую для совершения такой уступки информацию и документы о Кредите, задолженности по Кредиту, персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору потребительского кредита,;
- Банк или лицо, которому Банк уступит полностью или частично свои права требования по Договору потребительского кредита, а также его агенты и иные уполномоченные им лица вправе направить/вручить Заемщику уведомление о состоявшейся уступке с указанием счета для осуществления платежей в отношении уступленных прав требования. В этом случае исполнение Заемщиком своих обязательств по уступленным правам требования должно осуществляться Заемщиком на тот счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении.

6.3.7. В одностороннем порядке уменьшить размер неустойки, предусмотренной п. 12 Индивидуальных условий, или отменить ее полностью или частично, установив период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку.

6.4. Заемщик имеет право:

6.4.1. Отказаться от получения Кредита полностью или частично в любой момент времени до его предоставления, уведомив об этом Банк.

6.4.2. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного на любые цели, имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.4.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного на определенные цели, указанные в п. 11 Индивидуальных условий, вернуть досрочно Кредитору всю сумму потребительского кредита (займа) или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.4.4. Уполномочить иное лицо совершать все необходимые действия, связанные с надлежащим исполнением обязательств по Договору потребительского кредита, путем оформления соответствующей доверенности.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. При возникновении разногласий между Кредитором и Заемщиком по вопросам исполнения Договора потребительского кредита, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.

7.2. Споры, возникающие в процессе выполнения Договора потребительского кредита, разрешаются Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, при этом:

- Территориальная подсудность дел по иску Кредитора к Заемщику определена в п. 17 Индивидуальных условий;
- Территориальная подсудность дел по иску Заемщика к Кредитору определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Информацию по Договору потребительского кредита, в том числе информацию, которую Кредитор обязан предоставить Заемщику в соответствии с действующим законодательством РФ, Заемщик может получить в офисах Кредитора или иными способами, предусмотренными Договором потребительского кредита.
- 8.2. В случае если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении Кредита, отличается от валюты Кредита, а также и в иных случаях, конвертация валют осуществляется по курсу, установленному Кредитором на дату совершения соответствующей денежной операции.
- 8.3. Кредитор осуществляет передачу сведений о Заемщике (при наличии – сведений о Поручителе) в Бюро кредитных историй в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня наступления события, входящего в состав кредитной истории.
- 8.4. Заемщик не освобождается от обязанности возратить кредит, уплатить проценты за пользование кредитом, неустойки, комиссии, штрафы, судебные и иные расходы по кредиту, предусмотренные Договором потребительского кредита, при наступлении любых обстоятельств, в том числе непреодолимой силы.
- 8.5. Любое уведомление и иное сообщение, направленное сторонами друг другу в соответствии с п. 16 Индивидуальных условий, телеграммой, заказным письмом с уведомлением о вручении, либо с использованием курьерской связи, считается полученным другой Стороной с даты, указанной в уведомлении о вручении или в расписке о получении уведомления. При этом корреспонденция, направленная в адрес Заемщика и полученная с отметкой об отсутствии адресата, считается полученной Заемщиком с даты проставления вышеуказанной отметки в случае, если Кредитор не был заранее уведомлен об изменении адреса Заемщика.