



НОВИКОМБАНК

# ИНСТРУКЦИЯ

Первоначальная установка и настройка  
системы «Клиент-Банк»

## Содержание

1. Инструкция по установке драйверов для Рутокен ЭЦП 2.0.....	3
2. Порядок смены PIN-кода Пользователя Рутокен ЭЦП 2.0.....	5
3. Порядок смены PIN-кода Администратора Рутокен ЭЦП 2.0.....	7
4. Инструкция по установке подсистемы «Банк-Клиент».....	9
5. Смена пароля.....	17

# 1. Инструкция по установке драйверов для Рутокен ЭЦП 2.0.

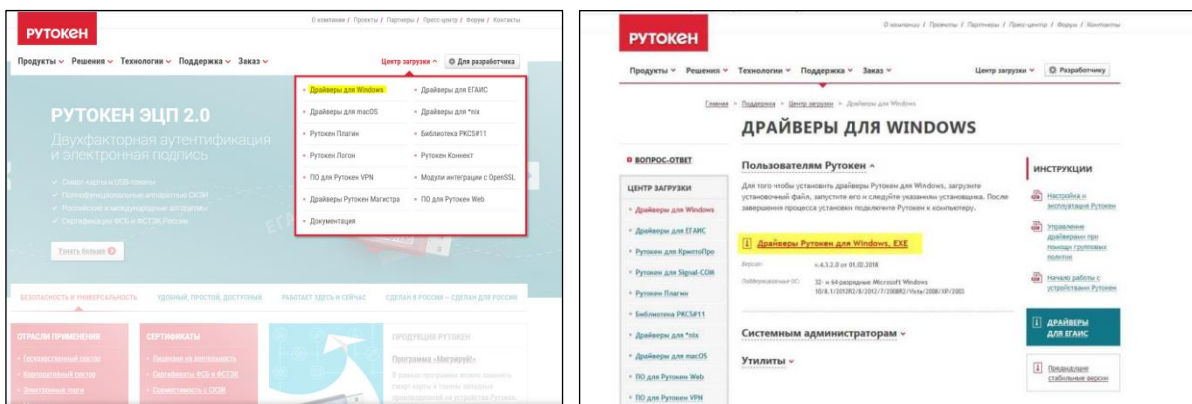
Данный раздел не применяется, если для генерации своих ключей ЭП клиент использует компьютер, предоставленный Банком (указанное в этом разделе ПО уже установлено, ярлык расположен на рабочем столе).

Также разделы **1, 2, 3** не применяются для клиентов, использующих УКЭП.

## Важно!

- Во время установки драйверов все приложения должны быть закрыты во избежание ошибки совместного использования файлов.
- Для установки драйверов необходимы права администратора системы.
- Электронный идентификатор Рутокен ЭЦП 2.0 должен быть отсоединен от USB- портов компьютера.

