

Утверждено
Приказом от 08.04.2019 № 105
Действует с 24.04.2019

ДОГОВОР
банковского обслуживания физических лиц
в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ.....	2
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.....	4
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	7
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	10
6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ.....	11
7. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	11
Приложение № 1. Порядок открытия и ведения Текущего счета.....	12
Приложение № 2. Правила выпуска, обслуживания и пользования Картами.....	16
Приложение № 3. Предоставление услуги «SMS – информирование»	22
Приложение № 4. Условия обслуживания банковских счетов с использованием системы «Интер@ктив».....	23
Приложение № 5. Условия открытия и обслуживания обезличенного металлического счета физического лица	30
Приложение № 6. Правила предоставления услуги «Перевод с карты на карту»	35
Приложение № 7. Общие условия Договора потребительского кредита	38
Приложение № 8. Общие условия Договора потребительского кредита в форме овердрафт, в том числе по картам с беспроцентным периодом.....	44
Приложение № 9. Условия размещения и обслуживания Вкладов.....	50
Приложение № 10. Условия участия в программе «Priority Pass».	56
Приложение № 11. Правила участия в программе «Кэшбэк за товар».....	61
Приложение №12 Правила участия в программе «Кэшбэк» по банковским картам, выпущенным АО АКБ «НОВИКОМБАНК».....	63
Приложение №13 Порядок взаимодействия Резидентов с Банком при представлении документов и информации по валютным операциям.....	67
Приложение №14 Условия использования банковских карт в Платежных приложениях.....	70

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Авторизация - процедура получения разрешения, предоставляемого Банком на проведение операции с использованием Банковской карты (ее реквизитов) в пределах Расходного лимита и порождающего его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты.

Аналог собственноручной подписи – электронная подпись, которая посредством использования Одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом.

Аутентификация - удостоверение правомочности обращения Клиента (доверенного лица) в Банк для совершения банковских операций либо получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

Банк – Акционерный Коммерческий Банк «НОВИКОМБАНК» акционерное общество (сокращенное наименование – АО АКБ «НОВИКОМБАНК»).

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника кредитной организации операций выдачи (приема) наличных денежных средств с использованием платежных карт и передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств с/на банковского счета (счета вклада) клиента, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

Банковская карта (далее – Карта) – карта платежной системы Visa International / MasterCard Worldwide/ «МИР», эмитируемая Банком в рамках Договора, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Держателем карты операций по Текущему счету, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами выпуска, обслуживания и пользования Картами, Договором.

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое имеет возможность контролировать действия Клиента.

Беспроцентный период – период, в течение которого Клиент при выполнении определенных условий возврата задолженности, установленных Договором потребительского кредита, может пользоваться Кредитом без начисления и уплаты процентов. Продолжительность Беспроцентного периода – с 01 числа Отчетного периода по последний день соответствующего Платежного периода. Общий срок Беспроцентного периода не может превышать 56 (Пятьдесят шесть) календарных дней.

Вклад – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые физическими лицами или в их пользу в Банке в соответствии с Договором банковского вклада.

Выгодоприобретатель – лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Выдача наличных – операция предоставления Клиенту наличных денежных средств в Банкоматах или ПВН.

Вкладчик - гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин или лицо без гражданства, заключившее с Банком Договор банковского вклада, либо любое из указанных лиц, в пользу которого внесен вклад.

Держатель карты – Клиент или его Представитель, на имя которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами ЦБ РФ, выпущена Карта.

Договор – настоящий Договор банковского обслуживания физических лиц АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

Договор банковского вклада – договор банковского вклада, заключенный между Банком и Вкладчиком, согласно которому Банк принимает поступившую от Вкладчика или поступившую в его пользу денежную сумму (вклад), обязуясь возвратить сумму вклада и выплатить проценты в порядке, определенном в Условиях размещения и обслуживания вкладов и Договоре банковского вклада. Договор банковского вклада является неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

Договор потребительского кредита – договор о предоставлении денежных средств, заключенный между Банком и Клиентом, в соответствии с которым Банк предоставляет Клиенту Кредит на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, а Клиент обязуется возвратить Банку полученные денежные средства и уплатить проценты за пользование Кредитом, а также иные платежи, подлежащие уплате Банку. Договор потребительского кредита состоит из Общих условий и Индивидуальных условий и является неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК». Все, что не определено Договором потребительского кредита, регулируется законодательством РФ, правилами Банка и Договором. Порядок заключения Договора потребительского кредита определен в Общих условиях.

Документ по операциям с использованием Карт (далее – Документ) – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карт (их реквизитов) и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карт (их реквизитов) на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем карты или аналогом его собственноручной подписи.

Документы, удостоверяющие личность:

- для граждан Российской Федерации - паспорт гражданина Российской Федерации, загранпаспорт – для граждан РФ, постоянно проживающих за границей, служебный паспорт, удостоверение личности военнослужащего или военный билет (для военнослужащих Российской Федерации), паспорт моряка, иные документы, признаваемые в соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность; для несовершеннолетних до 14 лет – свидетельство о рождении;

- для лиц без гражданства – вид на жительство на территории Российской Федерации, если они постоянно проживают на территории Российской Федерации, для иных лиц без гражданства - разрешение на временное проживание или иные документы, предусмотренные федеральными законами или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- для иностранных граждан – паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность.

Дополнительная карта – Карта, выпущенная дополнительно к Основной карте на имя Клиента и/или указанного Клиентом Представителя. Дополнительные карты могут быть ниже или равны типу Основной карты.

Идентификация – установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

Индивидуальные условия - индивидуально согласованные и подписанные Банком и Клиентом условия предоставления Кредита, являющиеся неотъемлемой частью Договора потребительского кредита.

Заявление на банковское обслуживание – документ установленной Банком формы на предоставление Банком Клиенту услуг, предусмотренных Договором.

Система дистанционного банковского обслуживания – каналы/устройства Банка, через которые Клиенту могут предоставляться услуги, предусмотренные настоящим Договором: Система дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив», Служба поддержки частных клиентов, банкоматы Банка.

Клиент – физическое лицо (резидент/нерезидент Российской Федерации), присоединившееся к Договору, которому в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами ЦБ РФ предоставлены услуги, предусмотренные Договором.

Кредит – сумма денежных средств, которая предоставляется Кредитором Заемщику в соответствии с условиями Договора потребительского кредита и подлежит возврату Кредитору в порядке и на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита, и на которую начисляются проценты за пользование кредитом.

Общие условия - Общие условия Договора потребительского кредита и/или Общие условия Договора потребительского кредита в форме овердрафт, в том числе по картам с беспроцентным периодом кредитования, определяющие общие условия предоставления Кредита и являющиеся неотъемлемой частью Договора потребительского кредита. Общие условия являются типовыми для всех Клиентов и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и Клиентом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Овердрафт – способ кредитования Банком Текущего счета Клиента, на основании Договора потребительского кредита, при недостаточности или отсутствии денежных средств на Текущем счете путем оплаты расчетных (платежных) документов за счет средств Банка (в том числе для оплаты комиссий, предусмотренных Тарифами Банка), при установленном лимите и сроке, в течение которого должны быть погашены возникающие кредитные обязательства Клиента.

Одноразовый пароль – уникальная последовательность символов, направляемая или предоставляемая Банком Клиенту одним из следующих способов:

- путем направления SMS – сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный в Системе дистанционного банковского обслуживания;
- путем направления Push – уведомления.

Основная карта - Карта, выпущенная на имя Клиента – владельца Текущего счета. К одному Текущему счету может быть выпущена только одна Основная карта.

Персональный идентификационный номер (ПИН) – цифровой код. ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя. ПИН используется при получении наличных денежных средств в Банкоматах, ПВН и в других случаях, предусмотренных Договором. ПИН передается Держателю карты вместе с Картой в специальном запечатанном конверте (ПИН-конверт).

Предприятие торговли (услуг) (ТСП) – юридическое лицо, которое в соответствии с подписанным им соглашением с банком-эквайером принимает Карты (ее реквизиты) в качестве средства платежа к оплате за предоставляемые товары (услуги) и составляет (выдает) подтверждающие оплату товаров (услуг) Документы по операциям с использованием банковских карт. В качестве ТСП может выступать физическое лицо – индивидуальный предприниматель.

Представитель – физическое лицо, наделенное полномочиями в силу законодательства РФ или на основании Доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства РФ, на осуществление прав по Договору и/или на заключение Договора, а также лицо, на которое выпущена Дополнительная Карта.

Пункт выдачи наличных денежных средств (ПВН) – специально оборудованное место (касса кредитной организации, касса филиала кредитной организации, касса дополнительного офиса кредитной организации, операционная касса вне кассового узла кредитной организации, кредитно-кассовый офис, операционный офис) для совершения операций по выдаче/приему наличных денежных средств с использованием Карт.

Расходный лимит – предельная сумма денежных средств, доступная Клиенту (Представителю) в течение определенного периода для совершения операций с использованием Карты (ее реквизитов) и включающая остаток собственных средств Клиента на Текущем счете и сумму Овердрафта (при его предоставлении к Текущему счету) за вычетом авторизованных, но еще не списанных с Текущего счета сумм, комиссий, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

Стороны – Клиент и Банк, указываемые совместно.

Счет – любой из счетов, в том числе, Текущий счет, открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Текущий счет – банковский счет, открытый Банком Клиенту и предусматривающий осуществление расчетно-кассового обслуживания, в том числе расчетов по операциям с использованием Карт (их реквизитов).

Тарифы Банка (Тарифы) – Сборник тарифов на обслуживание банковских карт АО АКБ «НОВИКОМБАНК» для физических лиц, а также тарифы, предусмотренные тарифным сборником АО АКБ «НОВИКОМБАНК» для физических лиц.

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту/Представителю Клиента Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

В рамках настоящего Договора к ЭСП относятся - банковская карта, а также система дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив».

Электронный документ – расчетный (платежный) или иной документ Клиента, в том числе заявление на предоставление банковской услуги, предусмотренной Договором, сформированный в электронном виде на основании данных, введенных Клиентом с использованием сети Интернет в Системе дистанционного банковского обслуживания, с учетом требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов ЦБ РФ, соответствующих договоров, преобразованный в электронный вид и подписанный АСП.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор является типовым и определяет условия, порядок предоставления Клиенту услуг, предусмотренных Договором, и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Банковское обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами Банка и Договором.

2.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Договору в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и производится путем акцепта Банком оферты Клиента (поданного лично Клиентом Заявления на банковское обслуживание по установленной Банком форме, подписанного Клиентом собственноручно).

Одновременно с Заявлением на банковское обслуживание Клиент предоставляет в Банк Документ, удостоверяющий его личность, и иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с

требованиями законодательства Российской Федерации. Все документы, позволяющие идентифицировать Клиента, Представителя, а также установить и идентифицировать Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца, должны быть действительными на дату их предъявления. Сведения, необходимые для идентификации Клиента, Представителя клиента и (или) Выгодоприобретателя предоставляются Банку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по действующей в Банке форме.

Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке (за исключением документов, удостоверяющих личности физических лиц, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных на нескольких языках, включая русский язык), предоставляются Банку с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык. Требование о предоставлении Банку документов с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык не распространяются на документы, выданные компетентными органами иностранных государств, удостоверяющие личности Клиентов, при условии наличия у Клиента документа, подтверждающего права законного пребывания на территории Российской Федерации (въездная виза, миграционная карта и т.п.).

Все документы предоставляются Клиентом, Представителем в Банк в подлиннике или надлежащим образом заверенной копией. Если к идентификации Клиента, Представителя, установлению и идентификации Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца имеет отношение только часть документа, то может быть предоставлена заверенная выписка из него. В случае предоставления копий документов Банк вправе потребовать предоставления подлинников документов для ознакомления.

2.4. Датой заключения Договора является дата проставления Банком отметки о принятии в Заявлении на банковское обслуживание, включающей сведения о номере Счета.

2.5. Второй экземпляр Заявления на банковское обслуживание с отметкой о принятии Банком передается Клиенту.

2.6. В рамках Договора Клиенту предоставляется возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором:

- открытие и ведение Текущего счета;
- выпуск, обслуживание и пользование банковскими Картами;
- предоставление на основании Договора потребительского кредита Кредита в форме овердрафт по Текущему счету при предоставлении Карты, в том числе Карты с Беспроцентным периодом кредитования;
- предоставление на основании Договора потребительского кредита потребительского Кредита;
- предоставление услуги «SMS- информирование»;
- обслуживание посредством системы дистанционного банковского обслуживания «Интер@тив»;
- открытие и ведение обезличенных металлических счетов;
- предоставление услуги «Перевод с карты на карту»;
- открытие и обслуживание Вкладов;
- участие в программе «Priority Pass»;
- информационная услуга «Сервис управления личными финансами»;
- предоставление участия в программе «Кэшбэк за товар».

2.7. Для получения отдельной услуги в рамках Договора Клиенту необходимо предоставить в Банк Заявление на банковское обслуживание на бумажном носителе одновременно с Документом, удостоверяющим личность, либо, при наличии технической возможности, направить Электронный документ с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания. Предоставление услуги осуществляется путем акцепта оферты Клиента (Заявления на банковское обслуживание / Электронного документа) в порядке, предусмотренным Договором.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в документах, указанных в пунктах 2.3 и 2.7 Договора.

3.2. Клиент может оформить доверенность на имя Представителя на распоряжение Счетом. Доверенность на Представителя Клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, может быть нотариальной формы либо приравненной к нотариально удостоверенной форме доверенности в соответствии с законодательством Российской Федерации. Доверенность на распоряжение денежными средствами, находящимися на счете, также может быть оформлена Клиентом в Банке.

3.3. Представитель при обращении в Банк для распоряжения Счетом от имени Клиента предъявляет Документ, удостоверяющий личность, и доверенность, оформленную в установленном порядке. На Представителя распространяются все требования к совершению операций и использованию услуг, установленные Договором.

3.4. Предоставление услуг в рамках Договора осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. Тарифы Банка размещаются на официальном сайте Банка www.novikom.ru в сети Интернет и на информационных стендах в подразделениях Банка, если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон.

3.5. Договор банковского (текущего) счета физического лица, Договор на выпуск и обслуживание банковской карты VISA, Договор об открытии и обслуживании обезличенного металлического счета физического лица, Условия обслуживания обезличенных металлических счетов физических лиц, Договор обслуживания банковских счетов физических лиц с использованием системы «Интер@ктив», утрачивают силу с даты заключения настоящего Договора Сторонами в порядке, установленном пунктами 2.3, 2.4 Договора. Обязательства Сторон, возникшие до прекращения действия указанных договоров, регулируются в соответствии с Договором. В случае противоречий между условиями Договора и договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, относящимися к тем или иным счетам, банковским продуктам и услугам, соответствующие отдельные договоры, соглашения и правила (условия) обслуживания имеют преимущественную силу, если иное не определено Договором. Открытие и обслуживание отдельных видов счетов, не включенных в Договор, предоставление банковских услуг и продуктов может регулироваться отдельными договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, заключенными как до, так и после заключения Сторонами Договора.

3.6. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Договор и Тарифы Банка, при этом уведомление Клиента об изменении Договора и Тарифов Банка осуществляется в следующем порядке:

- обязательное размещение новой редакции Тарифов/Договора на информационных стендах в подразделениях Банка;
- обязательное размещение новой редакции Тарифов/Договора на официальном сайте Банка www.novikom.ru в сети Интернет.

3.7. Уведомление Клиента в порядке, предусмотренном пунктом 3.6 Договора, может сопровождаться дополнительно рассылкой сообщений Клиенту по факсу или иным электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка в порядке, предусмотренном Договором.

3.8. Любые изменения в Договор и Тарифы Банка становятся обязательными через 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента уведомления Клиента, с соблюдением процедур настоящего раздела и равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты вступления изменений в силу.

3.9. Изменения не распространяются на Клиентов, представивших в Банк письменное заявление о расторжении Договора и/или отказа от услуг, предоставляемых в рамках Договора, по установленной Банком форме до вступления данных изменений и дополнений в силу в соответствии с разделом 6 Договора.

3.10. Банк, как агент валютного контроля, осуществляет контроль за соответствием операций Клиента по Счету требованиям законодательства Российской Федерации и нормативным актам в сфере валютного регулирования и валютного контроля.

3.11. Проведение операций по счетам/вкладам/ОМС Клиента возможно только в случае успешной идентификации и аутентификации Клиента.

3.12. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП (операции с использованием Карты (ее реквизитов), с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив») посредством ежемесячного предоставления выписок по соответствующему Счету на бумажных носителях в отделениях Банка, обслуживающих данный Счет (далее – Отчет).

Дополнительно Банк может информировать Клиента о совершении каждой операций с использованием ЭСП:

- посредством отражения информации об операции в личном кабинете Клиента в системе дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив», для Клиентов, подключивших услугу «Интер@ктив»;
- посредством направления Банком SMS-сообщения с информацией о совершении операции, для клиентов, подключивших услугу SMS-информирование.

3.13. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой в соответствии с п. 3.12. настоящего Договора, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок согласно пп. 4.1.6. настоящего Договора.

3.14. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Клиентом Отчета. Если Клиент уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях, совершенных с использованием ЭСП.

3.15. При открытии Счетов, предоставлении Кредитов, выпуске Карт с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания, Банк руководствуется имеющимися в Банке на дату заключения настоящего Договора сведениями о Клиенте, полученными в результате проведения идентификации Клиента в

соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. В случае, если на дату подачи в Банк Электронного документа о предоставлении услуги в рамках Договора с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания, имеющиеся в Банке сведения о Клиенте не соответствуют действительности Клиент обязан сообщить в Банк об изменении сведений о Клиенте в день подачи такого заявления.

3.16. Если иное не предусмотрено условиями предоставления услуг, оказываемых Банком Клиенту в рамках настоящего Договора, Банк вправе направлять Клиенту сообщения информационного характера, в том числе о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности и возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам любым из следующих способов: телефонные переговоры, почтовые отправления, телеграфные сообщения, SMS-сообщения, Push - уведомления, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи и/или с использованием сети Интернет.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется

4.1.1. Хранить банковскую тайну по операциям по Счету и сведениям о Клиенте, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

4.1.2. Гарантировать право Клиента беспрепятственно распоряжаться денежными средствами на Счете в случае соответствия проводимой операции законодательству Российской Федерации и Договору.

4.1.3. Уведомить Клиента о внесении изменений в Договор и/или Тарифы Банка в соответствии с пунктом 3.6 Договора.

4.1.4. Обеспечить сохранность денежных средств на Счете.

4.1.5. Возмещать неправомерно списанные со Счета комиссии, штрафы и иные платежи, осуществленные со Счета в пользу Банка, на основании оформленной Клиентом претензии в размере, равном неправомерно списанным суммам при условии признания Банком правомерности претензии Клиента.

4.1.6. Уведомлять Клиента способом информирования, предусмотренным п. 3.12. Договора.

Клиент соглашается с тем, что обязанность Банка по информированию Клиента о совершении операции с использованием ЭСП считается исполненной, а соответствующие уведомления согласно пп. 3.12. Договора полученным Клиентом им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

— при предоставлении выписок на бумажных носителях в отделениях Банка – с даты получения Клиентом Отчета, но не позднее 5-го (Пятого) календарного дня календарного месяца, следующего за истекшим;

— при использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив» - с момента отражения информации об операции в личном кабинете Клиента в системе дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив»;

— при направлении Банком SMS-сообщения - с даты направления Банком SMS-сообщения Клиенту (по данным информационной системы Банка).

4.1.7. Хранить в установленном в Банке порядке направленные и полученные от Клиента уведомления об операциях с использованием ЭСП не менее трех лет.

4.1.8. Обеспечить возможность направления Клиентом заявлений об утрате ЭСП и (или) о его использовании без согласия Клиента любым возможным способом (по телефону, факсимильной связи, электронной почте, через систему дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив», путем личной явки Клиента в Банк и пр.) с последующим предоставлением письменного заявления с указанием необходимой для проведения расследования информации в срок не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

4.1.9. Рассматривать заявления Клиента об утрате ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его ЭСП, а также предоставлять по запросу Клиента информацию о результатах рассмотрения заявлений, в срок, не более 30 (тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

В случае, если Банк исполняет обязанность по уведомлению Клиента о совершенной операции и Клиент направил Банку уведомление в соответствии пп. 4.3.12., Банк обязан возместить Клиенту сумму указанной операции, совершенной без согласия Клиента до момента направления Клиентом уведомления, если Банк не докажет, что Клиент нарушил порядок использования ЭСП, в том числе по выполнению обязанностей по

получению от Банка уведомлений способами, предусмотренными настоящим Договором, а также по соблюдению условий пп. 4.3.11., пп. 4.3.12. настоящего Договора.

4.2. Банк имеет право

4.2.1. Отказать в заключении Договора и предоставлении услуг в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе, если Клиентом не представлены документы, указанные в пунктах 2.3 и 2.7 Договора, либо представлены недостоверные документы).

4.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Договор и Тарифы Банка в соответствии с пунктом 3.6 Договора.

4.2.3. Требовать от Клиента предоставления необходимых документов об операциях с денежными средствами в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, а также актами уполномоченных органов валютного контроля. В случае непредставления Клиентом таких документов, либо представления недостоверных документов, операции Банком не осуществляются.

4.2.4. Запрашивать у Клиента документы, копии договоров, дополнительную информацию по проводимым Клиентом операциям и сделкам в целях надлежащего выполнения Банком требований, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Закон № 115-ФЗ).

4.2.5. Требовать от Клиента, Представителя предоставления сведений о Клиенте, Представителе, Выгодоприобретателях, Бенефициарном владельце, подлежащих установлению при открытии Счета, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и правилами Банка.

4.2.6. Запрашивать у Клиента, Представителя документы и информацию, копии договоров в целях установления и идентификации Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца при проведении платежей по агентским договорам, договорам комиссии, поручениям доверительного управления и иным договорам, на основании которых у Клиента возникает необходимость совершать платежи или получать денежные средства со Счета от имени или за третье лицо.

4.2.7. Осуществлять проверку сведений, предоставляемых Клиентом, Представителем в рамках Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.8. Осуществлять списание без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента (на условиях заранее данного акцепта) на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов (в том числе банковского ордера) денежные средства в погашение обязательств Клиента перед Банком, срок исполнения которых наступил, с любых счетов Клиента с учетом режима счета и установленной законодательством Российской Федерации очередности платежей, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. В случае несовпадения валюты счета, с которого производится списание, с валютой обязательств Клиент поручает Банку без дополнительного распоряжения от имени и за счет Клиента направлять денежные средства, списываемые со счетов Клиента, открытых в Банке, на конверсию в валюту обязательств Клиента по курсу ЦБ РФ, установленному на дату совершения операции, для последующего зачисления на соответствующий Счет и списания их в погашение задолженности Клиента перед Банком.

Допускается частичное списание со счета в целях исполнения требований Банка к Клиенту.

4.2.9. При получении от страховых компаний страховых выплат по договорам страхования, по которым Банк выступает Выгодоприобретателем, направлять суммы страховых выплат на погашение задолженности Клиента перед Банком.

4.2.10. Отказать в проведении операций по Счету в случае если Клиент/Представитель не идентифицирован и/или не авторизирован в порядке, предусмотренном Договором, а также, если сумма, находящаяся на Счете, недостаточна для проведения операции и списания комиссий, предусмотренных Тарифами.

4.2.11. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет, по которым не представлены документы, необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Законом № 115-ФЗ, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников Банка, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4.2.12. Блокировать любые Карты, выпущенные в рамках Договора, в том числе в случаях выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами ЦБ РФ признаки сомнительных операций, принимать все необходимые меры вплоть до изъятия карт, отказать в проведении операций в случае нарушения Держателем Карты условий Договора.

4.2.13. Устанавливать дополнительные ограничения на снятие наличных денежных средств в Банкоматах Банка.

4.2.14. Отказать Клиенту в использовании ЭСП.

4.2.15. Отказать Клиенту в выпуске Карты и/или подключении Клиента к системе дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив», при невыполнении Клиентом условий, указанных в пп. 4.3.11 настоящего Договора.

4.2.16. Приостановить или прекратить использование Клиентом ЭСП на основании полученного от Клиента уведомления или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования ЭСП в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.17. В случае если Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершении операции в соответствии с пп. 4.1.6. и Клиент не направил Банку уведомление в соответствии с пп. 4.3.12., Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

4.3. Клиент обязуется

4.3.1. Не совершать расчетных операций по Счету, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.3.2. Предоставлять сведения о себе, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, подлежащие установлению при открытии Счета, а также при совершении операций по Счету, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и правилами Банка.

4.3.3. Систематически и по мере изменения обновлять информацию о себе, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах в порядке и по форме анкеты Клиента/Выгодоприобретателя/Бенефициарного владельца, установленной законодательством Российской Федерации, нормативными актами ЦБ РФ и правилами Банка.

4.3.4. В течение 7 (Семи) рабочих дней с даты произошедших изменений информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений (смена фамилии и/или имени и/или отчества, паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства и/или адреса фактического проживания, номера телефона, адреса электронной почты, статуса налогового резидентства США), предоставленных в соответствии с пунктами 2.3 и 2.7 Договора, а также об изменении любой другой контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с ним.

4.3.5. Предоставить по запросу Банка и в установленный им срок документы и информацию в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, правилами Банка и Договором.

4.3.6. Оплачивать Банку все суммы и комиссии в порядке и размерах, предусмотренных Договором и Тарифами Банка.

4.3.7. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями, вносимыми в Договор и Тарифы Банка в соответствии с пунктами 3.6 - 3.7 Договора, до вступления их в силу не реже одного раза в месяц самостоятельно или через третьих лиц обращаться в Банк для получения сведений о таких изменениях.

4.3.8. При получении наличных денежных средств в кассе Банка заказывать не менее чем за 1 (один) рабочий день, предшествующий дню получения наличных денежных средств, денежные средства в пределах остатка, если общая сумма получаемых в день денежных средств равна или превышает 300 000 (Триста тысяч) рублей Российской Федерации или эквивалент этой суммы в иностранной валюте, рассчитанный по курсу ЦБ РФ на день заказа.

При этом Клиент проинформирован, что при получении наличных денежных средств в иностранной валюте разменная монета (центы, евроценты и т.д.) выплачиваются в рублях по курсу ЦБ РФ.

4.3.9. Распоряжаться денежными средствами, хранящимися на Счете, в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами Банка и Договором.

4.3.10. Контролировать правильность осуществления каждой операции по счету, для чего обязуется сообщать Банку о суммах, ошибочно зачисленных на счет или списанных со счета.

4.3.11. Предоставить в Банк достоверную информацию для связи и направления Клиенту уведомлений способами, предусмотренными настоящим Договором, а в случае ее изменения, предоставить обновленную информацию не позднее рабочего дня, следующего за днем соответствующих изменений. При этом до момента получения уведомлений об изменении соответствующих сведений Клиента, информирование о совершенных Клиентом операциях с использованием ЭСП, производится Банком, выбранным ранее способом.

В случае если Клиент предоставил в Банк неверную информацию о номере телефона сотовой связи или несвоевременно предоставил обновленную информацию о номере телефона сотовой связи Клиент несет все риски (в том числе финансовые), связанные с предоставлением такой информации.

4.3.12. В случае утраты ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента незамедлительно уведомить Банк любым возможным способом (по телефону, факсимильной связи, электронной почте, через систему дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив», путем личного обращения Клиента в Банк и пр.) с последующим предоставлением письменного заявления с указанием необходимой для проведения

расследования информации, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции.

4.3.13. Получать выписку по Счету (Отчет) в отделениях Банка, обслуживающих соответствующий Счет, не реже одного раза в месяц с 1 (Первого) по 5 (Пятое) число календарного месяца, следующего за истекшим, в случае если Клиент совершает операции по Счету с использованием ЭСП.

4.4. Клиент имеет право

4.4.1. Получать у Банка консультации по вопросам банковского обслуживания в рамках Договора.

4.4.2. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Договор и Тарифы Банка, до вступления в силу таких изменений расторгнуть Договор и/или отказаться от услуг, предоставляемых в рамках Договора, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Договором.

4.4.3. Расторгнуть Договор или отказаться от услуг, предоставляемых в рамках Договора, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Договором.

4.4.4. Получать информацию о результатах рассмотрения предоставленного в Банк заявления в соответствии с пп. 4.3.12., связанного с использованием Клиентом ЭСП в срок не более 30 (тридцати) дней со дня получения такого заявления Банком, а также не более 60 (шестидесяти) дней со дня получения заявления Банком в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода.

4.5. К правам и обязанностям Сторон по Договору применяется право Российской Федерации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За нарушение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. Банк несет ответственность перед Клиентом за правильность и своевременность совершения операций по Счету и соблюдение банковской тайны в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае неисполнения Банком обязанности по уведомлению Клиента о совершенной операции, Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент не был уведомлен и которая была совершена без согласия Клиента.

5.4. Банк не несет ответственности за последствия решений органов государственной власти Российской Федерации и других стран, Банка России, международных платежных систем, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору.

5.5. Банк не несет ответственности за сбой и несвоевременную доставку в работе почты, наличие искажений в сети Интернет, в общедоступных коммуникационных сетях связи, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключения/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

5.6. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору, возникшее вследствие неисполнения Клиентом Договора, а также во всех случаях, когда такие случаи находятся вне сферы контроля Банка.

5.7. Банк не несет ответственность за наступившие последствия в случае предоставления Клиентом информации/уведомления с нарушением условий пп. 4.3.11., пп. 4.3.12. настоящего Договора, а также в случае несвоевременного получения и/или прочтения полученных им уведомлений способом, предусмотренным настоящим Договором.

5.8. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Банк несет ответственность перед Клиентом только за причиненный ему реальный ущерб.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств, определяемых Гражданским кодексом Российской Федерации как обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор). При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (Трех) рабочих дней в письменной форме проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств.