### 1.1. Зайдите на сайт [www.rutoken.ru](http://www.rutoken.ru) → Центр загрузки → Драйверы для Windows

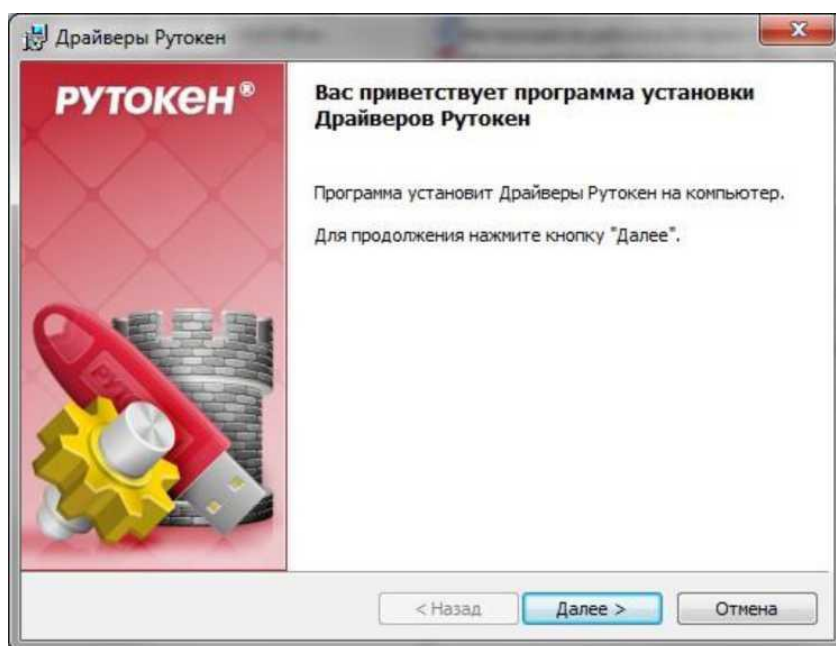


### 1.2. Скачайте драйвер, нажав на выделенную ссылку «Драйверы для Windows»

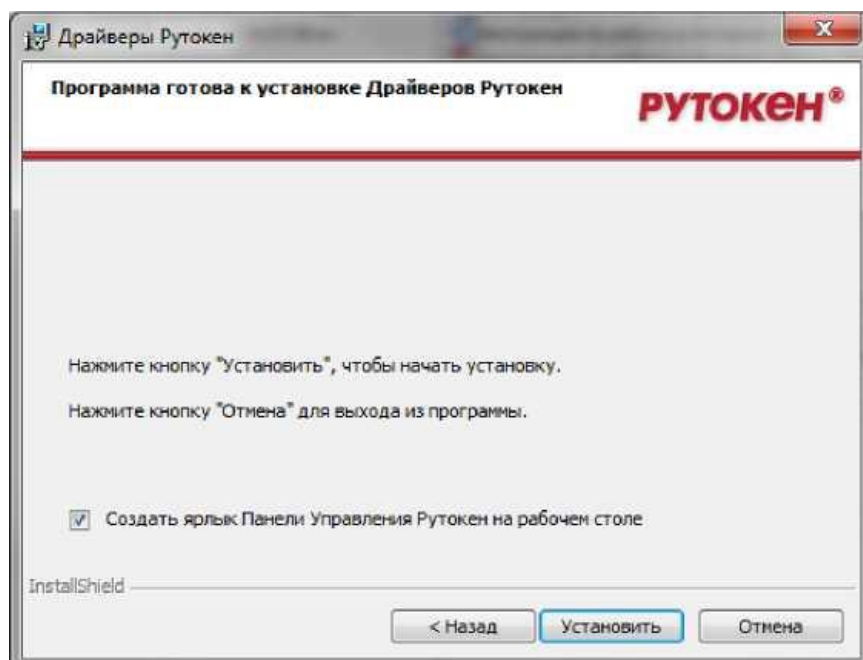


### 1.3. Запустите установку драйвера.

В появившемся окне нажмите кнопку «Далее»



В следующем окне нажмите кнопку «Установить»

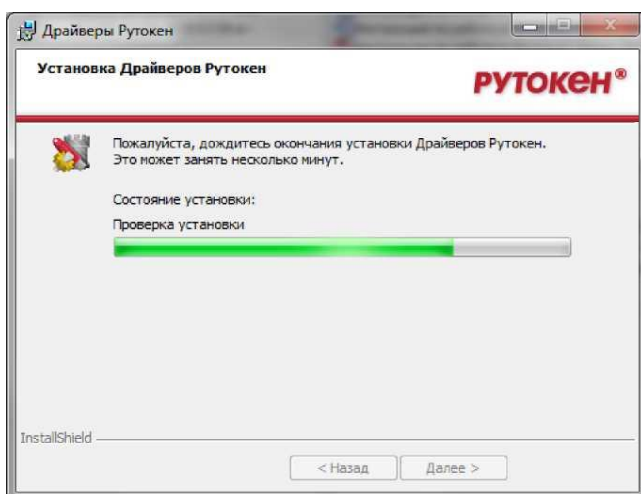


**1.4.** После установки подключите токен к USB-порту. После подключения на электронном идентификаторе загорается светодиод, это говорит о том, что Рутокен ЭЦП 2.0 корректно распознан операционной системой и готов к работе.

**Важно!** После установки драйверов необходимо обязательно произвести смену PIN-кода Пользователя и Администратора для доступа к Рутокен ЭЦП 2.0 - от этого зависит ВАША БЕЗОПАСНОСТЬ.

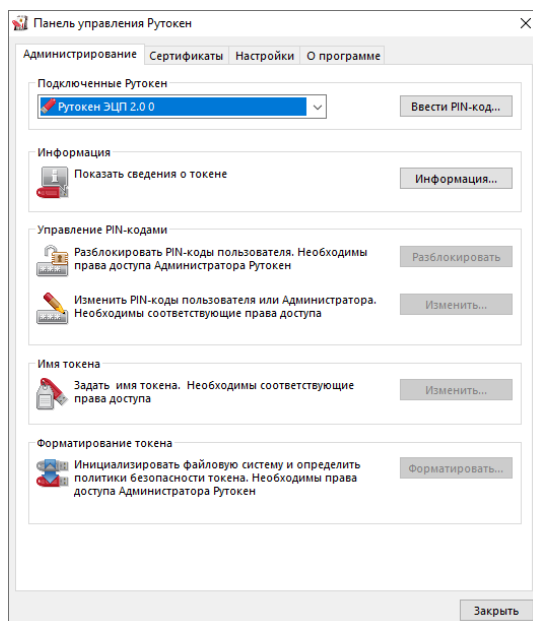
## 2. Порядок смены PIN-кода Пользователя Рутокен ЭЦП 2.0

Начнется процесс установки, обязательно дождитесь окончания установки



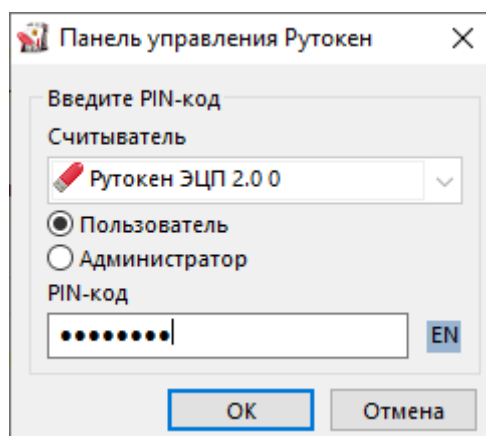
**2.1.** Запустите «Панель управления Рутокен» с помощью ярлычка на рабочем столе «[Панель управления Рутокен](#)» либо через меню «Пуск → Все программы → Рутокен → Панель управления Рутокен»

**2.2.** В появившемся окне нажмите кнопку «[Ввести PIN-код...](#)»:



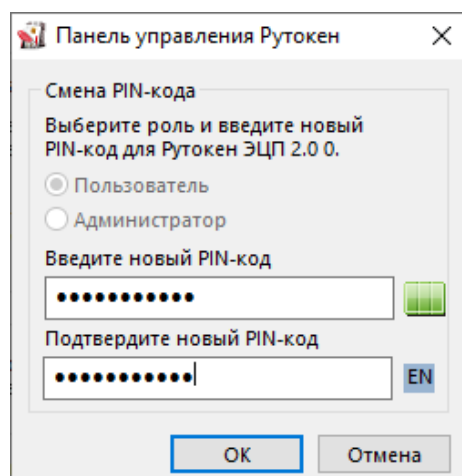
В случае, если кнопка «**Ввести PIN-код...**» неактивна, и список «Считыватели Рутокен» пуст, проверьте, подключен ли токен к USB-порту компьютера, либо вставьте его в другой разъем USB на ПК.

2.3. Введите PIN-код Пользователя для доступа к Рутокен ЭЦП 2.0 (12345678) и нажмите кнопку «**ОК**»:



2.4. После входа в панели «Управление PIN-кодами» нажмите кнопку «**Изменить**»

2.5. В появившемся окне введите новый PIN-код и нажмите кнопку «**ОК**»:



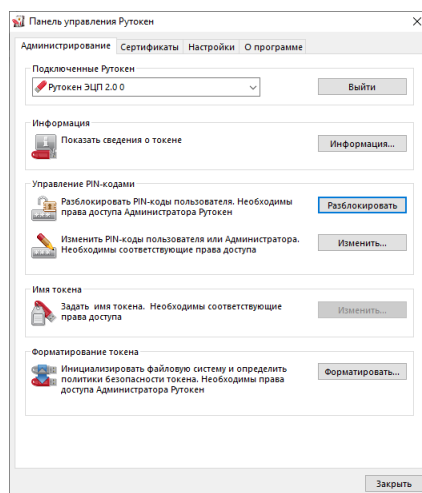
**ВАЖНО!** PIN-код должен отвечать требованиям сложности, т.е. длина должна быть не менее 8 символов (PIN-код не должен содержать русских букв), в PIN-коде должны присутствовать буквы верхнего и нижнего регистра, спецсимволы и цифры.

Уровень надежности нового PIN-кода можно узнать по индикатору в правой части окна:

- красный – слабый пароль
- желтый – средний
- зеленый – стойкий

2.6.  
2.7.

2.8. Новый PIN-код установлен, нажмите кнопку **«OK»** для выхода.

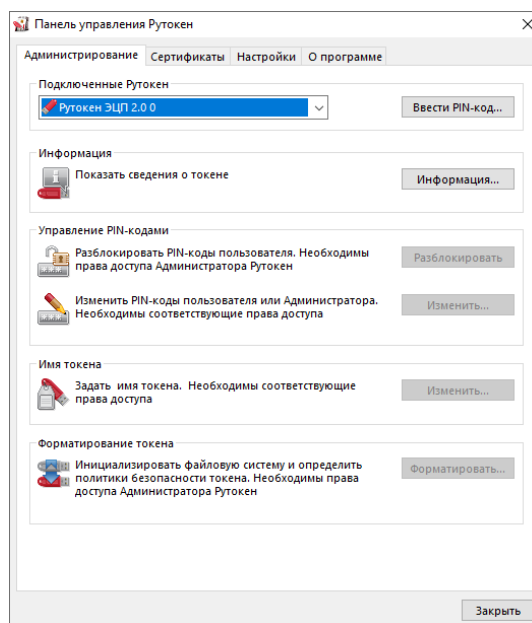


**Важно!** В случае утраты PIN-кода Пользователя, его можно изменить или разблокировать Рутокен ЭЦП 2.0 если войти на Рутокен ЭЦП 2.0 под Администратором.