5.10. В случаях несвоевременного зачисления на Счет поступивших денежных средств, их необоснованного списания, невыполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств либо об их выдаче со Счета Банк на основании письменного заявления Клиента уплачивает Клиенту на эту сумму неустойку в размере:

- для Счета в рублях - 0,01 (ноль целых одна сотая) % на просроченную (необоснованно списанную, не перечисленную или не выданную) сумму за каждый день просрочки;

- для Счета в иностранной валюте - 0,001 (ноль целых одна тысячная) % на просроченную (необоснованно списанную, не перечисленную или не выданную) сумму за каждый день просрочки.

Неустойка, предусмотренная данным пунктом Договора, выплачивается в рублях по курсу ЦБ РФ на день выплаты путем зачисления на счет Клиента в Банке. Выплата Банком неустоек исключает возможность предъявления Клиентом иных требований о возмещении убытков.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Договор считается заключенным с даты, указанной в пункте 2.4 Договора, и действует в течение неопределенного срока.

6.2. Стороны признают, что действие Договора прекращается в момент закрытия последнего Счета, а также при окончании пользования услугами Банка, предусмотренными Договором.

6.3. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив Банк о своем решении путем подачи в Банк письменного заявления о расторжении Договора по установленной Банком форме и подписанного собственноручно Клиентом.

6.4. Договор (в части соответствующего счета) может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке в случае отсутствия в течение 2 (двух) лет денежных средств и операций по Счету Клиента. В этом случае Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление (предупреждение) о расторжении Договора. По истечении 2 (двух) месяцев с даты направления Банком Клиенту соответствующего уведомления, при условии непоступления в этот период денежных средств на Счет Клиента, Договор расторгается.

6.5. Банк вправе расторгнуть Договор (в части соответствующего счета) в иных случаях, установленных законодательством РФ.

6.6. Расторжение Договора является основанием для закрытия всех Счетов Клиента и отказа в предоставлении услуг, предусмотренных Договором.

6.7. При расторжении Договора комиссии, ранее уплаченные Банку в соответствии с Тарифами Банка, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности перед Банком.

6.8. В случае расторжения Договора Банк имеет право объявить недействительными и заблокировать все Карты. В этом случае Карты подлежат возврату Клиентом в Банк.

7. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания:

7.1. Приложение №1. Порядок открытия и ведения Текущего счета.

7.2. Приложение №2. Правила выпуска, обслуживания и пользования Картами.

7.3. Приложение №3. Предоставление услуги «SMS-информирование».

7.4. Приложение №4 Условия обслуживания банковских счетов с использованием системы «Интер@ктив».

7.5. Приложение №5. Условия открытия и обслуживания обезличенного металлического счета физического лица.

7.6. Приложение №6. Правила предоставления услуги «Перевод с карты на карту».

7.7. Приложение №7. Общие условия Договора потребительского кредита.

7.8. Приложение №8. Общие условия Договора потребительского кредита в форме овердрафт, в том числе по картам беспроцентным периодом.

7.9. Приложение №9. Условия размещения и обслуживания Вкладов.

7.10. Приложение №10. Условия участия в программе «Priority Pass».

7.11. Приложение №11. Правила участия в программе «Кэшбэк за товар» с использованием Системы «Интер@ктив».

7.12. Приложение №12. Правила участия в программе «Кэшбэк» по банковским картам, выпущенным АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

7.13. Приложение №13 Порядок взаимодействия Резидентов с Банком при представлении документов и информации по валютным операциям

Порядок открытия и ведения Текущего счета

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок открытия и ведения Текущего счета (далее – Порядок по Текущему счету), является неотъемлемой частью Договора, устанавливает порядок открытия и ведения Текущего счета и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

1.2. Все, что не определено Порядком по Текущему счету, регулируется законодательством Российской Федерации, правилами Банка и Договором.

1.3. Присоединение Клиента к Порядку по Текущему счету и открытие Текущего счета осуществляется на основании Заявления на банковское обслуживание, предоставленного в Банк в соответствии с пунктом 2.3 Договора. Открытие второго и последующих Текущих счетов осуществляется на основании Заявления на банковское обслуживание, предоставленного в Банк одновременно с Документом, удостоверяющим личность, либо на основании Электронного документа, переданного в Банк с использованием Системы «Интер@ктив».

1.4. Зачисление средств на Текущий счет Клиента может быть произведено путем их перечисления со счетов Клиента в Банке (других банках), внесением наличными через кассу Банка и иными способами в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все зачисления денежных средств на Текущий счет осуществляются в валюте, в которой открыт Текущий счет. В случае внесения Клиентом на Текущий счет денежных средств в валюте, отличной от валюты Текущего счета, средства будут конвертированы по курсу Банка на день совершения операции.

1.5. Операции по Текущему счету Клиента осуществляются в соответствии с условиями Порядка по Текущему счету в следующих случаях:

- исключительно по распоряжению Клиента (заявления, поручения, в том числе, распоряжения на периодическое перечисление средств, оформленного по установленной Банком форме), поданного с использованием системы дистанционного банковского обслуживания или иного электронного средства платежа или на бумажном носителе, на основании составленных и подписанных Банком расчетных (платежных) документов. За образец подписи Клиента может быть принята подпись, указанная в Заявлении на банковское обслуживание/соответствующем договоре;
- либо расчетные (платежные) документы предоставляются Клиентом в Банк в электронном виде с использованием системы дистанционного банковского обслуживания, подписанные АСП.
- без его распоряжения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.6. Порядок выполнения процедур приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений на перевод денежных средств, в том числе распоряжений на общую сумму с реестрами, определяется Правилами осуществления перевода денежных средств АО АКБ «НОВИКОМБАНК», размещенными на официальном сайте Банка www.novikom.ru и в местах обслуживания клиентов в офисах Банка.

1.7. Порядок представления Клиентом в Банк распоряжений на перечисление денежных средств и получение информации по Текущему счету в электронном виде определяется Условиями обслуживания банковских счетов с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив».

1.8. Банку предоставляется право производить списание денежных средств с Текущего счета Клиента без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента (на условиях заранее данного акцепта), на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов (в том числе банковского ордера):

- сумм операций, совершенных с использованием Карты (ее реквизитов), в том числе совершенных третьими лицами, на основании Документов;
- сумм комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами Банка;
- в случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на Текущий счет. При недостаточности/отсутствии денежных средств на Текущем счете Клиент в течение 2 (двух) рабочих дней с момента письменного извещения его об ошибочно произведенном зачислении средств возвращает Банку путем перечисления с других счетов Клиента в Банке или иным способом ошибочно зачисленную на его Текущий счет сумму. Плата за перечисление денежных средств со счетов Клиента в Банке при возврате ошибочного зачисления не взимается.
- в сумме задолженности, в случае наличия денежной задолженности Клиента перед Банком в соответствии с условиями любых договоров (соглашений), заключенных между Сторонами, на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов. При этом в случае взимания денежных средств для

возмещения причитающихся Банку сумм, конверсия осуществляется по курсу ЦБ РФ, действующему на момент совершения конверсионной операции;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или Договором.

Клиент дает соответствующее поручение о списании денежных средств с Текущего счета без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов путем присоединения к Договору в соответствии с пунктом 2.3 Договора (при этом Текущий счет, с которого производится такое списание, определяется Банком самостоятельно).

Допускается частичное списание с Текущего счета в целях исполнения требований Банка к Клиенту.

1.9. В случае подачи по установленной Банком форме (содержащей все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты) распоряжения на перечисление денежных средств с Текущего счета Клиент предоставляет Банку право на составление расчетного (платежного) документа от его имени.

1.10. Клиент вправе предоставить Банку право на периодическое перечисление денежных средств с Текущего счета путем подачи распоряжения по установленной Банком форме, содержащего все необходимые для перечисления реквизиты.

1.11. Распоряжения для проведения операций по Текущему счету (заявления, поручения, в том числе, распоряжения на периодическое перечисление средств, оформленного по установленной Банком форме), предоставляются в Банк Клиентом или лицами, которым Клиент предоставил право распоряжения денежными средствами на Текущем счете в соответствии с пунктом 3.2 Договора.

1.12. Поступившие в Банк распоряжения, исполнение которых в полном объеме невозможно вследствие недостаточности денежных средств, возвращаются Клиенту (Представителю) или взыскателю (лично или через банк, обслуживающий взыскателя), за исключением случаев возникновения неразрешенного овердрафта (пункт 1.18 Порядка по Текущему счету).

Частичная оплата расчетных документов не производится, за исключением случаев возникновения неразрешенного овердрафта (пункт 1.18 Порядка по Текущему счету) либо требований Банка к Клиенту (п. 1.8. Договора).

1.13. Расчетные (платежные) документы на проведение операций по Текущему счету исполняются не позже рабочего дня, следующего за днем их поступления в Банк. Выписки по Текущему счету и подтверждающие документы предоставляются Клиенту при личной явке Клиента (Представителя) в Банк.

1.14. Выписка содержит информацию обо всех подтвержденных на дату формирования выписки операциях (списанных и зачисленных суммах) за период, остатке средств на Текущем счете и сумме задолженности (в случае ее возникновения).

1.15. Выписка по Текущему счету считается подтвержденной Клиентом, если по операциям (за исключением операций, совершенных с использованием ЭСП) в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты получения выписки по Текущему счету от Клиента в письменном виде не поступило никаких претензий или замечаний о суммах, ошибочно списанных (зачисленных) на Текущий счет.

Отчет по операциям, совершенным с использованием ЭСП, считается подтвержденным по истечении срока, указанного в п. 4.3.12. Договора.

При непоступлении от Клиента в указанные сроки возражений операции, совершенные по Текущему счету, и остаток денежных средств на Текущем счете считаются подтвержденными.

1.16. Вознаграждение Банка за совершение операций с денежными средствами списывается с Текущего счета сразу после проведения соответствующей операции, если иное не предусмотрено Тарифами Банка.

1.17. На остаток денежных средств на Текущем счете проценты не начисляются и не выплачиваются, если иное не установлено Тарифами Банка. Порядок начисления и уплаты процентов на фактический ежедневный входящий остаток денежных средств на начало операционного дня на Текущем счете Клиента устанавливается Тарифами Банка, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

1.17.1. Проценты на сумму фактического ежедневного входящего остатка денежных средств начисляются с даты, следующей за датой начала срока по дату окончания срока, а если ее списание с Текущего счета произведено по иным основаниям, до дня списания включительно.

1.17.2. Проценты на сумму фактического ежедневного входящего остатка денежных средств при ее увеличении/уменьшении начисляются со дня, следующего за днем внесения (зачисления) на Текущий счет/списания с Текущего счета Клиента денежных средств.

1.17.3. Выплата процентов осуществляется в последний рабочий день каждого календарного месяца путем безналичного перечисления денежных средств на Текущий счет Клиента.

1.18. Денежные требования Банка к Клиенту, связанные с оплатой услуг и возмещением расходов Банка, не прекращаются зачетом требований Клиента к Банку об уплате причитающихся процентов.

Клиент не вправе совершать операции по Текущему счету с использованием Карты (ее реквизитов) на сумму, превышающую Расходный лимит, т.к. списание осуществляется в пределах Расходного лимита, достаточного для списания денежных средств и взимания причитающегося Банку вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка и/или в соответствии с любым договором (соглашением) между Сторонами, предусматривающим право Банка производить списание денежных средств Клиента без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента, на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов.

В случае возникновения задолженности Клиента перед Банком вследствие специфики расчетов между платежной системой, Банком и Клиентом (неразрешенный овердрафт) Банк вправе списать сумму возникшей задолженности, а также штрафы за пользование неразрешенным овердрафтом в размере, установленном Тарифами Банка в соответствии с типом Банковской карты, без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента, на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов. При этом погашение неразрешенного овердрафта осуществляется в следующей последовательности: (1) начисленные штрафы; (2) основная сумма задолженности по неразрешенному овердрафту; (3) иные платежи, предусмотренные действующими Тарифами. При отсутствии на Текущем счете средств, достаточных для погашения возникшей задолженности перед Банком, Банк вправе осуществить списание денежных средств в погашение обязательств Клиента перед Банком с любых счетов Клиента в соответствии с п. 4.2.8. настоящего Договора.

До даты погашения задолженности и уплаты штрафов за пользование неразрешенным овердрафтом Банк вправе приостановить или прекратить действие Карты.

1.19. Денежные средства на Текущем счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Номер Банка в реестре банков - участников системы обязательного страхования вкладов – 254.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Банк обязуется

2.1.1. Открыть Текущий счет и осуществлять расчетно-кассовое обслуживание в порядке, предусмотренном Порядком по Текущему счету, Договором и Тарифами Банка, в том числе по запросу Клиента предоставлять выписки по Текущему счету с приложением подтверждающих документов. Подтверждающие документы по операциям, совершенным с использованием Карты (ее реквизитов), к выписке по Текущему счету не прилагаются.

2.2. Банк имеет право:

2.2.1. Отказать Клиенту в проведении операции по его Текущему счету:

- если операция не соответствует режиму Текущего счета, требованиям законодательства Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле или распоряжение оформлено Клиентом с нарушением требований ЦБ РФ и Банка;
- при отсутствии на Текущем счете денежных средств для проведения операции и/или отказа Клиента оплатить вознаграждение Банку;
- при непредставлении Клиентом информации и документов по запросу Банка, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными актами ЦБ РФ, в том числе по основаниям, предусмотренным Федеральным Законом № 115-ФЗ.

Приостанавливать, блокировать (замораживать) проведение расходных операций по Текущему счету в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными актами ЦБ РФ и Договором.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Выполнять требования, предусмотренные Порядком по Текущему счету и Договором.

2.3.2. Уведомить Банк о суммах, ошибочно списанных (зачисленных) на Текущий счет, в том числе при несанкционированном использовании Карты (ее реквизитов), в сроки, указанные в пункте 1.15. Порядка по Текущему счету и п. 4.3.12 Договора.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами в пределах Расходного лимита в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3. ЗАКРЫТИЕ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА (ОТКАЗ ОТ УСЛУГИ)

3.1. Закрытие Текущего счета осуществляется:

- если Карта Клиенту не предоставлялась – путем подачи в Банк лично Клиентом письменного заявления о закрытии Текущего счета по установленной Банком форме и подписанного собственноручно Клиентом, либо путем предоставления в Банк соответствующего Электронного документа с использованием Системы «Интер@ктив». Текущий счет закрывается в день получения Банком заявления о закрытии Текущего счета и возврата остатка денежных средств на Текущем счете, если иное не следует из указанного заявления;

- при предоставлении Клиенту Карты - путем подачи в Банк лично Клиентом письменного заявления о закрытии Текущего счета по установленной Банком форме и подписанного собственноручно Клиентом. Заявление должно содержать реквизиты для перечисления остатка денежных средств на Текущем счете в случае отказа Клиента получить денежные средства с Текущего счета в наличной форме. Текущий счет закрывается в день возврата остатка денежных средств на Текущем счете, который осуществляется в соответствии с инструкциями Клиента, указанными в заявлении о закрытии Текущего счета, по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты заявления и возврата всех Карт, предоставленных к Текущему счету. В случае невозврата Карт в Банк, возврат денежных средств Клиенту осуществляется по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карт, предоставленных к Текущему счету.

3.2. Перечисление остатка денежных средств на Текущем счете осуществляется за счет средств Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

3.3. С даты поступления письменного заявления Клиента о закрытии Текущего счета прекращаются все права и обязанности Сторон, предусмотренные Порядком по Текущему счету, за исключением обязанности Банка выдать в наличной форме (перечислить на счет, указанный Клиентом в заявлении), остаток денежных средств на Текущем счете, прав Банка по начислению процентов за пользование неразрешенным овердрафтом и обязательств Сторон по осуществлению расчетов по операциям, совершенным с использованием Карты (ее реквизитов) до момента получения Банком заявления Клиента, включая оплату Клиентом сумм вознаграждений и всех иных платежей в соответствии с Порядком по Текущему счету, Тарифами Банка и Договором.

3.4. При наличии на закрываемом Текущем счете денежных средств, заблокированных в соответствии с Договором для исполнения распоряжений по Текущему счету, принятых Банком к исполнению до получения заявления о закрытии Текущего счета, Текущий счет закрывается при условии их отмены Клиентом, а в случае невозможности отмены таких распоряжений Текущий счет закрывается после их исполнения Банком.

3.5. Банке вправе:

- при отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Текущем счете и операций по этому счету и при условии истечения 6 (шести) месяцев после окончания срока действия всех Карт, отказаться от исполнения Договора (в части ведения такого счета), предупредив в письменной форме об этом Клиента. Договор считается расторгнутым (в части ведения такого счета) по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Текущий счет Клиента не поступили денежные средства.

- расторгнуть Договор (в части ведения соответствующего счета) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Расторжение Договора (в том числе в части ведения соответствующего счета) является основанием закрытия счета Клиента.

3.6. После закрытия Текущего счета претензии по ранее совершенным операциям Банком не принимаются.

Правила выпуска, обслуживания и пользования Картами

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила выпуска, обслуживания и пользования Картами (далее – Правила по Картам), являются неотъемлемой частью Договора, устанавливают порядок выпуска, обслуживания и пользования Картами, эмитируемыми Банком, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

1.2. Все, что не определено Правилами по Картам, регулируется законодательством Российской Федерации, правилами Банка и Договором.

1.3. Присоединение Клиента к Правилам по Картам осуществляется в соответствии с пунктом 2.7 Договора.

1.4. Банк выпускает Клиенту Карту, которая используется им в качестве инструмента безналичных расчетов, предназначенного для совершения Держателем карты операций по Текущему счету.

1.5. Выпуск Карты осуществляется при условии открытия Текущего счета.

1.6. Карта является собственностью Банка.

1.7. Для совершения операций по Текущему счету Клиент вправе по согласованию с Банком получить одну и более карт. Карта может быть выпущена на имя Клиента, достигшего 14-летнего возраста. В соответствии с законодательством Российской Федерации на имя Клиента в возрасте от 14 до 18 лет Карта может быть оформлена при наличии письменного согласия одного из родителей, усыновителей или попечителей указанного физического лица. Оформление карт с установленным лимитом овердрафта физическим лицам, не достигшим восемнадцати лет, не производится.

1.8. К Основной карте может быть выпущено несколько Дополнительных карт для Клиента и/или Представителей. Для этого Клиенту необходимо подать заявление по установленной Банком форме, по которому он соглашается с использованием его средств Представителем. Операции с использованием Дополнительных карт совершаются по Текущему счету Клиента. На Представителя распространяются все требования к совершению операций, совершенных с использованием карт (ее реквизитов), установленные Договором.

1.9. После открытия Текущего счета Клиенту необходимо внести на Текущий счет денежные средства в размере, указанном в Тарифах Банка по соответствующему типу Карты. Внесение средств производится в соответствии с пунктом 1.4 Порядка открытия и ведения Текущего счета.

1.10. Увеличение Расходного лимита Карты происходит не позднее рабочего дня, следующего за днем пополнения Текущего счета, при отсутствии соответствующего письменного заявления на срочное увеличение Расходного лимита.

1.11. В случае отсутствия денежных средств на Текущем счете для оплаты годового/ ежемесячного обслуживания Текущего счета при предоставлении Карты в соответствии с Тарифами Банка по соответствующему типу Карты Банк имеет право прекратить Авторизации по Карте. Возобновление расчетов возможно после внесения на Текущий счет необходимой суммы и оплаты услуг Банка.

1.12. Банк производит Авторизации операций с Картой в пределах Расходного лимита.

1.13. В случае если валюта Текущего счета отличается от валюты, в которой Банк производит расчеты с платежными системами, или от валюты, в которой отражена сумма операции в Документе, или от валюты средств, зачисляемых на Текущий счет, Банк осуществляет списание (зачисление) с (на) Текущий счет суммы по курсу в соответствии с Тарифами Банка по соответствующему типу Карты на дату списания средств (зачисления) средств на Текущий счет.

1.14. На лицевой стороне Карты указан месяц и год, по окончании которого истекает срок ее действия. Карта действительна до последнего дня (включительно) месяца, указанного на лицевой стороне Карты.

1.15. Клиент поручает Банку автоматически осуществлять выпуск новой Карты с взиманием комиссии в соответствии с действующими Тарифами Банка по соответствующему типу Карты, если не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней до окончания срока действия Карты Клиент письменно не уведомил Банк об отказе в выпуске Карты (Основной и/или Дополнительной). Клиент обязуется обеспечить наличие на Текущем счете суммы, достаточной для оплаты комиссии за годовое обслуживание Текущего счета при предоставлении Карты за следующий год обслуживания.

Если в течение трех месяцев Клиент не обратился в Банк за изготовленной Картой, то Банк уничтожает Карту. При этом комиссия, списанная Банком за обслуживание Текущего счета, Клиенту не возвращается.

1.16. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия Клиент должен подать в Банк соответствующее письменное заявление.

1.17. Стороны признают данные об операциях по Карте, поступающие в Банк в электронном виде и/или на бумажном носителе от процессинговых центров, с которыми Банк заключил договоры на сбор, обработку и рассылку информации по операциям с Картами достаточным основанием для проведения соответствующих операций по Текущему счету.

1.18. Средства, внесенные Клиентом на Текущий счет с использованием Банкомата / Терминала с функцией приема наличных, становятся доступными Клиенту:

- для совершения операций с использованием Карты - через несколько минут после проведения операции пополнения;
- для совершения безналичных операций по Текущему счету Карты, а также для погашения кредита:
 - с 12.00 следующего рабочего дня - при внесении денежных средств до 19.00 текущего дня;
 - с 12.00 второго рабочего дня - при внесении денежных средств после 19.00 текущего дня.

При внесении денежных средств на Текущий счет с использованием банкоматов/терминалов сторонних банков, сроки зачисления денежных средств на Текущий счет могут быть увеличены до 3-х рабочих дней.

1.19. Банк вправе дополнительно разместить на Карте транспортное приложение. Карта с транспортным приложением может быть использована Держателем для оплаты проезда на транспорте, организованного поставщиком транспортных услуг.

1.19.1. Активация транспортного приложения не требуется. Порядок использования транспортного приложения и оплаты проезда определяются поставщиком транспортной услуги.

1.19.2. При утере (утрате) Карты транспортное приложение не восстанавливается, новая Карта выпускается с новым транспортным приложением. Возмещение неиспользованных средств за проезд или восстановление транспортной услуги, ранее записанной на утраченную Карту, Банком не производится.

1.19.3. Блокировка Карты с транспортным приложением не влечет автоматическую блокировку транспортного приложения.

1.19.4. В случае неисправности транспортного приложения Карты Держатель имеет право обратиться к поставщику транспортных услуг за возмещением неиспользованных средств за проезд.

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТАМИ

2.1. При получении Карты Держатель должен поставить собственноручную подпись в присутствии работника Банка на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Карты. Только Держатель карты вправе пользоваться Картой. Передача Карты третьим лицам запрещена.

2.2. В целях идентификации Держателя при передаче Карты вместе с Картой Держателю предоставляется ПИН. Процесс создания, распечатки и получения Держателем ПИНа гарантирует, что ПИН может узнать только человек, вскрывший ПИН-конверт.

2.3. ПИН используется Держателем в Банкоматах, а также при осуществлении операций с использованием иных электронно-считывающих устройств.

2.4. Держатель карты обязуется проводить операции по Текущему счету с использованием выданных ему Карт (ее реквизитов) в пределах Расходного лимита.

2.5. Оплата товаров (услуг) и выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в ТСП (банке), принимающем Карту и входящем в платежную систему, соответствующую Карте.

2.6. При проведении операции кассир ТСП может попросить у Держателя Документ, удостоверяющий личность, и в случае его не предъявления отказать в приеме Карты. Операции по снятию наличных в ПВН проводятся только при предъявлении Документа, удостоверяющего личность Держателя.

2.7. При оплате товаров (услуг) в ТСП или получении наличных денежных средств в ПВН с использованием Карты (ее реквизитов) оформляется Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала, с одновременным составлением квитанции терминала. Документ составляется после проведения Авторизации операции Банком. В отдельных случаях составление Документов возможно без проведения процедуры Авторизации.

2.8. При оплате покупок (услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Карты (ее реквизитов) Расходный лимит Карты уменьшается на сумму проведенной операции (с учетом комиссии в соответствии с действующими Тарифами Банка), т.е. сумма операции с учетом соответствующей комиссии блокируется (резервируется) на Текущем счете. Если Держатель карты отказывается от покупки (услуги) или получения наличных в день оплаты покупки (услуги) или получения наличных либо ТСП производит расчет с Держателем за аренду автомобиля (бронирование гостиницы) и прочие операции, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования, ТСП или банк, выдающий наличные денежные средства, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Держателю Документа, подтверждающего отмену Авторизации.

2.9. Если покупка возвращена полностью или частично, Держатель карты может потребовать возврата денег от ТСП только путем безналичного перевода на Текущий счет. Возврат денежных средств за покупку (услугу) осуществляется ТСП путем оформления чека (слипа) возврата.

2.10. Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Текущий счет после возврата покупки или отказа от услуг Держатель карты должен предоставить в Банк оформленный в ТСП чек (слип) возврата или письмо от ТСП с указанием всех параметров оригинальной операции.

2.11. Для получения наличных денежных средств в Банкомате Держателю необходимо вставить Kartu в приемное устройство Банкомата и при появлении на экране информации о необходимости введения ПИН-кода набрать свой ПИН, а затем последовательно выполнять команды, появляющиеся на экране Банкомата. При завершении операции получения наличных денежных средств в Банкомате требуется забрать Kartu, чек Банкомата и денежные средства. При неверном наборе ПИНа более трех раз Банкомат может изъять Kartu. Время, предоставляемое для получения Карты и денежных средств из Банкомата, ограничено. При появлении Карты и купюр из Банкомата необходимо без промедления забрать их. В противном случае по истечении времени ожидания Банкомат изымает карту и денежные средства. Держатель должен незамедлительно связаться с Банком (в рабочие дни/часы) для блокировки Карты, выяснения причин изъятия, в нерабочие дни – обратиться в Контакт-центр Для возврата Карты и денежных средств Клиенту необходимо обратиться с заявлением в Банк, которому принадлежит Банкомат.

2.12. При получении наличных денежных средств в сторонних банках взимается комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств через Банкомат или ПВН стороннего банка, а также дополнительная комиссия, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежат данный Банкомат или ПВН.

2.13. В целях повышения безопасности проводимых в сети Интернет операций с использованием реквизитов Карты (далее – 3DS операции) Банк использует технологию дополнительной Аутентификации 3D-Secure или MigAssert. Для проведения дополнительной Аутентификации при совершении операций в сети Интернет с применением технологии 3D-Secure или MigAssert Держателю карты необходимо подтвердить операцию специальным одноразовым паролем (далее - Код верификации), поступающим в виде SMS-сообщения на зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона Держателя карты при совершении операции.

2.14. Держателю карты категорически запрещается предоставлять посторонним лицам сведения о своих персональных данных, реквизитах Карты, Кодах верификации и (или) ПИНе в ответах на электронные письма, SMS - сообщения или звонки, в которых от имени Банка предлагается предоставить такие данные. В случае сомнений, что звонок или сообщение исходят из Банка, следует самостоятельно перезвонить по телефону, указанному на обороте карты в Единую службу поддержки держателей карт Банка.

2.15. Все 3-DS операции с успешно проведенной дополнительной Аутентификацией признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.

3. УТРАТА КАРТЫ

3.1. Держатель карты должен предпринять все возможные меры для предотвращения утраты Карты, возможности ее (ее реквизитов) несанкционированного использования.

3.2. Если Держателю стало известно о пропаже и/или несанкционированном использовании Карты (ее реквизитов) без согласия Держателя, он обязан незамедлительно, но не позднее срока и в порядке, установленном пунктом 4.3.12 Договора, сообщить об этом по телефону:

(495) 232-37-23 (круглосуточная служба поддержки держателей международных банковских карт);

8-800-250-70-07 (круглосуточная служба поддержки частных клиентов Банка, звонки по России бесплатно);

(495) 974-71-87 (с 9.00 до 18.00) (телефон Банка);

и следовать полученным инструкциям. По факту устного заявления Банк приостановит Авторизации по Карте.

3.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней устное сообщение Держателя о случившемся в обязательном порядке должно быть подтверждено его письменным заявлением о приостановке Авторизаций и расчетов по Карте по установленной Банком форме, направляемым Держателем в Банк (лично, с использованием системы

дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив», письмо с уведомлением). В заявлении, подписанном Держателем, подробным образом должны быть изложены все обстоятельства утраты Карты (ее реквизитов) (включая подтверждение правоохранительных органов, если такой факт имел место), указаны контактные телефоны. При необходимости проведения расследования случившегося Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение российских и/или зарубежных компетентных органов. В заявлении также может быть изложена просьба о перевыпуске Карты.

3.4. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель карты обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка.

3.5. В случае изъятия Карты в ТСП, ПВН или Банкомате, Держатель карты должен незамедлительно связаться по телефону:

(495) 232-37-23 (круглосуточная служба поддержки держателей международных банковских карт),

8-800-250-70-07 (круглосуточная служба поддержки частных клиентов Банка, звонки по России бесплатно),

(495) 974-71-87 (с 9.00 до 18.00) (телефон Банка),

и следовать полученным инструкциям.

4. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

4.1. Если Клиент не согласен с суммой списания средств с его Текущего счета, соответствующей той или иной операции, или в случае несанкционированного списания денежных средств по Карте, он обязан направить соответствующее уведомление в Банк в письменной форме незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции. Если операция была произведена по Карте Представителя, указанная претензия пишется от имени Клиента с приложением объяснения Представителя.

4.2. Банк обязуется рассмотреть заявление Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Карты, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а в случае совершения операции с использованием Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств - в течение 60 (шестидесяти) дней со дня получения таких заявлений

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязуется

5.1.1. Выпустить Карту и осуществлять обслуживание Карты в соответствии с Правилами по Картам, Договором и Тарифами Банка.

5.1.2. Принять незамедлительные меры к блокировке Карты при получении от Держателя сообщения об утрате и/или несанкционированном использовании Карты (ее реквизитов).

5.1.3. Предоставлять выписки по Текущему счету по требованию Клиента при его обращении в Банк лично, через уполномоченное лицо, или с использованием систем дистанционного банковского обслуживания Банка.