### 3. Порядок смены PIN-кода Администратора Рутокен ЭЦП 2.0

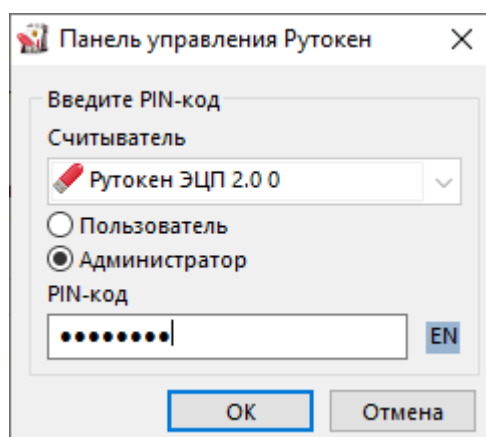
3.1. Запустите «Панель управления Рутокен» с помощью ярлычка на рабочем столе **«Панель управления Рутокен»**, либо через меню **«Пуск → Все программы→ Рутокен → Панель управления Рутокен»**

3.2. В появившемся окне нажмите кнопку **«Ввести PIN-код...»**.

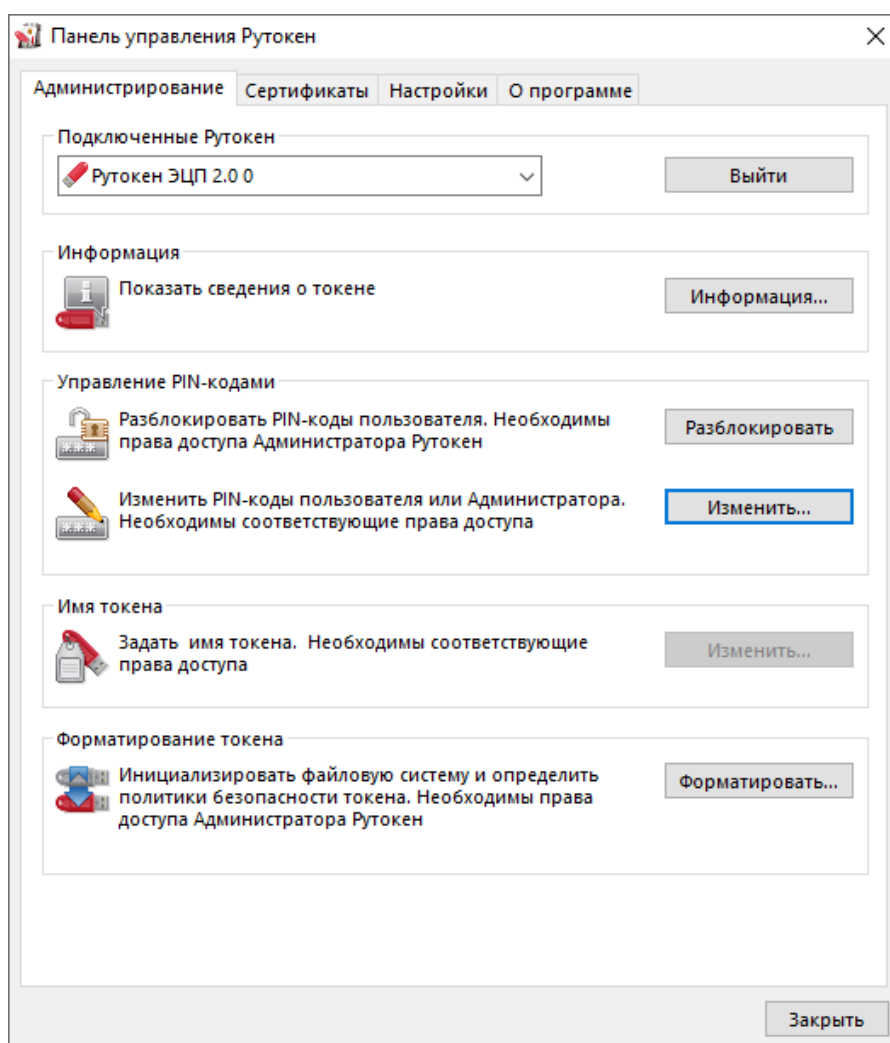


В случае, если кнопка **«Ввести PIN-код...»** неактивна, и список **«Считыватели Рутокен»** пуст, проверьте, что токен подключен к USB-порту компьютера, либо вставьте его в другой разъем USB на ПК.