5.2 Банк имеет право

5.2.1. Приостановить или прекратить действие Карты, выпущенной Держателю, отказать Клиенту в выпуске, выдаче, замене или продлении Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

5.2.2. Прекратить действие Карты (распорядиться об изъятии Карты) в следующих случаях:

- обнаружение Банком незаконных операций с использованием Карты (ее реквизитов);
- предоставление платежными системами информации о незаконном использовании Карты (ее реквизитов);
- закрытие Текущего счета в соответствии с условиями Договора;
- выявление Банком операций Держателя, содержащих в соответствии с законодательством РФ и нормативными актами ЦБ РФ признаки сомнительных операций;
- нарушение Держателем условий Договора;
- в иных случаях, установленных Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2.3. Передавать информацию о персональных данных Клиента (в том числе, но не ограничиваясь, данные Документа, удостоверяющего личность) третьему лицу, включая ЦБ РФ, государственные, надзорные органы, а также сведения о выпущенных ему Картах с целью урегулирования вопросов по претензии Клиента, связанной

с изъятием Карты в ТСП, ПВН, Банкоматом или иным техническим устройством стороннего банка. Данная информация может быть передана только после оформления Клиентом претензии в письменном виде.

5.2.4. Отказать в проведении 3DS операций в следующих случаях:

- Держатель не предоставил в Банк номер своего мобильного телефона для проведения дополнительной Аутентификации;
- Держатель отказался от дополнительной Аутентификации, т.е. отказался подтвердить операцию специальным одноразовым паролем;
- Держатель не прошел дополнительную Аутентификацию, т.е. при совершении операций в сети Интернет ввёл пароль, не совпадающий с отправленным ему специальным одноразовым паролем;

5.2.5. Устанавливать лимиты на проведение расходных операций по Текущему счету в соответствии с Тарифами.

5.2.6. Запрашивать у Клиента (Представителя) документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами по картам.

5.2.7. Изменить условия обслуживания Банковской карты Клиента в соответствии с Тарифами, предварительно направив Клиенту уведомление, в том числе:

- при расторжении трудового договора между Клиентом-работником и организацией-работодателем;
- при расторжении соглашения о сотрудничестве (в рамках «зарплатных» проектов) между Банком и организацией-работодателем;
- при расторжении Клиентом - работником трудового договора с Банком.

5.3. Клиент обязуется

5.3.1. Выполнять требования, предусмотренные Правилами по Картам и Договором, а также обеспечить их соблюдение Представителем.

5.3.2. Оплачивать Банку комиссию за годовое/ежемесячное обслуживание Текущего счета в соответствии с действующими Тарифами, а также оплачивать Банку иные комиссии в соответствии с Тарифами. В случае если за обслуживание Текущего счета предусмотрена комиссия за ежемесячное обслуживание, то за текущий календарный месяц обслуживания комиссия списывается в первый рабочий день календарного месяца, следующего за истекшим, в соответствии с Тарифами.

5.3.3. Сохранять Документы по операциям с использованием Карты, в том числе Дополнительной карты Представителя, в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты их совершения, а также по требованию Банка в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить их в Банк в целях урегулирования спорных вопросов.

5.3.4. Сохранять в секрете ПИН-код, реквизиты Банковской карты любого вида, одноразовые персональные коды, принимать все меры по предотвращению утраты Банковской карты и ПИН-кода, иной вышеуказанной конфиденциальной информации, доступа к таким сведениям третьих лиц и их несанкционированного использования.

5.3.5. В случае утраты Банковской карты, доступа к вышеуказанной информации третьих лиц и/или совершения без согласия Клиента операций по Текущему счету карты и/или электронного средства платежа, Клиент обязан направить в Банк соответствующее уведомление, в соответствии с пунктом 3.4. и пунктом 4.1. Правил. Неисполнение всех вышеуказанных требований является нарушением при использовании Карты как электронного средства платежа.

5.3.6. При получении Держателем уведомления Банка о необходимости прекращения пользования Картой, Держатель должен прекратить всякое использование Карты (ее реквизитов) и следовать инструкциям Банка.

5.3.7. Возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карты (ее реквизитов) в размере понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

5.3.8. Ознакомить Представителей с условиями Правил по Картам.

5.4. Клиент имеет право

5.4.1. Использовать Карту (ее реквизиты) для проведения операций по Текущему счету в порядке, предусмотренном Правилами по Картам и Договором.

5.4.2. Ходатайствовать перед Банком о выдаче Дополнительных карт, выпущенных на имя Клиента либо на Представителя, указанного Клиентом.

5.4.3. Устанавливать ограничения (лимиты) на суммы расходных операций по Основной и Дополнительным картам.

5.4.4. Потребовать от Банка приостановить Авторизации и расчеты по Карте или прекратить действие Карты (в том числе выпущенной на имя Представителя), предъявив в Банк соответствующее заявление по установленной Банком форме. Клиент обязан предъявлять такие требования в соответствии с положениями раздела 3 Правил по Картам.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Карты (ее реквизитов), выпущенной на имя Держателя, в течение срока ее действия плюс 45 (сорок пять) календарных дней.

6.2. В случае утраты Карты Клиент несет ответственность за все операции с использованием Банковской карты, совершенные до момента получения Банком от Клиента уведомления об утрате Карты, Вне зависимости от факта утраты и/или незаконного использования карты/карт, Клиент самостоятельно несет ответственность за операции с использованием карты/карт, совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Клиента до момента получения Банком информации о несогласии с данными операциями. Операции, совершенные с использованием его персонального ПИН-кода, Кодов верификации и (или) реквизитов Карты оспариванию не подлежат.

6.3. Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения Правил по картам, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия факта не уведомления Банка о наступлении данных обстоятельств

6.4. Клиент несет ответственность за выбор провайдера, торговой точки при осуществлении оплаты с использованием реквизитов Карты в Интернете либо при передаче сведений о реквизитах Карты при заказе товаров/услуг по телефону посредством электронной почты.

6.5. Ущерб, причиненный Держателем, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Правил по Картам подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

6.6. Банк не несет ответственности в случае отказа какого-либо третьего лица принять Карту для проведения расчетов и иных операций с ее использованием, в том числе, если валютные ограничения иностранного государства, а также установление лимитов на суммы получения наличных денежных средств в устройствах сторонних Банков могут в какой-то степени затронуть интересы Клиента. Также Банк не несет ответственности за ситуации, находящиеся вне его контроля и связанные со сбоями в работе национальной платёжной системы и сторонних банков.. Банк не несет ответственности за товары (услуги), предоставленные Держателю ТСП.

6.7. Банк не несет ответственности за неправильное списание денежных средств Клиента по операциям, совершенным с использованием Карты (ее реквизитов) с нарушением Правил по Картам.

6.8. Банк не несет ответственности за задержку в выпуске Карты в случае, если задержка вызвана неточностями в сведениях, представленных Клиентом в Заявлении на банковское обслуживание.

6.9. Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных правилами Банка и Договором процедур Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

6.10. Банк не несет ответственности за качество, полноту и своевременность услуг, предоставляемых держателю Карты поставщиком транспортных услуг, а также за внесение любых изменений в тарифы поставщика транспортных услуг.

Банк не несет материальной ответственности в отношении каких-либо обязательств, ущерба, убытков, исковых заявлений, судебных тяжб, решений суда и расходов, связанных с деятельностью и (или) услугами поставщика транспортных услуг.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Клиент вправе в любое время отказаться от пользования Картой, предоставив в Банк заявление о закрытии Текущего счета, прекращении действия Карты и расторжении Договора по установленной Банком форме. Возврат остатка денежных средств на Текущем счете осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 3 Порядка открытия и ведения Текущего счета.

Предоставление услуги «SMS-информирование»

1. Услуга «SMS-информирование» – услуга Банка, предоставляемая Держателям Карт с использованием средств сотовой телефонной связи в виде электронных SMS-сообщений, содержащих информацию о совершенных операциях по Текущему счету Карты (в том числе с использованием Карты (ее реквизитов)) с указанием содержания, суммы операции и доступного Расходного лимита после её совершения.
2. Клиент может подключить услугу «SMS-информирование» к любой Карте, выпущенной к Текущему счету, открытому в рамках Договора (далее – Счет Карты).
3. Подключение услуги «SMS-информирование» осуществляется на основании заявления на подключение услуги «SMS-информирование», Заявления на банковское обслуживание, либо на основании заявления о подключении услуги, переданного в Банк с использованием Системы «Интер@ктив» .

Для смены номера телефона сотовой связи, принимающего SMS-сообщения, Клиент предоставляет в Банк соответствующее заявление, собственноручно подписанное Клиентом.

Банк не несет ответственности при указании Клиентом неверного номера телефона сотовой связи в соответствующем заявлении.

4. За предоставление услуги «SMS-информирование» Банк взимает комиссию в размере, предусмотренном Тарифами, со Счета Карты, к которой подключена услуга. Взимание комиссии за предоставление услуги «SMS-информирование» со Счета Карты, открытой в иностранной валюте, производится с учетом округления.
5. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, и Банк имеет право без дополнительного акцепта Клиента на списание со Счета Карты, указанной в Заявлении, сумм комиссий за пользование услугой «SMS-информирование» в соответствии с Тарифами Банка.
6. В случае если для списания платы за предоставление услуги «SMS-информирование» средств на соответствующем Счете Карты недостаточно, Банк оставляет за собой право блокировать предоставление данной услуги, с направлением на телефон сотовой связи Клиента соответствующего уведомления. Возобновление предоставления услуги «SMS-информирование» осуществляется после поступления на соответствующий счет Клиента необходимой суммы и списания комиссии Банком.
7. В случае перевыпуска Карты, к которой ранее была подключена услуга «SMS-информирование», независимо от причины перевыпуска, данная услуга будет считаться подключенной к перевыпущенной Карте.
8. Отключение услуги «SMS-информирование» производится Банком на основании:
 - заявления Клиента на отключение услуги «SMS-информирование», в том числе заявления об отключении услуги, переданного в Банк с использованием Системы «Интер@ктив»;
 - закрытия Счета Карты, с которого списывается плата за услугу;
 - заявления Клиента о расторжении Договора либо расторжения Договора по инициативе Банка.

Условия обслуживания банковских счетов с использованием системы «Интер@ктив»

Настоящие Условия обслуживания банковских счетов с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив» (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания и определяют правила и положения, регулирующие порядок обслуживания Клиентов с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив».

Все, что не определено Условиями, регулируется законодательством Российской Федерации, правилами Банка и Договором.

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Аналог собственноручной подписи (АСП)** – электронная подпись, которая посредством использования Одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом.

1.2. **Система «Интер@ктив» (далее – Система)** – комплексная система дистанционного банковского обслуживания, предназначенная для обмена электронными документами между Банком и Клиентом с использованием средств электронной подписи, с целью предоставления Клиенту услуг по распоряжению своими счетами и совершению операций в соответствии с договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

1.3. **Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк через Систему для совершения операций (получения информации) по Счетам Клиента при введении Пароля, соответствующего логину Клиента.

1.4. **Идентификация** – установление Банком личности Клиента при его обращении через Систему путем ввода Клиентом Логина для совершения операций (получения информации) по Счету Клиента.

1.5. **Информационная услуга «Сервис управления личными финансами» (услуга «Сервис УЛФ»)** - услуга Банка по предоставлению Клиенту дистанционного доступа, посредством Системы к функциональным возможностям, позволяющим Клиентам видеть все финансы из разных источников в едином месте (в Системе), анализировать денежные потоки, получать персональные рекомендации от Банка по эффективному финансовому планированию, а также принимать участие в акциях производителей товаров.

1.6. **Код доступа** – четырехзначный код, самостоятельно устанавливаемый Клиентом в Мобильном приложении и предназначенный для оперативного входа в Систему через Мобильное приложение.

1.7. **Компрометация авторизационных данных** – утрата доверия к тому, что используемые Логин и/или Пароль и/или Одноразовый пароль и/или Код доступа обеспечивают должную безопасность информации. К событиям, связанным с Компрометацией авторизационных данных относятся, включая, но не ограничиваясь следующие:

- утрата Клиентом авторизационных данных;
- утрата Клиентом (в том числе хищение у Клиента) авторизационных данных с последующим их обнаружением;
- передача авторизационных данных по линии связи в открытом виде.

1.8. **Логин** – известная Клиенту и Банку уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, присваиваемая Клиенту Системой и позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Системе.

1.9. **Мобильное приложение** – приложение (программное обеспечение), предоставляющее Клиенту возможность доступа к Системе через Мобильное устройство. Установка Мобильного приложения на Мобильное устройство осуществляется Клиентом самостоятельно в соответствии с Руководством пользователя.

1.10. **Мобильное устройство** - смартфоны, мобильные телефоны, планшеты и прочие устройства, имеющие доступ в Интернет.

1.11. **Пароль** - известная только Клиенту последовательность цифровых символов, формируемая Системой/Клиентом, связанная с присвоенным Клиенту Логин, используемая для Аутентификации Клиента при совершении операции в Системе.

1.12. **Подтверждение достоверности Электронного документа** – проверка правильности введенного Одноразового пароля и принадлежности его Клиенту. Положительным результатом такой проверки является соответствие Одноразового пароля, введенного Клиентом в Систему, одноразовому паролю, направленному или предоставленному Банком Клиенту.

1.13. **Руководство пользователя** - руководство пользователя системой дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив», размещенное на Интернет-сайте Банка www.novikom.ru;

1.14. **Сервер Банка** – сервер, установленный в Банке, оборудованный Системой и обеспечивающий Технический доступ к нему через сеть Интернет, мониторинг операций Клиента и контроль за его операциями.

1.15. **Технический доступ** – возможность для Клиента через сеть Интернет получать информацию о состоянии Счета и передавать Электронные документы Банку.

1.16. **Одноразовый пароль** – уникальная последовательность символов, направляемая или предоставляемая Банком Клиенту одним из следующих способов:

- путем направления SMS – сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный в Системе (при выборе данного способа получения Одноразового пароля в Системе);
- путем направления Push-уведомления (при выборе данного способа получения Одноразового пароля в Системе).

1.17. **Электронный документ** – (далее - ЭД) – расчетный (платежный) или иной документ Клиента, в том числе заявление на предоставление банковской услуги, предусмотренной Договором, сформированный в электронном виде на основании данных, введенных Клиентом с использованием сети Интернет, с учетом требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов ЦБ РФ, Договоров Счетов, преобразованный в электронный вид и подписанный АСП.

1.18. **SIM-карта** - идентификационный модуль абонента, применяемый в мобильной связи.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Присоединение Клиента к настоящим Условиям осуществляется путем подачи в Банк подписанного Заявления на банковское обслуживание на бумажном носителе, либо при самостоятельном формировании Клиентом Логина и Пароля путем удаленной регистрации в Системе на сайте Банка (на странице входа в Систему) / через Мобильное приложение.

2.2. Вход в Систему осуществляется Клиентом самостоятельно через:

- сайт Банка www.novikom.ru;
- Мобильное приложение.

2.3. Подключение к Системе осуществляется только при наличии у Клиента действующего Текущего (в том числе карточного) счета, открытого в Банке.

2.4. Основными условиями для удаленной регистрации Клиента в Системе являются:

- наличие у Клиента действующего Текущего (в том числе карточного) счета, открытого в Банке;
- наличие актуального номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в Системе.

2.5. Стороны устанавливают между собой порядок и условия обмена ЭД с использованием Системы, а также порядок проведения операций по Счету и исполнение других обязательств на основании ЭД в соответствии с требованиями заключенных Сторонами Договоров Счета, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

2.6. Стороны признают используемые в Системе программные средства обработки, хранения, защиты и передачи информации достаточными для защиты от несанкционированного доступа к информации, передаваемой с использованием Системы.

2.7. Стороны соглашаются, что ЭД, переданные на Сервер Банка через Систему, заверенные АСП Клиента, прошедшие процедуру Подтверждения достоверности ЭД и принятые Банком к исполнению, являются достаточным основанием для осуществления операций по Счету Клиента в соответствии с взаимными обязательствами по Договорам Счета. ЭД не требуют дополнительного подтверждения, в том числе на бумажном носителе.

2.8. Подключение Клиента к Системе осуществляется в соответствии с настоящими Условиями.

2.9. Клиент считается принятым на обслуживание с использованием Системы с даты получения Логина, Пароля.

2.10. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием Системы способами, указанными в п. 3.12 Договора.

2.11. В случае Компрометации авторизационных данных и (или) их использования без согласия Клиента и (или) утраты Мобильного устройства / SIM - карты, Клиент обязан направить/представить в Банк соответствующее уведомление по форме и в сроки, установленные п. 4.3.12. Договора.

2.12. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой московское время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

3. РЕГИСТРАЦИИ КЛИЕНТА И ДОСТУП К СИСТЕМЕ

- 3.1. Для получения доступа к Системе Банк регистрирует Клиента в Системе и предоставляет Клиенту Логин, Пароль.
- 3.2. Логин и Пароль могут быть получены Клиентом одним из следующих способов:
- При обращении в офис Банка с Документом, удостоверяющим личность;
 - Самостоятельно определены Клиентом при удаленной регистрации на сайте Банка (на странице входа в Систему) / через Мобильное приложение. Операция создания Логина и Пароля подтверждается Одноразовым паролем, который направляется Клиенту на номер мобильного телефона, зарегистрированный в Системе.
- 3.3. Доступ в Систему осуществляется при условии Идентификации и Аутентификации Клиента.
- Идентификация осуществляется путем проверки соответствия Логина, введенного Клиентом в Систему, Логину, содержащемуся в информационной базе Системы.
- Аутентификация осуществляется путем проверки соответствия Пароля, введенного Клиентом в Систему, Логину Клиента.
- Для доступа в Систему может проводиться дополнительная Аутентификация с использованием Одноразового пароля (при выборе Клиентом данного способа Аутентификации в Системе). Дополнительная Аутентификация осуществляется путем проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом в Систему, Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту.
- 3.4. Аутентичность сформированных ЭД Клиент подтверждает АСП посредством использования Одноразового пароля.

4. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ОБРАБОТКИ ЭД

- 4.1. Формирование ЭД осуществляется в соответствии с указаниями, предоставляемыми Банком в Руководстве пользователя, и в соответствии с настоящими Условиями.
- 4.2. ЭД должен быть сформирован в одном из форматов, определенных Системой, и заверен АСП.
- 4.3. ЭД, не подписанный АСП или имеющий формат, не отвечающий установленным правилам, в качестве ЭД в соответствии с настоящими Условиями обслуживания в системе «Интер@ктив» не рассматривается.
- 4.4. ЭД, сформированный в Системе, и заверенный АСП, имеет равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, собственноручно подписанными Клиентом, и влечет предусмотренные для данного документа правовые последствия при его соответствии настоящим Условиям и Договору.
- 4.5. Стороны признают, что используемые ими программно-технические средства, которые реализуют АСП, достаточны для обеспечения конфиденциальности содержания электронных документов Сторон, а также подтверждения того, что ЭД исходит от Клиента;
- 4.6. Замена Логина и Пароля не влияет на юридическую силу ЭД, если он был подписан действующим на момент подписания АСП в соответствии с настоящими Условиями.
- 4.7. Банк при получении от Клиента ЭД осуществляет проверку подлинности доставленного ЭД, которая включает в себя:
- Подтверждение достоверности ЭД;
 - Проверку ЭД на соответствие установленному для него формату.
- 4.8. В случае положительного результата проверки ЭД, доставленный ЭД принимается к исполнению и подлежит дальнейшей обработке.
- 4.9. В случае отрицательного результата проверки подтверждения и возможности его исполнения Банк уведомляет Клиента об отказе в обработке ЭД.
- 4.10. Подтверждение получения ЭД или уведомление об отказе в обработке ЭД может быть произведено путем любого (в том числе автоматического) сообщения Банка, форма, содержание и способ передачи которого Клиенту устанавливаются Банком.
- 4.11. Статусы обработки ЭД, отражающие их текущее состояние, автоматически отображаются в Системе, могут отслеживаться Клиентом и рассматриваются Сторонами в качестве уведомления, подтверждающего осуществление Банком соответствующей процедуры приема к исполнению /отказа в приеме к исполнению, исполнения/отказа в исполнении ЭД Клиента.
- 4.12. При отсутствии изменения статуса отправленного ЭД Клиент должен уведомить Банк о данном факте в день отправки документа любым доступным способом. Банк не несет ответственности за исполнение неполученных или не принятых ЭД.

4.13. Клиент вправе отозвать отправленный ЭД при условии, что Банком еще не были произведены действия, в результате которых отзыв ЭД невозможен, то есть не наступили условия о безотзывности в соответствии с действующим законодательством.

4.14. Для отзыва ЭД Клиенту необходимо обратиться в Банк по телефону с уведомлением о намерении отозвать ЭД, либо воспользоваться сервисом отзыва ЭД в Системе (при наличии технической возможности), либо направить через Систему ЭД произвольного формата с просьбой отозвать ЭД с точным указанием его даты, номера, суммы и реквизитов получателя.

4.15. В случае, если отзыв Банком ЭД по инициативе Клиента повлечет затраты со стороны Банка, Банк вправе списать сумму затрат со счетов Клиента, открытых в Банке в соответствии с п. 7.2. настоящих Условий.

5. ХРАНЕНИЕ И УЧЕТ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

5.1. Все ЭД, учтенные в Системе, хранятся в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России для соответствующих видов документов.

5.2. ЭД хранятся в электронном виде в архивах ЭД или в виде копий ЭД на бумажных носителях, если это предусмотрено внутренними нормативными документами Банка.

5.3. При хранении ЭД обеспечивается привязка (синхронизация) ЭД и соответствующих Логина, Пароля и АСП для урегулирования возможных разногласий между Банком и Клиентом в отношении переданных ЭД.

5.4. Архивы ЭД защищены от несанкционированного доступа и преднамеренного уничтожения и/или искажения.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Стороны при обмене ЭД с использованием Системы обязуются руководствоваться правилами и требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами ЦБ РФ, Договором и настоящими Условиями .

6.2. Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации) способы защиты информации, реализованные в используемой по настоящим Условиям, а также любые конфиденциальные данные, ставшие известными Сторонам в процессе исполнения настоящих Условий.

6.3. Каждая из Сторон обязуется немедленно информировать другую Сторону обо всех случаях Компрометации авторизационных данных, а также о повреждениях программно-технических средств обработки, хранения передачи ЭД.

6.4. Банк обязуется

6.4.1. Зарегистрировать Клиента в Системе и предоставить Клиенту доступ в Систему в соответствии с настоящими Условиями .

6.4.2. При получении от Клиента уведомления о Компрометации авторизационных данных блокировать возможность Технического доступа к Серверу Банка.

6.4.3. Принимать от Клиента надлежащим образом оформленные и своевременно переданные с использованием Системы ЭД в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами ЦБ РФ, Договором и настоящими Условиями.

6.4.4. Осуществлять операции по счету на основании ЭД Клиента, поступивших с использованием Системы и соответствующих требованиям настоящих Условий, Договором и принятых для исполнения Банком. Исполнение документов проводится в сроки, определенные настоящими Условиями, Договором, режимом обслуживания физических лиц, при условии:

- если ЭД поступил в Банк с понедельника по четверг до 17.00 или пятницу и предпраздничный день до 16.00 – обработка данного ЭД производится в течение текущего рабочего дня;
- если ЭД поступил в Банк в выходной и нерабочий праздничный день, либо после окончания установленного времени приема ЭД в текущем рабочем дне – обработка данного ЭД производится не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк ЭД;
- круглосуточно в течение текущего календарного дня производится обработка ЭД по следующим операциям:
 - на оплату услуг в пользу организаций – поставщиков услуг, указанных в разделе «Платежи» Системы;
 - на внутрибанковские переводы между Текущими счетами одного Клиента;

- на внутрибанковские переводы с Текущего счета Клиента в пользу физического и/или юридического лица (за исключением внутрибанковских переводов в пользу физического лица и/или юридического лица в иностранной валюте и внутрибанковских переводов с участием счетов нерезидентов);
- на переводы на Текущий счет физического лица, открытый в Банке или в сторонней кредитной организации, по номеру Банковской карты.

6.4.5. В соответствии с порядком, установленным в Банке, выдавать Клиенту при его личном обращении в Банк копии ЭД на бумажном носителе, оформленные надлежащим образом.

6.5. Банк имеет право

6.5.1. Блокировать Технический доступ Клиента к Серверу Банка в случаях нарушения Клиентом настоящих Условий.

6.5.2. Блокировать Технический доступ Клиента к Серверу Банка в случае возникновения технических сбоев.

6.5.3. Не принимать к исполнению ЭД, оформленные с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов ЦБ РФ, настоящих Условий и Договора.

6.5.4. Банк вправе отказать в выполнении ЭД Клиента, если анализ возможности выполнения ЭД, проведенный Банком при получении ЭД в соответствии с критериями, установленными Банком, дает отрицательный результат, а также при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете Клиента, в том числе для уплаты комиссионного вознаграждения Банку согласно Тарифам.

6.5.5. Оформлять бумажные копии принятых ЭД Клиента с сохранением всех реквизитов ЭД и заверять их в соответствии с внутренними документами Банка.

6.5.6. Запрашивать у Клиента необходимые документы и иную информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5.7. Осуществлять списание комиссий за обслуживание Клиента по настоящим Условиям в соответствии с Тарифами. В соответствии с условиями Договора на условиях заранее данного акцепта списывать со Счетов Клиента в Банке, по которым совершены операции на основании ЭД, суммы вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами.

6.5.8. Приостанавливать проведение расходных операций по распоряжению Клиента, а также в случаях установленных законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

6.5.9. Устанавливать ограничения по сумме перевода денежных средств, осуществляемого с использованием Системы.

6.5.10. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от предоставления услуги по Системе (отключить Клиента от Системы) в случае:

- если не было совершено ни одной операции с использованием Системы в течение первых шести месяцев с даты принятия Клиента на обслуживание с использованием Системы;
- если Клиент закрыл в Банке все Счета.

6.6. Клиент обязуется

6.6.1. Соблюдать условия Технического доступа к Серверу Банка.

6.6.2. Обеспечить надлежащее хранение Логина, Пароля и прочих авторизационных данных и недопущение их копирования.

6.6.3. Предотвращать раскрытие или воспроизведение любой информации, связанной с работой Сервера Банка и/или составляющей коммерческую тайну.

6.6.4. Давать Банку поручения на проведение операций по Счету только в пределах остатка денежных средств на Счете с учетом платы Банку за услуги и операции. В случае если Счет является Текущим счетом, открытым для совершения операций по Картам - в пределах Расчетного лимита по Карте.

6.6.5. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами.

6.6.6. Предоставлять Банку необходимые документы и иную информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Клиент имеет право

6.7.1. В порядке, определенном настоящими Условиями, Договором и Руководством пользователя передавать Банку ЭД через Систему, а также получать информацию о состоянии Счета.

6.7.2. Изменить Пароль с использованием Системы, восстановить Пароль на сайте Банка (на странице Системы) / в Мобильном приложении в соответствии с Руководством пользователя и/или получить новый Пароль, Логин при обращении в офис Банка.

6.7.3. Клиенту запрещается совершать действия, направленные на:

- получение сведений с Сервера Банка с использованием чужих Логина, Пароля и АСП либо методом подбора чужих Логина, Пароля и АСП;
- использование имеющихся технических и программных средств для несанкционированного проникновения в локальные сети Банка;
- любые другие действия, направленные на несанкционированное получение или использование информации, а также создающие предпосылки для неправомерного доступа к Серверу Банка.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Плата за обслуживание Клиента по настоящим Условиям взимается Банком в размере и порядке, установленными Тарифами.

7.2. Плата за обслуживание Клиента по настоящим Условиям взимается Банком путем списания денежных средств со Счета Клиента, по которому была совершена операция на основании ЭД. При недостаточности средств на Счете плате за обслуживание Клиента может быть списана с иных Счетов, открытых в Банке, с учетом вида Счетов, без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента, на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк не несет ответственности за последствия совершения операции на основании надлежащим образом оформленного Клиентом ЭД, признанного достоверным и принятого Банком к исполнению.

8.3. Банк несет ответственность за несоблюдение сроков проведения операций на основании надлежащим образом оформленных и своевременно переданных с использованием Системы ЭД Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договорами Счета.

8.4. Банк не несет ответственности за непредоставление Клиенту Технического доступа, если это вызвано обстоятельствами, не зависящими от Банка.

8.5. Банк не несет ответственности за состояние технических и программных средств, по которым происходит взаимодействие Клиента в Системе, а также за их информационную безопасность.

8.6. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в результате совершения третьими лицами операций по Счетам Клиента в Системе, совершенными с использованием Логина, Пароля и АСП, до момента получения Банком уведомления от Клиента об их компрометации и (или) незаконном использовании.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящим Условиям в случае, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при сложившихся условиях обстоятельств.

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после подписания настоящих Условий в результате непредвиденных и неотвратимых Сторонами событий чрезвычайного характера, включая, но, не ограничиваясь объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадой, эмбарго, землетрясениями, наводнениями, пожарами и другими стихийными бедствиями.

9.3. Сторона, для которой сложилась невозможность исполнения обязательств по настоящим Условиям вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно известить о наступлении/прекращении таких обстоятельств другую Сторону не позднее 3(трех) рабочих дней с момента их наступления/прекращения.

9.4. В этих случаях срок выполнения Сторонами обязательств по настоящим Условиям отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и/или их последствия.

9.5. Освобождение обязанной Стороны от ответственности за неисполнение, несвоевременное и/или ненадлежащее исполнение какого либо неисполнимого обязательства по настоящим Условиям, не влечет освобождение этой Стороны от ответственности за неисполнение иных ее обязательств, не являющихся неисполнимыми по настоящим Условиям.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ УСЛОВИЙ

10.1. Настоящие Условия вступают в силу с даты присоединения к ним Клиента и действуют неопределенный срок.

10.2. Настоящие Условия могут быть расторгнуты в следующих случаях:

10.2.1. При закрытии всех Счетов Клиента в Банке;

10.2.2. По соглашению Сторон, составленному в письменной форме;

Клиент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Условия, предоставив Банку заявление на отключение Системы по установленной Банком форме при личном обращении в Банк или, при наличии технической возможности, в электронном виде с использованием Системы.

**Приложение № 5 к Договору банковского обслуживания
физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»**

**Условия открытия и обслуживания обезличенного металлического счета
физического лица**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Условия открытия и обслуживания обезличенного металлического счета (ОМС) физического лица (Далее – Условия открытия и обслуживания ОМС) являются неотъемлемой частью Договора и определяют правила и положения, регулирующие порядок обслуживания Клиентов.
- 1.2. Все, что не определено Условиями открытия и обслуживания ОМС, регулируется законодательством Российской Федерации, Банковскими правилами и Договором.
- 1.3. Присоединение Клиента к Условиям открытия и обслуживания ОМС осуществляется в соответствии с пунктом 2.3. Договора.
- 1.4. Банк осуществляет операции с драгоценным металлом по ОМС на основании Заявлений, поданных Клиентом по установленной Банком форме, и при условии наличия у Клиента банковского (текущего) счета в валюте Российской Федерации.
- 1.5. Банк осуществляет операции списания драгоценного металла с ОМС в пределах остатка на ОМС. Овердрафт по ОМС не допускается.
- 1.6. Лимит остатка драгоценного металла на ОМС не предусмотрен.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Банк обязуется

- 2.1.1. На основании Заявления на банковское обслуживание (на открытие и обслуживание обезличенного металлического счета физического лица) и других предоставленных Клиентом необходимых документов, предусмотренных Правилами обслуживания ОМС физических лиц (Приложение № 1 к настоящим Условиям открытия и обслуживания ОМС) (далее - Правилами обслуживания ОМС), открыть Клиенту ОМС.
- 2.1.2. Все операции по ОМС осуществлять в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами ЦБ РФ, настоящими Условиями открытия и обслуживания ОМС, Правилами обслуживания ОМС и Договором об общих условиях совершения сделок купли-продажи драгоценных металлов с отражением по обезличенному металлическому счету физического лица.
- 2.1.3. Осуществлять операции по ОМС в сроки, указанные в Правилах обслуживания ОМС.
- 2.1.4. По требованию Клиента выдавать ему выписки об операциях по ОМС.
- 2.1.5. Хранить тайну ОМС, операций по ОМС и сведения о самом Клиенте, полученные Банком в процессе ведения ОМС, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 2.1.6. В случае приостановления или отказа от исполнения операции по ОМС уведомить об этом Клиента в срок не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк поручения Клиента об осуществлении операции по ОМС.

2.2. Клиент обязуется

- 2.2.1. Предоставить в Банк все необходимые для открытия ОМС документы, указанные в Правилах обслуживания ОМС.
- 2.2.2. Выполнять требования Правил обслуживания ОМС, утвержденных в Банке, и обязательства в соответствии с настоящими Условиями открытия и обслуживания ОМС.
- 2.2.3. Оплачивать услуги, предоставляемые Банком, согласно Тарифам комиссионного вознаграждения АО АКБ «НОВИКОМБАНК» по операциям с обезличенными металлическими счетами для физических лиц, являющимися частью Тарифного сборника АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (далее - Тарифы), в порядке и в сроки, установленные действующими Правилами обслуживания ОМС.

2.3. Банк вправе

- 2.3.1. Требовать от Клиента документы, необходимые для выполнения Банком своих обязанностей по Договору.

2.3.2. Приостановить операции по ОМС Клиента или отказать Клиенту в проведении операции по ОМС, если распоряжение Клиента предоставлено с подписями, отличными от подписей владельца ОМС, и иных случаях представления в Банк недостоверных документов.

2.3.3. Приостановить операции по ОМС Клиента или отказать Клиенту, если распоряжение Клиента составлено в ненадлежащей форме, либо противоречит законодательству Российской Федерации и нормативным актам ЦБ РФ.

2.3.4. Производить списание соответствующих сумм комиссионного вознаграждения согласно Тарифам, неустоек и дополнительных расходов Банка со всех Счетов Клиента открытых в Банке, на основании договоров (дополнительных соглашений), содержащих соответствующее условие о списании денежных средств без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов. Аналогично производится списание с ОМС ошибочно зачисленного на ОМС драгоценного металла.

2.3.5. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор (в части ОМС) при одновременном отсутствии операций и остатка драгоценных металлов на ОМС в течение 1 (Одного) года. Банк уведомляет Клиента в письменной форме о расторжении Договора по последнему известному Банку месту жительства Клиента. Договор (в части ОМС) считается расторгнутым по истечении одного месяца с даты направления Банком Клиенту такого уведомления.

2.4. Клиент имеет право

2.4.1. Распоряжаться драгоценным металлом, находящимся на ОМС.

2.4.2. Осуществлять операции по ОМС, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями открытия и обслуживания ОМС и Правилами обслуживания ОМС, в пределах остатка драгоценного металла на ОМС.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. В случае просрочки оплаты услуг Банка в соответствии с пп. 2.2.3. настоящих Условий открытия и обслуживания ОМС, Клиент уплачивает Банку неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки.

3.2. Клиент несет ответственность за полноту и достоверность информации, предоставляемой Банку, а также за сохранность всех документов или их копий, выданных ему Банком.

3.3. Банк не несет ответственности перед Клиентом за ущерб, причиненный действием или бездействием Банка, обоснованно полагавшегося на письменные распоряжения Клиента. Также ответственность Банка не наступает в случае, если операции по ОМС Клиента задерживаются по вине ЦБ РФ.

3.4. В случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Клиентом обязательств, предусмотренных пп. 2.2.3. настоящих Условий открытия и обслуживания ОМС, операции по ОМС по усмотрению Банка не осуществляются до момента надлежащего выполнения Клиентом своих обязательств.

3.5. Убытки, причиненные одной из Сторон другой Стороне вследствие нарушения пунктов настоящих Условий открытия и обслуживания ОМС, а также неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, подлежат возмещению в полном объеме.

3.6. Нарушение одной из Сторон обязательств по настоящим Условиям открытия и обслуживания ОМС не дает права другой Стороне предпринимать какие-либо ответные действия, противоречащие пунктам настоящих Условий открытия и обслуживания ОМС.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ УСЛОВИЙ

4.1. Настоящие Условия открытия и обслуживания ОМС вступают в силу с даты присоединения к ним Клиента и действуют неопределенный срок.

4.2. Настоящие Условия открытия и обслуживания ОМС могут быть расторгнуты по соглашению Сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.3. Клиент вправе расторгнуть настоящие Условия открытия и обслуживания ОМС, направив Банку письменное Заявление о закрытии ОМС. В случае наличия остатка драгоценных металлов на ОМС Клиент в Заявлении на закрытие ОМС подтверждает остаток драгоценных металлов на ОМС с последующей его реализацией Банку.

4.4. В случае расторжения настоящих Условий открытия и обслуживания ОМС перечисление остатка драгоценного металла с ОМС производится Банком на основании поручения Клиента в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком соответствующего документа.

Правила обслуживания обезличенных металлических счетов физических лиц

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила обслуживания обезличенных металлических счетов физических лиц (Далее – Правила обслуживания ОМС) определяют порядок проведения операций с Драгоценными металлами по обезличенным металлическим счетам Клиентов АО АКБ «НОВИКОМБАНК», осуществляемых в соответствии с Положением Банка России от 01 ноября 1996 № 50 «О совершении кредитными организациями операций с драгоценными металлами на территории Российской Федерации и порядке проведения банковских операций с драгоценными металлами», утвержденным Приказом Банка России от 01.11.1996 № 02-400, а также иными нормативными актами, регулирующими операции с драгоценными металлами.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Драгоценные металлы** – золото, серебро, платина и палладий, учитываемые на ОМС и имеющие количественные характеристики массы металла и стоимостную балансовую оценку.

2.2. **Клиент** – физическое лицо, являющееся резидентом РФ.

2.3. **Лигатурная масса** – фактическая общая масса сплава, содержащего Драгоценный металл.

2.4. **Обезличенный металлический счет (далее по тексту ОМС)** – счет, открываемый Банком физическому лицу для учета драгоценных металлов без указания их индивидуальных признаков и осуществления операций по их привлечению и размещению.

2.5. **Заявления** - заполненные Клиентом или его Доверенным лицом бланки установленного образца, переданные Клиентом/Доверенным лицом и принятые Банком, на основании которых Банк осуществляет операции по ОМС Клиента. Клиенту выдается на руки копия принятого Заявления, заверенная Банком.

Заявления подразделяются на:

- Заявление на банковское обслуживание (на открытие и обслуживание обезличенного металлического счета физического лица) - бланк установленного образца, в соответствии с которым Банк открывает Клиенту ОМС (далее – Заявление на открытие ОМС);
- Заявление на закрытие обезличенного металлического счета - бланк установленного образца, в соответствии с которым Банк закрывает Клиенту ОМС (далее – Заявление на закрытие ОМС);
- Заявление на покупку Драгоценного металла – бланк установленного образца, в соответствии с которым Банк продает Драгоценный металл Клиенту;
- Заявление на продажу драгоценного металла – бланк установленного образца, в соответствии с которым Банк выкупает Драгоценный металл у Клиента;

2.6. **Проба** – процентное содержание Драгоценного металла в сплаве.

2.7. **Чистая масса** – химически чистая масса Драгоценного металла, определяемая путем умножения Лигатурной массы на Пробу.

3. ВЕДЕНИЕ ОМС

3.1. Общие условия

3.1.1. Банк осуществляет следующие операции по ОМС:

- открытие ОМС;
- зачисление Драгоценных металлов на ОМС;
- списание Драгоценных металлов с ОМС;
- закрытие ОМС.

Банк не осуществляет операции по приему и выдаче Драгоценных металлов в наличном виде.

3.1.2. Операции по ОМС Клиента осуществляются Банком на основании Заявлений Клиента с указанием условий проведения операций.

3.1.3. Заявления предоставляются Клиентом письменно на бумажном носителе в двух экземплярах.

3.1.4. Заявления, предоставляемые Клиентами, должны иметь собственноручную подпись Клиента, идентичную указанной в карточке с образцами подписей и оттиска печати.

3.1.5. В случае если Клиент уполномочивает Доверенное лицо на ведение операций по ОМС, в Банк предоставляются следующие документы:

- нотариально заверенная/удостоверенная Банком доверенность о предоставлении прав Доверенному лицу на ведение операций по ОМС;
- документ, удостоверяющий личность Доверенного лица;
- иные документы по требованию Банка;
- согласие на обработку персональных данных Доверенного лица.

3.1.6. Списание Драгоценных металлов с ОМС осуществляется Банком в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ, Условиями открытия и обслуживания ОМС, заключенными Клиентом с Банком без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов.

3.1.7. Все операции по ОМС Клиента осуществляются не позднее следующего рабочего дня после получения Банком соответствующего поручения Клиента.

3.1.8. В течение 2 (Двух) рабочих дней со дня совершения операции Банк выдает Клиенту выписки с указанием остатка Драгоценных металлов на ОМС.

3.1.9. Банк осуществляет операции по списанию драгоценного металла с ОМС Клиента только в том случае, если сумма (количество), указанная в Заявлении на продажу драгоценного металла не превышает остаток на ОМС Клиента.

3.1.10. В случае невозможности исполнения Банком полученного от Клиента Заявления по следующим причинам:

- недостаточность Драгоценного металла на ОМС;
- неверное указание реквизитов в Заявлении;
- при задержке исполнения Заявления по вине третьих лиц;
- выполнение Заявления Клиента противоречит законодательству РФ или Условиям открытия и обслуживания ОМС;
- на Драгоценные металлы, находящиеся на ОМС, наложен арест или операции по ОМС приостановлены в случаях, предусмотренных законодательством РФ и нормативными актами ЦБ РФ;
- Клиент своевременно не уплатил Банку комиссионное вознаграждение за обслуживание или не возместил расходы Банка;
- в иных случаях, по независящим от Банка причинам.

Исполнение данного Заявления по усмотрению Банка не производится (приостанавливается) с обязательным уведомлением Клиента не позднее следующего рабочего дня с даты принятия Банком такого решения с указанием причины неисполнения.

3.2. Открытие ОМС.

3.2.1. ОМС открывается на основании присоединения Клиента к Условиям открытия и обслуживания ОМС.

3.2.2. Для открытия ОМС Клиент обязан предоставить в Банк следующие документы:

- 1) Заявление на открытие обезличенного металлического счета (на каждый вид металла), подписанное Клиентом;
- 2) Паспорт или другой документ, в соответствии с законодательством РФ, удостоверяющий личность;
- 3) Нотариально удостоверенную копию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (при наличии). При предоставлении оригинала данного документа Банк самостоятельно заверяет его копию;
- 4) Иные документы по требованию Банка.

3.3. Зачисление/списание драгоценных металлов с ОМС.

3.3.1. Зачисление Драгоценных металлов на ОМС Клиента осуществляется посредством продажи Банком драгоценных металлов Клиенту. Списание Драгоценных металлов с ОМС Клиента осуществляется при:

- продаже Клиентом Драгоценных металлов;

- закрытии ОМС.

3.3.2. Списание Драгоценных металлов с ОМС осуществляется Банком на основании Заявления на продажу драгоценного металла, поданного Клиентом, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком соответствующего документа (если Клиентом и Банком не оговорено иное). Без соответствующего Заявления Клиента списание Драгоценных металлов, находящихся на ОМС, допускается в случаях, установленных законодательством РФ, Договором, настоящими Правилами обслуживания ОМС, Условиями открытия и обслуживания ОМС и/или дополнительными соглашениями к ним.

3.4. После зачисления/списания драгоценных металлов на/с ОМС Клиента, Банк выдает Клиенту выписку о состоянии ОМС, которая является подтверждением исполнения обязательств Банка по сделке, заключенной с Клиентом.

3.5. Закрытие обезличенного металлического счета.

3.5.1. ОМС может быть закрыт:

- на основании Заявления на закрытие ОМС, поданного Клиентом;
- по соглашению Сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- в одностороннем порядке в случае одновременного отсутствия операций и остатка драгоценных металлов на ОМС в течение 1 (Одного) года.

3.5.2. В случае наличия остатка драгоценных металлов на ОМС Клиент в Заявлении на закрытие ОМС подтверждает остаток драгоценных металлов на ОМС с последующей его реализацией Банку в рамках заключенного Договора об общих условиях совершения сделок купли – продажи драгоценных металлов с отражением по обезличенному металлическому счету физического лица.

4. КОМИССИИ БАНКА

4.1. Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами, а также почтовые, телеграфные и иные телекоммуникационные расходы, связанные с проведением операций по ОМС, путем перечисления денежных средств на лицевой счет Банка, указанный Банком, в день совершения операции по ОМС.

4.2. В случае просрочки перечисления Клиентом платы за услуги Банка в соответствии с п. 4.1. настоящих Правил обслуживания ОМС, Банк вправе списать с любого Счета Клиента открытого в Банке, на основании Договора и содержащего соответствующее условие, соответствующую сумму вознаграждения и неустойку согласно п.3.1. Условий открытия и обслуживания ОМС без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента на основании составленных Банком расчетных (платежных) документов.

4.3. В случае не поступления средств от Клиента в оплату услуг Банка в день предполагаемого проведения операции, Банк по своему усмотрению вправе не проводить операцию до дня получения соответствующей оплаты.

Правила предоставления услуги «Перевод с карты на карту»

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем разделе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

Карта – банковская карта платежной системы Visa International ,MasterCard Worldwide, Мир, эмитированная АО АКБ «НОВИКОМБАНК» или сторонними банками.

Карта отправителя – Карта, со Счета которой списываются денежные средства в результате получения Клиентом Услуги, предусмотренной настоящими Правилами.

Карта получателя – Карта, на Счет которой зачисляются денежные средства в результате получения Клиентом Услуги, предусмотренной настоящими Правилами.

Система «Интер@ктив» – комплексная система дистанционного банковского обслуживания, предназначенная для обмена электронными документами между Банком и Клиентом с использованием средств электронной подписи, с целью предоставления Клиенту услуг по распоряжению своими счетами и совершению операций в соответствии с договорами, заключенными между Банком и Клиентом. совокупность сертифицированных программно-технических средств, предназначенная для обслуживания счетов Клиента и состоящая из средств формирования, обработки хранения, передачи и защиты Электронных документов.

Услуга «Перевод с карты на карту» (Услуга) – услуга по обслуживанию Карт, обеспечивающая возможность осуществления операций по безналичному переводу денежных средств с использованием Карт и их реквизитов, инициированных путем подачи поручения на перевод с применением банкоматов Банка на условиях настоящих Правил.

Электронный документ – (далее - ЭД) – расчетный (платежный) или иной документ Клиента, в том числе заявление на предоставление банковской услуги, предусмотренной Договором, сформированный в электронном виде на основании данных, введенных Клиентом с использованием сети Интернет, с учетом требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов ЦБ РФ, Договоров Счетов, преобразованный в электронный вид и подписанный аналогом собственноручной подписи.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления услуги «Перевод с карты на карту» (далее – Правила) регулируют порядок и условия предоставления Держателям Карт Услуг, предусмотренных настоящими Правилами.

1.2. Настоящие Правила опубликованы на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.novikom.ru, а также на информационных стендах в подразделениях Банка.

1.3. Банк предоставляет Клиенту возможность с помощью Карты и путем использования банкоматов Банка и/или Системы «Интер@ктив» осуществлять переводы денежных средств в валюте Российской Федерации:

- а) со Счета Карты отправителя в Банке на Счет Карты получателя в Банке;
- б) со Счета Карты отправителя в Банке на Счет Карты получателя в стороннем банке;
- в) со Счета Карты отправителя в стороннем банке на Счет Карты получателя в Банке;
- г) со Счета Карты отправителя в стороннем банке на Счет Карты получателя в стороннем банке.

Указанные переводы могут осуществляться как между собственными Счетами, в случае, когда Держатель Карты отправителя и Держатель Карты получателя являются одним и тем же физическим лицом, либо между разными Счетами в случае, когда Держатель Карты отправителя и Держатель карты получателя – это разные физические лица.

1.4. Услуги, предусмотренные настоящими Правилами, предоставляются Клиентам в соответствии с Тарифами Банка. При проведении операций по Счету Карты применяются Тарифы, действующие на момент обработки операции Банком. Тарифы Банка размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.novikom.ru, а также на информационных стендах в подразделениях Банка.

1.5. Операции, предусмотренные настоящими Правилами, осуществляются Банком в рублях Российской Федерации вне зависимости от валюты Счета Карты.

1.6. Основные ограничения, предусмотренные настоящими Правилами, выводятся на экран соответствующего банкомата Банка или Системы «Интер@ктив» перед совершением операций по Карте.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Операции по безналичному переводу денежных средств в валюте Российской Федерации в банкоматах Банка на Счет Карты получателя осуществляются с использованием Карты отправителя и вводом ПИН-кода.
- 2.2. Операции по безналичному переводу денежных средств в валюте Российской Федерации в Системе «Интер@ктив» осуществляются в соответствии с Условиями обслуживания банковских счетов с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив» (далее – Условия).
- 2.3. Услуги могут быть оказаны Клиентам при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
- 2.4. Банк вправе устанавливать ограничения, в том числе, по сумме, лимитам и количеству операций, совершаемых с использованием Карты. Ограничения по сумме, лимитам и количеству операций в обязательном порядке отражаются в Тарифах, установленных для соответствующей операции.
- 2.5. Идентификация Клиента при получении им Услуги в банкоматах Банка осуществляется на основе реквизитов Карты, а также ПИН-кода. При несоответствии ПИН-кода, введенного Клиентом при оформлении Услуги, ПИН-коду, присвоенному Карте, с использованием которой оформляется Услуга, Банк отказывает Клиенту в предоставлении Услуги.
- 2.6. Для получения Услуги Держателю Карты отправителя необходимо обеспечить корректное введение 16-тизначного номера Карты получателя.
- 2.7. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода 16-тизначного номера Карты получателя и приведшие к переводу денежных средств по некорректным реквизитам. В указанном случае Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, получившим денежные средства в рамках Услуги, оформленной с некорректным вводом номера Карты получателя.
- 2.8. При получении Клиентом Услуги, Банк информирует Клиента о величине комиссионного вознаграждения, подлежащей оплате, путем вывода информации на экран банкомата Банка или в Системе «Интер@ктив». Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуги, нажав кнопку «Отмена» на банкомате Банка или в Системе «Интер@ктив». При этом перечисление денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя не производится, комиссионное вознаграждение не взимается.
- 2.9. За предоставление Услуги Клиент оплачивает Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка. Комиссионное вознаграждение взимается со Счета Карты отправителя в рублях, при этом комиссионное вознаграждение Банка не удерживается из суммы перевода.
- 2.10. Если валюта Счета Карты отправителя и/или Счета Карты получателя отлична от валюты, в которой осуществляется перевод (валюта Российской Федерации), конвертация в валюту Счета Карты суммы перевода осуществляется по курсу банка - эмитента Карты на дату списания по Счету Карты отправителя суммы перевода с учетом суммы комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами или зачисления на Счет Карты получателя суммы перевода.
- 2.11. В случае, если на момент совершения операции на Счете Карты отправителя отсутствуют денежные средства в сумме, достаточной для осуществления Услуги и уплаты комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами, Банк отказывает физическому лицу в осуществлении Услуги.
- 2.12. Денежные средства Держателя Карты отправителя будут зачислены на Счет Карты получателя в порядке и сроки, указанные в настоящих Правилах и с момента:
- информирования Держателя карты отправителя об успешности операции путем печати чека банкоматом Банка, содержащего параметры операции, или при выводе на экран банкомата Банка соответствующей информации в случае невозможности печати чека;
 - отображения в Системе «Интер@ктив» соответствующего статуса ЭД, подтверждающего исполнение ЭД Клиента.
- 2.13. Срок зачисления средств на Карту получателя по оказанной Услуге - до 5 минут.
- 2.14. Срок зачисления средств на Счет Карты получателя по оказанной Услуге – до 3-х рабочих дней.
- 2.15. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги в пользу любого получателя денежных средств – Держателя Карты получателя, в отношении которой Банк не имеет технической возможности предоставить Услугу (технологические проблемы с каналом связи, приостановка операции по инициативе платежной системы Visa International, MasterCard Worldwide или Мир, иные ограничения).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк имеет право:

- 3.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий настоящих Правил и оплаты Услуги в соответствии с Тарифами Банка.

3.1.2. Не исполнять поручение Клиента по оказанию Услуги, в случае выявления на стадии исполнения поручения Клиента ошибок и/или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия операции законодательству Российской Федерации либо условиям настоящих Правил.

3.1.3. Не исполнять поручения Клиента до выяснения обстоятельств, в случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, связанных с легализацией преступных доходов, либо операций, несущих репутационные риски для Банка.

3.1.4. Вносить изменения в настоящие Правила и Тарифы в одностороннем порядке путем размещения таких изменений на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.novikom.ru, а также на информационных стендах в подразделениях Банка. Любые изменения в Тарифы Банка становятся обязательными через 30 (Тридцать) календарных дней с момента уведомления Клиента.

3.1.5. Обрабатывать персональные данные Клиента, ставшие известными Банку в связи с оказанием Услуги.

3.1.6. Банк вправе самостоятельно определять перечень банкоматов Банка, в которых предоставляется Услуга.

3.2. Банк обязуется:

3.2.1. Оказывать Услуги в объеме и сроки, установленные настоящими Правилами.

3.2.2. Уведомить Клиента о внесении изменений в настоящие Правила или Тарифы, разместив соответствующие сообщения об этом на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.novikom.ru

3.2.3. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Карте Клиента и об операциях, проведенных Клиентом с её использованием.

3.2.4. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента с использованием Карты и сведения о Клиенте. Справки по операциям с использованием Карты и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2.5. Рассматривать заявление Клиента, в том числе, при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Карты, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента в порядке и сроки, указанные в п. 4.2. Приложения № 2 к настоящему Договору.

3.3. Клиент имеет право:

3.3.1. Ознакомиться на сайте Банка с действующей редакцией настоящих Правил и Тарифами Банка.

3.3.2. Направить в Банк претензию в порядке, согласно п. 4.1 Приложения № 2 к настоящему Договору, если Клиент не согласен с суммой списания средств с его Текущего счета, соответствующей той или иной операции, или в случае несанкционированного списания денежных средств по Карте.

3.4. Клиент обязуется:

3.4.1. Не проводить с использованием Карты операции, предусмотренные настоящими Правилами, связанные с ведением предпринимательской деятельности;

3.4.2. Не передавать Карту, реквизиты Карты или ПИН-кода, пароль и иную контрольную информацию третьим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты.

3.4.3. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящих Правил, а также с изменениями и дополнениями, вносимыми Банком.

3.4.4. Клиент-резидент Российской Федерации обязуется не осуществлять с использованием Карты расчеты с нерезидентами Российской Федерации:

- по сделкам купли-продажи ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов в уставный капитал и т.п.

- по договорам займа, заключенным с нерезидентами, если общая сумма такого договора превышает эквивалент 5 000 долларов США (по официальному курсу иностранных валют по отношению к рублю, установленному Банком России на дату заключения контракта, или, в случае изменения суммы контракта, на дату заключения последних изменений (дополнений) к контракту, предусматривающих такие изменения).

3.4.5. Не осуществлять операции, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, связанные с легализацией преступных доходов, либо операции, несущие репутационные риски для Банка.

3.4.6. В случае утраты Карты и (или) её использования без согласия Клиента незамедлительно уведомить Банк в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором.

3.4.7. Все, что не определено настоящими Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации, правилами Банка и Договором.

Общие условия Договора потребительского кредита

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита (далее – Общие условия) являются неотъемлемой частью Договора и определяют общие условия и порядок предоставления Кредитором кредита Заемщику, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами.

1.2. Общие условия устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения. Банк вправе в одностороннем порядке изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита. При этом Банк в порядке, установленном Договором потребительского кредита, направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора потребительского кредита (займа), а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Договора потребительского кредита.

1.3. Для заключения Договора потребительского кредита Клиент предоставляет в Банк Заявление – анкету и иные документы в соответствии с требованиями Банка, изложенными в условиях и тарифах предоставления физическим лицам кредитов, размещенных на официальном Интернет-сайте Банка www.novikom.ru. Решение о заключении Договора потребительского кредита принимается Банком по своему усмотрению. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора потребительского кредита без объяснения причин.

1.4. В случае принятия Банком положительного решения о заключении Договора потребительского кредита с Клиентом, Банк формирует Индивидуальные условия, которые передает на ознакомление Клиенту. Для выражения согласия (акцепта) с предложенными Индивидуальными условиями Клиент обязан подписать Индивидуальные условия, в том числе с использованием аналога собственноручной подписи через Систему дистанционного банковского обслуживания, в течение срока действия положительного решения по кредиту, установленного условиями и тарифами предоставления физическим лицам кредитов.

1.5. Договор потребительского кредита считается заключенным с даты подписания Индивидуальных условий. При заключении Договора потребительского кредита Общие условия становятся неотъемлемой частью Договора потребительского кредита.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский Кредит.

2.2. **Заявление-анкета** – изложенное в письменной форме обращение Заемщика к Кредитору о намерении получить Кредит.

2.3. **График платежей** – информация о суммах и датах платежей заемщика по Кредиту или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия Кредита, определенной исходя из условий, действующих на дату заключения Договора потребительского кредита (не распространяется на случай предоставления Кредита с лимитом кредитования).

2.4. **Кредит** – сумма денежных средств, которая предоставляется Кредитором Заемщику в соответствии с условиями Договора потребительского кредита и подлежит возврату Кредитору в порядке и на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита, и на которую начисляются проценты за пользование кредитом.

2.5. **Кредитор** – Акционерный коммерческий банк «НОВИКОМБАНК» (акционерное общество).

2.6. **Система Интер@ктив** – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц через сеть Интернет.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВОЗВРАТА КРЕДИТА

3.1. Банк предоставляет Заемщику Кредит на условиях срочности, возвратности, платности.

3.2. Кредит предоставляется в пределах суммы, указанной в Индивидуальных условиях.

3.3. Кредит предоставляется на срок, указанный в Индивидуальных условиях.

3.4. Кредит предоставляется на цели, указанные в Индивидуальных условиях. При наличии цели, требующей подтверждения, порядок такого подтверждения определяется Индивидуальными условиями.