3.3. Введите PIN-код Администратора для доступа к Рутокен ЭЦП 2.0 (87654321) и нажмите кнопку «**OK**»:

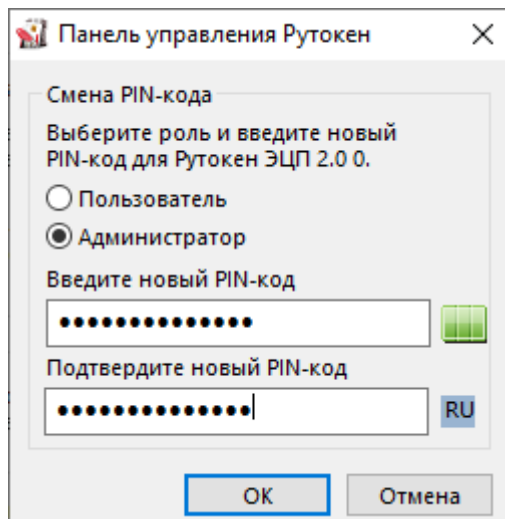


3.4. После входа в панели «Управление PIN-кодами» нажмите кнопку «**Изменить**»:





3.5. В появившемся окне введите новый PIN-код и нажмите кнопку «**OK**».



**Важно!** PIN-код должен отвечать требованиям сложности, т.е. длина должна быть не менее 8 символов (PIN-код не должен содержать русских букв), в PIN-коде должны присутствовать буквы верхнего и нижнего регистра, спецсимволы и цифры.

Уровень надежности нового PIN-кода можно узнать по индикатору в правой части окна:

- красный – слабый пароль
- желтый – средний
- зеленый – стойкий

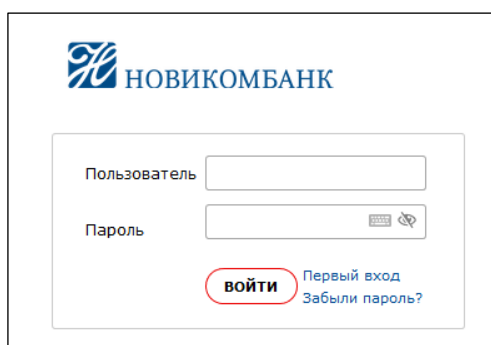
**ВАЖНО!** В случае утраты PIN-кода Администратора, восстановить его, или разблокировать доступ к персональным ключам на Рутокен ЭЦП 2.0 невозможно. В данном случае нужно обращаться в Банк за новым Рутокен ЭЦП 2.0 и заново проводить генерацию ключей!

3.6. Новый PIN-код установлен, нажмите кнопку «**OK**» для выхода.


## 4. Инструкция по установке подсистемы «Банк-Клиент»

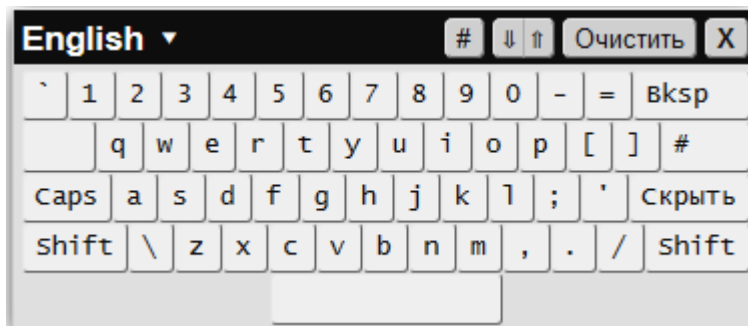
### 4.1. Запуск системы «Банк-Клиент»


Вход в систему «Банк-Клиент» осуществляется через сайт или строку браузера <https://bk.novikom.ru/>



Введите полученные в Банке Логин и Пароль и нажмите кнопку **«Войти»**

Для ввода пароля рекомендуется использовать виртуальную клавиатуру, которую можно вызвать кнопкой  находящейся в поле пароль

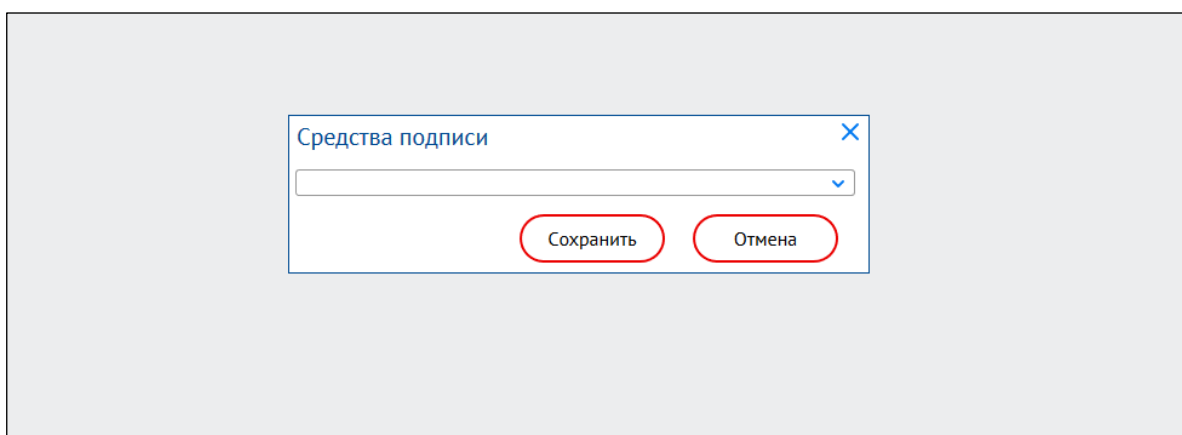


По умолчанию вводимые символы пароля скрыты. Чтобы включить отображение вводимого пароля нажмите кнопку  находящуюся в поле пароль:



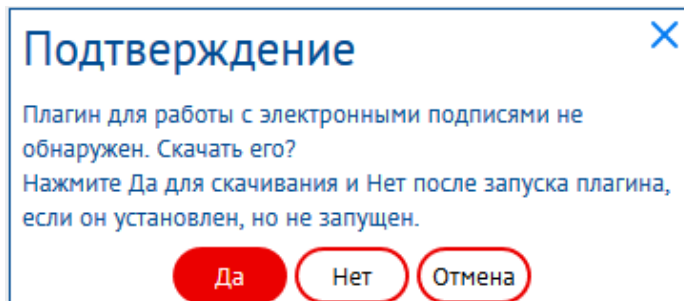
После успешного ввода логина и пароля система предложит выбрать средство подписи, с помощью которого будет выполнена двухфакторная аутентификация. Для клиентов, не использующих УКЭП это будет Рутокен ЭЦП2.0.

Выберите в списке доступных средств подписи желаемое и нажмите **«Сохранить»**:



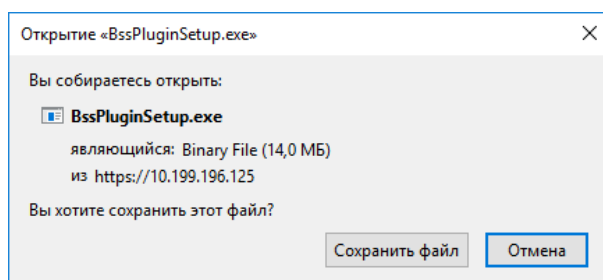
## 4.2. Установка плагина

При первом входе после ввода логина и пароля появится приглашение для загрузки плагина, нажмите кнопку «Да»:



**Важно!** В случае отказа от установки плагина будет невозможно подписывать документы.

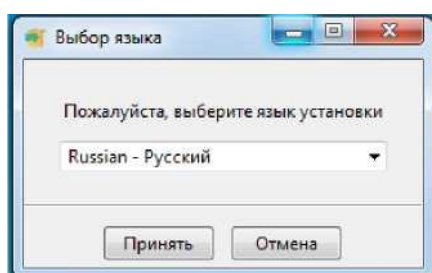
В зависимости от используемого браузера и настроек пользователя может появиться запрос на сохранение файла:



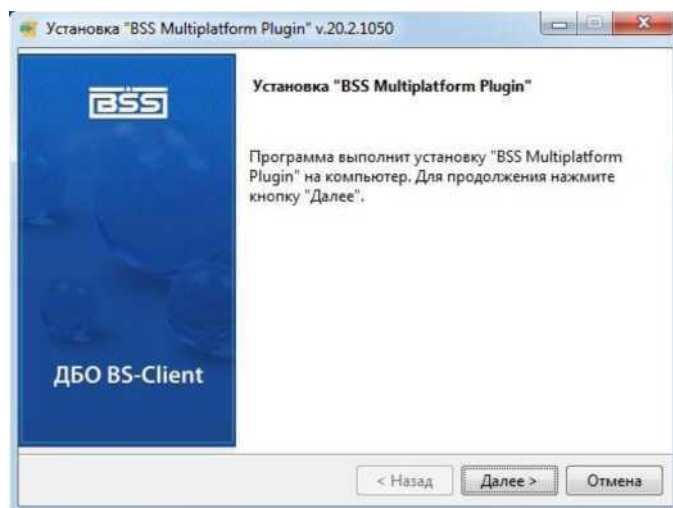
или плагин будет сохранен в стандартную папку для загрузок Вашего браузера