- 3.5. Кредит предоставляется путем зачисления суммы Кредита на Счет Заемщика. Кредит предоставляется единовременно либо, по заявлению Заемщика, траншами.
- 3.6. Кредит считается предоставленным Банком с момента получения Заемщиком фактической возможности пользования Кредитом. Под датой выдачи Кредита понимается дата зачисления суммы Кредита на Счет Заемщика.
- 3.7. Срок пользования Кредитом исчисляется с даты, следующей за датой выдачи Кредита до даты фактического возврата Заемщиком Кредита.
- 3.8. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты в размере, установленном в Индивидуальных условиях. Если Индивидуальными условиями предусмотрена возможность изменения процентной ставки за пользование Кредитом при наступлении определенных событий, Кредитор передает Заемщику уточненный График платежей в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты изменения процентной ставки по Договору потребительского кредита способом, предусмотренным п. 16 Индивидуальных условий. Заключение дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита в этом случае не требуется.
- 3.9. Проценты по Кредиту начисляются ежедневно на остаток задолженности по Кредиту, установленный на начало операционного дня, начиная со дня, следующего за днем выдачи Кредита. Указанные проценты рассчитываются по формуле простых процентов исходя из фактического количества дней пользования Кредитом и количества дней в году.
- 3.10. Проценты за пользование кредитом не начисляются на сумму просроченной задолженности по Кредиту.
- 3.11. Полная стоимость Кредита рассчитывается в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ и указывается в Индивидуальных условиях. Величина полной стоимости кредита является справочной и для расчета сумм платежей по договору потребительского кредита не применяется.
- 3.12. Количество, размер и сроки платежей по Кредиту указаны в Договоре потребительского кредита и в Графике платежей.
- 3.13. Период с даты, следующей за датой очередного платежа до даты следующего очередного платежа (включительно) называется процентным периодом. Последний процентный период заканчивается днем фактического возврата Кредита.
- 3.14. В случае, если очередной платеж приходится на нерабочий день, то платеж осуществляется в первый рабочий день, следующий за указанным выходным нерабочим днем. Под нерабочими днями в тексте настоящих Общих условий понимаются суббота и воскресенье, а также нерабочие праздничные дни, признаваемые таковыми в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.15. При отсутствии в одном из месяцев погашения Кредита даты, соответствующей дате погашения/дате окончания процентного периода, датой погашения/датой окончания процентного периода в этом месяце считается последний день месяца.
- 3.16. Исполнение обязательств по Договору потребительского кредита осуществляется путем списания Кредитором в дату платежа на условиях заранее данного акцепта суммы очередного платежа со Счета Заемщика. Датой исполнения обязательств Заемщика считается дата списания суммы задолженности со Счета Заемщика.
- 3.17. Погашение кредита, уплата процентов, штрафов, пеней и иных платежей, предусмотренных Договором потребительского кредитования, осуществляется в следующей очередности, независимо от назначения платежа, указанного в платежных документах Заемщика:
- Погашение просроченных процентов за пользование Кредитом;
 - Погашение просроченной суммы Кредита;
 - Погашение неустоек (пени, штрафов) за несвоевременное (неполное) исполнение обязательств по погашению кредита;
 - Погашение процентов за пользование Кредитом;
 - Погашение основного долга за текущий период платежей по Кредиту;
 - Погашение иных платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями и/или законодательством Российской Федерации.
- 3.18. Полное погашение задолженности по Кредиту должно осуществляться Заемщиком до даты окончания срока действия Договора потребительского кредита включительно. Обязательства Заемщика считаются полностью исполненными после полного погашения задолженности по Кредиту в соответствии с Договором потребительского кредита, а также после возмещения Кредитору расходов, связанных с взысканием задолженности по Кредиту (если таковые возникли).

4. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

4.1. Досрочный возврат Кредита осуществляется по письменному заявлению Заемщика, переданному в Банк способами, определенными Сторонами в п. 16 Индивидуальных условий.

4.2. Досрочный возврат части Кредита осуществляется в ближайшую дату совершения платежа в соответствии с Графиком платежей, если Договором потребительского кредита не предусмотрено иное. В заявлении о досрочном возврате части Кредита Заемщик самостоятельно определяет, какой параметр Кредита подлежит сокращению: количество оставшихся платежей или их размер. После осуществления досрочного возврата части Кредита Кредитор передает Заемщику уточненный График платежей в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты осуществления досрочного возврата части Кредита, способом, указанным Заемщиком в заявлении на досрочный возврат части Кредита. Заключение дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита в этом случае не требуется.

4.3. Полный досрочный возврат Кредита осуществляется в любую указанную Заемщиком дату. Информация о размере задолженности, подлежащей уплате Заемщиком при полном досрочном возврате Кредита, доводится Банком до сведения Заемщика в день уведомления Банка о намерении осуществить полный досрочный возврат Кредита.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

5.1. В случае неисполнения или неполного исполнения Заемщиком своих обязательств, предусмотренных п. 6.2.1 настоящих Общих условий, в дату очередного платежа, определенную Графиком платежей или в дату, определенную Индивидуальными условиями как дата возврата Кредита, выданный Кредит и неуплаченные проценты за пользование Кредитом, подлежащие оплате, считаются просроченными со дня, следующего за датой очередного платежа или датой возврата Кредита по Договору потребительского кредита.

5.2. В случае неисполнения Заемщиком требования о возврате оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами в соответствии с п. 6.3.4. настоящих Общих условий, вся сумма задолженности по Договору потребительского кредита переносится на счета просроченной задолженности.

5.3. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком своих обязательств по возврату Кредита (части Кредита) и/или уплате процентов по Кредиту, а также в случае нарушения Заемщиком иных обязательств по Договору потребительского кредита Заемщик уплачивает Кредитору неустойки согласно Индивидуальным условиям и настоящим Общим условиям.

5.4. По Договору потребительского кредита, срок возврата Кредита по которому на момент его заключения не превышает одного года, сумма начисленных процентов, неустойки, иных мер ответственности по Договору потребительского кредита, а также иных платежей за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату (если такие платежи предусмотрены Договором потребительского кредита) не может превышать величину, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. Предоставить Заемщику Кредит на условиях и в сроки, предусмотренные Договором потребительского кредита.

6.1.2. По требованию Заемщика бесплатно предоставлять Заемщику сведения о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком до и после осуществления Заемщиком досрочного возврата Кредита.

6.1.3. По требованию Заемщика один раз в месяц бесплатно предоставлять Заемщику следующие сведения:

- о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита;
- о дате и размере произведенных и предстоящих очередных платежей в счет погашения Кредита;
- иные сведения, указанные в Договоре потребительского кредита.

6.1.4. В порядке, установленном Договором потребительского кредита, направить Заемщику уведомление об изменении настоящих Общих условий, и обеспечить доступ к информации об изменении настоящих Общих условий.

6.2. Заемщик обязуется:

6.2.1. Произвести погашение Кредита и уплату процентов, начисленных за пользование Кредитом, в срок и на условиях, указанных в Индивидуальных условиях и настоящих Общих условиях.

6.2.2. Использовать полученный Кредит в соответствии с целями, предусмотренными п. 11 Индивидуальных условий.

6.2.3. В день наступления срока исполнения обязательств по Договору потребительского кредита обеспечить наличие на Счете Заемщика денежных средств в размере суммы очередного платежа, указанного в Графике платежей.

6.2.4. Не производить без письменного согласия Банка уступку или передачу другим способом целиком или частично своих прав и обязательств по Договору потребительского кредита.

6.2.5. Письменно уведомлять Кредитора об изменении своего места регистрации (жительства), места работы или сведений, указанных в Заявлении-анкете и/или Индивидуальных условиях, или иных сведений, в том числе об изменении своего семейного положения, о предъявлении к нему гражданских, административных исков и обо всех событиях, которые могут повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления соответствующих событий, в том числе и по запросу Кредитора.

6.2.6. Ежегодно (не чаще четырех раз в течение года) по запросу Кредитора предоставлять Кредитору заверенную работодателем справку с места работы либо справку о доходах физического лица, иные документы, подтверждающие финансовое положение Заемщика.

6.2.7. При наличии обязанности по страхованию, предусмотренной п. 9 Индивидуальных условий, ежегодно предоставлять Кредитору документы, подтверждающие оплату страховой премии (страховых взносов) по заключенным договорам страхования, в течение 10 (десяти) календарных дней после ее уплаты. Не изменять без согласия Кредитора условия заключенных договоров страхования, в том числе первого выгодоприобретателя, а также незамедлительно уведомить Кредитора о наступлении страхового случая.

6.3. Кредитор имеет право:

6.3.1. Проверять финансовое положение Заемщика и целевое использование кредита в случае предоставления Кредита на определенные цели, указанные в п. 11 Индивидуальных условий.

6.3.2. Отказать Заемщику в предоставлении Кредита в случае отказа поручителя и/или залогодателя от заключения договора поручительства и/или договора залога, если поручительство и/или залог предусмотрены в качестве обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского кредита в соответствии с п. 10 Индивидуальных условий.

6.3.3. В случае возникновения просроченной задолженности заблокировать все предоставленные в рамках Договора Карты до полного исполнения Заемщиком обязательств по погашению сумм задолженности.

6.3.4. Приостановить выдачу Кредита, отказать в предоставлении Кредита, потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися по Договору потребительского кредита процентами и/или расторжения Договора потребительского кредита в следующих случаях:

- нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, при этом предъявив требование к Заемщику о возврате оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами и неустойкой, предусмотренной п. 12 Индивидуальных условий, уведомив об этом Заемщика способами, определенными Сторонами в п. 16 Индивидуальных условий, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита, который не может быть менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Банком уведомления;
- нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней, при этом предъявив требование к Заемщику о возврате оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами, уведомив об этом Заемщика способами, определенными Сторонами в п. 16 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита, который не может быть менее чем 10 (десять) календарных дней с момента направления Банком уведомления;
- использования Заемщиком Кредита не по нецелевому назначению;
- невыполнения Заемщиком своих обязанностей по обеспечению возврата Кредита, утраты обеспечения или ухудшения условий обеспечения (в том числе: снижение его стоимостного выражения более чем на 50%; предоставление предмета залога во временное владение или пользование третьим лицам; грубое нарушение правил пользования предметом залога, создающее угрозу утраты и повреждения предмета залога; нарушение правил содержания и ремонта предмета залога, а также обязанности принимать меры по его сохранности), а также в случае, когда кредит оказался по разным причинам необеспеченным;

- неисполнения Заемщиком свыше 30 календарных дней обязанности по страхованию. Предусмотренной п. 9 Индивидуальных условий, или при наступлении страховых случаев, предусмотренных заключенным договором страхования;
- при аресте денежных средств, находящихся на любом счете (вкладе) Заемщика в Банке или приостановлении операций по указанному счету (вкладу);
- при наличии или появлении любых обстоятельств, которые, по обоснованному мнению Банка, могут осложнить или сделать невозможным своевременное исполнение Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита, в том числе в случае ухудшения имущественного или финансового состояния Заемщика;
- предоставления Заемщиком недостоверной или заведомо ложной информации в Заявлении-анкете, предоставленных Кредитору документах, или в ответах на запросы Кредитора;
- прекращения трудовых отношений Заемщика с юридическим лицом, выступающим перед Банком поручителем по обязательствам Заемщика (в случае если такое поручительство юридического лица обеспечивает исполнение обязательств Заемщика перед Банком);
- в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.3.5. При недостатке у Заемщика средств для погашения просроченной задолженности по Кредиту и начисленным процентам, обратиться взыскание на любое имущество, имеющееся у Заемщика и на которое по действующему законодательству может быть обращено взыскание, в размере суммы Кредита, суммы процентов по Кредиту и неустойки, предусмотренной п. 12 Индивидуальных условий, а также возместить все судебные и иные издержки Кредитора.

6.3.6. Полностью или частично уступить свои права (требования) по Договору потребительского кредита юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученным Кредитором после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского кредита, если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями. При этом:

- Кредитор вправе передать такому третьему лицу, а также его агентам и иным уполномоченным им лицам необходимую для совершения такой уступки информацию и документы о Кредите, задолженности по Кредиту, персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору потребительского кредита,;
- Банк или лицо, которому Банк уступит полностью или частично свои права требования по Договору потребительского кредита, а также его агенты и иные уполномоченные им лица вправе направить/вручить Заемщику уведомление о состоявшейся уступке с указанием счета для осуществления платежей в отношении уступленных прав требования. В этом случае исполнение Заемщиком своих обязательств по уступленным правам требования должно осуществляться Заемщиком на тот счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении.

6.3.7. В одностороннем порядке уменьшить размер неустойки, предусмотренной п. 12 Индивидуальных условий, или отменить ее полностью или частично, установив период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку.

6.4. Заемщик имеет право:

6.4.1. Отказаться от получения Кредита полностью или частично в любой момент времени до его предоставления, уведомив об этом Банк.

6.4.2. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного на любые цели, имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.4.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного на определенные цели, указанные в п. 11 Индивидуальных условий, вернуть досрочно Кредитору всю сумму потребительского кредита (займа) или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.4.4. Уполномочить иное лицо совершать все необходимые действия, связанные с надлежащим исполнением обязательств по Договору потребительского кредита, путем оформления соответствующей доверенности.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. При возникновении разногласий между Кредитором и Заемщиком по вопросам исполнения Договора потребительского кредита, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.

7.2. Споры, возникающие в процессе выполнения Договора потребительского кредита, разрешаются Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, при этом:

- Территориальная подсудность дел по иску Кредитора к Заемщику определена в п. 17 Индивидуальных условий;
- Территориальная подсудность дел по иску Заемщика к Кредитору определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Информацию по Договору потребительского кредита, в том числе информацию, которую Кредитор обязан предоставить Заемщику в соответствии с действующим законодательством РФ, Заемщик может получить в офисах Кредитора или иными способами, предусмотренными Договором потребительского кредита.

8.2. В случае если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении Кредита, отличается от валюты Кредита, а также и в иных случаях, конвертация валют осуществляется по курсу, установленному Кредитором на дату совершения соответствующей денежной операции.

8.3. Кредитор осуществляет передачу сведений о Заемщике (при наличии – сведений о Поручителе) в Бюро кредитных историй в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня наступления события, входящего в состав кредитной истории.

8.4. Заемщик не освобождается от обязанности возратить кредит, уплатить проценты за пользование кредитом, неустойки, комиссии, штрафы, судебные и иные расходы по кредиту, предусмотренные Договором потребительского кредита, при наступлении любых обстоятельств, в том числе непреодолимой силы.

8.5. Любое уведомление и иное сообщение, направленное сторонами друг другу в соответствии с п. 16 Индивидуальных условий, телеграммой, заказным письмом с уведомлением о вручении, либо с использованием курьерской связи, считается полученным другой Стороной с даты, указанной в уведомлении о вручении или в расписке о получении уведомления. При этом корреспонденция, направленная в адрес Заемщика и полученная с отметкой об отсутствии адресата, считается полученной Заемщиком с даты проставления вышеуказанной отметки в случае, если Кредитор не был заранее уведомлен об изменении адреса Заемщика.

Общие условия Договора потребительского кредита в форме овердрафт, в том числе по картам с беспроцентным периодом кредитования

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита в форме овердрафт, в том числе по картам с беспроцентным периодом кредитования (далее – Общие условия) являются неотъемлемой частью Договора и определяют общие условия и порядок предоставления Кредитором Заемщику кредита в форме овердрафт по Текущему счету Карты, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами.

1.2. Общие условия устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения. Банк вправе в одностороннем порядке изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита. При этом Банк в порядке, установленном Договором потребительского кредита, направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора потребительского кредита, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Договора потребительского кредита.

1.3. Для заключения Договора потребительского кредита Клиент предоставляет в Банк Заявление – анкету и иные документы в соответствии с требованиями Банка, изложенными в условиях предоставления кредитов в форме овердрафт, в том числе по картам с беспроцентным периодом кредитования, размещенных на официальном Интернет-сайте Банка www.novikom.ru. Решение о заключении Договора потребительского кредита принимается Банком по своему усмотрению. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора потребительского кредита без объяснения причин.

1.4. В случае принятия Банком положительного решения о заключении Договора потребительского кредита с Клиентом, Банк формирует Индивидуальные условия, которые передает на ознакомление Клиенту. Для выражения согласия (акцепта) с предложенными Индивидуальными условиями Клиент обязан подписать Индивидуальные условия, в том числе с использованием аналога собственноручной подписи через Систему дистанционного банковского обслуживания, в течение срока действия положительного решения по кредиту, установленного условиями предоставления кредитов в форме овердрафт, в том числе по картам с беспроцентным периодом кредитования.

1.5. Договор потребительского кредита считается заключенным с даты подписания Индивидуальных условий. При заключении Договора потребительского кредита Общие условия становятся неотъемлемой частью Договора потребительского кредита.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский Кредит.

2.2. **Заявление-анкета** – изложенное в письменной форме обращение Заемщика к Кредитору о намерении получить Кредит.

2.3. **Кредит** – кредит, предоставляемый Кредитором Заемщику при недостаточности (отсутствии) собственных средств на Текущем счете Заемщика для осуществления расходных операций в пределах Лимита кредитования.

2.4. **Кредитор** – Акционерный коммерческий банк «НОВИКОМБАНК» (акционерное общество).

2.5. **Лимит кредитования** – предельная сумма Кредита, которая может быть предоставлена Заемщику для совершения операций по Текущему счету.

2.6. **Минимальный обязательный платеж** – платеж по погашению Кредита, включающий в себя: часть ссудной задолженности по Кредиту в размере, установленном Индивидуальными условиями: проценты, начисленные с даты возникновения задолженности по Кредиту до даты окончания Отчетного периода включительно; иные платежи в соответствии с Договором потребительского кредита, рассчитанные за Отчетный период.

Проценты, начисленные с даты, следующей за датой окончания Отчетного периода, до даты погашения задолженности включительно, включаются в Минимальный обязательный платеж следующего Отчетного периода.

2.7. **Общая задолженность** - задолженность Заемщика перед Кредитором, зафиксированная на дату начала Платежного периода, и включающая в себя: задолженность по Кредиту, начисленные проценты за пользование

Кредитом, неустойки и платы, рассчитанные в соответствии с тарифами на обслуживание банковских карт АО АКБ «НОВИКОМБАНК» для физических лиц за Отчетный период.

2.8. **Отчетный период** – период, равный каждому календарному месяцу в течение всего срока действия Договора потребительского кредита, кроме первого и последнего Отчетного периода.

Первый Отчетный период начинается со дня заключения Договора потребительского кредита и заканчивается в последний день календарного месяца, в котором заключен Договор потребительского кредита. Последний Отчетный период начинается с 01 календарного дня текущего месяца и заканчивается в день прекращения (расторжения) Договора потребительского кредита.

2.9. **Платежный период** – период, установленный для погашения Заемщиком суммы Кредита и/или процентов за пользование Кредитом. Продолжительность Платежного периода определена Индивидуальными условиями.

2.10. **Система Интер@ктив** – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц через сеть Интернет.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВОЗВРАТА КРЕДИТА

3.1. Банк предоставляет Заемщику Кредит на условиях срочности, возвратности, платности.

3.2. Кредит предоставляется в пределах Лимита кредитования, указанного в Индивидуальных условиях.

3.3. Кредит предоставляется на срок, указанный в Индивидуальных условиях.

3.4. Кредит предоставляется при отсутствии или недостаточности на Карточном счете Заемщика денежных средств, необходимых для проведения расчетов по Карточному счету, в том числе для уплаты банковских комиссий. Кредитование осуществляется путем исполнения Кредитором платежных документов, поступивших к Карточному счету Заемщика, подтверждающих операции с использованием Карты Заемщика.

3.5. Лимит кредитования становится доступным для использования не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Договора потребительского кредита. Под датой выдачи Кредита понимается дата отражения операции по Карточному счету Заемщика.

3.6. Срок пользования Кредитом исчисляется с даты, следующей за датой выдачи Кредита до даты фактического возврата Заемщиком Кредита.

3.7. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты в размере, установленном в Индивидуальных условиях.

3.8. По картам с Беспроцентным периодом проценты за пользование Кредитом, предоставленном для совершения операций в Отчетном периоде, не начисляются и не взимаются в случае, если Заемщик в течение Платежного периода, следующего за Отчетным периодом, осуществит погашение всей суммы Общей задолженности.

Проценты за пользование Кредитом не начисляются на задолженность, возникшую и погашенную в течение одного Отчетного периода.

3.9. Проценты по Кредиту начисляются ежедневно на остаток задолженности по Кредиту, установленный на начало операционного дня, начиная со дня, следующего за днем выдачи Кредита. Указанные проценты рассчитываются по формуле простых процентов исходя из фактического количества дней пользования Кредитом и количества дней в году.

3.10. Полная стоимость Кредита рассчитывается в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ и указывается в Индивидуальных условиях. Величина полной стоимости кредита является справочной и для расчета сумм платежей по договору потребительского кредита не применяется.

3.11. Количество, размер и сроки платежей по Кредиту указаны в Договоре потребительского кредита.

3.12. В случаях, если Договором потребительского кредита предусмотрена оплата Минимального обязательного платежа, Заемщик обязан ежемесячно до даты окончания Платежного периода включительно осуществить погашение Кредита в размере Минимального обязательного платежа.

3.13. Информирование Заемщика о размере задолженности, подлежащей оплате в Платежном периоде, осуществляется Кредитором не позднее, чем за 5 рабочих дней до даты окончания Платежного периода путем направления SMS-уведомления, или направления по адресу электронной почты сообщения, содержащего информацию о задолженности Заемщика.

3.14. В случае, если очередной платеж приходится на нерабочий день, то платеж осуществляется в первый рабочий день, следующий за указанным выходным нерабочим днем. Под нерабочими днями в тексте настоящих Общих условий понимаются суббота и воскресенье, а также нерабочие праздничные дни, признаваемые таковыми в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.15. Исполнение обязательств по Договору потребительского кредита осуществляется путем списания Кредитором на условиях заранее данного акцепта суммы /части суммы задолженности по Кредиту из денежных средств, поступающих на Карточный счет. Датой исполнения обязательств Заемщика считается дата списания суммы задолженности с Карточного счета Заемщика.

3.16. Погашение кредита, уплата процентов, штрафов, пеней и иных платежей, предусмотренных Договором потребительского кредитования, осуществляется в следующей очередности, независимо от назначения платежа, указанного в платежных документах Заемщика:

- Погашение просроченных процентов за пользование Кредитом;
- Погашение просроченной суммы Кредита;
- Погашение неустоек (пени, штрафов) за несвоевременное (неполное) исполнение обязательств по погашению кредита;
- Погашение процентов за пользование Кредитом;
- Погашение основного долга за текущий период платежей по Кредиту;
- Погашение иных платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями и/или законодательством Российской Федерации.

3.17. Полное погашение задолженности по Кредиту должно осуществляться Заемщиком до даты окончания срока действия Договора потребительского кредита включительно, либо до даты, указанной в требовании Кредитора о досрочном погашении задолженности по Кредиту, направленном Заемщику. Обязательства Заемщика считаются полностью исполненными после полного погашения задолженности по Кредиту в соответствии с Договором потребительского кредита, а также после возмещения Кредитору расходов, связанных с взысканием задолженности по Кредиту (если таковые возникли).

4. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

4.1. При погашении Кредита Лимит кредитования по Карточному счету восстанавливается на сумму погашенного Кредита.

4.2. Заемщик вправе отказаться от исполнения Договора потребительского кредита в любое время по письменному заявлению при условии полного погашения задолженности по Договору потребительского кредита.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

5.1. В случае неисполнения или неполного исполнения Заемщиком своих обязательств в дату окончания Платежного периода, определенную Договором потребительского кредита, или в дату, определенную Индивидуальными условиями как дата возврата Кредита, непогашенная сумма Кредита и/или неуплаченные проценты за пользование Кредитом, подлежащие оплате, считаются просроченными со дня, следующего за датой окончания Платежного периода или датой возврата Кредита по Договору потребительского кредита.

5.2. В случае неисполнения Заемщиком требования о возврате оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами в соответствии с п. 6.3.4. настоящих Общих условий, вся сумма задолженности по Договору потребительского кредита переносится на счета просроченной задолженности.

5.3. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком своих обязательств по возврату Кредита (части Кредита) и/или уплате процентов по Кредиту, а также в случае нарушения Заемщиком иных обязательств по Договору потребительского кредита Заемщик уплачивает Кредитору неустойки(штрафы, комиссии) согласно Индивидуальным условиям и настоящим Общими условиями.

5.4. По Договору потребительского кредита, срок возврата Кредита по которому на момент его заключения не превышает одного года, сумма начисленных процентов, неустойки, иных мер ответственности по Договору потребительского кредита, а также иных платежей за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату (если такие платежи предусмотрены Договором потребительского кредита) не может превышать величину, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. Предоставить Заемщику Кредит в порядке и на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита.

6.1.2. По требованию Заемщика один раз в месяц бесплатно предоставлять Заемщику следующие сведения:

- о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита;

- о дате и размере произведенных и предстоящих очередных платежей в счет погашения Кредита;
- иные сведения, указанные в Договоре потребительского кредита.

6.1.3. В порядке, установленном Договором потребительского кредита, направить Заемщику уведомление об изменении настоящих Общих условий, и обеспечить доступ к информации об изменении настоящих Общих условий.

6.2. Заемщик обязуется:

6.2.1. Произвести погашение Кредита и уплату процентов, начисленных за пользование Кредитом, в срок и на условиях, указанных в Индивидуальных условиях и настоящих Общих условиях.

6.2.2. Использовать полученный Кредит в соответствии с целями, предусмотренными п. 11 Индивидуальных условий.

6.2.3. В день наступления срока исполнения обязательств по Договору потребительского кредита обеспечить наличие на Текущем счете Заемщика денежных средств в размере платежа, предусмотренного Индивидуальными условиями.

6.2.4. Не производить без письменного согласия Банка уступку или передачу другим способом целиком или частично своих прав и обязательств по Договору потребительского кредита.

6.2.5. Письменно уведомлять Кредитора об изменении своего места регистрации (жительства), места работы или сведений, указанных в Заявлении-анкете и/или Индивидуальных условиях, или иных сведений, в том числе об изменении своего семейного положения, о предъявлении к нему гражданских, административных исков и обо всех событиях, которые могут повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления соответствующих событий, в том числе и по запросу Кредитора.

6.2.6. Ежегодно (не чаще четырех раз в течение года) по запросу Кредитора предоставлять Кредитору заверенную работодателем справку с места работы либо справку о доходах физического лица, иные документы, подтверждающие финансовое положение Заемщика.

6.3. Кредитор имеет право:

6.3.1. Проверять финансовое положение Заемщика.

6.3.2. Отказать Заемщику в предоставлении Кредита в случае отказа поручителя от заключения договора поручительства, если поручительство предусмотрено в качестве обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского кредита в соответствии с п. 10 Индивидуальных условий.

6.3.3. В случае возникновения просроченной задолженности заблокировать все предоставленные в рамках Договора Карты до полного исполнения Заемщиком обязательств по погашению сумм задолженности.

6.3.4. Отказать в предоставлении Кредита, уменьшить размер Лимита кредитования в пределах величины его неиспользованной части и/или потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися по Договору потребительского кредита процентами и/или расторжения Договора потребительского кредита в следующих случаях:

- нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, при этом предъявив требование к Заемщику о возврате оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами и неустойкой, предусмотренной п. 12 Индивидуальных условий, уведомив об этом Заемщика способами, определенными Сторонами в п. 16 Индивидуальных условий, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита, который не может быть менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Банком уведомления;
- нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней, при этом предъявив требование к Заемщику о возврате оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами, уведомив об этом Заемщика способами, определенными Сторонами в п. 16 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита, который не может быть менее чем 10 (десять) календарных дней с момента направления Банком уведомления;
- При аресте денежных средств, находящихся на любом счете (вкладе) Заемщика в Банке или приостановлении операций по указанному счету (вкладу);

- При наличии или появлении любых обстоятельств, которые, по обоснованному мнению Банка, могут осложнить или сделать невозможным своевременное исполнение Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита, в том числе в случае ухудшения имущественного или финансового состояния Заемщика;
- предоставления Заемщиком недостоверной или заведомо ложной информации в Заявлении-анкете, предоставленных Кредитору документах, или в ответах на запросы Кредитора;
- прекращения трудовых отношений Заемщика с юридическим лицом, выступающим перед Банком поручителем по обязательствам Заемщика (в случае если такое поручительство юридического лица обеспечивает исполнение обязательств Заемщика перед Банком);
- в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.3.5. Приостановить совершение расходных операций по Текущему счету Заемщика по основаниям, приведенным в п. 6.3.4. настоящих Общих условий.

6.3.6. Уменьшить Лимит кредитования до размера фактической задолженности в случае:

- неиспользования Заемщиком Лимита кредитования в течение периода, превышающего шесть месяцев;
- прекращения начисления заработной платы из организации, обсуживающейся у Кредитора в рамках зарплатного проекта, на Текущий счет.

Изменение Лимита кредитования осуществляется после предварительного информирования Заемщика в соответствии с п. 16 Индивидуальных условий, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты изменения. О своей согласии или несогласии с изменением Лимита кредитования Заемщик должен уведомить Кредитора до планируемой даты изменения одним из следующих способов: путем обращения в офис Кредитора, в Контактный Центр Кредитора или путем направления сообщения через Систему «Интер@ктив».

В случае если Заемщик не уведомил Кредитора о своей согласии/несогласии с уменьшением Лимита кредитования, Лимит кредитования уменьшается, о чем Заемщик уведомляется Кредитором путем направления SMS-сообщения.

6.3.7. При недостатке у Заемщика средств для погашения просроченной задолженности по Кредиту и начисленным процентам, обратиться взыскание на любое имущество, имеющееся у Заемщика и на которое по действующему законодательству может быть обращено взыскание, в размере суммы Кредита, суммы процентов по Кредиту и неустойки, предусмотренной п. 12 Индивидуальных условий, а также возместить все судебные и иные издержки Кредитора.

6.3.8. Полностью или частично уступить свои права требования по Договору потребительского кредита юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученным Кредитором после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского кредита, если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями.

При этом:

- Кредитор вправе передать такому третьему лицу, а также его агентам и иным уполномоченным им лицам необходимую для совершения такой уступки информацию и документы о Кредите, задолженности по Кредиту, персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору потребительского кредита;
- Банк или лицо, которому Банк уступит полностью или частично свои права требования по Договору потребительского кредита, а также его агенты и иные уполномоченные им лица вправе направить/вручить Заемщику уведомление о состоявшейся уступке с указанием счета для осуществления платежей в отношении уступленных прав требования. В этом случае исполнение Заемщиком своих обязательств по уступленным правам требования должно осуществляться Заемщиком на тот счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении.

6.3.9. В одностороннем порядке уменьшить размер неустойки (штрафов, комиссии), предусмотренной п. 12 Индивидуальных условий, или отменить ее полностью или частично, установив период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку.

6.4. Заемщик имеет право:

6.4.1. Отказаться от получения Кредита полностью или частично в любой момент времени до его предоставления, уведомив об этом Банк.

6.4.2. Уполномочить иное лицо совершать все необходимые действия, связанные с надлежащим исполнением обязательств по Договору потребительского кредита, путем оформления соответствующей доверенности.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. При возникновении разногласий между Кредитором и Заемщиком по вопросам исполнения Договора потребительского кредита, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.