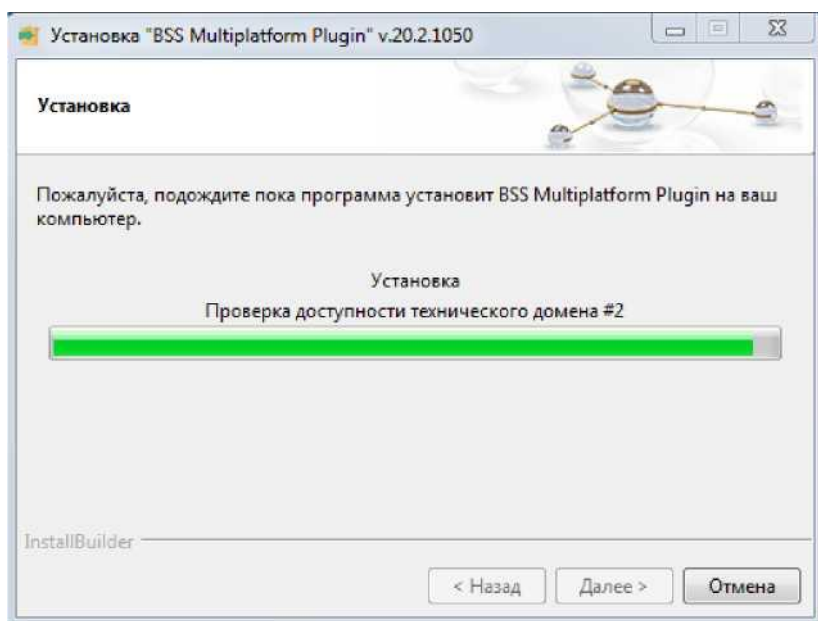
После загрузки плагина, необходимо запустить его на установку и закрыть браузер. В окне «Выбор языка» выберите язык установки (рекомендуется – русский) и нажмите «Принять»:



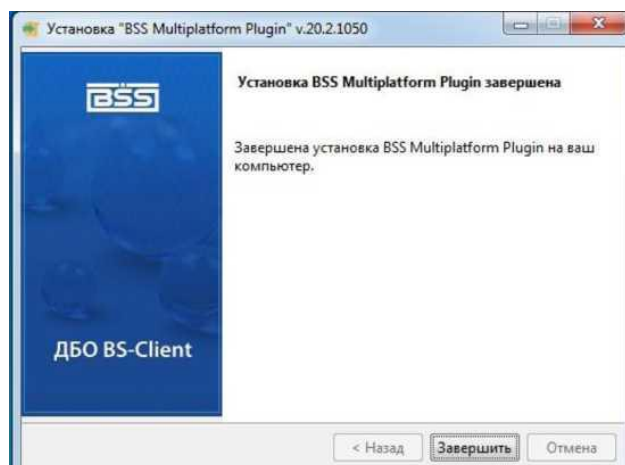
В окне «Установка «BSS Multiplatform Plugin» нажмите кнопку «Далее» :



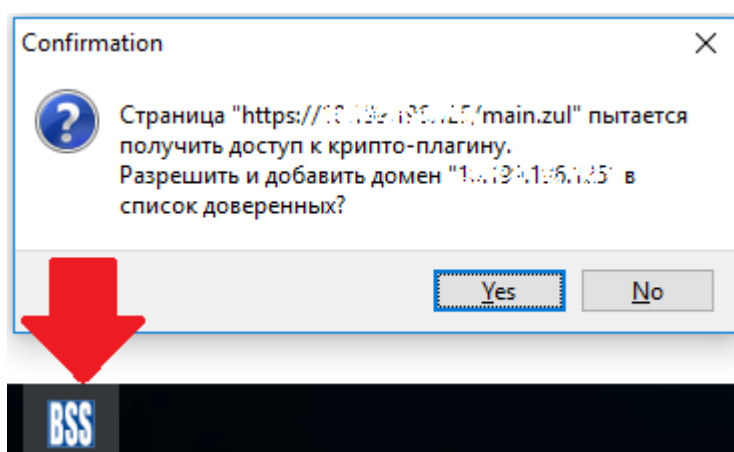
Начнется процесс установки:



После завершения установки появится сообщение об успешном завершении. Нажмите «Завершить» :



В случае появления запроса на разрешение доступа плагина к сайту необходимо согласиться:



#### 4.3. Первичная генерация / плановая регенерация комплекта ключей

После входа в систему и установки плагина в случае отсутствия (для новых клиентов), либо окончания срока действия (для работающих клиентов) комплектов ключей система предложит выполнить начальную генерацию / плановую регенерацию.

Нажмите кнопку **«Далее»** и проверьте правильность заполнения данных запроса на сертификат:

### Мастер создания запроса на новый сертификат ✕

Для того, чтобы продолжить работу в системе ДБО, Вам необходимо получить зарегистрированный в банке сертификат ключа электронной подписи.

Для этого необходимо выполнить 3 шага:

**ШАГ 1**  
Сформируйте запрос на новый сертификат.

**ШАГ 2**  
Распечатайте Акт признания ключа.

**ШАГ 3**  
Отправьте запрос для дальнейшей обработки в банк.

ОтменаДалее

В поле Средство подписи указан серийный номер Рутокен ЭЦП 2.0 (для клиентов, не использующих УКЭП) с которым разрешена работа данного уполномоченного лица. Перед продолжением работы необходимо убедиться что физически подключено устройство с этим же серийным номером.

Проверьте данные, указанные в полях запроса. В случае каких-либо ошибок в заполненных полях необходимо обратиться в Банк для внесения изменений.

Если все правильно, нажмите кнопку «Сформировать запрос» и «Сохранить»:

### Запрос на новый сертификат ✕

**ШАГ 1**  
Сформируйте запрос на новый сертификат. Для этого заполните перечень полей на форме ниже и нажмите кнопку «Сформировать запрос» в нижней части формы.