7.2. Споры, возникающие в процессе выполнения Договора потребительского кредита, разрешаются Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, при этом:

- Территориальная подсудность дел по иску Кредитора к Заемщику определена в п. 17 Индивидуальных условий;
- Территориальная подсудность дел по иску Заемщика к Кредитору определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Кредитор может пролонгировать Договор потребительского кредита. Заемщику может быть установлен новый срок действия Лимита кредитования при одновременном соблюдении следующих условий:

- Отсутствие текущей просроченной задолженности по Текущему счету;
- Отсутствие просроченной задолженности непрерывной или суммарной длительностью 60 дней и более в течение последних 180 дней;
- ни одна из Сторон на дату возврата Кредита не изъявила желание прекратить действие Договора потребительского кредита.

Заключение дополнительного соглашения в этом случае не требуется.

8.2. Информацию по Договору потребительского кредита, в том числе информацию, которую Кредитор обязан предоставить Заемщику в соответствии с действующим законодательством РФ, Заемщик может получить в офисах Кредитора или с помощью Системы Интер@ктив, а также иными способами, предусмотренными Договором потребительского кредита.

8.3. В случае если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении Кредита, отличается от валюты Кредита, а также и в иных случаях, конвертация валют осуществляется по курсу, установленному Кредитором на дату совершения соответствующей денежной операции.

8.4. Кредитор осуществляет передачу сведений о Заемщике (при наличии – сведений о Поручителе) в Бюро кредитных историй в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня наступления события, входящего в состав кредитной истории.

8.5. Заемщик не освобождается от обязанности возратить кредит, уплатить проценты за пользование кредитом, неустойки, комиссии, штрафы, судебные и иные расходы по кредиту, предусмотренные Договором потребительского кредита, при наступлении любых обстоятельств, в том числе непреодолимой силы.

8.6. Любое уведомление и иное сообщение, направленное сторонами друг другу в соответствии с п. 16 Индивидуальных условий, телеграммой, заказным письмом с уведомлением о вручении, либо с использованием курьерской связи, считается полученным другой Стороной с даты, указанной в уведомлении о вручении или в расписке о получении уведомления. При этом корреспонденция, направленная в адрес Заемщика и полученная с отметкой об отсутствии адресата, считается полученной Заемщиком с даты проставления вышеуказанной отметки в случае, если Кредитор не был заранее уведомлен об изменении адреса Заемщика.

Условия размещения и обслуживания Вкладов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Условия размещения и обслуживания Вкладов (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Договора и определяют условия и порядок открытия и совершения операций по банковским вкладам в Банке, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами.
- 1.2. Вклад может быть размещен в Банке на условиях выдачи Вклада по первому требованию (Вклад до востребования) либо на условиях возврата Вклада по истечении срока, определенного Вкладчиком в заявлении на открытие вклада (Срочный вклад).
- 1.3. Банк извещает Вкладчиков о действующих в Банке условиях и процентных ставках по вкладам путем размещения соответствующей информации на стендах в операционных залах клиентского обслуживания Банка, на официальном интернет-сайте Банка www.novikom.ru, оповещения Вкладчика через систему дистанционного банковского обслуживания, иными способами, позволяющими Вкладчику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 1.4. Банк, являясь участником системы страхования вкладов, гарантирует возврат денежных средств Вкладчику в соответствии с положениями Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» (далее по тексту «Закон»). Информацию о страховании вкладов Вкладчик может получить в офисах Банка, а также на сайте Банка www.novikom.ru. Вкладчик имеет право получить возмещение по вкладам в порядке, размерах и на условиях, установленных Законом, в случае отзыва у Банка лицензии на осуществление банковских операций и /или введения Банком России моратория на удовлетворение требований кредиторов Банка.
- 1.5. Заключение Договора банковского вклада осуществляется в форме присоединения Вкладчиком в целом к настоящим Условиям на основании подписанного (в том числе с использованием АСП) Заявления на открытие вклада.
- 1.6. Типовая форма Заявления на открытие вклада, порядок заключения Договора банковского вклада и иные условия размещения денежных средств Вкладчиком, определяются Банком.
- 1.7. Настоящим Стороны принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования настоящих Условий, соответствующего Договора банковского вклада.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Аналог собственноручной подписи (АСП)** – электронная подпись, которая посредством использования Одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом.
- 2.2. **Вклад** – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые физическими лицами или в их пользу в соответствии с Договором банковского вклада.
- 2.3. **Вкладчик** - гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин или лицо без гражданства, заключившее с Банком Договор банковского вклада, либо любое из указанных лиц, в пользу которого внесен вклад.
- 2.4. **Договор банковского вклада** – договор банковского вклада, заключенный между Банком и Вкладчиком, согласно которому Банк принимает поступившую от Вкладчика или поступившую в его пользу денежную сумму (вклад), обязуясь возвратить сумму вклада и выплатить проценты в порядке, определенном в Условиях размещения и обслуживания вкладов и Договоре банковского вклада.
- 2.5. **Договор** - Договор банковского обслуживания физических лиц АО АКБ «НОВИКОМБАНК».
- 2.6. **Заявление на открытие вклада** – документ, в том числе Электронный документ, составленный Клиентом по форме Банка, содержащий предложение (оферту) Клиента о заключении Договора банковского вклада и присоединении к настоящим Условиям с указанием существенных условий вклада. Заявление на открытие вклада, принятое Банком, является неотъемлемой частью Договора банковского вклада.
- 2.7. **Неснижаемый остаток** – сумма денежных средств, которую Вкладчик обязуется поддерживать на Счете по вкладу.
- 2.8. **Счет** - любой из банковских счетов, открываемых Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 2.9. **Счет по вкладу (Счет вклада)** – Счет, открытый на имя Клиента, на котором учитываются денежные средства в соответствующей валюте, размещенные Клиентом во Вклад в соответствии с Договором и Заявлением на открытие вклада.

2.10. **Счет обслуживания вклада** – Счет/Счета, выбранный (-ые) Клиентом и указанный (-ые) в Заявлении на открытие вклада для выплаты процентов и (или) возврата (выплаты) Вклада (если это предусмотрено Условиями вклада).

1.19. **Система дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив»** (далее – Система «Интер@ктив») – комплексная система дистанционного банковского обслуживания, предназначенная для обмена электронными документами между Банком и Клиентом с использованием средств электронной подписи, с целью предоставления Клиенту услуг по распоряжению своими счетами и совершению операций в соответствии с договорами, заключенными между Банком и Клиентом. совокупность сертифицированных программно-технических средств, предназначенная для обслуживания счетов Клиента и состоящая из средств формирования, обработки хранения, передачи и защиты Электронных документов.

1.20. **Представитель** - физическое лицо, действующее от имени и в интересах клиента в силу полномочий на основании Доверенности на осуществление прав по договору банковского вклада и/или на заключение договора банковского счета, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, или лицо, действующее от имени и в интересах клиента в силу закона (законный представитель).

2.11. **Условия вклада** - действующие в Банке условия и ставки привлечения денежных средств, изложенные в Сборнике ставок по вкладам АО АКБ «НОВИКОМБАНК» для физических лиц и размещаемые в операционных залах обслуживания Банка и на официальном Интернет-сайте Банка www.novikom.ru.

1.21. **Электронный документ** - расчетный (платежный) или иной документ Клиента, в том числе заявление на предоставление банковской услуги, предусмотренной Договором, сформированный в электронном виде на основании данных, введенных Клиентом с использованием сети Интернет, с учетом требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов ЦБ РФ, Договоров Счетов, преобразованный в электронный вид и подписанный АСП.

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ВКЛАДОВ

3.1. По договору банковского вклада Банк, принявший поступившую от Вкладчика или поступивший для него Вклад, обязуется возвратить сумму Вклада и выплатить проценты на него на условиях и в порядке, предусмотренных Договором банковского вклада.

3.2. Вкладчик вправе иметь в Банке любое количество Вкладов.

3.3. Заявление на открытие вклада оформляется Вкладчиком в офисе Банка или, при наличии технической возможности, с использованием Системы «Интер@ктив».

3.4. Подписание Вкладчиком Заявления на открытие вклада является подтверждением факта ознакомления и согласия Вкладчика с настоящими Условиями, Условиями вклада и волеизъявления Вкладчика об открытии Счета по вкладу.

3.5. По результатам рассмотрения Заявления на открытие вклада Банк принимает решение о заключении Договора банковского вклада либо об отказе в заключении Договора банковского вклада по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

3.6. На основании Заявления на открытие вклада Банк открывает на имя Вкладчика Счет по вкладу.

3.7. Заявление на открытие вклада, после его акцепта Банком, вместе с настоящими Условиями и Условиями вклада составляют Договор банковского вклада. Заявление с отметкой Банка об акцепте, содержащее реквизиты открытого Счета по вкладу, является подтверждением факта заключения Договора банковского вклада.

3.8. Договор банковского вклада считается заключенным в день поступления денежных средств во Вклад до истечения дня подачи в Банк Заявления на открытие вклада. В случае непоступления денежных средств на Счет по вкладу до истечения дня поступления Заявления на открытие вклада, права и обязанности Сторон, предусмотренные Договором банковского вклада, не возникают, Договор банковского вклада считается не заключенным.

3.9. Внесение денежных средств на Счет по вкладу может осуществляться как наличными денежными средствами, так и путем безналичного перевода денежных средств со Счетов, открытых в Банке, или со счетов в сторонних кредитных организациях. Подтверждением поступления денежных средств в безналичном порядке из других кредитных организаций во Вклад является выписка по корреспондентскому счету Банка.

3.10. Вклад может быть внесен от имени Вкладчика его Представителем, действующим на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, порядком, установленным в Банке.

3.11. Сберегательная книжка по Вкладу не оформляется.

3.12. При размещении Срочного вклада, предусматривающего внесение дополнительных взносов, условия внесения дополнительных взносов определяются Договором банковского вклада.

Внесение дополнительных взносов в Срочный вклад может осуществляться наличными денежными средствами через кассу Банка или путем безналичного перевода денежных средств как со Счетов, открытых в Банке, так и со счетов в сторонних кредитных организациях.

В случае несоблюдения условий внесения дополнительных взносов, поступившая в Банк сумма не подлежит зачислению на Счет по вкладу и возвращается Банком по реквизитам отправителя не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления.

3.13. При размещении Срочного вклада, предусматривающего частичное снятие средств со Счета по вкладу, условия частичного снятия определяются Договором банковского вклада.

В случае несоблюдения условий частичного снятия, установленных Договором банковского вклада, частичное снятие средств влечет досрочное расторжение Договора банковского вклада.

Частичное снятие средств со Срочного вклада может осуществляться наличными денежными средствами через кассу Банка, либо в безналичном порядке путем перевода денежных средств на Счет обслуживания вклада.

3.14. При размещении Срочного вклада, предусматривающего наличие Неснижаемого остатка, размер Неснижаемого остатка определяется Договором банковского вклада.

Сумма денежных средств на Счете вклада после частичного снятия средств должна быть не менее суммы Неснижаемого остатка. Частичное снятие средств, нарушающее условие поддержания Неснижаемого остатка в размере, установленном Условиями вклада, влечет досрочное расторжение Договора банковского вклада.

3.15. Банк начисляет проценты на сумму Вклада по ставке, указанной в Заявлении на открытие вклада.

3.16. При размещении Срочного вклада, предусматривающего изменение процентной ставки в зависимости от суммового диапазона Вклада, условия изменения процентной ставки определяются Договором банковского вклада.

При переходе суммы Вклада в новый суммовый диапазон, предусмотренный Договором банковского вклада, процентная ставка по Вкладу автоматически изменяется и устанавливается на уровне, соответствующем новому диапазону со дня, следующего за днем изменения суммы Вклада.

3.17. Проценты на сумму Вклада начисляются со дня, следующего за днем ее поступления в Банк, до дня ее возврата включительно, а если ее списание со Счета по вкладу произведено по иным основаниям, до дня списания включительно.

3.18. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней, на которое привлечен или размещен Вклад. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). Способ выплаты процентов определяется Договором банковского вклада.

При ежемесячной выплате процентов по Вкладу проценты выплачиваются в дату, соответствующую дате (числу) поступления суммы Вклада на Счет по Вкладу (Дата уплаты процентов). При продлении Договора банковского вклада Датой уплаты процентов является дата размещения Вклада на новый срок. Если Дата уплаты процентов приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то выплата процентов по Вкладу производится в последний день такого месяца.

Следующий промежуточный период начисления процентов исчисляется с календарного дня, следующего за датой, определенной Договором банковского вклада.

3.19. Операции по Счету вклада осуществляются исключительно на основании распоряжения Вкладчика, подаваемого Вкладчиком в Банк, а распоряжения, необходимые для проведения указанной банковской операции от имени Вкладчика, составляются и подписываются Банком.

3.20. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции по Счету вклада способами, указанными в п. 3.12 Договора (в случае использования ЭСП, системы «Интер@ктив»).

3.21. Налогообложение доходов и операций по Вкладам осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. ОСОБЕННОСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ВКЛАДА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ «ИНТЕР@КТИВ»

4.1. Заявление на открытие вклада оформляется Вкладчиком с использованием системы «Интер@ктив» путем формирования Электронного документа в соответствии с указаниями, предоставленными Банком в Руководстве пользователя.

Заявление на открытие вклада, предоставленное в Банк через систему «Интер@ктив», включает в себя распоряжение Вкладчика Банку на безналичное перечисление денежных средств в размере суммы Вклада со Счета Вкладчика на Счет по вкладу.

4.2. Вкладчик подписывает Заявление на открытие вклада АСП в соответствии с Условиями обслуживания банковских счетов с использованием системы «Интер@ктив».

4.3. Заявление на открытие вклада, подписанное АСП, подтверждает ознакомление и согласие Вкладчика с настоящими Условиями, Условиями вклада и волеизъявления Вкладчика об открытии Счета по вкладу.

4.4. После акцепта Заявления на открытие вклада в соответствии с п. 3.6. настоящих Условий, Банк размещает информацию о реквизитах открытого Вклада / Счета по Вкладу в электронном виде в Системе «Интер@ктив».

По желанию Вкладчика факт заключения Договора банковского вклада может быть подтвержден Банком путем проставления отметки Банка на Заявлении на открытие вклада при непосредственном обращении Вкладчика в Банк.

4.5. Договор банковского вклада считается заключенным в дату зачисления денежных средств в размере суммы Вклада на Счет по вкладу.

4.6. При открытии Вклада с использованием Системы «Интер@ктив» Счет по вкладу открывается и обслуживается по месту ведения Счета Вкладчика, с которого перечисляется сумма Вклада.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Вкладчик имеет право:

5.1.1. Распоряжаться Вкладом лично или через своего представителя, действующего на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, порядком, установленным в Банке.

5.1.2. Оформить завещательное распоряжение на денежные средства, размещенные на Счете по Вкладу и Счете обслуживания вклада (если это предусмотрено Условиями вклада).

5.1.3. Получить сумму Вклада и начисленные проценты в соответствии с условиями Договора банковского вклада.

5.1.4. Досрочно востребовать сумму Вклада в любой момент времени на условиях, определенных Договором банковского вклада.

5.2. Вкладчик обязуется:

5.2.1. До заключения Договора банковского вклада ознакомиться с настоящими Условиями, Условиями вклада и Тарифами.

5.2.2. Не использовать Счет по вкладу для осуществления операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

5.2.3. Информировать Банк об изменении данных Документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (адреса места регистрации) и других сведений, имеющих отношение к исполнению Договора банковского вклада, в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента их изменения, с одновременным предоставлением в Банк оригиналов соответствующих документов.

В случае если Вкладчик предоставил неполные или недостоверные сведения о себе, своевременно не уведомил Банк об их изменении или не предоставил в Банк необходимые документы, подтверждающие их изменения, Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с невозможностью его информирования, в том числе по вопросам страхования вкладов, а также с отказом в выплате страхового возмещения по Вкладу. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Вкладчика в результате указанных в настоящем пункте обязательств.

5.2.4. Внести на Счет по вкладу денежные средства в порядке, предусмотренном в разделе 3 настоящих Условий¹.

5.3. Банк имеет право:

5.3.1. Осуществлять списание денежных средств со Счета по вкладу без дополнительных распоряжений Вкладчика (на условиях заранее данного акцепта), на основании составленных Банком расчетных (платежных)

¹ Внесение денежных средств по Вкладам, оформляемым с использованием системы «Интер@ктив», может быть осуществлено только в безналичном порядке со Счетов, открытых в Банке, или со счетов в сторонних кредитных организациях.

документов в случае ошибочного зачисления денежных средств, по решению суда, на основании исполнительных документов и в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.3.2. Производить проверку документов, подтверждающих полномочия третьего лица на распоряжение Вкладом, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента их получения в случае, если доверенность на право распоряжения Вкладом была удостоверена вне Банка. Реализация полномочий третьим лицом осуществляется только после проведения Банком проверки правильности оформления документов, подтверждающих полномочия третьего лица.

5.3.3. Не исполнять распоряжения Вкладчика по Счету вклада в случае несоответствия операции законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России или Договору банковского вклада.

5.3.4. В одностороннем порядке изменять процентную ставку по Вкладу до востребования при условии информирования Вкладчиков об изменении процентной ставки в соответствии с п. 1.3. Условий.

5.4. Банк обязуется:

5.4.1. Начислять и выплачивать проценты по Вкладу в порядке, установленном Договором банковского вклада.

5.4.2. По первому требованию Вкладчика вернуть сумму Вклада или ее часть и начисленные проценты в день окончания срока Вклада или в день досрочного востребования Вклада..

5.4.3. Гарантировать тайну Вклада. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самому Вкладчику или его Представителю. Третьим лицам сведения могут быть предоставлены только в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4.4. Удерживать и перечислять в бюджет в установленном порядке налог на доходы физических лиц с суммы процентного дохода по Вкладу в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ И ВОЗВРАТА ВКЛАДА

6.1. Обязательства Банка считаются выполненными после возврата Вкладчику суммы Вклада и процентов на нее в полном объеме.

6.2. Днем возврата Вклада считается дата окончания срока Вклада, указанная в Заявлении на открытие вклада, или дата окончания срока Вклада при новом размещении Вклада.

Если день возврата Вклада приходится на выходной или нерабочий праздничный день, днем возврата Вклада считается следующий за ним рабочий день.

6.3. В случае досрочного востребования Срочного вклада Договор банковского вклада прекращает свое действие с момента выплаты Вкладчику суммы Вклада и процентов, причитающихся в соответствии с условиями Договора банковского вклада, обязательства Сторон считаются полностью исполненными.

6.4. Если в день возврата Вклада Вклад не востребован Вкладчиком и Договор банковского вклада не предусматривает размещение Вклада на новый срок, Договор банковского вклада считается продленным на условиях Вклада до востребования, если иное не предусмотрено Договором банковского вклада.

6.5. Если в день возврата Вклада Вклад не востребован Вкладчиком и Договор банковского вклада предусматривает размещение Вклада на новый срок, сумма Вклада вместе с начисленными процентами размещается на условиях, действующих на момент размещения Вклада на новый срок, во Вклад того же вида на срок, предусмотренный Договором банковского вклада, при условии, что Банк на момент размещения продолжает прием Вклада данного вида (и если Условия вклада предусматривают такую возможность).

6.6. Если в момент размещения Вклада на новый срок Банк прекратил прием денежных средств во Вклад данного вида или сумма денежных средств, фактически размещенных на Счете по вкладу, окажется меньше минимальной суммы Вклада, предусмотренной действующими Условиями вклада, Договор банковского вклада не возобновляется, а денежные средства со Счета вклада перечисляются на Счет обслуживания вклада.

6.7. Договор банковского вклада может быть перезаключен неограниченное количество раз без обращения Вкладчика в Банк.

6.8. Вкладчик уведомлен о том, что ему рекомендуется предупредить Банк за 1 (один) рабочий день о желании получить наличные денежные средства по Вкладу.

6.9. При возврате Вклада Счет по вкладу закрывается. Дробная часть единицы иностранной валюты (центы, евроценты и т.д.) выплачиваются в рублях по курсу Банка России на дату совершения операции.

6.10. В случае если на момент перечисления суммы Вклада и/или суммы начисленных процентов по Вкладу, Счет обслуживания вклада закрыт, выплата Вклада и/или суммы начисленных процентов по Вкладу производится на счет Вклада до востребования, открываемый Банком на имя Вкладчика в целях исполнения условий Вклада.

6.11. При наличии технической возможности Вкладчик может оформить в Системе «Интер@ктив» заявление на закрытие Вклада путем формирования Электронного документа в соответствии с указаниями, предоставленными Банком в Руководстве пользователя.

Закрытие Вклада на основании заявления, поступившего в Банк через Систему «Интер@ктив» с понедельника по четверг до 17.00 или пятницу и предпраздничный день до 16.00, осуществляется в течение текущего рабочего дня.

Закрытие Вклада на основании заявления, поступившего в Банк через Систему «Интер@ктив» в выходной и нерабочий праздничный день, либо после окончания установленного времени приема заявлений на закрытие Вклада в текущем рабочем дне, осуществляется не позднее следующего рабочего дня. При этом, если указанное заявление поступило в дату окончания срока Вклада и Договор банковского вклада предусматривает размещение Вклада на новый срок, Вклад считается пролонгированным и расторгается на следующий рабочий день после получения заявления на закрытие вклада на условиях, установленных Договором банковского вклада.

Заявление на закрытие вклада, поступившее в Банк через Систему «Интер@ктив» в дату, отличную от даты окончания срока Вклада, является основанием для досрочного расторжения Договора банковского вклада по инициативе Клиента.

Заявление на закрытие Вклада, предоставленное в Банк через Систему «Интер@ктив», включает в себя распоряжение Вкладчика на безналичное перечисление денежных средств в размере суммы Вклада и начисленных процентов на счет обслуживания Вклада или на иной Счет, открытый в Банке и указанный Вкладчиком при оформлении заявления на закрытие Вклада в Системе «Интер@ктив» (при наличии технической возможности выбора Счета для перечисления суммы Вклада и начисленных процентов).

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Договор банковского вклада вступает в силу с даты поступления денежных средств на Счет по вкладу и действует до полного исполнения Банком своих обязательств по Договору.

7.2. После прекращения действия Договора банковского вклада Счет по вкладу закрывается.

7.3. Любые изменения и дополнения к Договору банковского вклада, за исключением изменений, предусмотренных пп. 5.3.4. Условий, считаются действительными, если они оформлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

7.4. Информирование Вкладчиков об изменении Условий вкладов и/или о прекращении привлечения денежных средств во Вклады определённого вида осуществляется посредством опубликования информации в соответствии с п. 1.3. Условий.

7.5. Установленные при заключении Договора банковского вклада или размещении Вклада на новый срок Условия вклада не подлежат изменению Банком в одностороннем порядке в течение срока действия Договора банковского вклада, за исключением изменений, предусмотренных пп. 5.3.4. Условий.

7.6. Внесение изменений в настоящие Условия и/или Тарифы осуществляется в соответствии с п. 3.6. – 3.8. Договора.

Условия участия в программе «Priority Pass»

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Держатель карты Priority Pass (далее – Держатель)** – Клиент или его Представитель, на имя которого по заявлению Клиента выпущена Дополнительная карта.
- 1.2. **Детализированный отчет** – отчет, полученный Банком от Компании «Priority Pass Limited». В Детализированном отчете содержится информация о количестве и общей сумме сборов за посещения Держателями и сопровождающими их лицами VIP – залов ожидания аэропортов (далее по тексту – VIP-залы) за Отчетный период по каждой Карте Priority Pass.
- 1.3. **Заявление на получение/перевыпуск Карты Priority Pass** – заявление, составленное по форме, установленной Банком.
- 1.4. **Заявление на прекращение действия Карты Priority Pass** – заявление, составленное по форме, установленной Банком.
- 1.5. **Карта Priority Pass** – персонализированная пластиковая карта, которая удостоверяет участие Держателя в Программе «Priority Pass». Карта Priority Pass не является платежной картой, ЭСП, а является средством доступа в VIP-залы и может быть использована только Держателем, чье имя и фамилия нанесены на карту.
- 1.6. **Каталог VIP-залов аэропортов (далее – Каталог)** – каталог VIP-залов на английском языке в соответствии со стандартом Компании «Priority Pass Limited» на бумажном носителе, содержащий условия пользования, места нахождения, время работы и услуги в VIP-залах, участвующих в Программе «Priority Pass» на дату последней публикации Каталога (публикация Каталога происходит не реже 1 раза в год).
- 1.7. **Компания «Priority Pass Limited»** – созданное в соответствии с законодательством иностранного государства и имеющее местонахождение за пределами территории РФ юридическое лицо, компания «Priority Pass Limited», обеспечивающая участие Держателя Карты Priority Pass в Программе «Priority Pass».
- 1.8. **Мобильное приложение «Priority Pass» (далее – Мобильное приложение)** – разработанное Компанией «Priority Pass Limited» приложение для смартфонов, содержащее в электронном виде информацию, опубликованную в Каталоге.
- 1.9. **Отчетный период** – календарный месяц, по истечении которого осуществляются расчеты согласно разделу 5 настоящих Условий Участия.
- 1.10. **Программа «Priority Pass»** – международная программа, предоставляющая Держателям и сопровождающим их лицам доступ в VIP-залы ожидания аэропортов, участвующих в данной Программе.
- 1.11. **Сайт «Priority Pass»** – интернет-сайт Компании «Priority Pass Limited» по Программе «Priority Pass», адрес в интернете – www.prioritypass.com, содержащий информацию о Программе «Priority Pass», в том числе информацию касательно VIP-залов.
- 1.12. **Стороны** – Клиент, Банк.
- 1.13. **Условия Участия** – настоящие Условия участия в Программе «Priority Pass».

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Условия Участия определяют:
 - 2.1.1. порядок оказания Банком Клиенту услуг по предоставлению, обслуживанию Карт Priority Pass и осуществлению по поручению Клиента от имени Банка и за счет Клиента расчетов по оплате услуг Компании «Priority Pass Limited», предоставляемых Держателю с использованием Карт Priority Pass,
 - 2.1.2. условия использования Держателем Карт Priority Pass в целях участия Держателя в Программе «Priority Pass».
- 2.2. Карта Priority Pass выпускается Банком Клиенту только в дополнение к его действующей Карте.
- 2.3. Тип Карты, к которой выпускается Карта Priority Pass, определяется в соответствии с тарифами Банка на участие в Программе Priority Pass (далее – Тарифы Банка).
- 2.4. Клиент, имеющий в Банке несколько Текущих счетов, имеет право оформить только одну Карту Priority Pass к любой из действующих Карт. Клиент имеет право оформить по одной Карте Priority Pass на каждого из Держателей Дополнительных карт, выпущенных к Текущему счету Клиента.

- 2.5. Для выпуска Карты Priority Pass, как на имя Клиента, так и на имя Держателя Дополнительной карты, Клиент должен предоставить в Банк Заявление на предоставление Карты Priority Pass. При выдаче Карты Priority Pass Держателю может быть выдан Каталог или даны рекомендации по установке Мобильного приложения.
- 2.6. Размер комиссии за выпуск Карты Priority Pass определен в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.7. Карта Priority Pass выпускается Банком со сроком действия, равным сроку действия Карты, но не более 3 (трех) лет. Срок персонализации Карты Priority Pass составляет 5 (пять) рабочих дней со дня предоставления Клиентом в Банк Заявления на предоставление Карты Priority Pass / Заявления на перевыпуск Карты Priority Pass.
- 2.8. Клиент обязуется самостоятельно получать в Банке Карты Priority Pass, выпущенные на его имя. Карты Priority Pass, выпущенные на имя Представителя, могут быть получены Представителем или Клиентом.
- 2.9. Держатель должен поставить подпись в специальном поле для подписи на оборотной стороне Карты Priority Pass незамедлительно при получении Карты Priority Pass. Держателю запрещается совершать операции с использованием Карты Priority Pass до проставления подписи на оборотной стороне Карты Priority Pass.
- 2.10. Держателю следует оберегать Карту Priority Pass от механических повреждений и воздействия тепла (высокой температуры), сильных магнитных полей, способных привести к порче Карты Priority Pass.
- 2.11. Карта Priority Pass является собственностью Банка и передается Держателю в пользование на период, указанный на лицевой стороне Карты Priority Pass. Карта Priority Pass является действительной до последнего календарного дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне, включительно. По истечении срока действия Карта Priority Pass считается недействительной и не может быть использована Держателем для доступа в VIP-залы.
- 2.12. Карта Priority Pass не может быть передана в пользование третьим лицам. Картой Priority Pass может пользоваться только физическое лицо, чье имя и фамилия указаны на лицевой стороне Карты Priority Pass, и чья подпись стоит на оборотной стороне Карты Priority Pass, т.е. ее Держатель.
- 2.13. В случае отказа Держателя от использования Карты Priority Pass, срок действия которой еще не истек, а также в случае отказа Держателя от использования Карты, в дополнение к которой выдавалась Карта Priority Pass, Клиент должен предоставить в Банк Заявление на прекращение действия Карты Priority Pass и вернуть в Банк Карту Priority Pass. После получения Заявления об отказе в использовании Карты Priority Pass Банк прекращает действие Карты Priority Pass не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Клиентом Заявления об отказе в использовании Карты Priority Pass.
- 2.14. Карта Priority Pass используется для получения ее Держателем доступа в VIP-залы, перечень которых указан в Каталоге или Мобильном приложении. Доступ в VIP-зал разрешен только Держателям и сопровождающим их лицам, имеющим действительный билет на рейс, выполняемый в день посещения VIP-зала. За пределами США к билету должен прилагаться посадочный талон на рейс (т.е. доступ в VIP-залы разрешен только отбывающим пассажирам). Карта не заменяет Карту Priority Pass и не может быть предъявлена Держателем для доступа в VIP-залы.
- 2.15. Все участвующие в Программе «Priority Pass» VIP-залы принадлежат независимым компаниям (далее – оператор VIP-зала), и эти компании обслуживают VIP-залы. Держатель и сопровождающие его лица обязаны соблюдать условия и требования VIP-залов, участвующих в Программе «Priority Pass».
- 2.16. Доступ в VIP-залы обусловлен соблюдением Держателями и сопровождающими их лицами (в т.ч. детьми) установленных правил поведения и приличий в одежде (за пределами США лица в шортах в VIP-залы не допускаются). Если новорожденные или дети более старшего возраста создают дискомфорт другим посетителям, сотрудники VIP-зала могут потребовать Держателя и сопровождающих его лиц покинуть помещение VIP-зала. Компания «Priority Pass Limited» и Банк не отвечают за убытки, которые понесет Держатель или сопровождающие его лица, если оператор VIP-зала откажет им в доступе из-за несоблюдения Держателем и/или сопровождающими его лицами данных условий.
- 2.17. При предъявлении Держателем Карты Priority Pass на входе в VIP-зал работник VIP-зала регистрирует данные Карты Priority Pass посредством электронных устройств (при наличии), либо вносит соответствующую запись в журнал регистрации и выдает Держателю документ, подтверждающий посещение VIP-зала. Держатель должен подписать документ, подтверждающий посещение VIP-зала, который ему предоставил работник VIP-зала.
- 2.18. Держатель несет ответственность за корректное отражение в документе, подтверждающем посещение VIP-зала, данных о посещении VIP-зала (в том числе, о количестве сопровождающих Держателя лиц), а также за сохранность этого документа в течение 4 (четырёх) календарных месяцев с даты посещения VIP-зала.
- 2.19. Доступ в VIP-зал может быть ограничен в силу нехватки мест, причем такое решение целиком и полностью выносится на усмотрение оператора конкретного VIP-зала. Банк не несет ответственности за объем и качество услуг, предлагаемых в VIP-залах, за время работы VIP-залов и занятый в них персонал. Получение

Карты Priority Pass не гарантирует возможность получения и качество указанных услуг во время посещения VIP-зала Держателем и/или сопровождающими его лицами.