Уполномоченное лицо клиента

Средство подписи

Полное имя (CN)

Фамилия (SN)       Имя Отчество (G)

Должность (TITLE)

Адрес электронной почты (E)

Город (L)       Наименование субъекта (ST)       Страна (C)

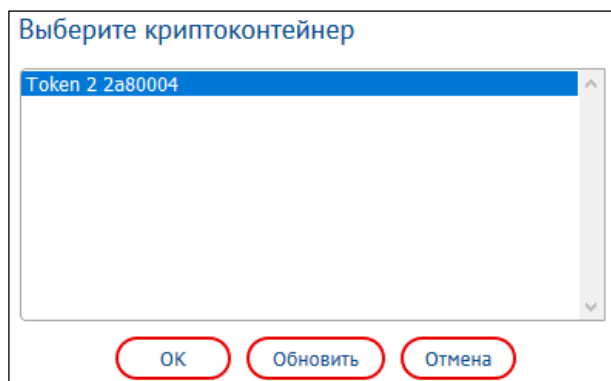
Адрес (Street)

Организация (O)

ИНН (INN)       СНИЛС (SNILS)       ОГРН (OGRN)       ОГРНИП (OGRNIP)

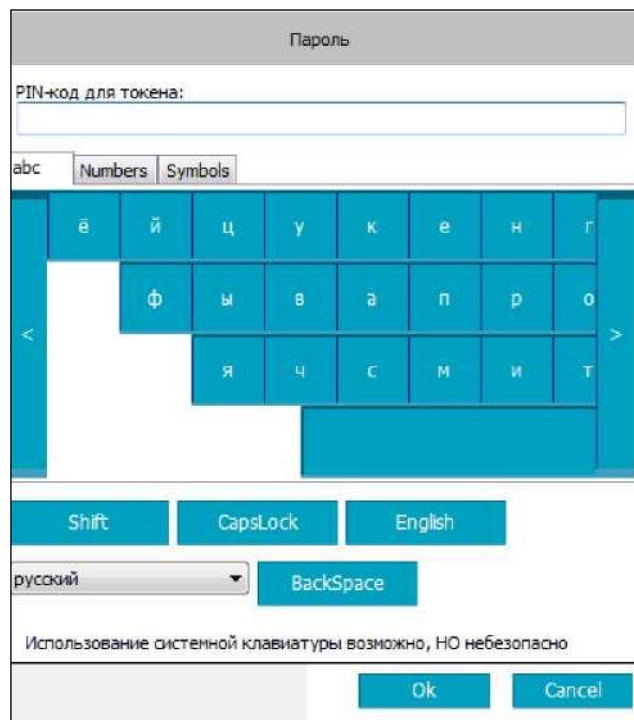
Подразделение (OU)

Система запросит выбрать устройство на котором будет сформирован ключ:

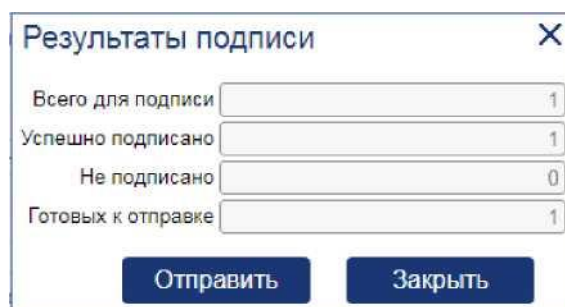


**Важно!** В данном окне отображается серийный номер подключенного Рутокен ЭЦП 2.0 (для клиентов, не использующих УКЭП) в формате HEX (шестнадцатеричная система счисления), в то время как на корпусе устройства и в наименовании средства подписи серийный номер указан в десятичной системе.

Нажмите **«OK»** и введите PIN-код (PIN-код пользователя, измененный в разделе 2):



Отобразится окно **«Результаты подписи»**. Для продолжения нажмите **«Отправить»**:



## 5. Смена пароля

Полученный в Банке первоначальный пароль, либо пароль, проработавший более 360 дней подлежит обязательной смене. Система предложит поменять пароль.

Введите старый пароль, желаемый новый и подтвердите ввод нового пароля. После нажатия кнопки «**ОК**» пароль будет изменен.

### Смена пароля ✕

Старый пароль

Новый пароль

Подтверждение

Из соображений безопасности советуем Вам использовать особый пароль, который Вы больше не используете нигде в Интернете .

- Длина пароля должна быть не меньше 5 символов
- Пароль не должен содержать последовательность символов, входящую в состав индивидуального имени пользователя (логина)
- Пароль не должен совпадать с предыдущими 3 паролями
- Пароль не должен содержать последовательность трех повторяющихся символов
- Пароль должен содержать символы из любых двух групп: строчные буквы; заглавные буквы; цифры; специальные символы из набора !@#%&\*;'":",./?