2.20. Банк не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные Держателем и/или сопровождающими его лицами, вследствие предоставления или частичного либо полного не предоставления каких бы то ни было заявленных услуг, или невозможности использования каких-либо служб. За детей, сопровождающих Держателя (в тех случаях, когда детям разрешено посещение VIP-зала), взимается сбор за предоставление доступа в VIP-залы как за взрослого человека в размере, указанном в п.5.2 настоящих Условий Участия.

2.21. Участвующие в Программе «Priority Pass» VIP-залы оставляют за собой право ограничивать максимальную продолжительность пребывания (обычно 3-4 часа) для того, чтобы избежать чрезмерного скопления людей. Данное решение остается на усмотрении оператора VIP-зала, который вправе взимать с Держателя дополнительную оплату за более продолжительное пребывание в VIP-зале в порядке, установленном в п.2.21 настоящих Условий Участия. Перечень предоставляемых бесплатно сервисов и услуг в VIP-залах определяется по усмотрению оператора VIP-зала. В случае взимания оператором VIP-зала платы за какие-либо сервисы и услуги, Держатель самостоятельно оплачивает данные услуги непосредственно в VIP-зале.

2.22. Банк не несет материальной ответственности в отношении каких-либо обязательств, ущерба, убытков, исковых заявлений, судебных тяжб, решений суда и расходов (в т. ч. по оплате разумных гонораров адвокатов) в связи с увечьем или смертью какого-либо лица, повреждением или уничтожением какого-либо имущества в результате пользования каким-либо VIP-залом Держателем, сопровождающими его лицами или какими-либо другими лицами, присутствующими в упомянутом VIP-зале по распоряжению Держателя.

3. ЗАМЕНА КАРТЫ PRIORITY PASS

3.1. Выдача Держателю новой Карты Priority Pass производится Банком при предоставлении Клиентом в Банк Заявления на перевыпуск Карты Priority Pass в следующих случаях:

- повреждения Карты Priority Pass;
- изменения фамилии и/или имени Держателя;
- окончания срока действия Карты Priority Pass;
- утраты/хищения Карты Priority Pass.

3.2. Банк предоставляет новую Карту Priority Pass только при условии наличия у Держателя действующей Карты.

3.3. Новая Карта Priority Pass, предоставляемая Держателю в случае утраты, повреждения либо изменения фамилии и/или имени Держателя, выпускается Банком на тот же срок действия, что и Карта Priority Pass, взамен которой предоставляется новая Карта Priority Pass.

4. УТРАТА КАРТЫ PRIORITY PASS

4.1. Об утрате Карты Priority Pass Держателю следует немедленно обратиться в Банк по телефону +7 (495) 974-71-87 или 8-800-250-70-07. По факту обращения Держателя в Банк, информация передается Банком в Компанию «Priority Pass Limited» не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения Держателя в Банк, для постановки Карты Priority Pass в стоп-лист Компании «Priority Pass Limited».

4.2. В срок не позднее 3 (трех) календарных дней после устного заявления Держателя об утрате/хищении Карты Priority Pass, переданного согласно п. 4.1 настоящих Условий Участия, Клиент должен лично предоставить в Банк письменное Заявление на перевыпуск Карты Priority Pass либо письменное Заявление на прекращение действия Карты Priority Pass.

4.3. До момента постановки Карты Priority Pass в стоп-лист Компании «Priority Pass Limited» Клиент несет ответственность за все посещения VIP-залов, совершенные с использованием утерянной/похищенной Карты Priority Pass, и обязан в порядке, установленном в разделе 5 настоящих Условий Участия, оплачивать все услуги Компании «Priority Pass Limited», оказанные в связи с посещениями VIP-залов, совершенными с использованием утерянной/похищенной Карты Priority Pass.

5. ОПЛАТА УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ КОМПАНИЕЙ PRIORITY PASS LIMITED

5.1. Банк обязуется по поручению Клиента от своего имени и за счет Клиента осуществлять расчеты по оплате услуг Компании «Priority Pass Limited», предоставляемых Держателям и/или сопровождающим их лицам с использованием Карт Priority Pass (далее – Услуги Компании «Priority Pass Limited») на основании полученных Банком от Компании «Priority Pass Limited» счетов и Детализированных отчетов за Отчетный период, и, в соответствии с действующими Тарифами Priority Pass.

5.2. Клиент обязуется в порядке, предусмотренном в п. 5.3 настоящих Условий Участия, возмещать затраты Банка, понесенные при осуществлении расчетов по оплате Услуг Компании «Priority Pass Limited». Сумма

затрат Банка равна стоимости Услуг Компании «Priority Pass Limited», указанной в полученных Банком от Компании «Priority Pass Limited» счетах и Детализированных отчетах за Отчетный период, размер которой определяется, исходя из установленной Компанией «Priority Pass Limited» суммы сбора за одно посещение VIP-зала одним лицом.

5.3. Порядок списания комиссии определен в соответствии с п.4.2.8 Договора банковского обслуживания физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

5.4. Банк и Клиент договорились о том, что полученные Банком от Компании «Priority Pass Limited» счета и Детализированные отчеты, подтверждающие факт оказания Компанией «Priority Pass Limited» услуг, предоставленных Держателям по Картам Priority Pass за Отчетный период и являются достаточным основанием, а так же подтверждают правомерность списания Банком комиссии с Текущего счета Клиента.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк имеет право:

- 6.1.1. Отказать Клиенту в выпуске, выдаче, замене или продлении Карты Priority Pass по своему усмотрению и без объяснения причин.
- 6.1.2. Приостановить либо прекратить действие Карты Priority Pass (распорядиться об изъятии Карты Priority Pass) в следующих случаях:
 - неисполнение (ненадлежащее исполнение) Держателем настоящих Условий Участия;
 - окончание срока действия/прекращение действия/отказ от использования Карты Priority Pass;
 - изменение фамилии и/или имени Держателя;
 - утрата/хищение Карты Priority Pass;
 - повреждение Карты Priority Pass;
 - окончание срока действия/прекращение действия/отказ от использования Карты, в дополнение к которой выдавалась Карта Priority Pass;
- 6.1.3. Уничтожить Карту Priority Pass в случае ее не востребоваания Держателем в течение срока ее действия.

6.2. Держатель имеет право:

- 6.2.1. В течение срока действия Карты Priority Pass отказаться от дальнейшего ее использования в порядке, установленном п.2.13 настоящих Условий Участия.

6.3. Банк обязан:

- 6.3.1. Изготовить и предоставить Держателю Карту Priority Pass в порядке и на условиях, определенных настоящими Условиями Участия.

6.4. Держатель обязан:

- 6.4.1. Погасить в полном объеме задолженность за совершенные в течение Отчетного периода Держателем и сопровождающими его лицами посещения VIP-залов;
- 6.4.2. Обеспечить сохранность Карты Priority Pass и оберегать ее от повреждений;
- 6.4.3. Не использовать Карту Priority Pass в иных целях, нежели указанных в настоящих Условиях Участия;
- 6.4.4. В случае утери или хищения Карты Priority Pass незамедлительно сообщить об этом в Банк;
- 6.4.5. Представлять документ, подтверждающий факт посещения VIP-зала, по требованию Банка;
- 6.4.6. Незамедлительно обращаться в Банк в случае возникновения любой проблемной ситуации с Картой Priority Pass;
- 6.4.7. Не передавать Карту Priority Pass третьим лицам;
- 6.4.8. Вернуть Карту Priority Pass в Банк в следующих случаях:
 - по истечению срока действия Карты Priority Pass;
 - при отказе от использования Карты Priority Pass;
 - при перевыпуске Карты Priority Pass;
 - при прекращении действия Карты, в дополнение к которой выдавалась Карта Priority Pass;
 - по первому требованию Банка.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящие Условия Участия в связи с изменением положений законодательства РФ, а также Программы «Priority Pass».
- 7.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае изменения Банком Условий Участия и принятия новых документов по тем же вопросам, в том числе под другим названием, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения таких изменений любым из следующих способов (по выбору Банка):
- 7.2.1. путем размещения указанной информации в офисах Банка;
 - 7.2.2. путем размещения указанной информации на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.novikom.ru;
 - 7.2.3. путем размещения соответствующей информации в ежемесячных выписках.
- 7.3. В случае несогласия Клиента с изменениями и дополнениями настоящих Условий Участия Клиент вправе отказаться от Карты Priority Pass путем личного предоставления в Банк письменного Заявления на прекращение действия Карт Priority Pass не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до вступления изменений и дополнений в силу.
- 7.4. Для получения дополнительной информации о работе Программы «Priority Pass» Держатель может обратиться в Банк по телефону +7 (495) 974-71-87 или 8-800-250-70-07, а также получить информацию на Сайте «Priority Pass».

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Любые вопросы или жалобы, которые получает Банк от Клиентов относительно предоставления услуг с использованием Карт Priority Pass, рассматриваются Банком в соответствии с п. 8.2 настоящих Условий Участия.
- 8.2. В случае получения от Клиента письменной претензии (в произвольной форме) по вопросу о порядке оказания услуг с использованием Карты Priority Pass Банк направляет претензию Клиента непосредственно Компании «Priority Pass Limited» и обязуется предоставить Клиенту полученный от Компании «Priority Pass Limited» ответ в срок, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего ответа от Компании «Priority Pass Limited». Срок рассмотрения претензии Клиента составляет не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения Банком от Клиента письменной претензии.

Правила участия в программе «КЭШБЭК ЗА ТОВАР» с использованием Системы «Интер@ктив»

Настоящие Правила участия в программе «КЭШБЭК ЗА ТОВАР» (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (далее – Договор) и определяют правила и положения, регулирующие порядок участия клиентов Банка в программе «Кэшбэк за товар» с использованием Системы «Интер@ктив».

Все, что не определено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации, правилами Банка и Договором.

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аккаунт – учетная запись Клиента, доступ к которой осуществляется через сайт Банка (на странице входа в Систему) или в Мобильном приложении, содержащая сведения, в том числе о совершенных Клиентом Покупках и о начисленном ему Кэшбэке.

Акция – программа, направленная на увеличение активности Клиента в приобретении товаров Принципала, предусматривающих начисление Кэшбэк, характеризующая активность Клиента в приобретении товаров, указанных Принципалом по основаниям, установленным в программе Принципала, а также выплату в зависимости от количества начисленных бонусов Кэшбэк.

Кэшбэк – бонусы, начисляемые Банком Клиентам за совершение Покупок, учитываемые в Аккаунте и выплачиваемые в денежной форме в порядке, установленном Правилами и соответствующими Условиями акции.

Принципал – производитель товаров **Покупка** – приобретение Клиентом товара, участвующего в Акциях, размещенных в Мобильном приложении в разделе «Акции» и являющееся в соответствии с условиями Правил основанием для начисления и выплаты Кэшбэка.

Условия акции – размещаемые в Мобильном приложении в разделе «Акции» условия, содержащие сведения о проводимой Акции, круге товаров (услуг), предусмотренных Ацией, сроках ее проведения, размере Кэшбэка, подлежащего начислению и выплате за приобретение товара (услуги), предельной сумме Кэшбэка, подлежащего распределению по данной Акции, и, при наличии, иную информацию о порядке и условиях проведения Акции.

Чек – выданный магазином кассовый чек на бумажном или электронном носителе, содержащий QR-код, предусмотренный абзацем тринадцатым части 1 статьи 4 Федерального закона от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» или электронный чек из программы лояльности торговых сетей, используемый Банком для подтверждения совершения конкретной Покупки.

Соисполнитель - юридическое лицо, выплачивающее в денежной форме бонусы, начисляемые Банком Клиентам за совершение Покупок

2. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ КЭШБЭКА

2.1. Банком начисляется Кэшбэк Клиенту, успешно совершившему следующие действия:

- осуществление Покупки с получением Чека;
- оплата Покупки Картой Клиента, эмитированной Банком;
- Успешная Идентификация и Аутентификация в Системе (до или после Покупки);
- предоставление Банку до окончания срока действия соответствующей Акции, определенной ее Условиями, если на момент такого предоставления подлежащая распределению сумма по данной Акции еще не исчерпана, средствами Мобильного приложения полностью читаемого образа QR-кода Чека или Чека загруженного средствами Мобильного приложения из программы лояльности торговых сетей.

2.2. Кэшбэк начисляется при условии положительного результата проверки Банком факта выдачи и соответствия Условиям акции соответствующего Чека. Способы указанной проверки определяются Банком по своему усмотрению.

2.3. По каждому Чеку Кэшбэк может быть начислен только один раз. В случае предоставления Банку несколькими Клиентами одного и того же Чека Кэшбэк начисляется тому из Клиентов, который совершил такое предоставление первым по времени.

2.4. При наличии у Банка подозрений в том, что предоставленный Чек не подтверждает факта совершения Покупки данным Клиентом, основания для которых определяются по исключительному собственному усмотрению Банка, Банк отказывает в начислении Кэшбэк на условиях настоящих Правил, или без такового.

2.5. Сведения об успешно начисленном Кэшбэке Банк записывает на Аккаунт Клиента.

2.6. При условии успешной Аутентификации и сумме начисленных бонусных баллов Кэшбэка не менее 300 (трехсот) рублей, Клиент может подать в Мобильном приложении - распоряжение о выплате суммы денежных средств соразмерно начисленным бонусным баллам Кэшбэка. Выплата совершается из расчета один рубль за один бонусный балл Кэшбэка. Выплата совершается в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подачи Клиентом распоряжения о выплате суммы денежных средств.

Сумма выплаты перечисляется на указанную Клиентом в Мобильном приложении Карту, эмитированную Банком.

2.7. Клиент несет ответственность за сохранение контроля над Аккаунтом и не допуск любых третьих лиц к совершению действий в Аккаунте. Любые действия, совершенные в Аккаунте после успешной Аутентификации, признаются совершенными Клиентом лично.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА КЛИЕНТОМ УСЛОВИЙ ПРАВИЛ

3.1. Акцептом условий Правил является совершение Клиентом следующих действий:

- успешное прохождение Идентификации и Аутентификации в Системе;
- ознакомление с условиями Правил и совершение конклюдентных действий (при принятии оферты, путем нажатия кнопки «Участвовать»), свидетельствующих, согласия с ними и обязанности выполнять их Клиентом.

3.2. Акцепт условий Правил означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Правил.

3.3. Срок акцепта условий Правил не ограничен.

3.4. Изменения в Правила вносятся путем акцепта Клиентом соответствующей оферты Банка. Банк направляет Клиенту оферту о внесении изменений путем размещения новой редакции Правил на сайте Банка www.novikom.ru.

3.5. Любая из Сторон вправе совершить односторонний отказ от настоящей оферты. Клиент совершает такой отказ путем нажатия кнопки отказа от настоящей оферты. В случаях, предусмотренных настоящими Правилами, настоящая оферта считается расторгнутой в момент совершения отказывающейся от исполнения Стороной соответствующих действий.

3.6. Отказ от исполнения настоящей оферты Клиентом влечет прекращение обязательства Банка по выплате всех сумм Кэшбэка, начисленных, но не выплаченных на момент такого удаления. Положения настоящего пункта имеют силу соглашения Сторон о прекращении названного обязательства..

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Банк не взимает с Клиента вознаграждение за оказание предусмотренных Правилами услуг.

4.2. Банк не несет ответственности:

- за невозможность доступа Клиента к Системе и/или Аккаунту, независимо от причин;
- за доступ третьих лиц к Системе и/или Аккаунту и любые совершаемые в них действия, за исключением случаев, определенных законодательством РФ;
- за действия (бездействие) любых третьих лиц, в том числе магазинов, в отношениях с Клиентом.

4.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Правилами, Стороны будут руководствоваться Договором.

Правила участия в программе «Кэшбэк» по банковским картам, выпущенным АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

Программа «Кэшбэк» предназначена для повышения лояльности Клиентов — Держателей карт Банка и мотивации Клиентов на совершение большего количества и объема операций в торгово-сервисной сети с использованием Карт Банка. Настоящие Правила участия в программе «Кэшбэк» (далее – Правила) определяют правила и положения, регулирующие порядок участия Клиентов в программе «Кэшбэк» по Картам, выпущенным АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (далее – Программа).

Все, что не определено Правилами регулируется Тарифами, законодательством Российской Федерации, правилами Банка и Договором.

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акция – программа, направленная на увеличение активности Клиента в совершении покупок с использованием Карт Банка, предусматривающее повышенное начисление Вознаграждения по основаниям, установленным в Правилах и условиях конкретной Акции.

Банк-эквайер - кредитная организация, организующая точки приема банковских карт(терминалы, банкоматы) и осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов и платежей по банковским картам в этих точках. Банк-эквайер определяет МСС код, присваиваемый торгово-сервисному предприятию.

Вознаграждение (Кэшбэк) – денежное вознаграждение, начисляемое и выплачиваемое на Текущий счет Карты Банка за совершение Держателем карты покупок с использованием Карты, подключенной к Программе. Денежное вознаграждение выплачивается Банком в порядке, установленном Правилами, Тарифом и соответствующими условиями Акции.

Договор - Договор банковского обслуживания физических лиц в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

Избранные категории – категории торгово-сервисных предприятий, за покупки в которых по Карте, подключенной к Программе, начисляется повышенный размер Вознаграждения. Избранная категория состоит из списка МСС кодов. Одновременно к Текущему счету Карты может быть подключено несколько избранных категорий (списков МСС кодов). Размер Вознаграждения по каждой категории и количество одновременно подключенных избранных категорий определяется Тарифом. Срок действия подключенных избранных категорий определяется Банком. Перечень избранных категорий указан в Приложении №1 к Правилам.

Тариф – тариф по программе «Кэшбэк» по банковским картам, указанный в Сборнике тарифов на обслуживание банковских карт АО АКБ «НОВИКОМБАНК» для физических лиц.

МСС код - представляет собой номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки в операции оплаты по банковским картам в торгово-сервисном предприятии. МСС код присваивается торгово-сервисному предприятию его банком-эквайером.

2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ПРОГРАММЕ «Кэшбэк»

2.1. Подключение Карты к Программе осуществляется через следующие каналы обслуживания, используемые Банком:

- Контактный центр Банка - заполнение заявки на подключение по телефону.
- Отделения Банка - заполнение письменного заявления на бумажном носителе
- Через персонального менеджера в организации, где Клиент получает заработную плату - заполнение письменного заявления на бумажном носителе

2.2. Подключить настоящую Программу возможно по Картам для физических лиц с Текущим счетом, открытым в рублях. Подключение Карт с валютой Текущего счета отличной от рублей невозможно.

2.3. За подключение к программе взимается единовременная плата посредством списания с Текущего счета Карты, к которому подключается Программа. Размер платы определяется Тарифом.

3. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ (Кэшбэк)

3.1. Правила начисления Вознаграждения:

- 3.1.1. Вознаграждение рассчитывается от суммы расходных операций, совершенных в ТСП или покупок в сети Интернет в течение календарного месяца, которые были отражены на Текущем счете карты в соответствии с Тарифом, за исключением операций указанных в пункте 3.6 Правил.

- 3.1.2. Повышенное Вознаграждение начисляется при условии идентификации Банком ТСП по присвоенному МСС-коду (код, присваиваемый ТСП) на принадлежность к одной из подключенных избранных категорий. Список и количество избранных категорий определяется Банком. Подключение избранных категорий к Текущему счету Карты осуществляется Банком. Банк вправе отказать Клиенту в начислении повышенного Вознаграждения по операции в случае невозможности идентификации Банком ТСП при проверке на принадлежность к избранной категории. Банк не несет ответственности за некорректное значение МСС – кода, присвоенное ТСП Банком –эквайером.
- 3.2. Вознаграждение выплачивается на Текущий счет карты в течение календарного месяца, следующего за отчетным (календарным) месяцем, при этом сумма Вознаграждения округляется до второго знака после запятой по математическим правилам округления
- 3.3. Максимальная сумма Вознаграждения, которая может быть начислена в течение каждого календарного месяца, определяется Тарифом.
- 3.4. При достижении установленного лимита начисления (Максимальной суммы Вознаграждения) за календарный месяц, сумма Вознаграждения, превышающая лимит начисления, не начисляется и не выплачивается.
- 3.5. При возникновении просроченной задолженности по Карте и/или Кредиту Банка свыше 30 календарных дней Банк приостанавливает выплату Вознаграждения. Банк возобновляет начисление Вознаграждения не позднее даты, следующей за датой погашения просроченной задолженности.
- 3.6. Банк не начисляет Вознаграждение за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:
- 3.6.1. любые операции пополнения Карты Клиента;
 - 3.6.2. снятие денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
 - 3.6.3. расходным операциям, по которым был осуществлен возврат средств;
 - 3.6.4. расходные операции с использованием Карты, приравненные к снятию наличных;
 - 3.6.5. операции по пополнению электронных кошельков;
 - 3.6.6. перевод денежных средств с Карты Клиента или с Текущего счета Карты (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого банка и другие типы переводов);
 - 3.6.7. платежи и переводы на электронные средства платежа;
 - 3.6.8. операция по приобретению иностранной валюты или дорожных чеков;
 - 3.6.9. оплата товаров (работ, услуг) в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;
 - 3.6.10. операции по оплате телекоммуникационных услуг;
 - 3.6.11. операции по оплате товаров и услуг операторов сотовой связи;
 - 3.6.12. операции по оплате коммунальных услуг;
 - 3.6.13. операции по приобретению ценных бумаг;
 - 3.6.14. операции по оплате услуг Кредитора (в том числе процентов на Сверхлимитную задолженность, плат и комиссий, предусмотренных Договором);
 - 3.6.15. операции по покупке/оплате стоимости платежной карты, в том числе предоплаченной
 - 3.6.16. операции по оплате услуг, нигде ранее не классифицируемых, согласно определению Платежной системы
 - 3.6.17. операции по оплате рекламных услуг;
 - 3.6.18. операции по оплате услуг программирования, обработки данных, веб-дизайна
 - 3.6.19. операции по оплате бизнес-услуг, нигде более не классифицированных, согласно определению Платежной системы
 - 3.6.20. операции по оплате Профессиональных Услуг - нигде ранее не классифицируемых, , согласно определению Платежной системы
 - 3.6.21. операции по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах, призов либо иных поощрений;
 - 3.6.22. уникальные квази-кэш операции

- 3.6.23. операции по возврату на Текущий счет Карты денежных средств, ранее с него списанных в оплату товара в результате совершения расходной операции;
- 3.7. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и/или ее банком-эквайером.
- 3.8. Обработка возвратов/отмен покупок: в случае возврата/отмены операции покупки сумма Вознаграждения уменьшается на сумму начисленную на сумму операции, по которой был осуществлен возврат/отмена.
- 3.9. Банк вправе признать возвратом/отменой покупки любую приходную операцию, которая была инициирована сторонним банком-эквайером как операция возврата/отмены покупки, даже в случае отсутствия оригинальной операции оплаты покупки.

4. УВЕДОМЛЕНИЕ КЛИЕНТА

- 4.1. Уведомление Клиента о сумме Вознаграждения производится:
- 4.1.1. В выписках в Системе «Интер@ктив» (Интернет-Банк и Мобильное приложение)
 - 4.1.2. В выписках, предоставляемых в отделениях Банка
 - 4.1.3. При звонке Клиента в Банк информация о Вознаграждении предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по Карте.
- 4.2. Уведомление Клиента об установленных Банком избранных категориях и сроке их действия производится:
- 4.2.1. в Системе «Интер@ктив» (Интернет-Банк и Мобильное приложение)
 - 4.2.2. на сайте Банка по адресу: <https://novikom.ru>
 - 4.2.3. при звонке Клиента в Банк - предоставляется оператором контактного центра Банка

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ «Кэшбэк»

- 5.1. Участие в Программе «Кэшбэк» прекращается (Карта(ы) исключается из Программы) в следующих случаях:
- 5.1.1. при отказе Клиента от участия в Программе «Кэшбэк». Клиент вправе отказаться от участия в Программе «Кэшбэк» обратившись:
 - 5.1.1.1. в отделение Банка с соответствующим письменным заявлением на бумажном носителе, при этом Клиенту следует предъявить документ, удостоверяющий личность.
 - 5.1.1.2. в Контактный центр Банка
 - 5.1.2. при закрытии Текущего счета Карты;
 - 5.1.3. при прекращении Банком действия Программы «Кэшбэк»;
 - 5.1.4. Банк вправе в одностороннем порядке отключить любую Карту(ы) от настоящей Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или не соблюдает условия Договора.
- 5.2. При отказе от участия в Программе согласно п.п. 5.1.1., 5.1.3, 5.1.4 Вознаграждение выплачивается за период с даты последней выплаты Вознаграждения до даты отключения от Программы.
- 5.3. При закрытии Текущего счета Карты согласно п. 5.1.2 Вознаграждение выплачивается за период с даты последней выплаты Вознаграждения до даты закрытия Карты.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Вознаграждения.
- 6.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу, путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте Банка по адресу: <https://novikom.ru>. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении настоящей Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов.
- 6.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после

вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы.

6.4. Банком могут проводиться Акции, в рамках которых Банком за расходные операции, отвечающие дополнительно определенным Банком критериям, может уплачиваться дополнительное Вознаграждение в размере, в порядке и на условиях, определенных Банком в условиях проведения конкретной Акции.

6.5. Условия проведения конкретной Акции размещаются Банком на сайте Банка по адресу: <https://novikom.ru> не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до даты начала проведения Акции и на срок - до окончания срока проведения такой Акции.

Приложение №1 к Программе «Кэшбэк»

Избранные категории	Описание Категорий
Авиабилеты	Авиабилеты в кассах аэропорта и в специализированных магазинах
Автоуслуги	Автозапчасти, различные виды автосервисов и СТО, автомойки, шиномонтаж
Аренда авто	Услуги по аренде автомобилей в дилерских центрах
Аптеки	Товары и услуги в аптеках и специализированных магазинах медикаментов
Дом, Ремонт	Товары и услуги в магазинах мебели, в магазинах для дома и ремонта. Данные категории подключаются Банком при проведении соответствующей Акции. Размер вознаграждения, срок действия определяются условиями Акции
Ж/д билеты	Железнодорожные билеты в привокзальных кассах и в специализированных магазинах
Животные	Товары и услуги в зоомагазинах и ветеринарных клиниках
Искусство	Услуги и товары в галереях, антикварных магазинах, у арт-дилеров и т.п.
Кино	Услуги и товары кинотеатров, аренда и покупка товаров в специализированных магазинах
Книги	Товары и услуги в книжных магазинах и газетных киосках
Красота	Товары и услуги в массажных или косметических салонах, салонах красоты, SPA
Музыка	Товары и услуги в магазинах музыки или музыкальных инструментов
Одежда, Обувь, Ювелирные изделия и часы	Товары и услуги в специализированных магазинах одежды, обуви, ювелирных изделий и часов. Данные категории подключаются Банком при проведении соответствующей Акции. Размер вознаграждения, срок действия определяются условиями Акции
Развлечения	Товары и услуги из сферы развлечений (например, парки аттракционов, боулинг, цирк и т.п.)
Рестораны	Товары и услуги в ресторанах, кафе, барах и т.п. (кроме фаст фуд)
Спорттовары	Товары и услуги в специализированных спортивных магазинах
Сувениры	Товары и услуги в магазинах подарков и сувениров (например, открытки, воздушные шары, праздничные украшения, оберточная бумага, фотоальбомы и т.п.)
Супермаркеты	Товары и услуги в супермаркетах и специализированных магазинах по продаже продуктов питания и напитков. Данная категория подключается Банком при проведении соответствующей Акции. Размер вознаграждения, срок действия определяются условиями Акции
Топливо	Нефтепродукты, газ и другие сопутствующие товары и услуги, приобретенные на заправочных станциях или в специализированных магазинах
Транспорт	Услуги такси, общественный транспорт и пригородные транспортные средства, услуги по лизингу автомобилей (аренда авто НЕ входит в данную категорию), оплата паркингов и гаражей, плата за пользование дорогами, покупка спецтехники
Фаст Фуд	Товары и услуги в ресторанах быстрого питания
Фото, Видео	Товары и услуги в специализированных магазинах фото и видео
Duty Free	Магазины беспошлинной торговли, продающие товары по цене, не включающей некоторые виды акцизов, пошлин, а также НДС при условии, что эти товары будут вывезены из страны. Располагаются преимущественно в пунктах пропуска через государственную границу (в том числе в портах, аэропортах, вокзалах).

Порядок взаимодействия Резидентов с Банком при представлении документов и информации по валютным операциям

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк (Уполномоченный Банк) – Акционерный Коммерческий Банк «НОВИКОМБАНК» акционерное общество (сокращенное наименование – АО АКБ «НОВИКОМБАНК»), созданное в соответствии с законодательством РФ и имеющее право на основании лицензии Центрального банка РФ осуществлять банковские операции со средствами в иностранной валюте.

Нерезидент – физическое лицо, не являющееся резидентом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Операционный день – операционный день включает в себя операционное время, в течение которого совершаются банковские операции и другие сделки, а также период документооборота и обработки учетной информации, обеспечивающий оформление и отражение в бухгалтерском учете операций, совершенных в течение операционного времени, календарной датой соответствующего операционного дня. Продолжительность операционного дня для совершения операций Клиентами устанавливается в соответствии с Тарифным сборником АО АКБ «НОВИКОМБАНК» для физических лиц.

Ответственный исполнитель Банка – работник Банка, ответственный за работу по осуществлению валютного контроля с соответствующими должностными правами и обязанностями.

Распоряжение – документ для осуществления расчетных операций по Счету Клиента, составленный Клиентом или Банком. Распоряжение является основанием для зачисления (списания) Банком денежных средств на Счет/со Счета Клиента.

Резидент – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, а также постоянно проживающий в Российской Федерации на основании вида на жительство Российской Федерации иностранный гражданин или лицо без гражданства.

1. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РЕЗИДЕНТОВ С БАНКОМ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ВАЛЮТНЫХ ОПЕРАЦИЙ, ПРИ УЧЁТЕ ДОГОВОРОВ

1.1. Резидент при списании в пользу нерезидента иностранной валюты или валюты Российской Федерации со своего Счета в иностранной валюте или валюте Российской Федерации, открытого в Банке, при предоставлении займа нерезиденту по договору займа обязан представить в Банк договор займа, заключенный между резидентом и нерезидентом, не позднее Операционного дня, в течение которого планируется совершить валютную операцию.

1.2. При списании резидентом в пользу нерезидента иностранной валюты или валюты Российской Федерации со своего Счета в иностранной валюте или валюте Российской Федерации, открытого в Банке, при предоставлении займа нерезиденту по договору займа, сумма обязательств которого равна или превышает эквивалент в сумме 3 000 000 рублей, резидент должен представить в Банк одновременно с договором займа информацию об ожидаемых сроках репатриации иностранной валюты и (или) валюты Российской Федерации. Указанная информация не представляется резидентом повторно в Банк, если ранее была представлена в Банк и не изменялась.

1.3. Ожидаемые сроки репатриации иностранной валюты и (или) валюты Российской Федерации определяются Резидентом самостоятельно на основании условий договора займа и предоставляются в произвольной форме.

1.4. При определении ожидаемого срока репатриации иностранной валюты и (или) валюты Российской Федерации к предусмотренному условиями договора сроку (срокам) исполнения нерезидентом обязательств по возврату предоставленного ему займа и процентных платежей прибавляется срок (сроки) осуществления кредитными организациями перевода денежных средств. Ожидаемый срок репатриации иностранной валюты и (или) валюты Российской Федерации не может превышать дату завершения исполнения обязательств по договору займа.

1.5. Резидент при зачислении иностранной валюты или валюты Российской Федерации на свой Счет в иностранной валюте или валюте Российской Федерации, открытый в Банке, по операции, связанной с возвратом займа, осуществлением процентных и иных платежей нерезидентом по договору займа, код вида

которой указан в приложении 1 Инструкции № 181-И, должен сообщить Банку информацию о назначении такого платежа и сведения о договоре займа, указанные в пункте 3 приложения 2 Инструкции № 181-И, в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней после дня зачисления иностранной валюты или валюты Российской Федерации на Счет Резидента.

2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РЕЗИДЕНТОВ С БАНКОМ ПРИ ПРЕДСТАВЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ И ИНФОРМАЦИИ

2.1. Все документы, направляемые Резидентами в Банк, представляются в подлиннике или в форме надлежащим образом заверенной копии и могут направляться Резидентом в Банк, как на бумажном носителе, так и в электронном виде по системе «Интер@ктив». Документы должны быть действительными на день представления в Банк.

Документы на бумажном носителе могут быть представлены Резидентом в подлиннике или в форме надлежащим образом заверенной копии. Если к проведению операции имеет отношение только часть документа, может быть представлена заверенная выписка из него.

Верность копии документа свидетельствуется подписью Резидента (его Представителя) или работника Банка, уполномоченного на составление заверительных надписей.

Документы, оформляемые в соответствии с настоящим Порядком Резидентом, могут быть подписаны на каждом листе соответствующей копии документа. При заверении соответствия копии документа подлиннику проставляется заверяющая надпись «копия верна»; личная подпись; расшифровка подписи (инициалы, фамилия); дата заверения.

Оригиналы документов могут приниматься Банком для ознакомления и возвращаться Резиденту. В досье валютного контроля в этом случае помещаются заверенные Банком копии, с проставлением записи на всех экземплярах копий документов о сличении с оригиналом и проставлением заверяющей подписи работника Банка.

В Банк представляются надлежащим образом заверенные переводы на русский язык документов, исполненных полностью или в какой-либо их части на иностранном языке.

Переводы документов признаются Банком надлежащим образом заверенными в случае представления:

- а) нотариально заверенного перевода документа, связанного с проведением валютной операции (либо перевода, верность которого засвидетельствована консульским должностным лицом);
- б) перевода документа, связанного с проведением валютной операции, заверенного непосредственно Резидентом (текст документа, переведенного на русский язык, должен содержать запись, удостоверяющую правильность перевода, подпись Резидента (его Представителя), а также дату заверения).

Документы, исполненные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, переведенные на русский язык, направленные по системе «Интер@ктив» и подписанные АСП Резидента (АСП подписывается сопроводительное письмо, документы являются приложение к данному письму), имеют равную юридическую силу с аналогичными документами на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Резидента (его Представителя), и признаются Банком надлежащим образом заверенными при условии наличия в сопроводительном письме записи, удостоверяющей правильность/корректность перевода текста документа на русский язык.

2.2. Банк уведомляет Резидента о зачислении иностранной валюты или валюты Российской Федерации на Счет в иностранной валюте или валюте Российской Федерации, открытый в Банке, по операции, связанной с возвратом займа, осуществлением процентных и иных платежей нерезидентом по договору займа.

2.3. При обмене документами и информацией на бумажном носителе документы, оформляемые при проведении валютных операций, подписываются Резидентом (его Представителем), со стороны Банка: Ответственным исполнителем Банка или иным уполномоченным лицом.

2.4. Датой представления Резидентом в Банк документов и информации является дата их получения Банком. Датой представления документов, принятых по системе «Интер@ктив», считается зафиксированная дата регистрации электронных документов. Для документов, представленных по системе «Интер@ктив» после операционного дня, датой представления считается дата следующего рабочего дня. Датой представления документов, выполненных на бумажном носителе, является дата проставления штампа с указанием даты представления документов в Банк в течение операционного дня; для документов, представленных после операционного дня – дата проставления штампа с указанием даты следующего рабочего дня.

2.5. Датой получения Резидентом от Банка документов является:

- дата расписки в получении документов Резидентом (его Представителем) на бумажном носителе;

- дата, указанная в уведомлении о вручении в случае обмена документами и информацией на бумажном носителе посредством почтовой связи;

- датой представления документов, принятых по системе «Интер@ктив», считается зафиксированная дата регистрации электронных документов. Для документов, представленных по системе «Интер@ктив» после операционного дня, датой представления считается дата следующего рабочего дня.

2.6. Документы на бумажном носителе, которые направляются Банком Резиденту, должны иметь на каждой странице подпись Ответственного исполнителя Банка или иного уполномоченного лица.

В случае обмена между Банком и Резидентом в электронном виде документами и информацией, требование о представлении которых предусмотрено валютным законодательством, порядок такого обмена, установление процедуры признания аналога собственноручной подписи, осуществление контроля целостности и полноты электронного документа, ответственность за достоверность информации, а также подлинность электронной подписи, направление электронного документа о принятии (непринятии) с информацией об отправителе и о получателе электронного документа, дата его отправления и дата его принятия (непринятия), определяются в следующих документах: Порядок осуществления операций клиентов - физических лиц с использованием системы дистанционного банковского обслуживания "Интер@ктив" в АО АКБ "НОВИКОМБАНК", Положение по обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств в АО АКБ «НОВИКОМБАНК», настоящий Договор.

2.7. При обмене документами и информацией в электронном виде могут передаваться как документы, сформированные в электронном виде, так и полученные с использованием сканирующих устройств изображения документов, оформленных первоначально на бумажном носителе.

2.8. При обмене документами и информацией в электронном виде между Банком и Резидентом должны обеспечиваться порядок и способы защиты при передаче от несанкционированного доступа третьих лиц.

Условия использования банковских карт в Платежных приложениях

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация - процедура получения разрешения, предоставляемого Банком на проведение Операции с использованием Карты (ее реквизитов) в пределах расходного лимита и порождающего его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

Аутентификация – процедура проверки на стороне Провайдера Держателя путем проверки отпечатка пальца/радужки глаза/Face ID или ввода Пароля, ранее созданного Держателем, в целях совершения Операций, с использованием Мобильного устройства.

Банк – Акционерный Коммерческий Банк «НОВИКОМБАНК» акционерное общество (сокращенное наименование – АО АКБ «НОВИКОМБАНК»).

Держатель – Клиент или его Представитель, на имя которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами ЦБ РФ, выпущена Карта.

Договор банковского обслуживания – договор банковского обслуживания физических лиц АО АКБ «НОВИКОМБАНК», предусматривающий в том числе осуществление расчетов с использованием Карт (реквизитов Карт), заключенный между Банком и Клиентом.

Дополнительная карта – Карта, выпущенная дополнительно к Основной карте на имя Клиента и/или указанного Клиентом Представителя. Дополнительные карты могут быть ниже или равны типу Основной карты.

Карта – эмитируемая Банком в рамках Договора банковского обслуживания банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Держателем карты операций по Текущему счету, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами выпуска, обслуживания и пользования Картами, Договором банковского обслуживания.

Клиент – физическое лицо (резидент/нерезидент Российской Федерации), присоединившееся к Договору банковского обслуживания, которому в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами ЦБ РФ предоставлены услуги, предусмотренные Договором банковского обслуживания.

Код безопасности – трехзначный код CVC2 (для Карт Платежной системы Mastercard Worldwide)/CVV2 (для Карт Платежной системы Visa International), размещенный на оборотной стороне Карты после четырех последних цифр номера Карты на полосе для подписи или рядом с полосой для подписи в специальном белом поле (не является продолжением номера Карты).

Мобильное устройство – мобильное персональное устройство Держателя (смарт-часы, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер, и т.п.), поддерживающее технологии, определенные Провайдером для использования функционала Платежного приложения, имеющее возможность выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», позволяющее установить в свою память Платежное приложение и проводить Аутентификацию Держателя.

Операция – любая финансовая операция, совершенная Держателем с использованием Реквизитов Карты и Токена при помощи Платежного приложения, на проведение которой Банком было предоставлено разрешение в результате Авторизации.

Основная карта - Карта, выпущенная на имя Клиента – владельца Текущего счета. К одному Текущему счету может быть выпущена только одна Основная карта.

Платежное приложение – программное обеспечение Провайдера, предоставляемое Держателю Провайдером на основании отдельного соглашения (договора), заключенного между Провайдером и Держателем. Представляет собой приложение (платежную платформу), устанавливаемое на Мобильное устройство и позволяющее сформировать и записать Токен в память Платежного приложения, удалить его, использовать его в качестве платежного средства при совершении операций в торгово-сервисных предприятиях. Функциональные возможности Платежного приложения, требования к техническим характеристикам Мобильного устройства, определяющим условия его использования, и порядок предоставления Держателю прав на его использование определяются Провайдером.

Пароль – уникальная для каждого мобильного устройства Держателя последовательность цифр, устанавливаемая Держателем для выбранного Мобильного устройства и используемая в целях Аутентификации Держателя. Пароль является Простой электронной подписью Держателя и может использоваться многократно.

Платежная система – ассоциация банков и компаний, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», включая иностранную платежную систему. Перечень Платежных

систем, в отношении Карт которых может быть сформирован Токен с использованием Платежного приложения, определяется соответствующим Провайдером.

Представитель – физическое лицо, наделенное полномочиями в силу законодательства РФ или на основании Доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства РФ, на осуществление прав по Договору банковского обслуживания и/или на заключение Договора банковского обслуживания, а также лицо, на которое выпущена Дополнительная Карта.

Провайдер – юридическое лицо, являющееся разработчиком Платежного приложения и/или Мобильного устройства, обеспечивающее на основании правил Платежной системы и/или на основании отдельного соглашения с Платежной системой информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций.

ПИН-код – цифровой код. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя. ПИН-код используется при получении наличных денежных средств в Банкоматах, ПВН и в других случаях, предусмотренных Договором банковского обслуживания. ПИН-код передается Держателю карты вместе с Картой в специальном запечатанном конверте (ПИН-конверт).

Простая электронная подпись – электронная подпись, которая посредством использования Пароля/Технологии проверки отпечатка пальца/радужки глаза/Face ID подтверждает факт совершения Держателем Операции с использованием Платежного приложения. Держатель признает, что электронный документ, сформированный для осуществления Операции с использованием Мобильного платежного сервиса и подписанный Простой электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Держателя.

Система ДБО – система дистанционного банковского обслуживания, предназначенная для обмена электронными документами между Банком и Клиентом с использованием средств электронной подписи, включая мобильное приложение – приложение (программное обеспечение), предоставляющее Клиенту возможность доступа к Системе ДБО через Мобильное устройство

Соглашение – соглашение об использовании Токена к Карте в Платежном приложении, заключаемое между Держателем и Банком в порядке, установленном настоящими Условиями.

Стороны – Держатель и Банк, указываемые совместно.

Тарифы – Сборник тарифов на обслуживание банковских карт АО АКБ «НОВИКОМБАНК» для физических лиц, а также тарифы, предусмотренные тарифным сборником АО АКБ «НОВИКОМБАНК» для физических лиц. Тарифы размещены на официальном сайте Банка по адресу: www.novikom.ru.

Текущий счет (Счет) – банковский счет, открытый Банком Клиенту и предусматривающий осуществление расчетно-кассового обслуживания, в том числе расчетов по операциям с использованием Карт (их реквизитов).

Технология проверки отпечатка пальца/радужки глаза/Face ID – функция распознавания отпечатка пальца/радужки глаза/распознавания лиц для удостоверения действий в мобильном устройстве Держателя и в Платежном приложении, включая платежные операции. Функция может быть установлена, изменена или отключена Держателем в Мобильном устройстве с использованием Пароля. Данная функция присутствует не на всех Мобильных устройствах.

Токен – цифровое представление Карты, которое формируется после регистрации Карты в Платежном приложении и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области Платежного приложения, установленного на Мобильное устройство Держателя.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо, которое в соответствии с подписанным им соглашением с банком-эквайером принимает Карты (ее реквизиты) в качестве средства платежа к оплате за предоставляемые товары (услуги) и составляет (выдает) подтверждающие оплату товаров (услуг) Документы по операциям с использованием банковских карт. В качестве ТСП может выступать физическое лицо – индивидуальный предприниматель.

Условия – настоящие Условия использования банковских карт в Платежных приложениях.

Электронный терминал – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием Карт и составления документов по операциям с их использованием.

SMS-информирование – услуга Банка, предполагающая формирование текстовых SMS-сообщений, направляемых Держателю по номеру мобильного телефона, содержащих уведомление о совершении каждой операций с использованием Карты (реквизитов Карты).

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок использования Токена Держателем, и являются типовыми для всех Держателей.

2.2. Настоящие Условия являются офертой Банка Держателю заключить Соглашение. Совершение Держателем действий, указанных в п. 3.1 настоящих Условий и направленных на формирование Токена к Карте в Платежном приложении, является акцептом Держателя оферты Банка заключить Соглашение на условиях, предложенных Банком. Акцепт может быть предоставлен Держателем в любое время в период действия Карты.

- 2.3. Факт заключения Соглашения фиксируется и хранится Банком в электронном виде.
- 2.4. Заключая с Банком Соглашение, Держатель подтверждает, что он ознакомлен и полностью согласен с настоящими Условиями, положения которых понимает и обязуется неукоснительно соблюдать.

3. РЕГИСТРАЦИЯ КАРТЫ В ПЛАТЕЖНОМ ПРИЛОЖЕНИИ И ФОРМИРОВАНИЕ ТОКЕНА

- 3.1. Для заключения Соглашения Держателю необходимо самостоятельно через Провайдера установить на свое Мобильное устройство Платежное приложение, зарегистрировать в нем Карту, предоставив ее реквизиты, и следовать дальнейшим инструкциям в Платежном приложении. Для осуществления расчетов через Платежное приложение можно использовать только Карты Банка Платежных систем Mastercard Worldwide и Visa International.
- 3.2. Банк осуществляет проверку Держателя с помощью Кода безопасности и с использованием одноразового кода подтверждения, направляемого на номер мобильного телефона Держателя, зарегистрированный в Банке. Карта должна быть действительна на дату регистрации в Платежном приложении. В случае отсутствия номера мобильного телефона Держателя в Банке Держателю необходимо предоставить такой номер через любое отделение Банка
- 3.3. После подтверждения Держателем введенных данных в Платежном приложении, Платежная система создает для Держателя Токен, который записывается и хранится (до момента его удаления) в памяти Платежного приложения. Сведения о сформированном (созданном и записанном) Токене передаются Провайдером в Банк через Платежную систему в автоматическом режиме. При успешной регистрации Карты в Платежном приложении Держателю отображается информация о регистрации Карты.
- 3.4. Ограничения по количеству Мобильных устройств, на которые можно зарегистрировать одну и ту же Карту в Платежном приложении, и по количеству Карт, которые можно зарегистрировать на одном Мобильном устройстве, устанавливаются владельцем Платежного приложения (Провайдером) и/или Платежной системой и/или Банком.
- 3.5. Держатель может самостоятельно удалить один или несколько Токенов из Платежного приложения, следуя инструкциям Провайдера в Платежном приложении.

4. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТОКЕНА

- 4.1. Токен используется для проведения Операций по Карте в ТСП посредством Платежного приложения.
- 4.2. Технические условия использования Платежного приложения и возможности осуществления Операций в ТСП определяются Провайдером.
- 4.3. Для совершения Операции Держатель выбирает в Платежном приложении Токен, с использованием которого будет совершена операция. Токен позволяет однозначно установить Карту, используемую при совершении операции в Платежном приложении.
- 4.4. Подтверждение Операции с использованием Токена осуществляется посредством Аутентификации Держателя.
- 4.5. В отдельных случаях для подтверждения совершения операций Держателем может быть запрошен ПИН-код.
- 4.6. При наличии нескольких Токенов, зарегистрированных в Платежном приложении, Держатель должен выбрать тот Токен, с использованием которого будет осуществляться данная операция в Платежном приложении.
- 4.7. При использовании Токена условия обслуживания Карты, к которой соответствующий Токен сформирован, (тарифы, установленные лимиты и ограничения, информирование по операциям, участие в акциях и иные условия) соответствуют действующим Тарифам. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием реквизитов той Карты, к которой сформирован такой Токен. На отношения, возникающие в результате использования Держателем Токена, распространяются условия Договора банковского обслуживания.
- 4.8. Держатель уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП и/или кредитные организации - эквайеры могут обеспечить возможность совершения операции с использованием Платежного приложения, и что Банк, Платежная система и/или кредитные организации - эквайеры могут вводить ограничения, в том числе по суммам операций.
- 4.9. Порядок уведомления Держателя о совершении операций с использованием Карты посредством Платежного приложения в рамках настоящих Условий, а также порядок оспаривания таких операций определен Договором банковского обслуживания, в рамках которого выпущена и обслуживается Карта.
- 4.10. В случаях, установленных настоящими Условиями и/или применимым законодательством, Банком может быть произведено блокирование Токена. В течение периода времени с момента блокирования и до момента разблокирования Токена операции с использованием такого Токена совершаться Держателем не могут

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ТОКЕНА

- 5.1. Срок действия Токена равен сроку действия Карты, к которой он сформирован.

5.2. Токен может быть использован Держателем в течение всего срока его действия. Прекращение действия Карты прекращает действие всех Токенов, сформированных к данной Карте.

5.3. Держатель вправе удалить Токен из Платежного приложения в любое время. В случае удаления Токена из памяти Платежного приложения действие такого Токена прекращается и его восстановление невозможно. В этом случае Держатель может сформировать новый Токен.

5.4. При перевыпуске Карты по любой причине ранее сформированный к ней Токен прекращает действовать. Держатель вправе инициировать формирование нового Токена к вновь выпущенной/перевыпущенной Карте.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Соглашение заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента прекращения действия Токена, который был сформирован в соответствии с таким Соглашением или с момента расторжения Договора банковского обслуживания, на основании которого Банком была выпущена и обслуживается Карта, к которой сформирован соответствующий Токен.

6.2. Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе, направленных Держателем в Банк до прекращения его действия.

7. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

7.1. В целях минимизации риска хищения средств и обеспечения стабильности работы в Платежном приложении Держатель обязан обеспечить выполнение следующих требований:

- создать сложный Пароль;
- не оставлять мобильное устройство без присмотра;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на мобильном устройстве, используя Пароли, Технологию проверки отпечатка пальца/радужки глаза/Face ID (при наличии) и другие возможные методы блокировки/разблокировки мобильного устройства;
- убедиться, что на мобильном устройстве не зарегистрированы отпечатки пальцев/радужка глаза/ Face ID другого лица;
- не разглашать третьим лицам Пароль и иную конфиденциальную информацию;
- использовать предусмотренные производителем Мобильного устройства и/или Платежным приложением дополнительные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карты;
- незамедлительно изменить Пароль и/или удалить отпечаток пальца/радужку глаза/Face ID при возникновении подозрений в их компрометации;
- удалить все личные данные и финансовую информацию с Мобильного устройства, если прекращено его использование;
- не сообщать реквизиты Карты третьим лицам, а также не регистрировать Карту на мобильных устройствах, принадлежащих третьим лицам.

7.2. В случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства, а также, если Мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено, Держатель должен как можно скорее обратиться в Банк по номерам телефонов, указанных на обратной стороне Карты и заблокировать все Токены.

8. КОМИССИИ

8.1. Банк не взимает комиссии за использование Токена.

8.2. Комиссии по Операциям, совершенным с использованием Токена, взимаются Банком в соответствии с действующими Тарифами.

8.3. Провайдерами, а также иными сторонними организациями, в том числе операторами беспроводной связи, могут быть установлены комиссии за предоставление Держателю услуг связи, использование Платежного приложения, иные услуги, оказываемые Держателю данными организациями. До заключения Соглашения Держатель обязан ознакомиться с условиями оказания услуг, установленными Провайдерами, а также иными сторонними организациями.

9. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И ДЕРЖАТЕЛЕМ

9.1. С целью ознакомления Держателей с настоящими Условиями Банк размещает настоящие Условия в Платежном приложении, на Интернет-сайте по адресу: www.novikom.ru, а также на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц. Датой ознакомления Держателя с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Держателей.

9.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия. Банк публикует информацию о таких изменениях в соответствии с п. 9.1 настоящих Условий не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае несогласия Держателя с изменениями, Держатель вправе до вступления в силу изменений расторгнуть Соглашение путем удаления Токена из памяти Мобильного устройства. Если в течение 3 (Трех) календарных

дней с даты опубликования Банком изменений, вносимых в настоящие Условия, Держатель не инициировал удаление Токена из памяти Мобильного устройства, соответствующие изменения считаются согласованными сторонами (Банком и Держателем). Держатель самостоятельно отслеживает изменения в настоящих Условиях.

9.3. Любые изменения и/или дополнения в настоящие Условия, в том числе утвержденная Банком новая редакция настоящих Условий, с момента вступления их в силу распространяются на всех лиц, принявших настоящие Условия, в том числе принявших настоящие Условия ранее даты вступления изменений в силу.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Держатель несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка в результате совершений в Платежном приложении операций от имени Держателя неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Держателю Мобильного устройства, Пароля или иной конфиденциальной информации.

10.2. Доступ, использование и обслуживание Токена зависят от владельца Мобильного устройства. Банк не является владельцем Мобильного устройства и/или Платежного приложения и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Держателем за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любого Токена, включая недоступность услуг Платежного приложения или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержки сети, ограничения беспроводного покрытия, сбои системы или прерывание беспроводной связи.

10.3. Держатель уведомлен и согласен, что владелец Платежного приложения оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Держателем Токена и/или изменить функции Платежного приложения по своему усмотрению. Держатель соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственность перед Держателем или третьей стороной.

10.4. Банк не несет ответственность за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания или функционирования продуктов или услуг Провайдеров.

10.5. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет клиентскую поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов и услуг (включая Платежное приложение или Мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Держатель должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки.

10.6. Держатель несет ответственность за:

- нарушение конфиденциальности средств Аутентификации, передачу Мобильного устройства другим лицам;
- использование Мобильного устройства третьими лицами;
- за операции, совершенные Держателем с использованием Карты в Платежном приложении;
- несвоевременное информирование Банка об утрате Мобильного устройства/Карты, о необходимости блокирования Токена;
- нарушение требований мер безопасности, указанных в разделе 7 настоящих Условий;
- все Операции, совершенные в течение всего срока действия Токена (в том числе, совершенные другими лицами, до момента получения Банком уведомления от Держателя в порядке, установленном Договором банковского обслуживания, об использовании Карты без согласия Держателя).

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Банк обязан:

11.1.1. Обеспечить круглосуточный прием уведомлений от Держателя о необходимости блокирования Токена по телефонам Банка, и незамедлительно по факту обращения Держателя осуществлять блокирование соответствующего Токена.

11.2. Банк вправе:

11.2.1. Не исполнять распоряжения Держателя по Операциям, в случае:

- если исполнение распоряжения повлечет превышение лимитов и ограничений, установленных Договором банковского обслуживания и/или законодательством Российской Федерации;
- выявления Операций, содержащих признаки сомнительных операций, а также операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Держателя;
- если у Банка возникли подозрения, что Операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, условий Договора банковского обслуживания, настоящих Условий и/или правил Платежной системы.

11.2.2. Разблокировать Токен (при наличии технической возможности для разблокирования соответствующего Токена):

- при обращении Держателя в Банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты или в соответствующем разделе на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», с запросом на разблокировку Токена (если ранее указанный Токен был заблокирован по инициативе Держателя);

- в иных случаях, после устранения причин, повлекших блокировку.

11.2.3. Отказать Держателю в предоставлении возможности формировать и использовать Токен или заблокировать (приостановить) использование Токена в случае:

- прекращения Банком сотрудничества с тем или иным Провайдером;
- возникновения у Банка технических сбоев, технологических проблем с каналом связи, отсутствия у Банка технической возможности для проведения Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Токена;
- если Держатель не выполняет настоящие Условия и/или нарушает условия Договора банковского обслуживания;
- по иным причинам по усмотрению Банка.

Указанные в настоящем пункте действия Банк вправе предпринять в любое время без предварительного уведомления Держателя.

11.3. Держатель обязан:

11.3.1. Соблюдать положения настоящих Условий, в том числе требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен.

11.3.2. В случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования Токена - незамедлительно обратиться в Банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты, для блокирования Токенов, хранящихся в Платежном приложении утраченного Мобильного устройства. Уведомление считается полученным в момент подтверждения Банком факта блокирования Токена. В данном случае Банк блокирует только тот Токен, который хранился в Платежном приложении указанного Мобильного устройства. Держатель вправе инициировать оформление нового Токена к той же Карте на ином Мобильном устройстве.

11.3.3. Сохранять все документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк в целях урегулирования спорных вопросов/претензий.

11.4. Держатель вправе:

11.4.1. Инициировать формирование Токенов и удалять Токены через Платежное приложение в Мобильном устройстве.

11.4.2. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с Операциями, совершенными с использованием Токенов. Заявления Держателя рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленными Договором банковского обслуживания.

11.5. Держатель не вправе использовать Токен для совершения Операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящие Условия регулируют отношения между Банком и Держателем. Для использования Платежного приложения Держатель заключает договор (соглашение) с Провайдером. Банк не несет ответственности и не вмешивается в споры по договору (соглашению), заключенному между Держателем и Провайдером.

12.2. Заключая Соглашение, Держатель понимает и согласен с тем, что:

- работоспособность Платежного приложения (в том числе при совершении Операций) зависит от Провайдера;
- Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Провайдера, которая находится вне контроля Банка.

12.3. Заключая Соглашение, Держатель соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Держателе, в том числе информацию, относящуюся к Карте, Токену и совершению Операций, а также обмениваться данной информацией с Провайдером (лицом, с которым Держателем заключен(о) договор (соглашение) об использовании Платежного приложения) и Платежной системой в следующих целях:

- для подтверждения личности Держателя;
- для формирования / блокирования / разблокирования / удаления Токена;
- для передачи/получения информации о совершенных Держателем Операциях и осуществления по указанным Операциям расчетов;
- для содействия Провайдером в повышении безопасности и улучшении работы Платежного приложения при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями,

заклученными с Провайдером и Платежной системой. Банк вправе обобщать информацию о Держателях или делать ее обезличенной;

- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.

12.4. Заключая Соглашение, Держатель подтверждает, что проинформирован об условиях использования Токена, в частности об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Токена, в соответствии с разделом 7 настоящих Условий.

12.5. Стороны договорились, что все Операции, совершенные с использованием Токена, не могут быть заявлены Держателем как совершенные без его ведома и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций указанным способом неуполномоченным Держателем лицом является следствием нарушения Держателем настоящих Условий.

12.6. Информация из аппаратно-программных комплексов Платежной системы, Банка и Провайдера может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

12.7. Отношения, возникающие у Держателей с Провайдерами, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Платежного приложения, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

12.8. Во всем, что не предусмотрено Соглашением (в том числе, в части осуществления расчетов по Операциям, взимания Банком комиссий, предусмотренных Договором банковского обслуживания, Банк и Держатель руководствуются положениями Договора банковского обслуживания), стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.